

*Till chefer inom hälso- och sjukvården  
Administratörer av 1177 Vårdguidens e-tjänster  
IT-samordnare  
Kommunikatörer  
Andra nyckelpersoner*

Hej!

Här kommer uppföljningen på de mål och basutbud som är beslutats för 2016 av Hälso- och sjukvårdsdirektören och gäller alla mottagningar inom och med avtal med Region Halland. Uppföljningen levereras något senare än vanligt på grund av att en korrigerings av statistiken behövd ske nationellt vilket försenade sammanställningen.

[Uppdraget för 2016](#) distribuerades i december 2015 till cheferna för alla mottagningar inom hälso- och sjukvården och finns också på extranätet för 1177 Vårdguidens e-tjänster.

En komplett uppföljningsrapport fram till 31 december 2016 bifogas (obs! redovisas på 4 olika flikar) och den finns också sedan på extranätet. I uppföljningen kan du se hur det har gått för din mottagning, hur andra ligger till och totalen.

## Sammanfattning 2016

### 1177 Vårdguidens e-tjänster - Mål 2016 och resultat

**Mål 1:** Antalet **Förnya recept** som kommer in via 1177 Vårdguidens e-tjänster ska öka med minst 50 procent på varje mottagning, istället för att de hanteras via telefon. Det är samma mål som 2015. I uppföljningen jämförs resultatet med 2014. (Resultat efter 2015 var +37 procent).

**Resultat:** En ökning på **106 procent** av antalet Förnya recept som har kommit in via 1177 Vårdguidens e-tjänster under 2016 jämfört med 2014. Målet är nått med stor marginal! Ökningen mellan 2015 och 2016 är på 54 procent.

En kampanj **"Förnya ditt recept innan sommaren"** genomfördes från maj till mitten på juni. Det är tredje året kampanjen genomförs. Under perioden ökade antal Förnya recept via 1177 Vårdguidens e-tjänster med **90 procent** jämfört med föregående år! (5560 ärenden kring Förnya recept kom under perioden in via [www.1177.se](http://www.1177.se))

----

**Mål 2:** Mottagningarna behöver aktivt se till att **samtliga patienter** från början vet om att mottagningen kan kontaktas via 1177 Vårdguidens e-tjänster. Fortfarande är det många som inte blir informerade av vårdpersonalen om att denna möjlighet finns. En patient ska alltid veta att de kan skicka sin fråga, meddelande, ärende eller synpunkt genom att logga in på [www.1177.se](http://www.1177.se) och inte behöva anpassa sig till telefontider eller öppettider. Antalet ärenden in till varje mottagning ska **under 2016 öka med 20 procent** jämfört med föregående år. Ett mål satt utifrån att om alla patienter informeras kommer också fler att använda möjligheten till kontakt via 1177 Vårdguidens e-tjänster och därigenom antalet ärenden in öka.

**Resultat:** Under 2016 mottagningarna sammanlagt ökat antal ärenden in med **53 procent**. Målet är uppnått med stor marginal. Se resultat i detalj för varje mottagning på fliken Antal ärenden in. I denna siffra är endast basärenden inkluderade dvs inte webbtidbokning, vårdval eller liknande.

----

**Mål 3:** Antalet **val av vårdcentral** som görs via 1177 Vårdguidens e-tjänster ska öka så att **minst 50 procent** av de vårdval som genomförs aktivt sker digitalt 2016. Användningen av vårdvalsblanketter ska minimeras och endast användas i undantagsfall. Samma mål som 2015. (Resultat efter 2015 var 25 procent).

**Resultat:** Antalet digitala vårdval ökade 2016 till att **38 procent** av de aktiva valen hade gjorts digitalt av invånare via [www.1177.se](http://www.1177.se). Resultatet når inte upp till målet på 50%. Endast 12 vårdcentraler av 48 har nått målet och det finns flera som under 2016 har minskat antal digitala vårdval vilket är helt mot intentionerna.

Det innebär att fortfarande sker 62 procent via papper. Det ger avsevärt längre ledtider och kräver mycket mer resurser än digitala val. Det krävs ytterligare insatser för att utvecklingen i rätt riktning ska ta fart samtliga vårdcentraler. 2016 års mål på 50% är dessutom inte slutmål utan intentionen är att få bort blanketthanteringen så gott som helt – ett mål på 90 procent vore mer överensstämmande med tankarna kring digitalisering och framtidsarbete i Halland. Se alla vårdcentralers resultat på fliken " Vårdval per mottagning".

## Övrigt

### **Webbtidbokning**

Antalet webbtidbokningar fortsätter att öka. Finns webbtidbokning för mammografi, gynekologisk cellprovtagning, undersökning av store kroppspulsådern (bukaorta), besök till förlossningen samt sedan i slutet på maj – bokning, ombokning och avbokning för blodgivning på blodcentralerna. Blodcentralerans webbtidbokning har kommit igång bra redan, framförallt när det gäller ombokning och avbokning (blodgivarna kallas med tid). 27 705 händelser har skett via webbtidbokning under 2016 (inte medräknat piloterna i Vas webbtidbok). Det innebär att cirka **1385 arbetstimmar har tjänats in** när invånarna skött sina tider själv istället för att ringa vården (uträknat med en genomsnittstid på 3 minuter per samtal).

Under 2016 har Kvinnohälsovården nått sitt mål att 70 procent av ombokningar och avbokningar ska hanteras av kvinnorna själva. Blodcentralerna började i slutet på maj med webbtidbokning och har redan nu haft sammanlagt 3680 händelser via webbtidbokningen. Mammografins avbokningar och ombokningar har ökat stort under 2016. Fortfarande finns det sär stort utrymme för ytterligare ökning för att komma upp till liknade resultat som för gynekologisk cellprovtagning.

Utöver det fortsätter startmottagningarna inom webbtidbokning VAS, Vårdcentralen Västra Vall-Breared och Ögonklinken Halmstad och Varberg. Resultatet finns på sista fliken i den bifogade Excelfilen.

### **Klamydiatest – beställa hem, skicka in och få provsvar**

Beställning och testning av klamydiatest via [www.1177.se](http://www.1177.se) fortsätter att öka. Sedan 2015 har antalet ökat med 17% och 5559 klamydiatest skickades hem efter beställning från invånare. Detta är en tjänst som gör att fler testar sig som inte hade testat sig annars som hade resulterat i hög risk för ökad smittspridning och att de gått utan behandling vilket i sig kan få allvarliga långsiktiga konsekvenser.

## **Egenremiss**

Alla mottagningar som har egenremiss som en del i sin verksamhet ska ha den för invånaren via 1177 Vårdguidens e-tjänster. Egenremisser ska inte ligga som pdf-er, skickas hem eller liknande. Enda undantaget är de personer som inte har tillgång eller kan få hjälp av anhörig att fylla i egenremissen via [www.1177.se](http://www.1177.se) på internet. 3178 egenremisser har skickats in via [1177.se](http://1177.se) under 2016. Detta är en ökning på 91 procent sedan förra året. Precis som att vårdvalsblanketter inte ska använda annat än i absoluta undantagsfall så ska även pappershanteringen av egenremisser minimeras. 2016 stod de digitala egenremisserna för 28 procent av det totala antalet egenremisser.

## **Journalen via nätet**

Sedan slutet på augusti finns uppgifter från Hallands huvudjournalssystem VAS att nå via tjänsten journalen via nätet vilket över 13550 nya personer upptäckt sedan dess. Totalt under 2016 har 22 500 hallänningar gått in i journalen för första gången via [www.1177.se](http://www.1177.se). Invånaren kan bland annat läsa journalanteckningar (psykiatri och vissa andra mottagningar ingår inte än), diagnoser, se sina bokade tider, vårdkontakter, vissa provsvar med mera.

## **Stöd och behandling**

Stöd och behandling är en plattform där både inköpta behandlingsprogram kan användas och erbjudas patienter samtidigt som egna stöd kan utvecklas av verksamheten. Under 2016 satte två piloter igång, KBT-behandling för oro och ångest av Vårdcentralen Falkenberg och Stöd till strokepatienter på Neurorehabiliteringen i Kungsbacka. Kontaktperson för mer information är Helena Mortenius.

## **Inloggning och användning**

Utvärderingar visar att invånare tycker det är enkelt att logga in på [www.1177.se](http://www.1177.se). 98 procent gör det via BankID, Mobilt BankID och annan e-legitimation. Alla som använder exempelvis tjänsten Swish har Mobilt BankID – användningen av Mobilt BankID har ökat mycket stort som resultat av att många har en smartphone och använder tjänster som kräver inloggning med BankID. Detta har gynnat även användningen av 1177 Vårdguidens e-tjänster. 48 procent av invånarna i Halland har inloggning.

Vänliga hälsningar

Charlotte Tavelin, samordnare 1177 Vårdguiden Halland – [www.1177.se](http://www.1177.se) och 1177 Vårdguidens e-tjänster

Martin Frick, objektspecialist e-hälsa – 1177 Vårdguidens e-tjänster och webbtidbokning

Ulrika Åkesson, objektspecialist e-hälsa - 1177 Vårdguidens e-tjänster

Fredrik Stegmark, digital strateg, Hälso- och sjukvård