# Frågor och svar – webbtidbokning via VAS

**Varför inför vi webbtidbokning i Halland, vad ska det åstadkomma?**

Vi behöver möta framtidens behov inom hälso- och sjukvården och webbtidbokning är en kugge i det. Med webbtidbokning ger vi invånaren möjlighet att själv sköta sina tidbokningsärenden till vården. Syftet med webbtidbokning är att öka patientens tillgänglighet och delaktighet men också minska antalet uteblivna besök och avlasta vården med rutinärenden som ombokningar, avbokningar och tidsbokning via telefon.

**Hur hänger webbtidbokning ihop med framtidsarbetet?**

Införandet av webbtidbok är en del i regionens framtidsarbete och hälso- och sjukvårdsstrategi som syftar till att nå en långsiktig kvalitetshöjning av vården.

Kopplat till framtidsarbetet är utvecklad arbetsfördelning en **metod** som handlar om att frigöra tid, hushålla med kompetenser och där varje kompetens ska göra rätt saker. Webbtidboken, i sin tur, är ett exempel på ett **verktyg** för att nå detta - med webbtidbokning lämnar vården över ansvaret till patienten att själv boka, av- och omboka. Det i sin tur leder till att vi bättre nyttjar våra kompetenser och resurser.

**Inför alla landsting och region webbtidbokning?**

Ja. Man har dock kommit olika långt. De som kommit längst är Region Jönköping, Örebro län och Östergötland.

**Hur går själva införandet till?**

Införandet sker i etapper under 2017-2018. Först att starta är vårdcentralerna inom Närsjukvården. Ett införande pågår i 14-18 veckor på en enhet – från start med storgruppsmöte till driftstart av ”tjänsten” då patienterna kan boka via nätet.

Under införandeperioden deltar och samverkar flera vårdenheter i inbokade storgruppsmöten (4-5 stycken). Förutom kunskap och information är syftet med dem erfarenhetsutbyte och en möjlighet till dialog och att ställa frågor.

Ett införandeteam på två personer från projektet för webbtidbokning stöttar varje vårdcentral/mottagning/klinik under deras införandeprocess.

**Vad är webbtidbokning via VAS?**

Webbtidboken är kopplad till journalsystemet VAS i vården i Halland. Det innebär att när en invånare bokar tid, eller av- och ombokar tid sköts det automatiskt utan att vården behöver lägga tid på rutinarbetet kring tidbokningen.

**Hur funkar webbtidbokning?**

Invånaren loggar in på [www.1177.se](http://www.1177.se) och kan därifrån boka tid, av- och omboka alla sina tider och se alla sina tider.

När invånaren vill boka en tid guidas hon eller han utifrån symtom, i en så kallad villkorstext, till att välja yrkeskategori och typ av besök som passar vårdbehovet. Så fort invånaren bokat en tid ”slår den igenom i VAS och mottagningens eget schema.

**Vad är skillnaden mellan webbtidbokning och e-tjänsten ”Beställa tid” som vi redan har?**

Med e-tjänsten Beställa tid bokar inte invånaren i en faktisk kalender utan skickar en förfrågan till mottagningen att hen vill boka tid. Det innebär att vårdpersonalen själva måste titta efter en lämplig tid och sedan skicka ett förslag på tid till invånaren.

**Hur ska patienten veta vem hen ska boka tid hos?**

När invånaren vill boka en tid får hen först läsa igenom en så kallad villkorstext som hjälper invånaren att boka till rätt yrkesroll (ex sjukgymnast, sjuksköterska etc) och rätt längd på besöket.

**Hur mycket kan varje vårdcentral eller mottagning själv bestämma?**

Övergripanden kan man säga att det som går att boka i webbtidbok finns också att boka i VAS – det är samma tider. Tider som inte lämpar sig för att patient ska boka själv, beroende på karaktären av besöket som exempelvis hembesök och gruppbesök styr man från VAS så att det tiderna inte visas som bokningsbara i webbtidboken.

Det är meningen att patienten själv ska kunna boka så mycket som är möjligt och undantag ska vara motiverade. Alla tider ska kunna avbokas, ombokas och invånaren ska kunna se samtliga sina egna tider som är bokade.

**Kan patienterna boka tider via webbtidbok på alla vårdcentraler oavsett listning?**

Ja, man kan boka på vilken vårdcentral man vill.