

## Skapa ett konsulentärende i websesam samt bifoga en fil/dokument/blankett

OBS! Tänk på att det finns många olika versioner av Office och av webbläsare. Detta kan medföra att din bild som du får upp inte ser ut som den bilden som visas i guiden.

För att skapa ett nytt ärende gör du så här:

1. Logga in i Websesam



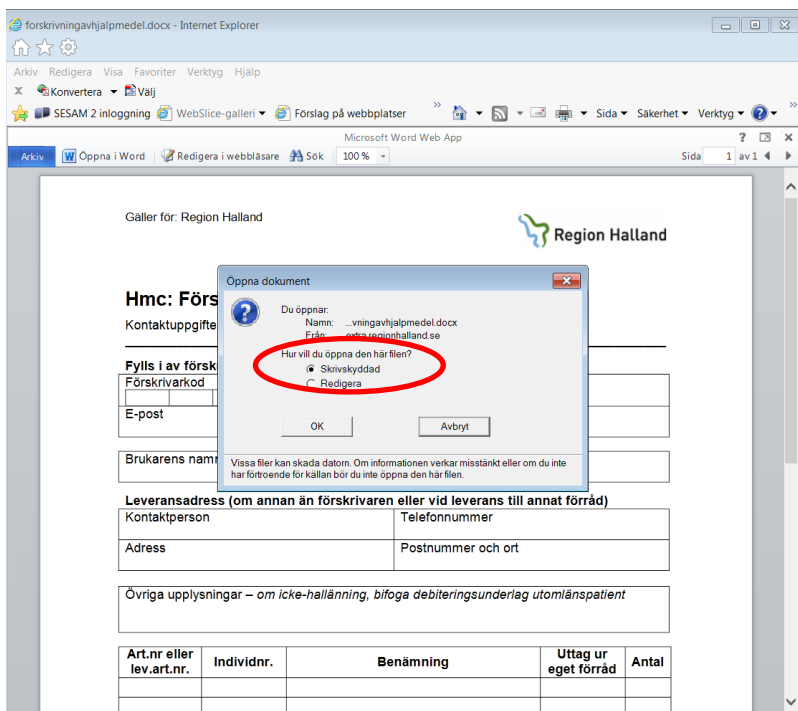
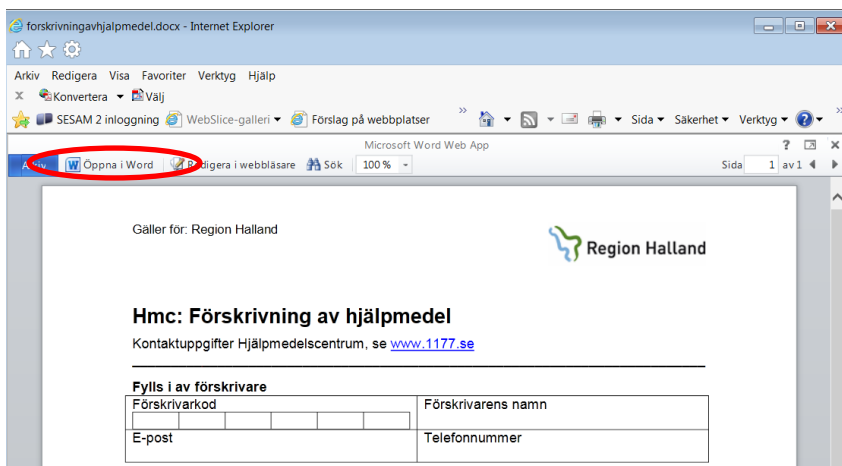
2. Under *Allmän info* i höger menyn hittar du länkar till de flesta blanketter som finns för hjälpmedel på extranätet.



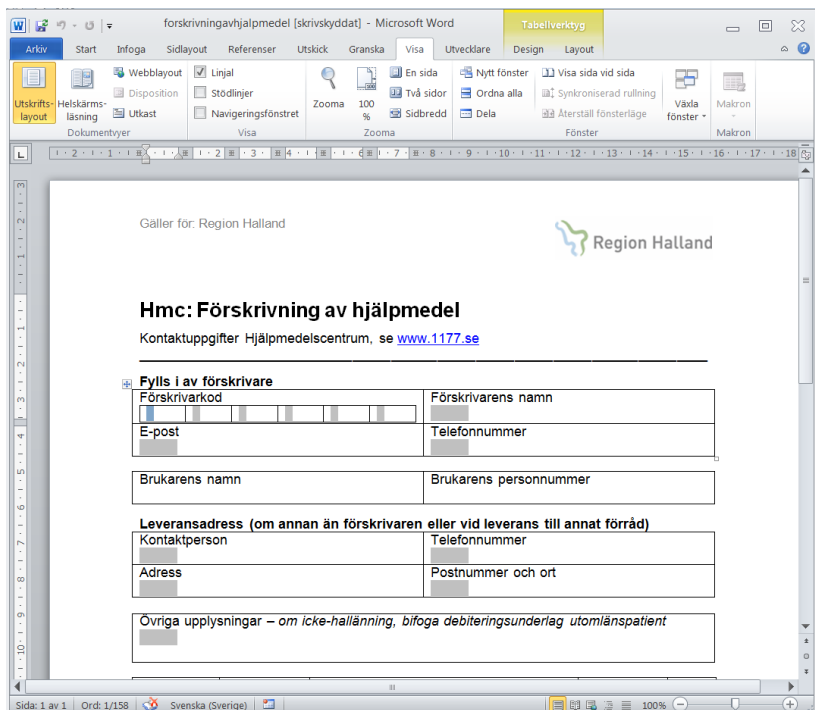
3. Klicka på den länken till den blankett du vill fylla i.



4. Nu får du upp dokumentet/blanketten. (Du kan behöva klicka på Visa). Välj *Öppna i Word* och skrivskyddad OK



5. I alla gråa fält kan du nu fylla i uppgifter. Av sekretesskäl går det inte att fylla i brukarens namn och personnummer.



forskrivningavhjalpmedel [skrivskyddat] - Microsoft Word

Arkiv Start Infoga Sidlayout Referenser Utskick Granska Visa Utvecklare Design Layout

Utskrifts-läsning layout Hjälpmedelscentrum Dokumenttyper Disposition Linjal Utkast Navigeringsfönstret Zooma 100 % En sida Nytt fönster Visa sida vid sida Två sidor Ordna alla Synkroniserad rullning Växla fönster Makron Dela Återställ fönsterläge Fönster Makron

Gäller för: Region Halland

Region Halland

**Hmc: Förskrivning av hjälpmedel**  
Kontaktuppgifter Hjälpmiddelscentrum, se [www.1177.se](http://www.1177.se)

**Fylls i av förskrivare**

Förskrivarkod	Förskrivarens namn
E-post	Telefonnummer
Brukarens namn	Brukarens personnummer

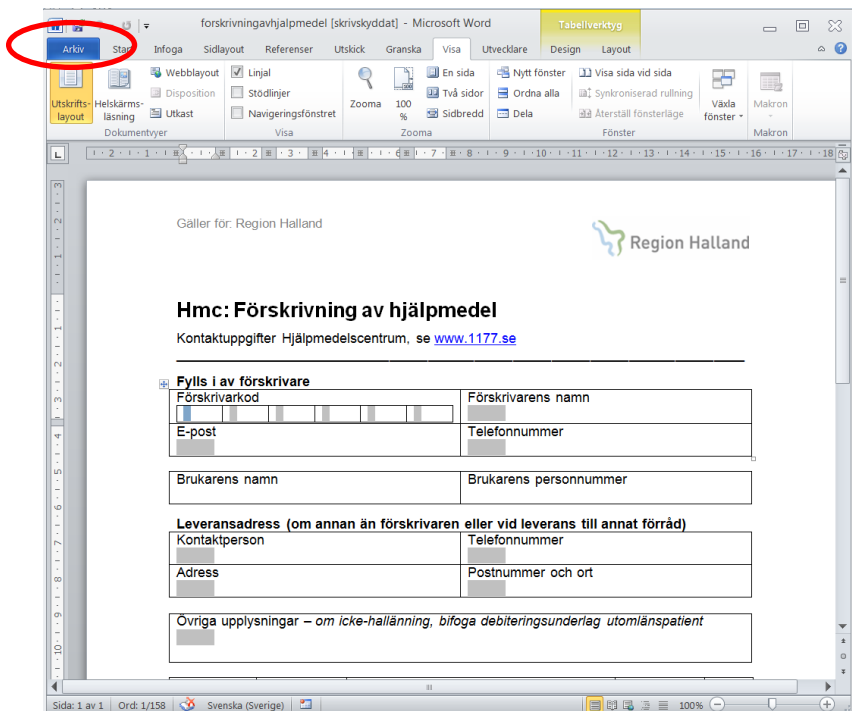
**Leveransadress (om annan än förskrivaren eller vid leverans till annat förråd)**

Kontaktperson	Telefonnummer
Adress	Postnummer och ort

Övriga upplysningar – om icke-hallänning, bifoga debiteringsunderlag utomlänspatient

Sida: 1 av 1 Ord: 1/158 Svenska (Sverige) 100%

6. När du fyllt i alla fält väljer du *Arkiv – Spara som*. Välj ett namn på dokumentet. Spara den på ett ställe som du enkelt hittar, t.ex. på ditt personliga utrymme i datorn. Tryck på *Spara*.



forskrivningavhjalpmedel [skrivskyddat] - Microsoft Word

Arkiv Start Infoga Sidlayout Referenser Utskick Granska Visa Utvecklare Design Layout

Utskrifts-läsning layout Hjälpmedelscentrum Dokumenttyper Disposition Linjal Utkast Navigeringsfönstret Zooma 100 % En sida Nytt fönster Visa sida vid sida Två sidor Ordna alla Synkroniserad rullning Växla fönster Makron Dela Återställ fönsterläge Fönster Makron

Gäller för: Region Halland

Region Halland

**Hmc: Förskrivning av hjälpmedel**  
Kontaktuppgifter Hjälpmiddelscentrum, se [www.1177.se](http://www.1177.se)

**Fylls i av förskrivare**

Förskrivarkod	Förskrivarens namn
E-post	Telefonnummer
Brukarens namn	Brukarens personnummer

**Leveransadress (om annan än förskrivaren eller vid leverans till annat förråd)**

Kontaktperson	Telefonnummer
Adress	Postnummer och ort

Övriga upplysningar – om icke-hallänning, bifoga debiteringsunderlag utomlänspatient

Sida: 1 av 1 Ord: 1/158 Svenska (Sverige) 100%



9. Klicka på *Arbetsorder* i höger menyn (alternativt gå in via brukarens hjälpmedelsbild).



\*\*\*\* TEST \*\*\*\*

HMC HAL webSESAM Information Skriv ut Hjälp Avsluta

Mamma Olsson

Sesam 2.0

Välkommen  
Meddelande

Marina Olsson

**Produktinformation**

**160419:**  
Just nu har vi leveransproblem på lyftssele BasicSling M polyester (art.nr. 311 27) från Handicare. Överväg forskrivning av alternativ sele t.ex. Lyftssele BasicSling M polyester mat (art.nr. 311 51) eller lyftssele i annan storlek eller modell. Vid frågor kontakta ansvarig konsulent.

**160503:**  
Nu finns nya sortimentsguider för överflyttning och hygienhjälpmedel på extranätet.

**Utbildningar/Mässor**

**160503:**  
Nu finns möjlighet för sjuksköterskor att anmäla sig till vår forskrivartutbildning för inkontinenshjälpmedel. Utbildningen är på sex dagar under hösten och kostar 3 500 kr exkl. moms. Sista anmälningdag är 1/7. Anmälan via extranätet.

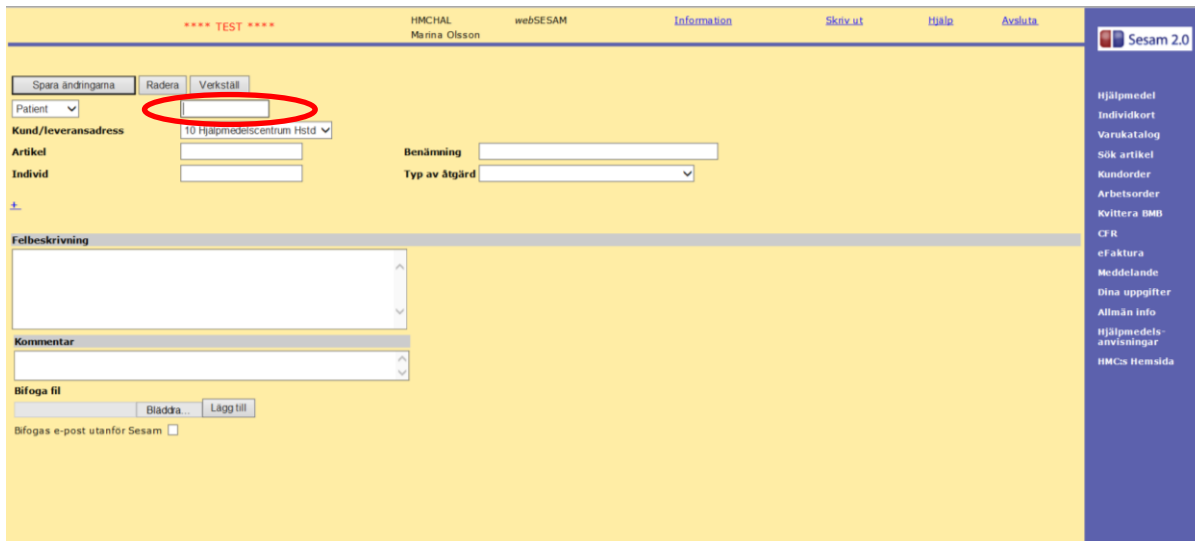
**Övrigt**

**160503:**  
Invigning av nya lokaler på Hjälpmiddelsentrum Kungsbacka. Den 12 maj kl. 10-15 klippas det blå-gula bandet av Ulrika Jørgensen, ordförande i Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel samt av Ann Molander, ordförande Driftsnämnden för Ambulans, diagnostik och hälsa. Efter många års väntan och hårt arbete så står vi nu här med riktigt fina lokaler. Det känns bra att Hmc har fått bättre förutsättningar att möta behoven i norra Halland. Vi är glada och vill gärna dela vår glädje med dig. Du är därför varmt välkommen till oss på invigningen. Efter invigningen öppnar vi dörren och bjuder på lite förfiskningar. Passa att gå husesyn och prata hjälpmedel med våra medarbetare. An en gång, varmt välkommen till oss på Hjälpmiddelsentrum Kungsbacka, Tolövågen 9, Hallands sjukhus Kungsbacka!

**160426:**  
Hjälpmiddelsentrum Halland har fr.o.m. 2 maj nytt telefonnummer, 010 47 619 30. Telefondid helgfria vardagar kl. 8-12, 13-16. Välkommen att kontakta oss!

Hjälpmedel  
Individkort  
Varukatalog  
Sök artikel  
Kundorder  
**Arbetsorder**  
Kvittera BMB  
CFR  
eFaktura  
Meddelande  
Dina uppgifter  
Allmän info  
Hjälpmedels-  
anvisningar  
HMCs Hemsida

10. Fyll i brukarens personnummer.



\*\*\*\* TEST \*\*\*\*

HMC HAL webSESAM Information Skriv ut Hjälp Avsluta

Mamma Olsson

Sesam 2.0

Spara ändringarna Radera Verkställ

Patient

Kund/leveransadress 10 Hjälpmiddelsentrum Hstid

Artikel  Benämning

Individ  Typ av åtgärd

Felbeskrivning

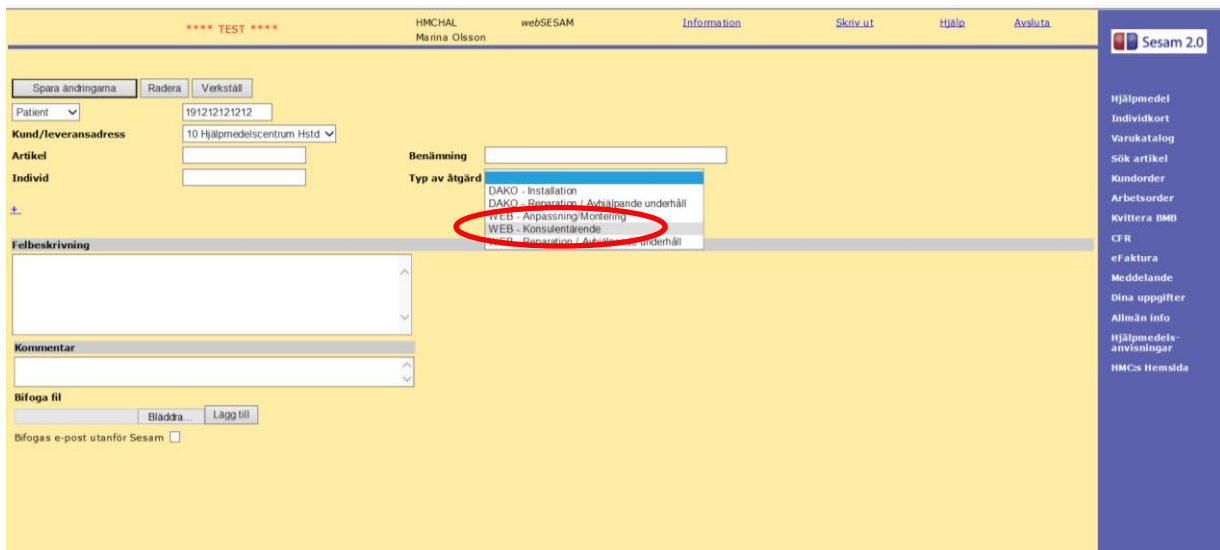
Kommentar

Bifoga fil  Bläddra... Lägg till

Bifogas e-post utanför Sesam

Hjälpmedel  
Individkort  
Varukatalog  
Sök artikel  
Kundorder  
Arbetsorder  
Kvittera BMB  
CFR  
eFaktura  
Meddelande  
Dina uppgifter  
Allmän info  
Hjälpmedels-  
anvisningar  
HMCs Hemsida

11. Fyll i *Typ av åtgärd* - välj *WEB – Konsulentärende*.



\*\*\*\* TEST \*\*\*\*

HMCHAL Marina Olsson webSESAM Information Skriv ut Hjälp Avsluta

Sesam 2.0

Spara ändringarna Radera Verkställ

Patient 1912121212

Kund/leveransadress 10 Hjälpmiddelscentrum Hstd

Artikel

Individ

Benämning

Typ av åtgärd

- DAKO - Installation
- DAKO - Reparation / Avhjälpande underhåll
- WEB - Anpassning/Montering
- WEB - Konsulentärende
- WEB - Reparation / Avhjälpande underhåll

Felbeskrivning

Kommentar

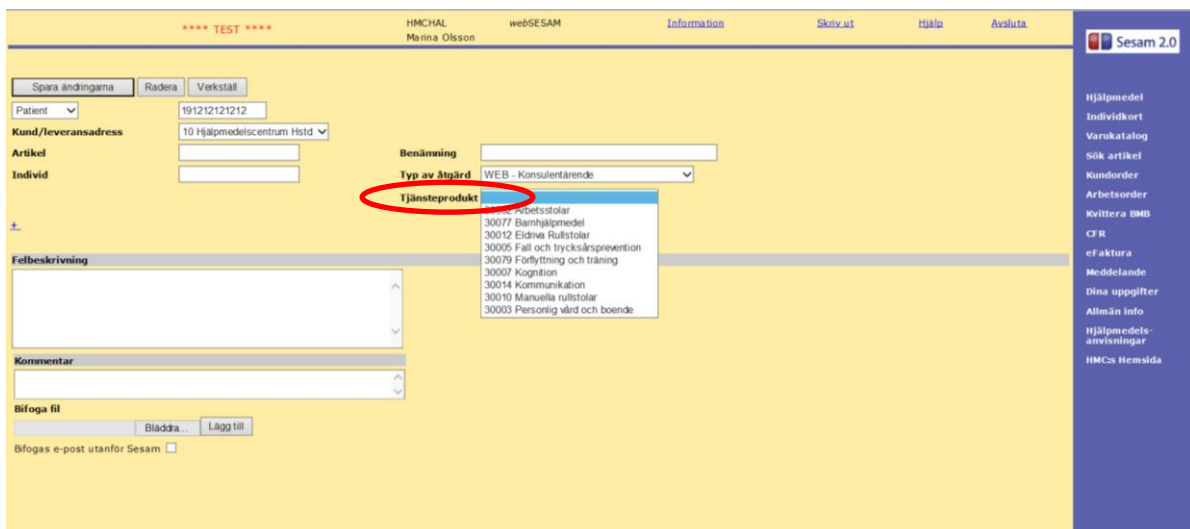
Bifoga fil

Bläddra... Lägg till

Bifogas e-post utanför Sesam

Hjälpmedel  
Individkort  
Varukatalog  
Sök artikel  
Kundorder  
Arbetsorder  
Kvittera BMB  
CFR  
eFaktura  
Meddelande  
Dina uppgifter  
Allmän info  
Hjälpmiddels-  
anvisningar  
HMCs Hemsida

12. Välj konsulentområde för *Tjänsteprodukt* (visas när du har valt WEB - konsulentärende)



\*\*\*\* TEST \*\*\*\*

HMCHAL Marina Olsson webSESAM Information Skriv ut Hjälp Avsluta

Sesam 2.0

Spara ändringarna Radera Verkställ

Patient 1912121212

Kund/leveransadress 10 Hjälpmiddelscentrum Hstd

Artikel

Individ

Benämning

Typ av åtgärd WEB - Konsulentärende

Tjänsteprodukt

- 30002 Arbetsstolar
- 30077 Barnhjälpmedel
- 30072 Eldvår Rullstolar
- 30005 Fall och trycksårprevention
- 30079 Förtäring och träning
- 30007 Kognition
- 30014 Kommunikation
- 30010 Manuella rullstolar
- 30003 Personlig vård och boende

Felbeskrivning

Kommentar

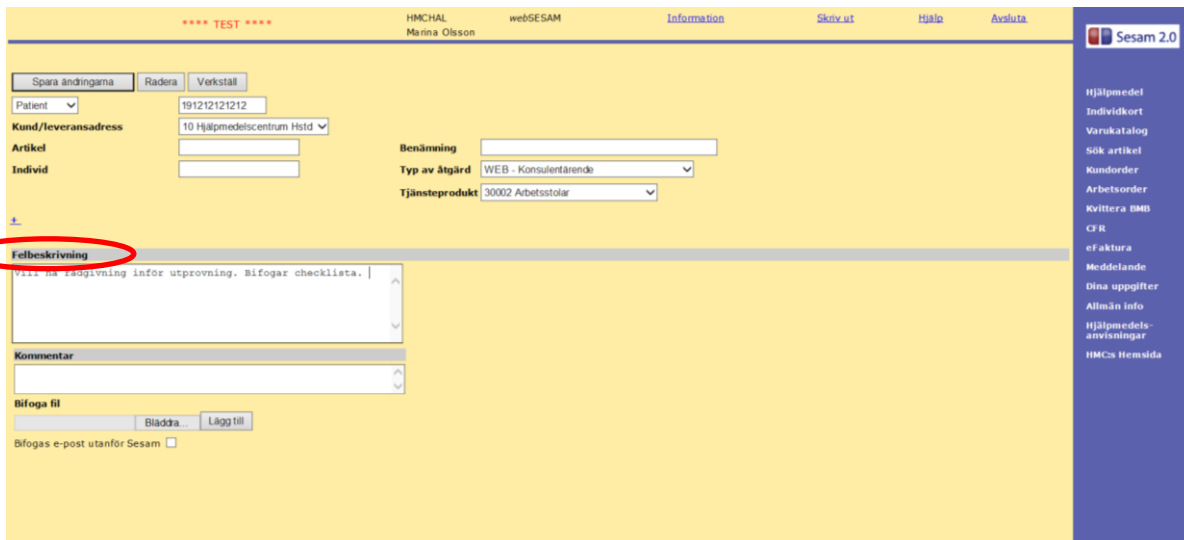
Bifoga fil

Bläddra... Lägg till

Bifogas e-post utanför Sesam

Hjälpmedel  
Individkort  
Varukatalog  
Sök artikel  
Kundorder  
Arbetsorder  
Kvittera BMB  
CFR  
eFaktura  
Meddelande  
Dina uppgifter  
Allmän info  
Hjälpmiddels-  
anvisningar  
HMCs Hemsida

13. Under fältet *Felbeskrivning* skriver du i vad ärendet gäller.



\*\*\*\* TEST \*\*\*\*

HMCHAL Marina Olsson webSESAM Information Skriv ut Hjälp Avsluta

Sesam 2.0

Spara ändringarna Radera Verkställ

Patient 1912121212

Kund/leveransadress 10 Hjälpmiddelscentrum Hstd

Artikel

Individ

Benämning

Typ av åtgärd WEB - Konsultärende

Tjänsteprodukt 30002 Arbetsstolar

**Felbeskrivning**

Vill ha rådgivning inför utprovning. Bifogar checklista.

Kommentar

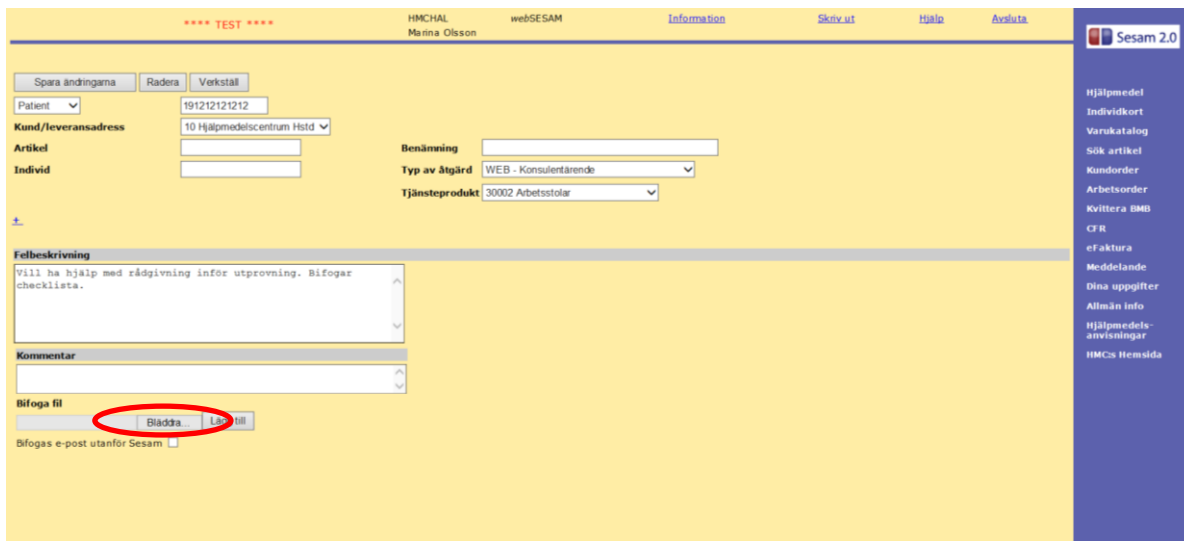
Bifoga fil

Bläddra... Lägg till

Bifogas e-post utanför Sesam

Hjälpmedel  
Individkort  
Varukatalog  
Sök artikel  
Kundorder  
Arbetsorder  
Kvittera BMB  
CFR  
eFaktura  
Meddelande  
Dina uppgifter  
Allmän info  
Hjälpmedels-  
anvisningar  
HMCs Hemsida

14. Klicka på *Bläddra*.



\*\*\*\* TEST \*\*\*\*

HMCHAL Marina Olsson webSESAM Information Skriv ut Hjälp Avsluta

Sesam 2.0

Spara ändringarna Radera Verkställ

Patient 1912121212

Kund/leveransadress 10 Hjälpmiddelscentrum Hstd

Artikel

Individ

Benämning

Typ av åtgärd WEB - Konsultärende

Tjänsteprodukt 30002 Arbetsstolar

**Felbeskrivning**

Vill ha hjälp med rådgivning inför utprovning. Bifogar checklista.

Kommentar

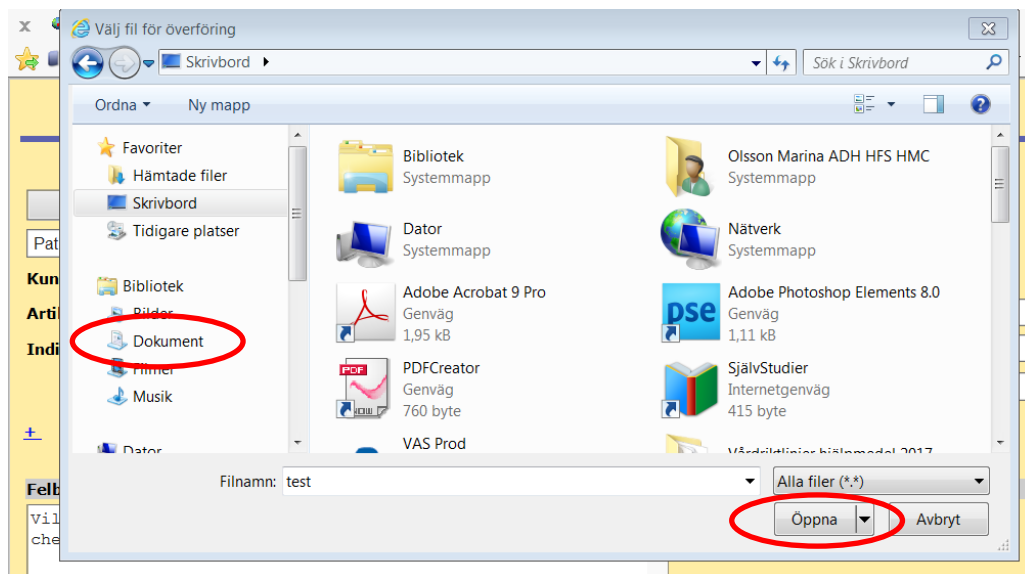
Bifoga fil

Bläddra... Lägg till

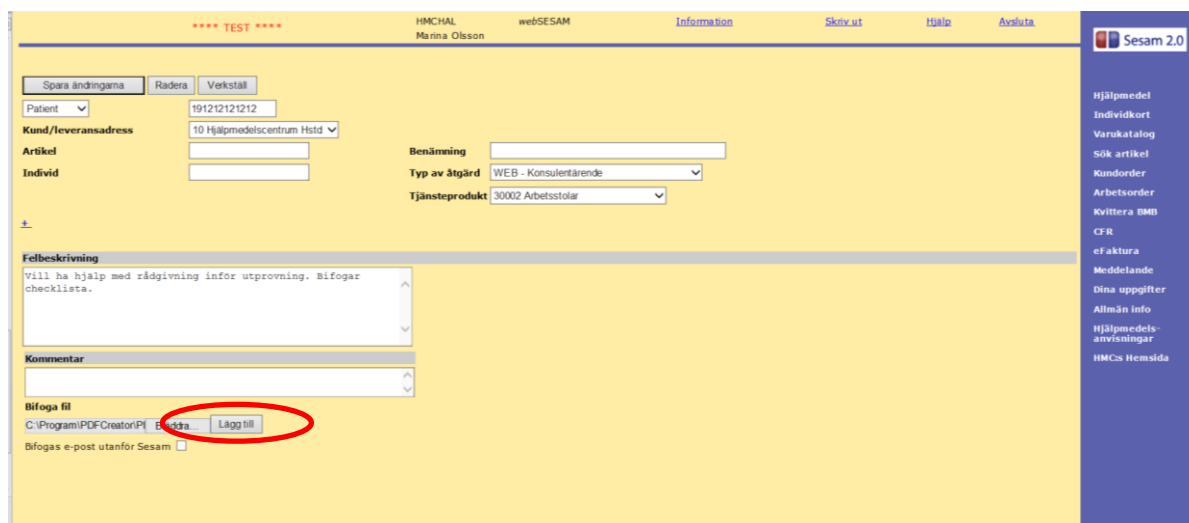
Bifogas e-post utanför Sesam

Hjälpmedel  
Individkort  
Varukatalog  
Sök artikel  
Kundorder  
Arbetsorder  
Kvittera BMB  
CFR  
eFaktura  
Meddelande  
Dina uppgifter  
Allmän info  
Hjälpmedels-  
anvisningar  
HMCs Hemsida

15. Leta upp det stället där du har sparat filen. Välj Öppna.



16. Klicka på *Lägg till*.





### 17. Välj *Spara ändringar*.

\*\*\*\* TEST \*\*\*\* HMCHAL Marina Olsson webSESAM Information Skriv ut Hjälp Avsluta Sesam 2.0

Spara ändringarna Radera Verkställ

Patient 191212121212 Tolvan

Kund/leveransadress 10 Hjälpmedelscentrum Hstd

Artikel

Individ

Benämning

Typ av åtgärd WEB - Konsultfärende

Tjänsteprodukt 30002 Arbetsstolar

Felbeskrivning  
Vill ha hjälp med rådgivning inför utprovning. Bifogar checklista.

Kommentar

Bifoga fil  
Bladdra... Lägg till

Bifogas e-post utanför Sesam

Filnamn	Bilaga	Bifogas e-post utanför Sesam	Radera
test	test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 18. Får du upp en ruta med att du måste fylla i mobilnummer så gör du det under fältet *Mobil*.

\*\*\*\* TEST \*\*\*\* HMCHAL Marina Olsson webSESAM Information Skriv ut Hjälp Avsluta Sesam 2.0

Du måste ange mobilnummer.

Spara ändringarna Radera Verkställ

Patient 191212121212 Tolvan

Kund/leveransadress 10 Hjälpmedelscentrum Hstd

Artikel

Individ

Benämning

Typ av åtgärd WEB - Konsultfärende

Tjänsteprodukt 30002 Arbetsstolar

Adressuppgift

Namn Hjälpmedelscentrum Hstd

C/o adress

Gatuadress Kistingevägen 2

Postnr 30262

Postort HALMSTAD

Telefon

Mobil 0104761930

Hämtas för åtgärd

Utföres på plats

Hämta adress från Kund Hjälpmedelscentrum Hstd Kistingevägen 2 30262 HALMSTAD Sverige

Portkod

Instruktioner

Felbeskrivning  
Vill ha rådgivning inför utprovning. Bifogar checklista.

19. Välj *Spara ändring* och sen *Verkställ*.

\*\*\*\* TEST \*\*\*\*      HMCAL      webSESAM      Information      Skriv ut      Hjälp      Avsluta

Marina Olsson

Sesam 2.0

Hjälpmedel  
Individkort  
Varukatalog  
Sök artikel  
Kundorder  
Arbetsorder  
Kvittera BMB  
CFR  
efaktura  
Meddelande  
Dina uppgifter  
Allmän info  
Hjälpmedels-  
anvisningar  
HMCs Hemsida

• Du måste ange mobilnummer.

Spara ändringarna      Verkställ

1912121212      Tolvan

Kund/leveransadress      10 Hjälpmiddelscentrum Hstd

Artikel

Individ

Benämning

Typ av åtgärd      WEB - Konsultärende

Tjänstprodukt      30002 Arbetsstolar

Adressuppgift

Namn      Hjälpmiddelscentrum Hstd

C/o adress

Gatuadress      Kistingevägen 2

Postnr      30262

Postort      HALMSTAD

Telefon

Mobil      0104761930 x

Hämtas för åtgärd     

Utföres på plats     

Hämta adress från

Kund Hjälpmiddelscentrum Hstd Kistingevägen 2 30262 HALMSTAD Sverige

Portkod

Instruktioner

Felbeskrivning

Vill ha rådgivning inför utprovning. Bifogar checklista.

20. Nu är du klar. Du får ett arbetsordernummer som du kan följa i websesam.  
Dokumentet/blanketten som du sparade på t.ex. skrivbordet ska nu raderas.

\*\*\*\* TEST \*\*\*\*      HMCAL      webSESAM      Information      Skriv ut      Hjälp      Avsluta

Marina Olsson

Sesam 2.0

Hjälpmedel  
Individkort  
Varukatalog  
Sök artikel  
Kundorder  
Arbetsorder  
Kvittera BMB  
CFR  
efaktura  
Meddelande  
Dina uppgifter  
Allmän info  
Hjälpmedels-  
anvisningar  
HMCs Hemsida

Din arbetsorder är nu registrerad.

Arbetsordernr: 16410002