# Arbetsgång - Förskrivning och leverans av appar

**Arbetsgång kognitionsappar:**

* När förskrivning är aktuell, skicka in en arbetsorder **WEB konsultation utprovning** till Hjälpmedelscentrum och bifoga förskrivningen.
* Om du vill ha hjälp med utprovning av kognitiv app, skicka in arbetsorder **WEB konsultation utprovning** till Hjälpmedelscentrum och bifoga bilagan **HMC/Dako Checklista hjälpmedel kognition kommunikation.**
* Apparna levereras till förskrivare från HMC appar med en länk från leverantören till förskrivarens angivna e-postadress och installeras i brukarens egen smartphone (Iphone) eller surfplatta (Ipad).

Appen ligger i länken. Öppna inte länken i detta läge. Förskrivaren vidarebefordrar länken till brukaren. Länken öppnas i brukarens smartphone/Ipad.

* **Vid nedladdning krävs ett wifi nätverk**
* För att aktivera appen på brukarens Ipad/Iphone klickar man på länken från leverantören. Ange enhetens APPLE-ID med tillhörande lösenord som appen skall aktiveras med.
* Förskrivaren träffar brukaren för att installera appen, individanpassa den samt instruera honom/henne och stödpersonen hur hjälpmedlet ska användas och för att komma överens om hur uppföljningen ska ske.
* Behöver du hjälp med nedladdningen, kontakta hjälpmedelstekniker via Hjälpmedelscentrums Kundtjänst, 010-47 619 30.
* Appen återanvänds inte. Den kan du ta bort från brukarens hjälpmedelsbild i websesam på samma sätt som med alla försäljningshjälpmedel.

**Arbetsgång - Förskrivning och leverans av appar**

**Kommunikationsappar:**

Apparna levereras till Dako och installeras i brukarens egen smartphone eller surfplatta vid ett besök på Dako. Nedan beskrivs arbetsgången.

* När förskrivning är aktuell, skicka in en arbetsorder **WEB konsultation utprovning** till Hjälpmedelscentrum och bifoga förskrivningen.
* Om du vill ha hjälp med utprovning av kommunikations appar, skicka in arbetsorder **WEB konsultation utprovning** till Hjälpmedelscentrum och bifoga bilagan **HMC/Dako Checklista hjälpmedel kognition kommunikation**.
* Förskrivaren samråder med Dako om installation, individanpassning och instruktion till brukare och stödperson samt uppföljning.
* Förskrivaren gör en arbetsorder för hjälp med installation av Dako tekniker.
* Appen återanvänds inte. Den kan du ta bort från brukarens hjälpmedelsbild i websesam på samma sätt som med alla försäljningshjälpmedel.