Felmeddelande i 1177 Vårdguidens e-tjänster

**Webbsidan kan inte visas**

**Åtgärd:**

1. Stäng ner alla webbfönster och öppna upp inloggningssidan till 1177 Vårdguidens e-tjänster igen. <https://personal.minavardkontakter.se> Om detta inte hjälper…
2. Stäng ner alla webbfönster, öppna upp startsidan. Längst upp, bort till höger på sidan finns en flik som heter Verktyg. Klicka på den. Längst ner står det Internetalternativ. Klicka där. Nu får man upp en ny ruta. Välj Webbhistorik- klicka på Ta bort… På nästa sida ser du till att bara Cookies är ” ibockat”. Klicka sedan på ta bort. Sedan ska det fungera, i vissa fall behöver datorn startas om innan det fungerar.

**Vårdgivaren har inte tillräcklig/rätt behörighet**

**Orsak:** Detta kan bero på att någon redan tagit hand om ärendet som generade mailet.

**Åtgärd:** För att vara säker på att det inte ligger några andra ärenden att ta hand om gå in via <https://personal.minavardkontakter.se> och titta under inkomna ärenden (för ärendemottagare) eller Mina tilldelade ärenden (för vårdgivare)

**Vårdgivaren finns inte med i landstingets elektroniska katalog**

**Orsak:** Detta kan bero på att du finns registrerad i något annat landstings elektroniska katalog

**Åtgärd:** För att ändå kunna logga in välj ditt Telia Certifikat istället när du får möjlighet att välja mellan SITHS och Telia. Det är samma koder som gäller.