

KATEGORIER

Kategori	Typ av frågor/avvikelser - exempel
Administration <ul style="list-style-type: none"> ○ Ekonomi ○ Klagomål/Synpunkter ○ Kommunikation/Information ○ Personal ○ Ärende- och dokumenthantering 	All administration där patient inte är involverad Klagomål/Synpunkter från personal
Arbetsmiljö <ul style="list-style-type: none"> ○ Bemötande ○ Fysisk ○ Organisation ○ Psykosocial 	OBS! Informera skyddsombudet om avvikelsen Mellan medarbetare
Brand	
Fastighet/Drift <ul style="list-style-type: none"> ○ El ○ Gas ○ Hiss ○ Interiör ○ Lokal ○ Radon/Mögel ○ Vatten ○ Ventilation ○ Värme/Kyla 	Störning i försörjning eller funktion i tekniska system
Fordon	Mindre skador på fordon, exempelvis bristfällig belysning
Informationssäkerhet <ul style="list-style-type: none"> ○ Försummelse i efterlevnad av policy eller rutiner ○ IT-funktionsrelaterade problem ○ Sekretessbrott 	OBS! Informera informationssäkerhetssamordnaren om avvikelsen Exempel: <ul style="list-style-type: none"> ○ Felanvändning av Internet, program, nätverk, dator ○ Olovlig/felaktig installation av program i apparat/nätverk ○ Avsaknad av licens för programanvändning ○ Användning av annans inloggning ○ Loggkontroll i system - ej genomförd ○ Fax av patientinformation ○ Brev – fel kuvert, fel adress, ej rek ○ Patientens samtycke saknas ○ Lämnat dator olåst utan tillsyn Störning eller avbrott i IT-system som äventyrat informationssäkerheten exempelvis åtkomst av patientuppgifter i journalsystem saknas helt eller delvis Exempel <ul style="list-style-type: none"> ○ Fel behörighet ○ Obehörig tagit del av eller felaktigt förvarad information ○ Ej upprättat sekretessavtal med person/ företag ○ Överhörning vid diktering/telefonering/möten ○ Vidarebefordrat sekretessbelagd information till obehörig

Kategori	Typ av frågor/avvikelser - exempel
<p>IT och kommunikationsteknik</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Datakommunikation ○ IT-stöd <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hårdvara ▪ Mjukvara ○ Telefoni 	<p>Fel vid överföring av information mellan olika system eller vid åtkomst av data över nätverket</p> <p>Funktionella brister på utrustningen, exempelvis tangentbord eller skärm på en pc-arbetsplats</p> <p>Funktionella brister i program exempelvis, Officepaketet (Word, Excel etc.), Platina eller MEA-effekt</p> <p>Fel på telefoni, sökare eller sökning</p>
<p>Medicinteknisk produkt/Hjälpmedel</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Elektromedicin ○ Förbrukningsmaterial ○ Gas/Vätska ○ Hjälpmedel ○ Implantat ○ Kirurgi ○ Laboratorier ○ Ortopedi ○ Radiologi ○ System ○ Tandvård ○ Vård ○ Övrigt 	<p>OBS! Informera MTH Säkerhetssamordnare/Hjälpmedelscentrum om avvikelsen</p> <p>Händelser där patient inte är involverad Skriv typ av medicinteknisk produkt/hjälpmedel i <i>Beskrivning</i> på <i>Grunddatafliken</i> samt ev. i fälten <i>Annan ID</i> alt. <i>Annan ID 2</i> enligt egna rutiner</p> <p>Produkter innefattande gas, vätska, optik, mekanik eller tekniska system (IT)</p> <p>T.ex. fel på antidecubitusmadrass, fasta lyftar</p>
<p>Miljö</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Avfall ○ Energi ○ Farligt gods ○ Inköp ○ Kemikalier ○ Livsmedel ○ Transport 	<p>OBS! Informera miljösamordnaren om avvikelsen</p>
<p>Patient</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Behandling/Omvårdnad ○ Beläggning ○ Bemötande ○ Diagnostik/Utreddning ○ Debitering ○ Dokumentation ○ Fall ○ Förebyggande åtgärd ○ Hjälpmedelsanvändning ○ Hjälpmedelsutprovning/-anpassning ○ Information/Kommunikation ○ Journal via nätet 	<p>Inte följt kliniska riktlinjer/vårdprogram</p> <p>Bristfällig, ej komplett eller avbruten bedömning/utredning. Utdragen process i tid</p> <p>Fel eller bristande dokumentation i patienthandlingar exempelvis förväxling</p>

Kategori	Typ av frågor/avvikelser - exempel
<ul style="list-style-type: none"> ○ Klagomål/Synpunkter ○ Kost ○ Laboratoriemedicin <ul style="list-style-type: none"> ▪ Analytisk ▪ Postanalytisk ▪ Preanalytisk ▪ Övrigt ○ Läkemedelshantering ○ Medicinteknisk produkt <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elektromedicin ▪ Förbrukningsmatr ▪ Gas/Vätska ▪ Hjälpmedel ▪ Implantat ▪ Kirurgi ▪ Laboratorier ▪ Ortopedi ▪ Radiologi ▪ System ▪ Tandvård ▪ Vård ▪ Övrigt ○ Patientidentifikation ○ Provtagning/Provhantering ○ Riskpatient ○ Samverkan ○ Säkerhet ○ Tillgänglighet ○ Transport ○ Undersökning ○ Uppföljning/Utvärdering ○ Vårdadministration ○ Våld och hot ○ Vårdhygien ○ Vårdtyngd 	<p>Klagomål/synpunkter från patient eller anhörig</p> <p>Används endast av laboratorierna</p> <p>Förväxling av person Dosedispenisering Brister i kommunikation mellan olika vårdnivåer Försummelse i efterlevnad av rutin ex farligt avfall</p> <p>OBS! Informera MTA om avvikelsen Händelser där patient är involverad Skriv typ av medicinteknisk produkt i <i>Beskrivning</i> på <i>Grunddatafilen</i> samt ev. i fälten <i>Annan ID</i> alt. <i>Annan ID 2</i> enligt egna rutiner</p> <p>Felaktig, bristande eller avsaknad av patientidentifikation</p> <p>Aspekter i patientens livsföring, brist på följsamhet i behandlingen, exempelvis, tar inte sin medicin, avviker. Sjukdom eller symtombild som påverkar hälso- och sjukvårdens möjligheter att tillgodose patientens vård/behandlingsbehov. Suicid, risk för död, allvarlig skada</p> <p>Brister i samverkan mellan vårdenheter, vårdkedjan</p> <p>Exempelvis gisslantagning, fritagningsförsök, våld och hot</p> <p>Exempelvis bristande framkomlighet på telefon, felaktig skyltning, vårdgarantin uppfylls inte, personal inte tillgänglig</p> <p>Brister i säkerhet vid transport av patient. Brister i följsamhet av rutiner för transport av patient</p> <p>Exempelvis felaktig remisshantering, bokning, fel diktat, tidpunkt</p> <p>Vårdkrävande patient</p>

Kategori	Typ av frågor/avvikelser - exempel
Pedagogisk incident <ul style="list-style-type: none"> ○ Ansvar enligt HLM ○ Arbetsmiljö ○ Informationssäkerhet ○ Kvalitetsindikatorer enligt HLM ○ Patient 	
Strålskydd <ul style="list-style-type: none"> ○ Berättigande ○ Handhavandefel ○ Omtag av bild ○ Tekniskt fel 	
Säkerhet <ul style="list-style-type: none"> ○ Inbrott ○ Skadegörelse ○ Skalskydd ○ Stöld ○ Våld och hot 	OBS! Informera säkerhetssamordnaren om avvikelsen Händelser där patient inte är involverad Brister i följsamhet av säkerhetsföreskrifter/säkerhetskrav, exempelvis olåsta dörrar, fönster, larm
Transport <ul style="list-style-type: none"> ○ Avfall ○ Förrådsvaror ○ Inventarier/Möbler/Teknisk utrustning ○ Mat ○ Post/Paket/Gods ○ Prover 	Alla transporter där patient inte är involverad
Vara/Tjänst <ul style="list-style-type: none"> ○ Anskaffning/Investering ○ Beställning ○ Bruksanvisning ○ Förpackning ○ Leverans ○ Produktmärkning ○ Tvätt/Städ ○ Upphandling ○ Utförande ○ Varuinformation 	Vid reklamation ange leverantör, produkt, lev art nr, Mediq art nr och lot/batch nr Brister i hantering avseende beställningar Brister i leverans, exempelvis leverans senare än utlovat datum
Övrigt <ul style="list-style-type: none"> ○ Kvalitet 	Används endast av Regionservice