

Informationsbrev vecka 24 2018

Resultat Nationella tillgänglighetsmätningen inom primärvården våren 2018

Bifogar resultaten av vårens primärvårdsmätning.

Information gällande dospatienter och Alvedon 665 mg:

Alvedon 665 mg avregistrerades den 1 juni och får nu inte längre säljas. Den 1/6 fanns det 317 dospatienter i Halland med aktuell ordination på Alvedon 665 mg. För dessa patienter skedde en automatisk ordinationsändring med överflyttning från Alvedon 665 mg i dospåse till helförpackning, vilket i realiteten innebar en utsättning eftersom preparatet inte längre är tillgängligt. Dessa patienter riskerar att vara utan adekvat smärtlindring. Om du misstänker att det kan vara en av dina patienter kan du ta reda på det i PASCAL, där det i så fall finns information om detta under fliken "Olästa meddelanden".

Läkemedelskommittén Hallands terapigrupp för smärta anser att det är lämpligt att för aktuella patienter

ta tillfället i akt att utvärdera behandlingseffekt:

- Sätt ut behandlingen om den inte har avsedd effekt.
- Om fortsatt behandling är aktuell – gör ett byte från Alvedon 665 mg 2 x 3 till paracetamol 500 mg 2 x 3.

Äldre eller sköra patienter ska generellt aldrig behandlas med en högre dos än paracetamol 500 mg 2 x 3 medan det för andra grupper kan vara aktuellt att höja dosen till maximalt 2 x 4.

Vid frågor kontakta marie.olsson-nerfeldt@regionhalland.se

Inbjudan till föreläsningar

Modernt krisstöd –att möta människor som flytt sitt hemland 2 eller 4 oktober 2018.

Att behöva fly sitt hemland på grund av krig, hot och andra påfrestningar medför ofta exceptionell stress för barn och vuxna. Det är vanligt att den som ska ge stöd känner sig otillräcklig i mötet. Men mer kunskap kan ge oss stöd och trygghet.

Den här utbildningen ger dig uppdaterad kunskap om krisstöd, med fokus på det vardagliga mötet. Den ger också inspiration till dig som är chef eller beslutsfattare.

Föreläsaren har omfattande praktisk erfarenhet och är omtyckt för sitt att förklara modern kunskap på ett begripligt och nyanserat sätt. Följ med på en spännande resa om vad som hjälper oss människor när vi drabbas av det som är väldigt svårt!

Inbjudan bifogas

Fysisk och psykisk ohälsa hos flyktingar i vården -strategier kring bemötande 19 eller 27 september 2018.

Kursen är för dig som möter psykisk ohälsa hos personer med flyktingbakgrund där det är viktigt att känna till vanliga psykologiska reaktionsmönster vid migration. Innehållet kommer handla om betydelsen av kultur och kontext vid psykisk ohälsa, sjukdom och behandling.

- Hur identifierar vi psykiska konsekvenser av krig, förföljelse och tortyr?
- Hur frågar vi och möter patienter om kropp, själ om tortyr, trauma?
- Påverkar den kulturella bakgrunden och sammanhanget sättet att hantera sitt psykiska lidande och hur kan vi upptäcka?

Inbjudan bifogas

Nyhetsbrev sunda solvanor

Bifogar nyhetsbrev för sunda solvanor

Pressmeddelande från Datainspektionen

Datainspektionen inleder första granskningarna enligt GDPR

Myndigheten undersöker om företag och myndigheter som är skyldiga att utse ett så kallat dataskyddsombud, verkligen har gjort det. Bland annat ska privata vårdgivare, försäkringsbolag och banker granskas.

Datainspektionen drar nu igång sin första granskning enligt dataskyddsförordningen (GDPR). Det som kontrolleras är att de företag och myndigheter som är skyldiga att utse ett dataskyddsombud, har gjort det.

- Dataskyddsombud fyller en viktig funktion. De ska bland annat kontrollera att organisationen följer bestämmelser och interna styrdokument samt informera och ge råd om GDPR inom den egna organisationen, förklarar Jonas Agnvall som är jurist på Datainspektionen och som leder granskningen.

Enligt dataskyddsförordningen är alla myndigheter skyldiga att utse dataskyddsombud. Det ska även företag göra, vars kärnverksamhet innebär regelbunden och systematisk övervakning av de registrerade i stor omfattning samt organisationer som i stor omfattning hanterar känsliga personuppgifter eller personuppgifter som rör fällande domar och överträdelse.

Vid Datainspektionens granskning väljs ett antal organisationer ut för kontroll. Bland dessa finns förutom myndigheter även privata vårdgivare, kollektivtrafik, fackförbund, teleoperatörer, försäkringsbolag och banker.

Datainspektionens granskning beräknas vara klar i slutet av augusti.

För mer information kontakta

Projektledare Jonas Agnvall, 08-657 61 07

Pressekreterare Per Lövgren, telefon 070-736 10 80



Datainspektionen är en myndighet som ska skapa förutsättningar för att behandlingen av personuppgifter inte leder till otillbörliga intrång i enskilda individers personliga integritet. Vill du veta mer om vår verksamhet besök gärna vår webbplats: <http://www.datainspektionen.se>



Datum 2018-06-11 Diarienummer RS 180534

Regionkontoret

Kvalitet inom hälso- och sjukvård

Carina Werner

Hälso- och sjukvårdsstrateg

Resultat Nationella tillgänglighetsmätningen inom primärvården våren 2018

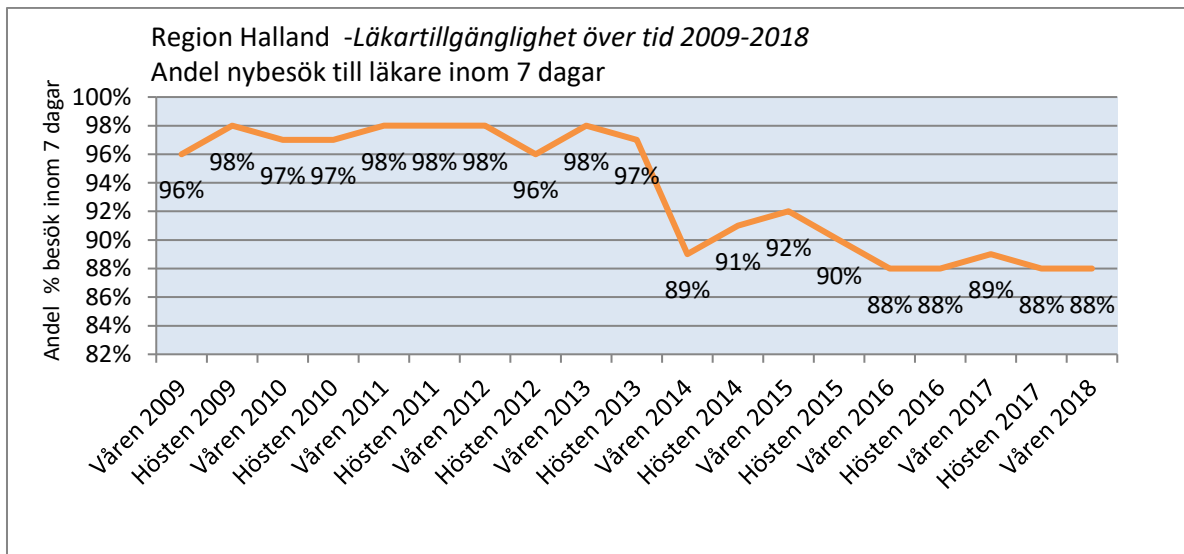
Bakgrund

För att följa upp tillgängligheten inom primärvården genomförs, två gånger per år, vår och höst en nationell tillgänglighetsmätning.

Resultat Vårdval Halland - Läkartillgänglighet

Besök hos läkare inom primärvården ska kunna erbjudas inom 7 dagar, enligt vårdgarantin

Vid den senaste nationella mätningen som gjordes i mars månad, visar resultatet för Vårdval Hallands vårdenheter att, **88 procent** av de patienter som behövde träffa en läkare i Vårdval Halland, fick besöket inom vårdgarantins tidsgräns, sju dagar, vilket ligger en procentenhet under rikssnittet. Läkartillgängligheten inom Region Halland ligger i nivå med höstens mätning.



Källa: SKL Väntetider i vården

- Tre vårdenheter redovisar en 100-procentig läkartillgänglighet inom vårdgarantins sju dagar.
- Två vårdenheters resultat saknas. En vårdenhet* exkluderas på grund av att enheten har för få patienter att redovisa.
- I jämförelse mellan kommunerna ses en lägre tillgänglighet till läkare i Halmstad, Hyltebruks och Falkenberg kommun än i övriga kommuner.
- Spridningen inom vårdvalet för läkartillgängligheten är 66 – 100 procent.

- Totalt har 6 580 patienter erbjudits ett nybesök vid sin vårdvalsenhet under mätperioden. Varav 5 785 patienter har erbjudits nybesök inom vårdgarantins, sju dagar. Besök bokade via webb har exkluderats på grund av att nybesök inte går att särskilja från återbesök, och om nybesöket har bokats inom vårdgarantins tidsgränser. Arbetet pågår för att hitta lösning för att inkludera webb bokade besök.

Läkartillgänglighet – Redovisning på vårdenhetsnivå

När beslut om vård fattats ska tid till allmänläkare erbjudas inom 7 dagar, enligt den nationella vårdgarantin. Här visas måluppfyllelsen, dvs. andel patienter som fick ett besök inom 7 dagar under den aktuella mätperioden.

Läkarbesök Primärvård- Andel patienter som fått tid inom 7 dagar till läkare (nybesök)

Rikssnitt 89 %

Region Halland 88 %

Rikssnitt 88 % Region Halland 87 %	Våren 2018	Hösten 2017	Vårdenhet	Våren 2018	Hösten 2017
Varberg totalt	90%	91%	Hylte totalt	76%	84%
Vårdenhet i egen regi	80%	82%	Vårdenhet i egen regi	76%	
Vårdenhet i privat regi	99%	100%	VC Hyltebruk	74%	82%
Husläkarna Varmbadhuset	97%	100%	VC Torup	84%	88%
Läjeskliniken	99%	99%	Halmstad totalt	85%	84%
Neptunuskliniken	100%	100%	Vårdenhet i egen regi	78%	77%
VC Håsten	73%	80%	Vårdenhet i privat regi	93%	89%
VC Tvååker	80%	64%	Amadeuskliniken Fyllinge	77%	83%
VC Veddige	95%	95%	Amadeuskliniken Söndrum	88%	84%
VC Västra Vall	73%	83%	Capio Citykliniken, Halmstad	99%	85%
Laholm totalt	90%	90%	Kattegattkliniken	94%	82%
Vårdenhet i egen regi	94%	91%	Läkargruppen Tre Hjärtan	*	*
Vårdenhet i privat regi	89%	89%	Söndrumskliniken	96%	78%
Helsa vc, Glänninge/Laholm	83%	68%	Tudorkliniken	94%	95%
Helsa vc, Knäred	84%	77%	Viktoriakliniken, Kungsgatan	100%	99%
Lagaholmskliniken	94%	93%	VC Andersberg	87%	83%
Laholmshälsan	76%	83%	VC Bäckagård	84%	96%
Strandängshälsan	96%	94%	VC Getinge	74%	78%
VC Centrum, Laholm	94%	91%	VC Hertig Knut	68%	68%
Kungsbacka totalt	91%	94%	VC Nyhem	89%	81%
Vårdenhet i egen regi	83%	91%	VC Oskarström	75%	76%
Vårdenhet i privat regi	97%	97%	VC Vallås	80%	77%
Capio Husläkarna Vallda	95%	99%	Falkenberg totalt	87%	81%
Husläkarna i Kungsbacka	100%	93%	Vårdenhet i egen regi	83%	80%
Stenblommans vc	84%	87%	Vårdenhet i privat regi	94%	81%
Säröledens familjeläkare	99%	100%	Familjeläkarna Skrea	Ej Deltagit	94%
VC Fjärås	90%	90%	Familjeläkarna Söderbro	98%	91%
VC Kolla	69%	72%	Husläkarna Falkenberg	96%	58%
VC Kungsbacka	66%	76%	Laurentiuskliniken	89%	83%
VC Onsala	95%	100%	Vc Falkenberg	82%	78%
VC Särö	94%	98%	VC Slöinge	73%	80%
VC Åsa	79%	86%	VC Ullared	89%	83%
			VC Vessigebo	78%	80%

Källa: SKL vänetider i vården

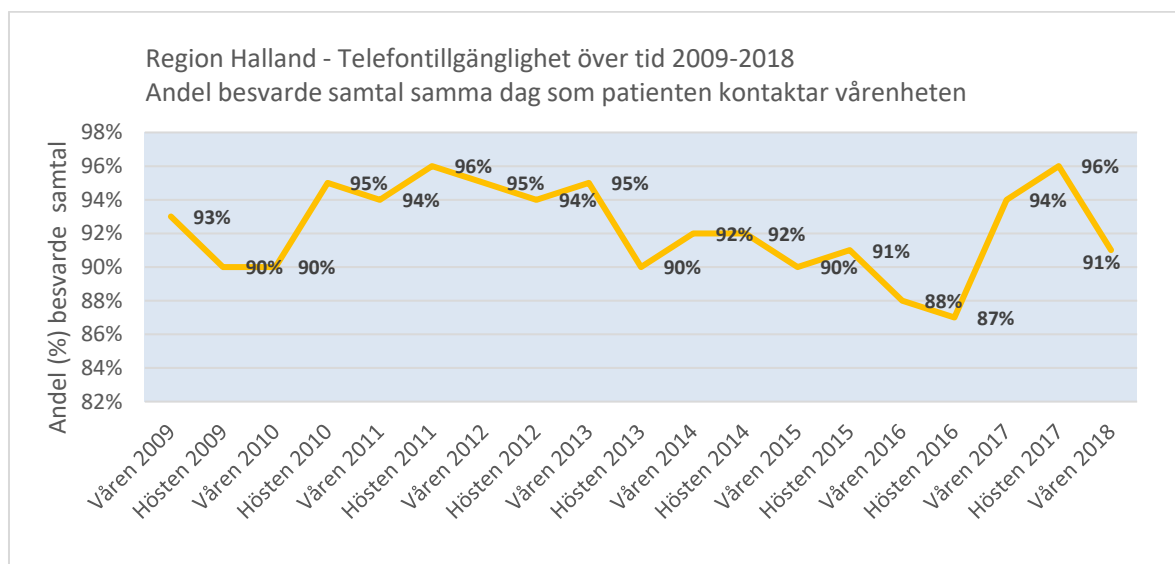
100-90% 89-80% ≤79%

Resultat Region Halland – Telefontillgänglighet

Alla som ringer ska få kontakt med vårdcentralen för rådgivning och/eller tidsbokning samma dag enligt den nationella vårdgarantin.

Vårens mätning visar att 91 procent av samtalen besvaras samma dag vid telefonrådgivning eller tidsbeställning vid vårdenheter i Region Halland, jämfört med 86 procent i riket. Region Hallands resultat visar en försämring med fem procentenheter, jämfört med höstens mätning.

- 10 vårdenheter uppvisar en 100 procentig telefontillgänglighet.
- Totalt har 71 805 samtal inkommit till vårdenheter, vilket är en ökning mot föregående mätperiod, då 56 801 samtal togs emot.
- 65 239 telefonsamtal har besvarats samma dag, under mätperioden.
- 6 vårdenheter har inte redovisat sin telefontillgänglighet på grund av att de saknar datoriserat telefonsystem.
- Spridningen inom Vårdval Halland för telefontillgängligheten är 66– 100 procent.



Telefontillgänglighet - Redovisning på vårdenhetsnivå

Här visas måluppfyllelsen, dvs. andel patienter som fick kontakt samma dag under den aktuella mätperioden.

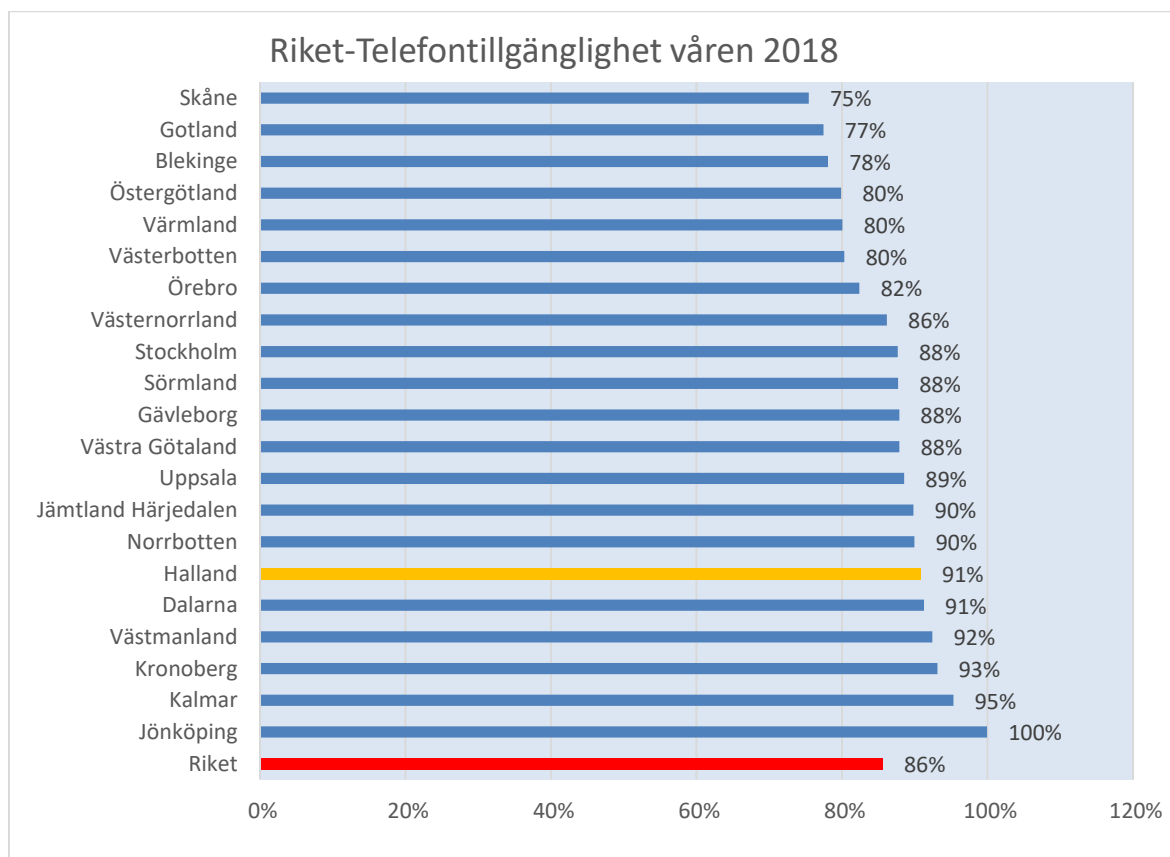
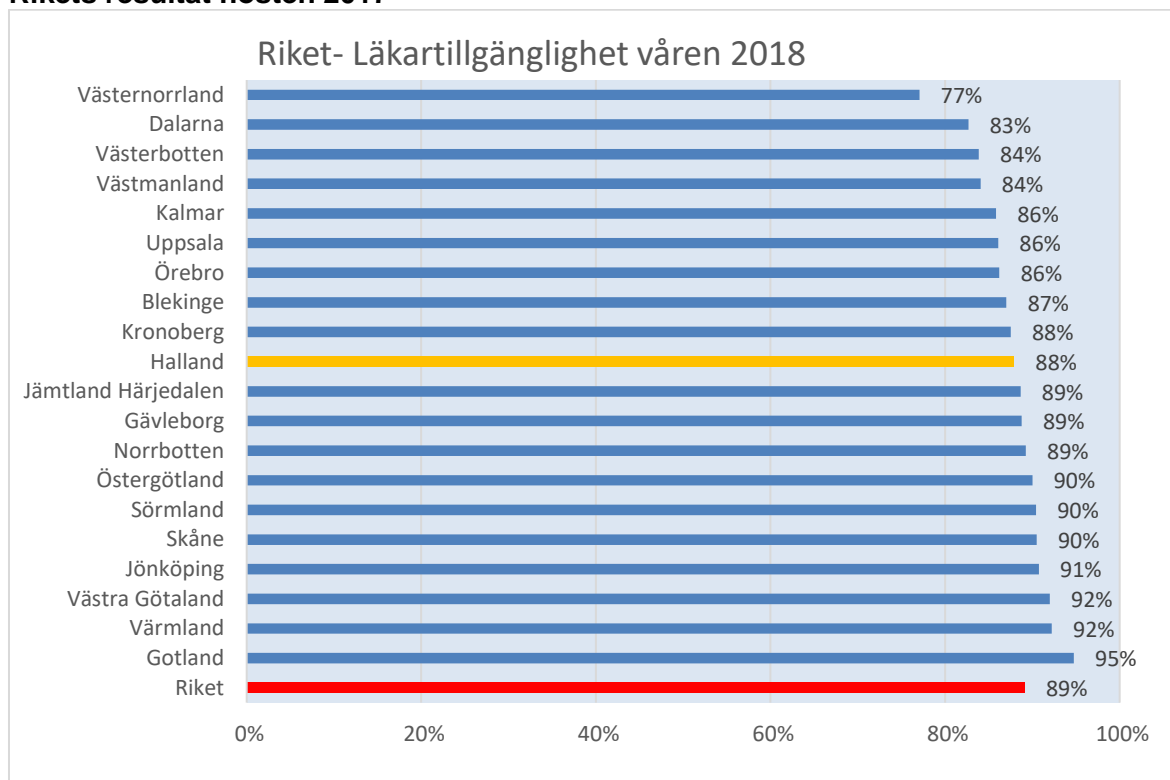
Telefontillgänglighet Primärvård- Andel patienter som har fått kontakt inom 0 dagar.						
Rikssnitt 86 %						
Region Halland 91 %						
Vårdvalsenhet	Våren 2018	Hösten 2017		Vårdvalsenhet	Våren 2018	Hösten 2017
Varberg totalt	93%	96%		Hylte	94%	99%
Vårdenhet i egen regi	93%	96%		Vårdenhet i egen regi	94%	99%
Vårdenhet i privat regi	94%	97%		VC Hyltebruk	94%	99%
Husläkarna Varmbadhuset	96%	99%		VC Torup	100%	100%
Läjeskliniken	92%	95%		Halmstad totalt	93%	98%
Neptunuskliniken	*	*		Vårdenhet i egen regi	89%	97%
VC Håsten	88%	100%		Vårdenhet i privat regi	97%	98%
VC Tvååker	98%	98%		Amadeuskliniken Fyllinge	100%	100%
VC Veddige	90%	87%		Amadeuskliniken Söndrum	100%	99%
VC Västra Vall	94%	100%		Capio Citykliniken, Halmstad	94%	97%
Laholm	93%	100%		Kattegattkliniken	91%	99%
Vårdenhet i egen regi	97%	100%		Läkargruppen Tre Hjärtan	*	*
Vårdenhet i privat regi	91%	100%		Söndrumskliniken	*	*
Helsa vc, Glänninge/Laholm	81%	*		Tudorkliniken	100%	100%
Helsa vc, Knäred	82%	*		Viktoriakliniken, Kungsgatan	100%	99%
Lagaholmskliniken	100%	100%		VC Andersberg	87%	100%
Laholmshälsan	*	*		VC Bäckagård	85%	97%
Strandängshälsan	*	*		VC Getinge	90%	100%
VC Centrum, Laholm	97%	100%		VC Hertig Knut	87%	90%
Kungsbacka	85%	95%		VC Nyhem	99%	98%
Vårdenhet i egen regi	83%	97%		VC Oskarström	99%	100%
Vårdenhet i privat regi	87%	94%		VC Vallås	84%	100%
Capio Husläkarna Vallda	66%	79%		Falkenberg	91%	91%
Husläkarna i Kungsbacka	100%	100%		Vårdenhet i egen regi	97%	91%
Stenblommans vc	84%	96%		Vårdenhet i privat regi	87%	91%
Säröledens familjeläkare	*	*		Familjeläkarna Skrea	85%	94%
VC Fjärås	88%	99%		Familjeläkarna Söderbro	85%	94%
VC Kolla	84%	98%		Husläkarna Falkenberg	100%	100%
VC Kungsbacka	78%	96%		Laurentiuskliniken	77%	85%
VC Onsala	89%	98%		Vc Falkenberg	100%	85%
VC Särö	94%	99%		VC Slöinge	94%	100%
VC Åsa	76%	95%		VC Ullared	97%	99%
				VC Vessigebro	100%	100%

Källa: SKL vänetider i vården

100-90% 89-80% ≤ 79 %

* Saknar datoriserat telefonsystem

Rikets resultat hösten 2017



Källa: SKL Väntetider i vården



2018-06-07

Inbjudan till föreläsning

Modernt krisstöd – att möta människor som flytt sitt hemland

2 eller 4 oktober 2018

Att behöva fly sitt hemland på grund av krig, hot och andra påfrestningar medför ofta exceptionell stress för barn och vuxna. Det är vanligt att den som ska ge stöd känner sig otillräcklig i mötet. Men mer kunskap kan ge oss stöd och trygghet.

Den här utbildningen ger dig uppdaterad kunskap om krisstöd, med fokus på det vardagliga mötet. Den ger också inspiration till dig som är chef eller beslutsfattare. Föreläsaren har omfattande praktisk erfarenhet och är omtyckt för sitt att förklara modern kunskap på ett begripligt och nyanserat sätt.

Följ med på en spännande resa om vad som hjälper oss människor när vi drabbas av det som är väldigt svårt!

Utbildningens innehåll:

- Hur reagerar människor när de är med om svåra händelser? Modern forskning i relation till några vanliga myter och föreställningar.
- Bästa tillgängliga kunskap för krisstöd: vad internationella riktlinjer och forskning idag säger om stöd och förhållningssätt till drabbade efter svåra händelser och vilken typ av stöd som rekommenderas.
- Konkreta tillvägagångssätt när det gäller att möta drabbade med respekt, att ge information, att ge praktiskt och emotionellt stöd i det akuta skedet och på längre sikt. Barns och ungas reaktioner och behov.
- Stöd till den egna personalen efter svåra händelser, förhållningssätt och konkreta tips gällande stöd.

Syfte: Kursen genomförs som en del i ett gemensamt kunskapslyft för hälso- och sjukvård och andra kompetens insatser för verksamheter och profession som möter asylsökande och nyanlända.

Mål: Kursen ska ge kunskap om de grundläggande principerna som berör samtliga yrkesgrupper som möter asylsökande och nyanlända. Föreläsningen ska bidra till trygghet inför situationer som ofta upplevas svåra i kris och ge inspiration till nya arbetssätt och förbättrade rutiner.

Målgrupp: Närsjukvården Vårdcentraler, privata vårdgivare, Habilitering, Psykiatri, Socialtjänst, Elevhälsa, Boendestödjare på hem för ensamkommande barn, Migrationsverket, Inkludering- och integrationsstrategier och samordnare, familjehem, gode män, Svenska kyrkan, Röda Korset, Civilsamhället, Länsstyrelsen med flera.

Medverkande: Sara Johansson, Creative Mammals. Sara är författare och beteendevetare med en magisterexamen i psykologi och vidareutbildning i psykotraumatologi på avancerad nivå vid Göteborgs respektive Uppsala universitet. Sara Johansson är tidigare ämnesexpert och rådgivare vid internationella Röda korsets Referenscentrum för psykosocialt stöd. Hon har omfattande praktisk erfarenhet av att arbeta med människor i kris, och har bland annat arbetat i Thailand, Syrien, Pakistan och Norge. Idag undervisar och handleder Sara i krisstöd på heltid.

Enklare lunch och närvaroregistrering från 12:00.

Tid: Välj mellan 2 och 4 oktober 2018, klockslag 13:00-16:30.

Plats: Halmstads teater 2 oktober, Folkets hus i Varberg 4 oktober.

Kostnad: Kostnadsfri. Ordna gärna med en ersättare om du får förhinder.

Anmälan

För anställda inom Region Halland: [Utbildningskatalogen, Kompetensportalen >>](#)

För externa gäller registrering av konto och sedan kan du anmäla dig:

[Registrering av konto, Utbildningskatalogen, Kompetensportalen >>](#)

Frågor om anmälan och annat av praktisk art besvaras av Helena Nilsson, telefon 035-17 98 32, e-post helena.nilsson@regionhalland.se

Frågor om innehållet besvaras av Camilla Falk, telefon 0721-71 55 50, e-post camilla.falk@regionhalland.se



2018-06-07

Inbjudan till utbildning i

Fysisk och psykisk ohälsa hos flyktingar i vården - strategier kring bemötande 19 eller 27 september 2018

Kursen är för dig som möter psykisk ohälsa hos personer med flyktingbakgrund där det är viktigt att känna till vanliga psykologiska reaktionsmönster vid migration. Innehållet kommer handla om betydelsen av kultur och kontext vid psykisk ohälsa, sjukdom och behandling.

- Hur identifierar vi psykiska konsekvenser av krig, förföljelse och tortyr?
- Hur frågar vi och möter patienter om kropp, själ om tortyr, trauma?
- Påverkar den kulturella bakgrunden och sammanhanget sättet att hantera sitt psykiska lidande och hur kan vi upptäcka?

Syfte: Stärka hälso- och sjukvården i mötet med asylsökande och nyanlända.

Mål: Bli bättre på att bemöta och hantera psykologiska reaktioner vid migration.

Målgrupp: Närsjukvården Vårdcentraler, privata vårdgivare, Psykiatrin, privata vårdgivare psykiatri, Rehabilitering.

Medverkande: Farzad Pakzad, leg psykoterapeut och Kristian Svenberg, Med.dr spec allmänläkare, Västra Götalandsregionen.

Enklare lunch och närvaroregistrering från 12:00.

Tid: Välj mellan 19 och 27 september 2018, klockslag 13:00-16:30.

Plats: Folkets Hus i Varberg 19 september, Halmstads teater 27 september.

Kostnad: Kostnadsfri. Ordna gärna med en ersättare om du får förhinder.

Anmälan

För anställda inom Region Halland: [Utbildningskatalogen](#), [Kompetensportalen](#) >>

För externa gäller registrering av konto och sedan kan du anmäla dig:

[Registrering av konto, Utbildningskatalogen, Kompetensportalen >>](#)

Frågor om anmälan och annat av praktisk art besvaras av Helena Nilsson, telefon 035-17 98 32, e-post helena.nilsson@regionhalland.se

Frågor om innehållet besvaras av Camilla Falk, telefon 0721-71 55 50, e-post camilla.falk@regionhalland.se



Sunda solvanor i Region Halland

Alla vårdcentraler och BVC har under den senaste tiden fått ett utskick med material i form av flyers och vykort att dela ut till hallänningarna samt affischer att sätta upp i väntrummen

Hudcancer ökar fortfarande i Sverige och särskilt i Halland. Det är av stor vikt att öka medvetenheten kring detta och att vi hjälps åt att sprida budskapet om sunda solvanor. Affischer och flyers "Sunda solvanor" riktar sig till föräldrar och handlar om riskerna med att som barn bränna sig i solen. Råden är formulerade utifrån internationella rekommendationer och återfinns i Rikshandboken och i Hälsoboken.



Fler affischer/flyers kan beställas kostnadsfritt från Västra Götalandsregionen, <http://www.vgregion.se/sv/Regionservice/tjanster/Bestallhamta-broschyrer/> (sök sunda solvanor).

Vykortet "Solens fram- och baksida" riktar sig till alla och fler finns att beställa på broschyrbeställningen www.regionhalland.se/broschyrer

Läs mer på 1177: <http://www.1177.se/Halland/Fakta-och-rad/Sjukdomar/Smart-i-solen/>

Budskap om vikten av att vara smart i solen till alla hallänningar

Budskapet om att vara "smart i solen" sprids också i en återkommande regional kommunikationsinsats riktad till hallänningar i alla åldrar. Kunskaps spridningen sker genom våra egna kanaler regionhalland.se och 1177.se samt webbannonsering, radioreklam och sociala medier.