**Minnesanteckningar Samrådsmöte 30 november 2018**

**Tid kl. 9-12**

**Plats HMC Halmstad, Showrummet**

**Närvarande:**

Ann-Charlotte Ibrahimi Fbg Kommun

Eivor Tranberg Tvååker VC/Veddige VC

Annika Larsson Hylte Kommun

Lina Bergman Vbg kommun

Richard Jonsson Kba kommun

Therese Svanberg Laholm rehab

Camilla Stensinger Soc. förvaltningen Hstd HS enheten

Anna Andersson HMC

Sara Elisson HMC

Marina Olsson HMC

Sara Gunnarsson HMC

Rose-Marie Persson HMC

Henrik Lindstedt HMC

Catharina Bertilsson HMC

Björn Karlsson HMC

**Förra minnesanteckningarna:**

Utgående produkter i Websesam går inte att avregistrera av förskrivarna.

Ni kan skicka in med vit lapp eller skicka in hjälpmedelslistan lista så tar HMC bort det.

**Vore önskvärt att kunna ta med sig produkter hem till brukarna för egen utprovning eftersom våra brukare inte kan ta sig till HMC i KBA.** I dagsläget är detta inte möjligt.

I specialfall kan förskrivare kontakta konsulent och se om det finns en möjlighet.

**Tidigare har fristående lyftbåge varit ett hyrhjälpmedel men nu är det försäljningshjälpmedel! Varför denna ändring?** HMC fick många tillbaka som var slitna och därför säljs detta hjälpmedel.

**Färdtjänst vill inte ta med rullstol med kryssram**: HMC kommer ha ett möte med Hallandstrafikent i början av 2019.

I första hand ska brukaren flytta över. Se över att brukaren har rätt saker t.ex. transportfästen.

Info om vad som kom fram på detta möte kommer det gå ut info om.

**Information från HMC**

* **Blanketter på websesam/hemsidan-** Marina HMC

Önskemål från Hylte Kommun, blanketter ska vara lätta att hitta. Vårdriktlinjer ligger i Websesam och övriga blanketter finns på Websesam.

**Fråga**: Ang. flytt till annat län: Hade varit bra med en länk att man kan klicka till blanketten där man läser om det.

Alla blanketter är ifyllningsbara på nätet. Klicka man på blanketten så slussas man vidare direkt men då kan man inte fylla i den.

Problem att kunna fylla i blanketter på webben. Man slussas vidare direkt (efter ca 5 sek) men för att kunna skriva i blanketterna måste man klicka på [*Om dokumentet inte går att öppna klicka här och öppna lokalt på din dator*](http://styrdadokument.regionhalland.se/docs/1E55D30F-90FD-4042-8E76-C04B563DA85C.docx)

HMC är inte nöjd med detta och vi hoppas det blir bättre.

-Önskemål på lathund om detta.

Tips: Om man bif. en blankett till ett konsulent ärende behöver man inte fylla i brukarens namn och personnummer, det finns ju redan på konsulentärendet.

* **Vårdgivarwebben**- Marina HMC

En del av er har säkert märkt att vår hemsida ser annorlunda ut. Region Hallands extranät där vår information tidigare fanns har stängts ner och ersätts av en webbplats för vårdgivare. Informationen för hjälpmedel är samma som tidigare men med ett nytt utseende. Du behöver inte heller logga in på sidan. Ni som har haft en genväg eller skapat favorit till vår hemsida på extranätet behöver göra om detta för den nya sidan. <https://vardgivare.regionhalland.se/> Klicka vidare på Behandlingsstöd-Funktionsnedsättning-Hjälpmedel

Höger klicka på sidan och välj skapa genväg eller lägg till i favoriter så sparas den nya sidan och du hittar enkelt hit nästa gång.

En sida som är omgjord är sidan om utbildningar. Vi har försökt förtydliga hur man gör för att anmäla sig till våra förskrivarutbildningar. Sidan är uppdelad på tre undersidor, hjälpmedel, inkontinens och nutrition. På sidan finns även ett dokument som visar hur din profil ser ut i kompetensportalen där alla våra utbildningar finns.

* Vore bra om en kollega kunde anmäla kollega om man har semester.

Man kan inte anmäla en vikare utan den personen måste registrera sig själv.

Maila gärna Marina Olsson om ni har frågor eller önskemål.

* **Förändringar i vårdriktlinjerna**- Marina HMC

Under december månad uppdateras alla vårdriktlinjer till 2019 års version. Vårdriktlinjerna delas upp efter en internationell klassificering, ISO 9999 utgåva 6. Tidigare har vi arbetat efter utgåva 5. Detta innebär att vissa ISO-koder har ändrats, utgått eller slagits ihop. Under varje vårdriktlinje kan man läsa om vilka ändringar som är gjorda.

En helt ny ISO-kod för Halland är 15 09 27 Ätapparater. Detta är en produktgrupp som ger personer med svår funktionsnedsättning möjlighet att överföra mat från tallrik till mun, att öka självständighet/delaktighet i matsituation. Detta är en aktivitet som ingår i primär ADL (aktiviteter i det dagliga livet). Det kommer röra sig om få produkter men som kommer ge stor vinst för varje enskild brukares livssituation.

Har ni funderingar eller tankar så maila Marina Olsson.

* **Förskrivarenkäten**- Marina HMC

Under oktober månad skickades en enkät ut till förskrivare av hjälpmedel (uro och nutrition undantagna). Svarsfrekvensen blev ca 36 %. Vi har fått in många bra synpunkter och kommentarer som vi kommer arbeta vidare med under nästa år. Tack för alla fina lovord och beröm som ni skickat med i enkäten, det värmer.

Fråga: Vi vill gärna kunna kommentera även om man klickar ja. Vissa klickade nej bara för att kunna få kommentera.

* **Info nya riktlinjerna ang. HMC leveranser**- Henrik HMC

Kort information om de nya riktlinjerna ang. HMC leveranser som börjar gälla 2019-01-01. Mer information kommer på nästa möte.

* **Info returtagning**- Henrik HMC

Chatarina från Rekonden visade bilder om hur vagnarna kan var lastade när de kommer i retur till HMC. Vagnarna är ofta dåligt packade och hjälpmedlen är dåligt uppmärka. Rekondpersonalen tycker att det är för lite info på returlapparna. Individmärkta hjälpmedel hittar vi i Sesam men det är önskvärt med mer info på lappen: telefonnummer, vem som skickat in och vilket hjälpmedel det gäller. Tänk på att märka upp alla lösa hjälpmedel eller knyta fast dem. Även om de läggs i rullstolen så kan det lätt packas om i lastbilen t.ex. det läggs på en vagn och då vet vi inte vem detta hjälpmedel/tillbehör tillhör.

Den rosa returlappen är till för reperation och hjälpmedelet skickas tillbaka till förskrivaren när reperationen är utförd, skriv bra med info på lappen.

Att skickar tillbaka försäljningshjälpmedel:

Skickar tillbaka hjälpmedlet till HMC, sätt på en tom vit returlapp på. Utgående/utgått kan inte förskrivare göra egen retur i websesam, skicka tillbaka med vit returlapp som du gör vid en vanlig retur så tar HMC bort hjälpmedlet.

Tänk på att inte lasta rullade hjälpmedel på vagnen och hur man lastar ramper på vagnen, stor klämrisk.

* **Info orderläggning** - Henrik HMC

Björn på Order berättade om komponethantering:

Det finns inte tid att Oder ska sitta och komponethantera alla ordar, Oder kommer snart inte rätta till detta längre. Det ställer till det för plockpersonalen om er order inte är komponethanterade, för då vet de inte med säkerhet att detta ska sitta på just det plockade hjälpmedelet.

Vi kommer framöver att skicka ut detta i en påse om det inte är komponethanterat.

Är det inte komponethanterat så blir det även problem för tekniker som ser i hjälpmedelsbilden vad som ska finns på hjälpmedlet, men när de kommer ut så är det andra delar på som inte är komponethanterat. Detta kan medföra att det tar längre tid att få hjälpmedelet lagat eftersom teknikerna måste hämta/beställa rätt del.

* Vad gör vi med det som är fel i systemet?

HMC kan inte rätta till detta i efterhand.

Har ni frågor ärenden så kan ni maila Order:

oderhjalpmedel@regionhalland.se

Kundtjänst svarar på mailen: hjalpmedel@regionhalland.se.

**Regionservice**- Henrik HMC

Vi håller på att se över avtalet med Regionservice. Volymerna har ökat de senaste åren.

Kostande för transporter kommer öka till det dubbla pga. de stora volymökningarna.

Vi måste ha fulla bilar från HMC till kunderna.

Nästa år kommer vi börja med nattleveranser till vissa ställen.

Vi har ca 54 st. buffertförråd ute i länet.

HMC och Regionservie håller just nu på att besöka och se över alla buffertförråd. Det sätts upp skyltar om vart inkommande gods och utgående gods ska ställas.

Info från Therese Svanberg: I Skåne använder man kvittens på både inkommande hjälpmedel och utgående hjälpmedel.

I framtiden kommer HMC försöka få spårningar av hjälpmedelsvagnen.

Framöver kommer HMC varje dag ha en transport till HMC från Regionservice med returer och två hämtningar (natt +dag) hos HMC och sedan packas det om på Regionservice för utkörning.

Information kommer gå ut till de buffertförråd som berörs av någon förändring.

Det går att beställa extra transporter om man har behov att detta.

Är det problem med leveranser och chauffören ta kontakt med Maarit Kaasinen eller Henrik Lindstedt, ta inte diskussionen direkt med chauffören.

* **Personalförändringar HMC**- Anna HMC

-Rekrytering av ny verksamhetschef på HMC pågår.

-Muje Kastrati, jobbar som hjälpmedelstekniker i Varberg.

-Katrin Åberg, jobbar som hjälpmedelskonsulent i Halmstad inom produktområdena kommunikation och kognition samt personlig vård och boende.

-Kristopher Kriborg, jobbar som hjälpmedelskonsulent i Halmstad inom produktområdet manuella rullstolar.

* **Sortiment, nya avtal**- Anna HMC

Upphandling Avtals start

Kompressionsstrumpor 2018-11-01

Hand- och tum ortoser 2018-12-01

Lyftselar 2019-03-01

Positioneringskuddar 2019-05-01

Smärtstimulatorer (TENS) 2019-09-15

Personlyftar o taklyft 2019-10-01

Batterier och laddare 2019-11-01

Portablaramper 2020-02-01

Hygienhjälpmedel 2020-04-01

Sortimentguider på Kompressionstrumpor finns på Webplats för vårdgivare samt i websesam

Kort genomgång av nytt sortiment Hand- och tum ortoser. Artiklar uppdaterade och beställningsbara i websesam.

-Kan HMC har ett provsortiment på Ortoser? Nej, HMC har inte möjlighet att ha ett provsortiment på ortoser.

HMC kommer behöva hjälp av förskrivare inför upphandling 2020 på portabla ramper och hygienhjälpmedel. Maila Sara Gunnarsson om ni/kollega kan var med eller har synpunkter ni vill få med i upphandlingen.

-Ny upphandling smärtstimulatorer är på börjad. Få förfrågningar och inköp finns på muskelstimulator -MNES, används vid behandling vid ex. stroke för att hitta aktiv funktion i muskelatur. Inget behov av upphandlat avtal med definierar behovet för att öppna upp för beställningar utanför avtal vid behov.

Har ni önskemål och synpunkter så hör av er till Hjälpmedelskonsulenterna.

* **Nuvarande lyftselar på HMC, kombination med olika lyftar?**- Sara G HMC

Beställer ni lyft och sele från HMC så är det en godkänd kombination.

Var dock uppmärksam på om aktuell bredd på lyftbyglarna är godkänd med selen, info via HMC Sverige hemsida eller från leverantör.

Individuell utprovning skall alltid göras.

**Inkomna frågor**

**Hylte kommun.**

*Bra att vi fått en mailadress direkt till order. Får alltid snabb återkoppling - Mycket bra.*

1. **Kan ju vara bra att få reda på lite mer om de nya riktlinjerna ang. HMC leveranser.**

Returlappar: Vad behöver anges på lappen?

Svar ges under mötet.

1. **Vid AO för konsulentärende: Hur ser man vilken konsulent som har hand om ärendet.**

Först kommer det till en gemensam inkorg och sedan ändras det till ”Utför av” här ska det stå när en konsulent har tagit över ärendet.

HMC tar med sig att förskrivare upplevera att det inte alltid blir ett namn (även hos tekniker).

1. **Utprovning med konsulent/tekniker och t.ex. försäljare, önskemål om lite mer hjälp/förslag/tips. Syftet med att koppla in konsulent är att komma på en bra lösning, någon att bolla idéer/frågeställningar med.**

Det är meningen att det ska vara så, dialogen mellan HMC och förskrivare. Upplever förskrivare att man önska mer så säg till konsulenten, tala om att ni behöver mer stöd. T.ex. stanna kvar efter utprovningen, boka ett förmöte. Berätta hur ni vill ha det.

1. **Direktnummer till en tekniker.**

Tyvärr har HMC inte möjlighet att ha det.

Det kommer fler instruktionsfilmer så det ska underlätta för förskrivarna.

Maila Kundtjänst om man snabbt behöver komma i kontakt med tekniker.

**Arbetsterapin Hallands sjukhus Halmstad**

1. **Cross 50 XL med en 3A rygg (går att vinkla på mitten), tycker dock att tygklädseln är så vek/mjuk att det översta ryggbandet skär in i ryggen på brukaren, så jag får byta till komfortöverdrag till ryggen. Är det någon annan som känner igen detta? Kan man påpeka det för Etac?**

Ingen annan på mötet har upplevet detta.

HMC kommer ta detta med ETAC.

* Standard ryggen till Cross är lite stel och svår att forma till ryggen.

3A ryggen är tillbehör till Cross5, är synlig i Websesam och beställs via konsulet.

**Falkenbergs kommun, Rehabenheten**

**ROHO-dynor kan de vara individmärkta**

Många dynor i omlopp och HMC kommer inte börja märka upp dessa.

**Halmstads kommun, Hälso- & Sjukvårdsenheten, socialförvaltningen**

**Återkommande händelser trots att vi diskuterat det med HMC tidigare.**

1. **Tekniker ska ta dialog och förlag på lösningar med förskrivaren, inte med brukaren**

-Återkopplar detta till teknikerna.

1. **Rensa hjälpmedelslistorna efter 3 månader när man skickat in och informerat om hjälpmedel som ska strykas. Det har vid upprepade tillfällen legat kvar hjälpmedel även efter dessa 3 månader**

-Gamla hjälpmedel finns kvar på hjälpmedelslistorna. Förskrivarna upplever att det inte skrivs av efter 3 månader. HMC tar med sig frågan.

1. **Hjälpmedel som returnerat i t.ex. en utprovningssituation, påminna att hjälpmedlet ändå försvinner från hjälpmedelslistan även köphjälpmedel**

HMC påminner sin personal att var säkerställa att produkt som tas med från utprovning avregistreras från brukarens hjälpmedelslista.

**Halmstad kommun KommunRehab, hemvårdsförvaltningen**

**Vi läser i Hallandsposten att det skall bli hyra på hjälpmedel. Vad innebär det?**

* Ingen kostnad för hjälpmedelstekniker på HMC
* Inga nya månadshyror för något av hjälpmedel från HMC

Gäller;

* Besöksavgift om 100 kr för teknikerbesök på Hörselvård, Syncentral och Resurscentrum för kommunikation, DAKO från 2019.
* Schablonavgift på 1 000 kr för borttappad eller misskött hörapparat från 2019.
* Månadsavgift/hyra om 100 kr per månad för hjälpmedel från Medicinsk teknik Halland från 2019. Endast en avgift per månad och person oavsett antal hjälpmedel.

HMC kommer framöver se över hur vi ska kunna debitera för skador på våra hjälpmedel där bruken uppenbart är oaktsamma.

**Manuped för arm och benträning är utgående artikel. Den nya manupeden som finns är ett konsulentärende.** – Ann-Charlotte FBG

Den nya manupeden är så stor och tung att den måste köras ut av HMC chaufförer. HMC byter ut till den äldre manupeden eftersom vi har kvar dessa i lager.

**Rundvandring på HMC**

Nästa möte 2019-02-15 Skype-möte

(Chefsmöte prel 2019-01-18)