**Minnesanteckningar från Samrådsgruppen 2019-02-15**

Tid kl. 9-12

Plats Skypmöte

Sekt. Sara Elisson

På webbplatsen för vårdgivare finns protokollen för samrådsmötena.

**Deltagare på mötet:**

Maria Mattsson- Hylte kommun arb.treapin

Carina Strandmark- Halmstad kommun Hemv.förvalt.

Maja Kjellgren- Falkenberg Hjpm.service

Malin Nilsson- Kungsbacka kommun Rehab Vård-Omsorg

Anna Sahlström- HSH arb.tera/sjukgymn

Eivor Tranberg- Tvååker Vc

Therese Svanberg- Laholm Hjpm.service

Anna Andersson- HMC

Sara Elisson- HMC

Sara Gunnarsson- HMC

Maarit Kaasinen- HMC

Marina Olsson- HMC

**Förra mötesprotokollet**

* HMC kommer ha ett möte med Hallandstrafiken i början av 2019.

Sara Gunnarsson och Anna Losada Johansson från HMC kommer att delta på detta möte.

Info om vad som kom fram på detta möte kommer att komma ut.

**Information från HMC**

* **Information från Infoassistenten, Marina**
* Utbildningsönskemål

Nu är det dags igen! ​Här ges möjligheten för er förskrivare/chefer att komma med önskemål kring utbildningar och föreläsningar som ni vill att Hjälpmedelscentrum ska arrangera. Önskemålen ska vara relaterade till vårt sortiment (hjälpmedel, inkontinens eller nutrition). Exempel på utbildning kan vara produktutbildning, temadag, repetitionskurs i websesam eller en mekarkurs.

Använd länken [formulär för önskemål](https://www.esmaker.net/nx2/s.aspx?id=c51324e039fd) om utbildningar för att skicka in era önskemål eller klistra in denna länk i din webbläsare <https://www.esmaker.net/nx2/s.aspx?id=c51324e039fd>

Sen 2015 bygger våra utbildningar, undantag förskrivarutbildningar, på önskemål inkomna från er förskrivare i samråd med respektive chef.

Formuläret är öppet 1-31 mars. Därefter kommer vi att sammanställa önskemålen och ta kontakt med er.

Vårt utbildningsår sträcker sig från september till maj. Utbildningskatalogen för ht 2019 och vt 2020 publiceras 1 juni. Har ni frågor kring våra utbildningar går det bra att mejla dem till [Marina.Olsson@regionhalland.se](mailto:Marina.Olsson@regionhalland.se) så svarar vi så snart vi kan. Välkommen med era anmälningar och önskemål.

* Vårdriktlinjer

Har ni synpunkter på förändringar som ni vill att vi tar med inför nästa år? Mejla ansvarig konsulent eller [Marina.Olsson@regionhalland.se](mailto:Marina.Olsson@regionhalland.se)

* Aktivitet till tekniker

Ärenden/aktiviteter som inte är korrekt ifyllda eller saknar obligatorisk information kommer inte att behandlas av HMC. Förskrivare kommer att meddelas via telefon eller mejl om att lägga en ny aktivitet där all information finns med. Den ofullständiga aktiviteten avslutas.

Detta ska alltid anges i aktiviteten: telefonnummer, kontaktperson, adress där hjälpmedlet finns, hiss ja/nej, trappor, ev. portkod.

Du kan även bifoga en bild/foto i aktiviteten för att närmare kunna beskriva felet. Se bifogad bild.

Om HMC, trots upprepade försök, inte når den kontaktperson som står angiven i ärendet kommer ärendet att avslutas. Var därför uppmärksam på att ange korrekt telefonnummer samt att kontaktpersonen finns tillgänglig.

Vi håller på att skapa en sida på vgw (vårdgivarwebben) för felanmälan och felsökning. Checklistor för säng, lyft och elrullstolar.

Frågor under mötet:

* *Önskemål om att lägga en flyttorder i Websesam.*

Man kan bifoga dokumentet på en aktivitet.

* *Svårt att bli kontaktad via telefon från tekniker, önskemål om mejl istället.*

Önskemålet är framfört till teknikerna.

* *Varför måste vi fylla i mobilnummer? Många brukare har inte mobilnummer.*

Det går bra med ett fastnummer också om inte mobilnummer finns. Vi måste dock kunna nå brukaren för att åtgärda ett fel. Saknas kontaktuppgifter kan vi inte utföra något jobb.

* *Otydligt om man ska åtgärda felet själv och få delen av tekniker eller om tekniker kommer ut.*

Vill ni åtgärda felet själv så skriv gärna det i aktiviteten.

* Chaufförer – påminnelse.

Vi flyttar inte sängar eller andra möbler när de kommer med leverans av hjälpmedel. Säng ska vara flyttad innan våra chaufförer kommer dit.

* Trygg och effektiv hemgång

Glöm inte lägga både förskrivningssyfte och kommentar. Se bifogad bild.

* Sortimentsguider i websesam ska nu åter fungera igen. Vi har haft problem med en del felaktiga länkar.
* **Information Leveranser, Maarit**
* Informerar om nya leveransrutinen.

Vi har 54 st. buffertförråd i Halland.

HMC får betala mer för transporterna nu och därför har vi höjt priserna.

Maarit och Gert på Regionservice har varit och besökt våra buffertförråd och uppmärksammat olika problem.

Vi har inte möjlighet att köra till alla leveranspunkter som är ca 150 st. utan detta kommer levereras till buffertförrådet istället.

Arbete pågår med Unifaun om att ha kvittens på leveranserna. Då slipper vi returlapparna i framtiden. Vi vill ha spårbarhet av våra hjälpmedel.

Hör av er inom 3 arbetsdagar om det är något som saknas i leveransen.

Vi kommer att skicka en bild till chaufförerna på vad han ska leta efter om det är något som saknas.

Är det problem med era leveranser så kontakta Maarit.

* **Information från Konsulenterna, Sara G**
* Azalea, benstödsrör – Maarit

Önskemål att det på Azalea rullstolen är långa benstödsrör som standard.

Vi har ändrat detta tidigare. Det är övervägande korta benstöd som beställs just nu, bara1/3 är långa. Ändra vi i individmall så kommer detta påverka alla våra kunder i hela Halland, vilket vi inte ser att alla vill.

Vilken höjd man behöver ha beror på vilken dyna man väljer.

Önskemål om att lägga in info på rullstolen om benstöden. ”Tänk på benlängd” och vad som är skillnad på långa och korta.

Rullstol Prion komfort ersätter på sikt Azalea.

* **Sortiment, Anna A**
* Varför är inte Rebel 62 i sortiment?

Vid upphandling var inte anbudet från Human Care, som säljer Rebel 62, komplett och vi kunde därmed inte godkänna dessa.

Aktuellt sortiment av rollatorer är; Rollator Volaris smart samt Rollator Futura 600. I ersättningskedja finns Rollator Fellow supreme, Rollator Rebel 62 samt Rollator Symphony 600. Har man ett specifikt behov att Rebel 62 så skriv det på ordern eller kontakta orderläggaren.

Det har varit endel problem med RA-rollator Volaris, blir det problem vid utprovning så kontakta ansvarig konsulent med era synpunkter.

Synpunkter på Volaris;

* Det fastna grus mellan hjulet och bromsarna på Volaris.
* Hjulen sticker ut bakåt och det kan medföra en fallrisk.

Vi tar med detta till leverantören.

HMC kommer att skicka ut en enkät om Volaris för att få in allas synpunkter.

HMC behöver generellt få in synpunkter om alla hjälpmedel, för att ta vidare detta till leverantörerna för utveckling av produkter. Skicka gärna in synpunkter på produkter och sortimentet, positiva som negativa, till hjälpmedelskonsulenterna, produktkonsulent Sara G eller produktstrateg Anna A.

Fråga:

-När kommer glidlakanen tillbaka?

Handicare har haft problem med att leverera glidlakan EasyRoll. HMC försöker att hitta ersättningsprodukter; bla. Wendylett från Handicare och SatinSheet från ETAC. HMC återkopplar till aktuella ordar och med info på websesam.

**Upphandlingar, Anna A**

**Produktområde Avtals start**

Kompressionsärm och handske 2019-03-01

Lyftselar 2019-03-01

Porttelefon 2019-04-01

Positioneringskuddar 2019-05-01

Smärtstimulatorer (TENS) 2019-09-15

Hjullyftar o taklyft 2019-10-01

Batterier och laddare 2019-11-01

Portablaramper 2020-02-01

Hygienhjälpmedel 2020-04-01

**Hygienhjälpmedel**

Vi behöver deltagare till arbetsgruppen upphandling av hygienhjälpmedel!

Påbörjas med visning av aktuella produkter 11-12 mars.

HMC behöver hjälp av er förskrivare med behov och funktion, vad som fungerar och vad som inte fungera.

**Rotobed – vårdsäng med uppresningsassistans**

Utökar sortimentet sängar med ”vårdsäng med uppresningsassistans”

Kontakta konsulent behov. Det finns olika produkter som kan vara aktuella.

Malin: Vi i KBA har testat denna säng -Rotbed. Många dementa klarar inte detta, brukaren behöver ha lite koll på vad som händer. Sängarna är svåra att flytta för de är stora och långa, går ej att fälla ihop.

**”Vendlett”– Vändningshjälp i säng**

Utökar sortimentet sängar med ”Vändningshjälp i säng” Det finns olika produkter som kan vara aktuella. Kontakta konsulent behov.

**Lyftselar kommer från 1/3 bli försäljning och ni kommer bara få nya selar.**

Pris på selar är mellan 300-900kr/st. Hyra med returtagning, lagerhållning och återanvändning är kostsamt. Hyrespriset till kund kan bli högre än försäljningspriset vid längre förskrivningsperioder. HMC har beslutat att göra om dessa produkter till försäljning. Selar kan returneras till HMC, kreditering kommer dock inte ske. Förslag att ni sparar selar som utprovnings exemplar.

De selar som finns hos brukare kommer att fortsätta var hyras tills de kommer i retur och det som beställs från 1/3 blir hyra. Vi har inga ersättningskedjor på selar.

**Inkomna frågor**

Frågor från Varberg / Karoline Johansson

Återkommer med svar på dessa frågor till nästa möte då vi behöver förtydligande från Karoline.

*HMC nu ställt hårdare krav på hur deras leveranser av rent gods och hämtning av smutsigt skall gå till. (de lämnar av rent gods vid en godsmottagning och vill också hämta smutsigt gods där – chaufförerna skall inte behöva gå längre in än så i byggnaderna). Detta innebär att vi måste hämta det godset vid vårdcentralens godsmottagning och köra bort det till vårt förråd. Då detta är i en helt annan del av bygganden behöver vi veta tider för leverans så vi kan organisera och planera vår verksamhet. Som det har varit nu kan det skilja från klockan 9 förmiddag till 16 eftermiddag på leveranstid.*

*Så vi behöver veta dag och tid på dagen när det rena godset kommer.*

*Vi undrar också över möjlighet att få information om när våra hjälpmedel levererats. Då vi har en bit att köra till vårt förråd blir det i nuläget en del extra körtid för att leveranserna inte kommit när de ska. Det skulle vara bra om det går att se när hjälpmedlet är på väg och när transportörerna har varit här och lämnat. Digitalt verktyg?*

Fråga från Kommunrehab Halmstad / Carina Strandmark

*Önskar att det på Azalea rullstolen är långa benstödsrör som standard.*

Denna fråga har vi besvarat under mötet.

Närsjukvården Halland / Eva Pettersson

*Vill ta upp att vi alla önskar få tillbaka rollator Rebel 62 i sortiment då Volaris inte är någon hit!*

Denna fråga har vi besvarat under mötet.

Frågor från Kungsbacka/Malin Nilsson

*När man är inne på en produkt i WebSesam ex. rullstol Prio, går det att ordna så att länken som är kopplad till artikeln går direkt till Rullstol Prio inte till startsidan för leverantören så man måste leta upp produkten själv? Finns det möjlighet att lägga upp bilder under artiklarna som stämmer överens med hjälpmedlet? Tror att många skulle spara mycket tid på detta.*

Krav finns på leverantörerna att de ska lägga in bilder och dokument på artiklarna. Dessa är dock av lite olika kvalitet. HMC kommer att se över att rätt länkar finns i Websesam.

*Finns möjlighet att starta en HMC-chatt för snabba frågor istället för att nå via telefon?*

I nuläget har ingen HMC möjlighet till detta. Man kan ställa enklare frågor via mejl. Önskemål att man lätt ska hitta HMC mejladresser. Kontaktuppgifter till hmc finns på vår [hemsida](https://vardgivare.regionhalland.se/behandlingsstod/funktionsnedsattning/hjalpmedel/kontaktinformation/)

*Fortsatt fråga gällande att lägga in artiklar i WebSesam ex arbetsstol. Påskynda processen med TurnAid och RotoBed! Inte rimligt med 6-9 månaders väntetid. Önskemål att fler hjälpmedel blir beställningsbara i Websesam.*

HMC arbetar med att fler artiklar ska kunna beställas, HMC måste säkerställa att allt fungerar i hela kedjan innan man kan öppna en produkt i websesam. TurnAid och Rotobed eller likvärdiga produkter är nu förskrivningsbara via konsulent.

*Fråga till rekonden. Komfortrullstolarna kommer ofta isärplockade. Finns det möjlighet att få dessa ihopmonterade? En del smådelar försvinner på vägen och det tar lång tid hos patienten när allt ska skruvas ihop*.

HMC försöker knyta fast påsarna, vilka är märkta med ordernummer. Tillbehör som benstöd tas bort för att ge mer vid transport. Dessa tillbehör monteras av förskrivaren utprovning och ska oftast anpassas för tex benlängd.

*Önskemål att kunna få låna produkterna från utprovningsrummen*.

HMC tar med sig frågan.

*Bilder i Websesam: Ibland fungerar inte länkarna eller så kommer man bara till leverantörens start sida*.

HMC vill gärna få in från förskrivarna när det är någon länk som inte fungerar eller att du inte kommer rätt.

**Sommargäster, vårdsängar mm- Therese Svanberg**

Förskrivning ska in till HMC från hemlänet eller förskrivare i Halland med ett debiteringsunderlag om vem som tar kostnaden om det är hemlandsting, Halland eller brukaren.

Laholm kommer att låta brukaren ta kostnaden om inte hemlandstinget tar kostanden.

HMC bifogar riktlinjerna.

Nästa möte 17 maj kl.9-12 i Falkenberg Lokal Åbrinken.