

Uppföljningsområden och indikatorer Vårdval Halland närsjukvård 2019

Uppföljningen är sorterad utifrån SKL:s Basmodell för uppföljning och grupperad i följande rubriker; Förutsättningar, Verksamhet och struktur, Kvalitet

Uppföljning kan ske via besök, enkät eller datauttag och redovisas per enhet eller övergripande för hela Halland.

Förutsättningar

Lokaler och utrustning utifrån ställda krav
Listade, Ålder, Kön, CNI
Ekonomisk hantering och försäkringar
Systemanslutning
Följsamhet till avgiftshandbok
Analyser inom klinisk kemi, mikrobiologi och patologi enligt avtal

Verksamhet och struktur

Öppettider, telefontider och digitalt utbud
Beredskap och organisation utanför öppettider
Vårdutbud enligt avtal
Besök/listade fördelat på vårdgivarkategori
Särskilda uppdrag
Riktade insatser till särskilda grupper

Arbete med asylsökande
Rehabsamordning och sjukskrivningsmönster
Studenter
ST-läkare
Handledning/fortbildning
Kliniska studier
Deltagande i regiongemensamt förbättringsarbete
Användande av behandlingsstöd och kvalitetsregister: Auricula, Infektionsverktyget, Nationella diabetesregistret, Svedem, Luftvägsregistret, PrimärvårdsKvalitet
Kvalitetsledningssystem
Täckningsgrad
Samverkan med kommun, sjukhus och andra aktörer

Kvalitet

<i>Patientupplevd kvalitet och tillgänglighet</i>	
<p>Resultat i Nationell Patientenkät i relation till Halland och riket inom följande dimensioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helhetsintryck • Emotionellt stöd • Delaktighet och involvering • Respekt och bemötande • Kontinuitet och koordinering • Information och kunskap • Tillgänglighet • Levnadsvanor 	Nästa mätning hösten 2019.

Andel telefonsamtal som besvarats samma dag.	Nationell tillgänglighetsmätning Vår och höst
Andel patienter inom ramen för vårdgarantin som fått medicinsk bedömning inom tre dagar. Övergripande samt per yrkesgrupp.	Nationell tillgänglighetsmätning Månatligen
Andel vårdval via 1177 vårdguiden (digitala val jämfört med val med blankett)	Uppföljning tre gånger per år
Andel bokning, ombokning, avbokning gjorda av invånare via 1177 vårdguidens e-tjänster (bokade via e-tjänst jämfört med samtliga bokade tider) övergripande samt sorterat per tjänst.	Uppföljning i BO tre gånger per år
Andel vårdbesök som genomförts via distanskontakt <ul style="list-style-type: none"> • Telefon • Video • Skriftlig (chatt) 	Uppföljning i BO tre gånger per år
Andel förnyade recept via e-tjänster (antal beställda förnyade recept via e-tjänst jämfört med samtlig förnyade recept)	Uppföljningsmetod under utveckling
Ärenden till patientnämnden	Sammanställs av patientnämnden

Medicinsk kvalitet

Kompletteras efterhand med PrimärvårdsKvalitet

Andel diabetespatienter med uppnådd målnivå för HbA1c	NDR
Andel diabetespatienter med uppnådd målnivå för blodtryck	NDR
Uppnådd målnivå (nationella riktlinjer) avseende andel med låg påverkan i hälsostatus i CAT för KOL och ACT för astma.	Luftvägsregistret

Uppnådd målnivå (nationella riktlinjer) avseende andel utförda spirometrier för patienter med KOL och astma.	VAS
Uppnådd målnivå (nationella riktlinjer) avseende andel återbesök inom 6 veckor efter exacerbaration för patienter med KOL och astma.	VAS
Andel av vårdcentralens listade, 65 år och äldre, som vaccinerats mot säsongsinfluensa.	Smittskyddsenheten
Andel dagligrökare som har fått kvalificerat rådgivande samtal	Automatisk uthämtning VAS
Andel patienter med ohälsosamma matvanor som fått kvalificerat rådgivande samtal	Automatisk uthämtning VAS
Andel patienter med riskbruk av alkohol som fått rådgivande samtal	Automatisk uthämtning VAS
Antal utskrivna Fysisk aktivitet på Recept, FaR, per 1000 listade	Automatisk uthämtning VAS
Antal sjukskrivningar (sjukfall) per 1000 listade i åldersgrupp 16-67 år	Nationell statistiktjänst
Andel barn med grundvaccinering mot DTP-Polio-HIB och MPR 18 månader	Från BVC:s statistik
Andel familjer av inskrivna, som fått hembesök av sjuksköterska efter hemkomst från BB (förstföderskor)	Från BVC:s statistik
Andel nyfödda barn vars föräldrar deltagit i föräldragrupp	Från BVC:s statistik
Antal nyfödda barn per 40 h sjuksköterska på BVC	Från BVC:s statistik
Amningsfrekvens vid fyra månaders ålder	Från BVC:s statistik
Andel genomförda EPDS (depressionsscreening hos nyblivna mödrar)	Från BVC:s statistik

Patientsäkerhet

Deltagande i mätning avseende följsamhet till regler för basal hygien och klädregler	Nationell mätning Vår och höst
Total antibiotikaförskrivning per 1000 listade	Smittskyddsenheten

Följsamhet till terapirekommendationer	Läkemedelskommittén
Läkemedelsgenomgångar	Uppföljningsmetoder under utveckling
Avvikelse Särskilt observeras avvikelser inom kategori samverkan som del i uppföljning av samverkan med andra aktörer såsom kommunen.	Platina

Vid frågor eller synpunkter kontakta

Pernilla Wallerstedt

Hälso och sjukvårdsstrateg/Kvalitetsrevisor

Avdelning för hälso- och sjukvårdsuppdrag, Regionkontoret

Pernilla.Wallerstedt@regionhalland.se

