**Trygg och effektiv utskrivning – aktuell info april 2019**

**Förenklad inskrivning i Hemsjukvården**

Pilotprojekt förenklad inskrivning i hemsjukvård har pågått två månader i Falkenbergs kommun. Alla deltagande verksamheter, kommunen, Synapsen, vårdcentraler privat och i egen regi är samstämmiga i att det har fungerat väl, och bör fortsätta. Taktisk grupp senior beslutade 190408 att Förenklad inskrivning ska genomföras i hela Region Halland med start 190415.

Inskrivning i hemsjukvården sker med funktionen ”Meddelande utanför vårdtillfälle” i Lifecare, bilagan ”Övergång till hemsjukvård - remiss” används. Patientens samtycke inhämtas. Öppenvården beskriver utförligt aktuell information enligt SBAR, Situation – Bakgrund – Aktuellt – Rekommendation. Bägge parter överväg om behov av SIP finns, bocka i så fall av på remissen ”SIP (samordnad individuell plan) önskas”. Återkoppling på ”Övergång till hemsjukvård – remiss” av kommunen sker via ”Meddelande utanför vårdtillfälle”. Se bifogad rutin och manual.



**Information om mötesstödjarna inom heldygnsvården**

Personerna som är mötesstödjare har oftast ingen vårdrelation med patienten utanför mötestillfället. De startar upp videoutrustningen i tid till planerat möte och stöttar patienten under mötet. Vid behov kan de förtydliga för patienten om något inte uppfattas (kommun och närsjukvård ska normalt sköta det). Kommun och närsjukvård sammanfattar mötet. Mötesstödjaren avslutar/stänger av videoutrustningen och ser till att patienten får hjälp tillbaka till sin säng.

**Närsjukvårdens förändrade ansvar och roll**

Implementeringen av närsjukvårdens nya arbetssätt pågår. Sist ut är Halmstad 16 april. Närsjukvårdens förändrade arbetssätt innebär att de tar över ansvaret för att samordna och sammankalla till SIP möte i Lifecare.
För support gällande SIP, Lifecare, Skype, mm till vårdcentralerna så finns Staffan Lückander (GP) på heltid fram till 26/4 samt på deltid (2 dagar/vecka) från 29 april till 31 maj.
Staffans nås på tel; 073-444 94 26 eller per e-post staffan.luckander@familjelakarna.se alternativt staffan.luckander@regionhalland.se

Inför övergången har utbildningsinsatser för distriktsköterskor, sjuksköterskor, fysioterapeuter och arbetsterapeuter i närsjukvården som ska verka som samordnare vid utskrivning från slutenvården genomförts. Ytterligare utbildningsinsatserna för närsjukvården kommer att hållas under maj, anmälan sker via utbildningsportalen. Under utbildningen går vi igenom: IT-systemet Lifecare, genomföra Skype-möte, SIP-möte och dokumentera SIP.

**Gemensam tidbok i Lifecare**

Närsjukvårdens förändrade arbetssätt innebär att de tar över ansvaret för att samordna och sammankalla till SIP möte i Lifecare. För att få en fungerande logistik kring bokning av SIP möte så kommer den gemensamma tidbok som används av GP funktionen tillsammans med kommunerna idag finnas kvar, den gemensamma tidboken kommer vara tillgänglig för alla parter som en länk i Lifecare. Länken kommer också att nås via Vårdgivarwebben på sidan för Trygg och effektiv utskrivning. Det går att ansluta till digitalt mötesrum via skype, telefon eller videokonferens. Hallands sjukhus ansvarar för att mötesrum och den teknik som behövs finns tillgänglig på varje avdelning. När både närsjukvården och kommunen deltar via Skype kommer icke legitimerad personal vara med patienten på vårdavdelningen.

**En förutsättning att få utskrivningsprocessen att flyta på är att nuvarande rutiner och tider för bokning av SIP mötet i respektive kommun kvarstår initialt.** Kommunen registrerar in tiderna när de kan utföra SIP möten på sjukhuset och skriver även in max antal bokningsbara tider för SIP möten under respektive dag. Hallands sjukhus har möjlighet att genomföra två Skype-planeringar åt gången, (två i Varberg och två i Halmstad) mellan kl.09:00-16:00.

**Utveckling av nuvarande arbetssätt för tydligare och effektivare utskrivningsprocess.**
Halland har valt arbetssättet att upprätta en SIP i samband med planeringen inför utskrivning från heldygnsvården för alla patienter med behov av hälso- och sjukvårdsinsatser från kommunen. Utvärdering av processen har identifierat flera utvecklingsområden. Nuvarande utskrivningsprocess utgår inte från patientens behov och ger ökad arbetsbelastning för öppenvård, kommun och heldygnsvård. Den ger svårigheter att ta hem patienten enligt målsättning i Riktlinjen, och svårigheterna ökar vid storhelger. Det finns dessutom brister i informationsöverföringen, och det saknas underlag för att kunna göra ett fullgott Planeringsunderlag. Strategisk grupp och Taktisk grupp senior har gjort bedömningen att det är dags att ta nästa steg i Hallands utvecklingsarbete mot en tydligare och effektivare utskrivningsprocess.
Förväntad nytta av utvecklad process: En process som mer utgår ifrån patientens behov och förutsättningar och därmed också blir mer effektiv för verksamheten.

En arbetsgrupp är utsedd med representanter från kommunen, närsjukvården och slutenvården samt utvecklingsledare från Trygg och effektiv. Återrapportering kommer ske löpande till taktisk grupp senior. Utveckling av utskrivningsprocessen är påbörjad och en första återrapportering till Taktisk grupp seniors genomfördes på deras möte 8 april -19. **TG senior håller ihop arbetet och representant i TG senior är informationsbärare ut till varje verksamhet.** Övriga taktiska grupper utgör referensgrupper.

Redovisning till strategisk grupp sker i juni och implementering i sep-okt 2019.

*2019-04-08*

*Utvecklingsledare Trygg och effektiv utskrivning och objektspecialist Lifecare*

*Charlotta Johnsson , Helena Nord och Britta Engvall*