**Minnesanteckningar**

**Samrådsgruppens möte den 17 maj 2019**

Tid kl. 9-12

Plats Falkenbergs vårdcentral, lokal Åbrinken

**Närvarande:**

Eva Pettersson (Nyhem VC), Malin Nilsson (Kungsbacka kommun), Annika Larsson (Hylte kommun), Camilla Stensinger (Halmstad kommun, Socialförvalt.), Therese Svanberg (Laholms kommun), Anna Sahlström (Arb.terapin HSH), Eivor Tranberg (Tvååker VC), Ann-Charlotte Ibrahimi (Falkenbergs kommun), Carina Strandmark (Halmstad kommun Hemv.föravlt) Sara Elisson (HMC), Anna Andersson (HMC) Marina Olsson (HMC),

Sekreterare: Sara Elisson

**Föregående minnesanteckningar:**

Rollatorerna från Eurovema: Vi håller på att åtgärda dem. De som går ut från HMC ska vara åtgärdade men har ni något ute så hör av er. Problem med att stenar fastnar i bromsarna. Även däcken är det lite problem med.

Glidlakan Handicare: Det ska fungera igen med leveranserna. Har ni synpunkter ersättnings produkterna från Etac? Hmc vill gärna få lite info.

**Upphandling**

Tilldelade leverantörer/produkter

Produktområde Avtalsstart

**Positioneringskuddar 2019-05-01**

Nytt sortiment;

Formbara kuddar

* Bas sortiment Care of Sweden AB Curera
* Avancerat sortiment Togemo AB Carewave

Uri-form AB Tumle

* Vacuumkuddar Togemo AB Vacushape
* Kuddar för våta miljöer Uri-form AB Tumle Hygien

Fasta kuddar

* Stödkil/kilkudde Care of Sweden AB Curera stödkil
* Underbenskudde Etac Sverige AB Rhombo-Med Venkudde

Produktområde Avtalsstart

**Lyftsele Odelade benstöd** **2019-09-01**

Nytt sortiment;

* Lyftsele Odelade benstöd Guldmann Sit On + Sit On High

Produktområde Avtalsstart

**Smärtstimulatorer (TENS) 2019-09-15**

* Stimulator för smärtlindring, DJO Nordic AB

programerbar Cefar TENS

* Stimulator för smärtlindring, enkel DJO Nordik AB Empi Direct TENS

**Pågående upphandlingar;**

Produktområde Avtalsstart

Hjullyftar o taklyft 2019-10-01

Batterier och laddare 2019-11-01

Portablaramper 2020-02-01

Hygienhjälpmedel 2020-04-01

**Information från Hmc**

**Boka utprovningsrum**

Hmc har öppnat upp för förskrivare inom Region Halland och privata vårdgivare att själva boka utprovningsrum i outlook. En guide kommer publiceras framöver. Detta innebär att man kan gå in och boka själv utan att ringa hmc:s kundtjänst. Man kan även ta bort sin egen bokning.

**Digital förskrivarutbildning för at, sg och log**

Hmc har gjort den obligatoriska förskrivarutbildningen för at, sg och log helt webbaserad. Anmälan och genomförande sker i kompetensportalen. <https://regionhalland.luvit.se/> sök på ”hmc” eller välj kategori ”hjälpmedel” så får du fram alla våra utbildningar.

**Inför sommaren**

|  |
| --- |
| Under semesterperioden v. 26-33 har vi en lägre bemanning vilket kan medföra längre svarstider via telefon och mejl inom samtliga områden. Under denna period kommer vi endast att ha akuta utprovningar. Det är därför viktigt att ni lägger in ärenden och förskrivningar i god tid innan semestern så vi kan leverera inom utsatt tid. I Halmstad kommer vi stänga kl. 15:30 på vardagarna under denna period.  |
|  |

**Inkomna frågor:**

*Ann-Charlotte Ibrahimi Falkenbergs kommun, Rehabenheten*

•**Hur det fungerar enskilda ärenden då upplevelsen är lång väntetid.**

Svar; Vi har en process/rutin som håller på att uppdateras för att göra våra interna processer snabbare. Konsulenterna har lång handläggningstid, både vanliga ärenden och enskilda ärenden, åtgärder är insatta.

**•Sittdyna från Etac universal som sedan länge inte finns i sortiment. Har märkt att några fortfarande är ute hos brukare. Vi skall göra en inventering men dessa dynor borde väl inte längre vara hyra på då de är så gamla. Vi tycker att de borde avskrivas.**

**•Likadant är det med Gåbord Stega om det är ett hjälpmedel som går att skrivas av som vi fortfarande betalar hyra på!**

**•Timstock är ett hyreshjälpmedel. Är de dyra i inköp eller kunde de vara en försäljning i stället? Känns som många patienter främst inom LSS har en eller flera timstockar som de använder länge. Blir därför en rätt hög kostnad efter ett tag.**

Svar; Ny prissättningsmodell håller på att tas fram och där ingår dessa frågor. Vi kommer lyfta in era önskemål

*Eva Pettersson, Närsjukvården Halland, Vårdcentralen Nyhem*

**•Tyngdtäcken som hyrhjälpmedel?**

Svar; Försäljning pga. rekond och lagerhållning är kostsamt samt att vi inte kan garantera hygien.

•**Varför beställningsvara och pappersordination på ståstödstolar numera?**

Svar; Nytt sortiment, ny leverantör Vela, konfigurationen är inte klar.

•**Oklarhet i sortimentsguide om arbetsstolar, vad och vilka gäller. Fått olika besked.**

Önskemål att rutinen för Arbetsstolar ses över. Det är svårt att vet när man ska förskriva på papper och när det går att lägga sin förskrivning i Websesam.

Svar; tar med detta till konsulenterna. Sortimentguiden är justerad

**•Ofta när de "gamla" sängryggstöden erhålls att de är rostiga och droppar vatten**.

Svar; Rekonden jobbar med att de utgående sängryggstöden som håller på att fasas-/skrotas ut. Vatten skall inte förekomma så det kollar vi ännu noggrannare nu mera.

•**Varför så mycket emballage på varje liten sak? Miljön!?**

Svar; Lager tittar på olika lösningar

•**Svårt och få kontakt med vissa konsulenter. Varför sägs det att man kan mejla när de inte svarar. Någon har väntat på svar i månader!**

Svar; Delvis beror det på ett högt flöde av ärenden in. Åtgärder har sats in för att komma till rätta med detta och för att underlätta för förskrivare att komma i kontakt med konsulenter. Diskuterades även på chefsmötet.

**•Hur är lagerhållningen på ramper? Oftast behövs dessa akut och förra sommaren tog det ca 3 veckor att få dom och brukare fick stanna kvar på korttidsboende alt avd.**

Önskar ökat säkerhetslager på portabla ramper, är önskvärt att ha på buffertlager. Avser 3 meters ramper.

Svar; vi tar med frågan, kommer ses över vid ny avtasstart under hösten.

*Camilla Stensinger Halmstads kommun, Hälso- & Sjukvårdsenheten, Socialförvaltningen*

**•När man gör hämtorder i samband med att patient har dött: Vissa klickar endast i alla hyrhjälpmedel som står på listan och låter köphjälpmedlen vara. Andra klickar i att allt på listan ska hämtas. Tar ni hand om köphjälpmedlen också? Försvinner allt från listan även om inte alla hjälpmedel har blivit returnerade?**

Svar; Individer som inte är med i hämtleveransen tas inte bort från hjälpmedelslistan, de brukar hittas någon eller några veckor senare och returneras då. Dyker de inte upp så kan man ju inte ta bort dem. Avregistreringen kan och får inte ta bort huvudhjälpmedel som inte är inskickade.

Man kan klicka i köphjälpmedel, då tar HMC med sig även dessa vid hämtning.

**•Det gäller beskedet (eller ryktet?) om att HMC fortsättningsvis inte kommer att tillåta att en verksamhet betalar hyra för ett hjälpmedel, t ex en rullstol eller cykel som kan användas av fler än en person.**

**Om detta stämmer så tycker vi att det är en väldigt dålig idé! Vi ser många vinster med att samma hjälpmedel i vissa fall kan utnyttjas av flera personer. Behöver man någon form av specialanpassning på sitt hjälpmedel så ska det självklart vara individuellt, men att ta bort möjligheten att hyra så att samma hjälpmedel kan nyttjas av flera anser vi vara slöseri med ekonomiska resurser och en onödig belastning på miljön.**

**Exempel: På några gruppbostäder i Halmstads kommun står det i dagsläget flera hjälpmedelscyklar; Side-by-side, eftersom flera personer har behov av cykel, men de får inte låna grannens.**

**I detta exempel krävs inga specialanpassningar. Möjligtvis behöver någon ett midjebälte och fotremmar på pedalerna för att cykla säkert, men även om dessa tillbehör sitter på cykeln hindrar det inte att någon annan kan använda cykeln och låta bli att använda bältet/fotremmarna då dessa inte behövs. Dessa hjälpmedel är skrymmande och tar mycket plats. Eftersom personalen aldrig kan vara ute med fler än 1 person åt gången så används bara en cykel i taget. En Side-by-side kostar 1 668 kr/månad. På ett år blir hyran ca 20 000 kr per cykel. I just detta fallet bor det 5 personer på samma gruppboende och alla behöver tillgång till Side-by side-cykel. Det blir en total kostnad på ca 100 000:- /år. Hade en cykel istället kunnat nyttjas av alla 5 personerna, hade det sparat pengar, utrymme och teknikerna hade bara behövt serva 1 cykel istället för 5. Region Halland hade inte behövt köpa in lika många cyklar från första början och förvara dessa då de inte är uthyrda och det hade blivit mindre belastning på miljön i slutändan eftersom det inte blir lika många cyklar att skrota den dagen det är dags!**

Svar; Grundutrustning är hjälpmedel som inte förskrivs till enskild brukare utan används av flera brukare och/eller behövs för att en verksamhet ska kunna bedrivas enligt målsättning.

Verksamhetsutrustning hjälpmedel som klassas som inventarier då man utrustar t.ex. ett särskilt boende med sängar och taklyftar.

Kommunerna kan inte köpa från Region Hallands avtal. Hmc kan köpa in och hyra ut till kommunerna. Vi håller på att se över hanteingen.

•**Hur går det med planeringen av att ändra kostnaden på vissa hyr-hjälpmedel, så att när de är ”avbetalda” minskar hyran till att bli någon form av ”service- & reparations-kostnad” istället, tills hjälpmedlet bedöms vara färdigt att skrotas?**

Svar; Ta in synpunkter, ser över prissättningsprocessen

*Carina Strandmark Halmstads kommun, Kommunrehab, hemvårdsförvaltningen*

•**Får/bör man använda sängstödet Eva när sängen står på medar?**

Svar; Nej, blir inte säkert

**•Vi tycker inte att elrullstolar/scootrar för utomhusbruk ska finnas i sortimentet.**

Elrullstolar för utomhus bör inte finnas i sortiment. Svårt att säga nej och motivera varför brukaren inte få en. Andra regioner har inte scooter i sortiment. Svårt att läsa av driftmätaren, alla har inte det. Vi kanske behöver antal timmar den ska användas på år.

Det nya scootrarna, ibland visa de timmar och ibland km.

Svar; Vi tar med synpunken

**•Vi vill att HMC gör årlig kontroll av utprovade elrullstolar och att de i samband med det avläser drifttidsmätarna.**

Svar; Service av elrullstolar -Förebyggande underhåll/service av elrullstolar är en fråga vi har diskuterat i Halland under en längre tid. Vi ser ett antal fördelar med detta och kommer troligtvis att påbörja en utredning kring ett eventuellt införande.

Syftet med årlig service är att kontrollera hjälpmedlets funktion och säkerhet, samt förebygga avhjälpande underhåll. En årlig service innebär ökade kostnader och innan vi har gjort en ekonomisk analys kan vi inte säga hur stor kostaden blir och hur den ska tas ut.

**•Drifttidsmätarna på elrullstolar/scootrar är svåra att hitta, avläsa och ibland finns det ingen monterad. Även om det är monterat en mätare så är det inte säkert att den är inkopplad. Enklare hantering önskas. (Se ovanstående punkt)**

Svar; Drifttidsmätare: Tekniker läser alltid av drifttidsmätaren på stolen vid en reparation el annan åtgärd. Var mätaren är placerad bestäms av leverantören. Räknaren startas när magnetbromsen släpper så därför får man dra lite i gasen för att siffrorna ska synas.

I takt med att scootrarna får digitala paneler blir det lättare att avläsa då mätaren läses av i panelen.

•**Vi tycker inte att vi alltid får tillräckligt stöd/hjälp av konsulenterna.**

Svar; Kontakta konsulenternas chef Linda Skantz.

**•Alla konsulenter är inte så tillgängliga. Vissa är svåra att få kontakt med**.

Svar; Vi kan bara beklaga att det upplevs så. En justering är gjord så att konsulenterna alltid svarar i telefon under telefontid. Oavsett vilket nummer man ringer så ska en konsulent svara, kanske inte just den som man vill prata med, om det är en specifik konsulent, men man kan få rådgivning eller konsulenterna kan erbjuda telefonmöte vid tid som passar båda.

Vi vill passa på att slå ett slag för knappval Rådgivning på vårt telefonnummer 010-47 619 30 då kan når konsulent för rådgivning 8.00–9.30. Den lämpar sig för allmän rådgivning, inte i ett specifikt ärende.

**•Vid returer från oss måste transportörerna lämna en tom vagn som vi kan lägga returnerade hjälpmedel på.**

Önskemål om att ha en vagn till de större madrasseran som ska i retur till HMC.

Ett tips för väskorna till madrasser, lägg dem under madrassen.

Svar; vi påminner om detta

*Malin Nilsson Kungsbacka*

**•Vi behöver ha TurnAid och Rotobed som förskrivningsbar utan att det blir enskilt ärende och undrar lite hur snart vi tror att det går att lösa. Nyttan är stor ute och behovet finns.**

Svar; TurnAid och Rotobed är en nya typ av produkt som inte ingått i sortiment tidigare. Avtals finns inte. Behovet har identifierats och krav på denna typ av produkter kommer ställas i kommande upphandling av överflyttnings hjälpmedel som påbörjas under hösten 2019. Vi kan dock inte garantera att det blir just Rotobed som vinner upphandlingen, det kan bli en likvärdig produkt.

Värt att notera är den höga kostnaden på Rotobed; inköp över 100 000sek, månadshyra ca 4 000sek att jämföra med en std säng inköp ca 10-20 000sek , månadshyra ca 250-450sek

**•Vi hänvisas att använda Twinsheet men väntetiden är lång. Kollegor har hört av sig till mig då de fått vänta flera veckor.**

Svar; Vi tar med frågan

*Eivor Tranberg, Närsjukvården Halland, Vårdcentralen Tvååker*

**•Går det att lägga in i datasystemet bokningsunderlag för de olika utprovningsrummen i Varberg HMC, så vi förskrivare lättare kan boka in pat för utprovning och att pat kan få tiden med sig vid bedömningstillfället? Det är idag besvärligt att nå er i Halmstad via kundtjänst!**

Svar; se info från hmc i början av anteckningarna.

**•Kundtjänst! Varför säjer de i telefonen "du står först i kön, kön behandlas av 5 handläggare, vi tar strax emot ditt samtal eller vill du bli uppringd? Det händer inget, man kan vänta men inga handläggare svarar, detta upprepas dagligen och det blir en jobbig situation för förskrivare när ingen svarar. Tungarbetat!**

Svar; Systemet ska inte säga antal handläggare eftersom det gäller alla som är inloggad i vårt telefonsystem på HMC, för alla knappval. Detta har lagts på efter en uppdatering av telefonsystemet och är nu borttaget.

**•Kundtjänst har inte kunskap och kan ej svara på vissa frågor, konsulenterna har stängt sina telefoner, finns ingen att fråga? Ibland är det brådskande fall och det behövs ett svar så att väntetiden för pat blir mindre! Kan en jourtelefon med kunnig personal vara ett alternativ?**

Svar; Vi ser tyvärr inte att en jourtelefon är möjlig i dagsläget. Vi arbetar på att bli mer tillgängliga. Mellan 8-9 ska alltid en konsulent på varje produktområde svara. Vi har även knappval Rådgivning 8.00–9.30. Det är inte många som ringer dessa tider, så använd gärna dessa telefontider mer. Det går också att maila konsulent och boka telefonmöte.

**Övriga frågor och info som kom upp under mötet:**

Önskemål om tydligöra processen vid enskilt ärende.

Svar; Presenteras vid nästa samrådsmöte.

När man får leverans från förrådet är det ofta mycket emballage, påse i påse. Behöver man verkligen lägga i en påse något i som redan i ligger i påse. Går det inte bra att sätta etiketten utanpå.

Svar; förrådet tittar på bästa lösningen.

Önskemål om mer bilder i Websesam. Samma benämningar i Websesam som hos leverantören.

Svar; Registervård pågår ständigt

Önskemål om fler bredder på sängryggstöd när det gäller Trygg och effektiv hemgång. Man upplever att fler och fler har bredare sängar.

Även ramper skulle vara bra att ha med på Trygg och effektiv hemgång.

Svar; Vi tar med frågan

Idé: Fritidsbank: Där man kan låna fritidshjälpmedel t.ex. Sidebyside.

Önskemål om att det går ut info om ”hyllvärmare” som finns på HMC.

Svar; Ett gemensamt önskemål som vi tar med oss!

Önskemål att man kan beställa direkt från leverantören t.ex. Rotobed. Att leverantören levererar och HMC slipper var inblandade.

Svar; Inköp direkt från leverantören blir verksamhetsinköp och går då inte på hjälpmedelspotten. Då gäller inte Region Hallands avtals, service eller rådgivning.

Teknikerna håller på att se över olika checklistor för kontroll, vad de ska gå igenom när de har ett hjälpmedel inne för ett reperation.

Önskemål att kunna se i Websesam vad man har för något i buffertförråden.

**Nästa möte 6 september 9-12 via Skype.**