

# VAS – SMS-påminnelse

#### Hitta i dokumentet

SMS-påminnelse	
Aktivera SMS-påminnelse per patient på kliniknivå	1
Ett bokat besök med SMS-påminnelse	2
Flera besökstillfällen vid seriebokning/teambesök med SMS-påminnelse	2
Gruppbokning med SMS-påminnelse	3
Uppdaterat från föregående version3	

## SMS-påminnelse

SMS-påminnelse kan skickas per mottagning inom en klinik, t ex Vårdcentral XXXXX vill skicka från läkarmottagning och distriktssköterskemottagning men inte från någon annan av de mottagningar som man jobbar med. Då aktiveras enbart SMS-påminnelse för dessa två mottagningar. Förvalt ligger 18 år som gräns för minderårig, detta kan ändras per mottagning, man kan alltså ha olika värden för åldersgräns för minderårig inom samma klinik.

För att skicka SMS-påminnelse till minderårig måste mobilnummer till närstående 1 och/eller 2 anges i Patientvyn under flik Närstående, Kontaktinformation och i dess fält Mobilnummer. Det går inte att skicka SMS-påminnelse till minderårig med reservnummer.

Förvalt ligger att SMS skickas en dag innan besöket, detta kan ändras men då per klinik.

För bokning som görs via Dagsprogrammet AN27 – Snabboka skickas inte någon SMSpåminnelse till patienten.

För bokning som görs av invånaren själv via 1177 går också ett SMS-meddelande utifrån samma regler som för ett besök bokat via VAS.

För att få tillgång till SMS-tjänsten läggs ett ärende till Servicedesk. SMS-ansvarig mailar då ut ett formulär att fyllas i och skickas tillbaka.

### Aktivera SMS-påminnelse per patient på kliniknivå

- Patienten har gett sitt samtycke till SMS.
- Kontrollera att mobilnummer finns registrerat genom att klicka på
  - ✓ Visa mer i patientinformationsfältet.
- Om mobilnummer finns registrerat syns det i det utökade patientinformationsfältet som öppnats. Registreras annars via flik Patient, ikon Patientvy.
- Aktiveringen av SMS-påminnelse görs via flik Bokning, ikon Vårdkontakter. Markera ruta Medgivande SMS-påminnelse.



ten Patent Administration Integrationer Schema/Tiddok Bokning Ardebontakter Abbekade och 19 550010-4749 Patient Anna-Stina Vorderhet Vedgivare: Sammanhållen journatföring Spär Vidrebnet Vedgivare: Sammanhållen journatföring Spär Stella vårdkontakter Sok Sok shuella vårdkontakter på typ eller datum. Mot/ved Bokad til Orak Kontakttyp Vårdform Omb Bokad via seret besk 2014-09-18 1000 H5 Ortspekikn Htst Läxnet Maria Wilhelmsson (Travd Azel Mott besk OV Nej													
Area based of Area based base	Hem Patient	Administrati	on Integratio	oner Scher	ma/Tidbok	Bokning							
Patient       Kink         19 550.101.47.49 Patient, Ana-Stina © 60 år       Biodgrupp       Biodgrupp       Inloggadt, Avdelinig: Kinkke         'indexontakter       Värdenher       Värdenher       ************************************	/årdkontakter /	Avbokade och teblivna besök	Tidboksöversikt	Ombokningsl	ista Väntel	l lista							
Vårdenhet     Vårdenhet     Vårdenhet     Vårdenhet     Vårdenhet     Ø Uppdatea       Vårdenhet     Vårdenhet     Ø uppdatea     Ø Uppdatea       Kuella vårdkontakter     Ø uppdatea     Ø Uppdatea       Søk     Søk athulei vårdkontakter     Ø uppdatea       Søk     Søk athulei vårdkontakter på typ eller datum     Mott/ved Ø sokad till       øreat besk     Ottopetiklin Hstd     Läkmot     Maria Wilhelmsson (T-avd	Patient <b>19 550</b> Patient, A ♀ 60 år	nt 101-A749 Anna-Stina		Klinik					Blodgrupp			<ul> <li>× ₫</li> <li>× ₫</li> </ul>	Inloggad: Roll: Avdelning: Klinik: Inrättning:
Värdenhet       Värdgivare       Sammanhållen journalföring       Spårr       Ø Uppdatea         Ktuella vårdkontakter       Sole aktuella vårdkontakter       Ny planering * Ø Hantera remiss *	Vårdkontakter x												
ktuella vårdkontakter Sok Sok aftivelio vårdkont. Q	Vårdenhet Vårdgivare Sammanhållen journalföring Spärr												
Sok Sok drudio vårdivorti Vardiovitti	Nituella várdkontakter												
typ Sok aktuella vårdicontakter på typ eller datum. Mottråvel Bokad till Orsak Kontakttyp Vårdform Omb Bokad via	Sök Sök aktuella vårskont: 🔍 📔 Öppna 💿 Ny planering * 🕤 Hantera remiss *							✓ Medgivande	SMS-påminnelse				
Panerat besök 2014-09-18 10:00 HS Ortopediklin Hstd Läkmott Maria Wilhelmssson: IT-avid Axel Mott besök ÖV Nej	Тур	ök aktuella vårdko	ntakter på typ ell	er datum.	Mott/avd Bo	okad till	Orsak Ko	ontakttyp	Vårdform	Omb	Bokad via		
	Planerat besök	2014-09-18 10:00	HS Orto	ediklin Hstd	Läkmott M	faria Wilhelmssson: Π-avd	Axel M	lott besök	Ŏ٧	Nej			

- För att närstående till minderårig ska få SMS-påminnelse krävs samtycke samt att mobilnummer finns registrerat för närstående 1 och/eller 2 i fältet Kontaktinformation under flik Närstående i Patientvyn. Om mobilnummer finns till båda närstående går SMS-påminnelse till båda. För minderårig behövs inte mobilnummer anges.
- Om minderårig ska få egen sms-påminnelse måste mobilnummer anges i Kontaktuppgifter i patientvyn.
- Om Medgivande SMS-påminnelse är registrerat i VAS så står det i Källa: VAS inloggad klinik.
- Patient kan även ge sitt medgivande till SMS-påminnelse från 1177.se i inloggat läge under Inställningar.
- Om Medgivande SMS-påminnelse är registrerat från patienten via 1177.se så står det i Källa: 1177

### Ett bokat besök med SMS-påminnelse

• Bokning görs på sedvanligt sätt. För enskild patient och teambesök bokas besöket i Bokning – Vårdkontakter.

Vårdkontaktsunderlag ÖV X											
🖉 Redigera 🗕 Åter till väntelista 🖒 N	🌈 Redgens 🕎 Aar til Veintelies 🗞 Wy problemsprupp										
Virdisotaktupppifer - OV											
Inremitterande mott/avd	Remissor	Anmälande inrättning	Anmälande klinik								
Medkin HSH	301217057	Vårdval Halland	Veddige VC								
Anmälningsdatum	Medicinsk prioritet	Väntetid	Håldatum								
2019-10-15	4 Veckor	2 månader	2019-12-15								
Mottagning	Medicinskt verksamhetsområde	Besöksorsak	Besöksorsak								
Läkare Varberg	Allmänmedicinsk vård	Knä									
Vårdepisod	Kontakttyp	Besöksform	Akut	Nybesök							
0	Mottagningsbesök	Enskilt besök	Nej	Ja							
Planeringsuppgifter											
🕒 Ny planering 🍙 Omboka 🗶 Avboka				a	Skriv ut kallelse						
Datum Tid Bokad till	Planering 2019-12-12, 09:30 - 10:00, Ingegärd Nordström (INM022)		Resurs								
2019-12-12 09:30 - 10:00 Ingegard Nordströ	Registrerad av MWN517 2019-11-06	🗹 SMS påminnelse	O Lion till results 🗙 Ta bort results								
	Orsak väntan										
	Vårdgarantipat										
	Behandlande inrättning	Behandlande klinik		Det finns inga resurser planerade							
	Vårdval Halland	Veddige VC	Åtgärder								
	Sektion	Besökslängd									
	Vrkeskatenori	30 Kompetens	Ny åtgärd X Ta bort åtgärd								
	Låkare	hompeens									
	Poliklinisk operation	Bokad via		Det finns inga åtgärder planerade							
	Nej		Pressor								
	Ursprungsdatum		Prover								
	2019-12-12		Hantera labbremisser	(	Uppdatera						
	Anmarkningar Skanar önnen kallelse med remiss och där anm datum är 2019-10-15. Anner vär	ntetiri 2 månarlar vilkat oar måldatum 2019.12.15									
		nood a meneour messign mesodon avar as ar		Det finns inga prover							
	Inställningar – Bokning webb	^									
	Kan ombokas via webb	Kan avbokas via webb									
	20	Ja									
	Ombokning av besök som har bokats i VAS Tillåt ombokning till samtliga tilgängliga HOSP										

 Ruta SMS är markerad. Markering kan tas bort om SMS-påminnelse inte ska skickas för just detta besök. Om ingen avmarkering görs skickas SMS-påminnelse dagen innan det bokade besöket om inte annat är angivet på kliniknivå. OBS! För bokning som är gjord via 1177 kan inte SMS-markering tas bort.

Manual: VAS - SMS-påminnelse Fastställd av: Objektledare, Godkänt: 2022-11-02 Huvudförfattare: Glasell Marie E RK



• Om SMS-påminnelse inte behövs vid teambesök till varje bokad HOSP tas markering bort genom att markera bokningen i **Vårdkontakter**, välj **Redigera**, ta bort markering i ruta SMS påminnelse. Spara varje genomförd planering.

## Flera besökstillfällen vid seriebokning/teambesök med SMS-påminnelse

- Bokning görs på sedvanligt sätt via Bokning Vårdkontakter Ny planering.
- Välj Boka öppenvård. Fyll i fälten under Vårdkontaktuppgifter ÖV.
- Välj Ny planering.
- Gå till önskad dag, markera tid och välj Bekräfta tid.
- Fyll i Orsak väntan.
- Välj Ny planering.
- Gå till önskad dag, markera tid och välj Bekräfta tid.
- Upprepa tills alla önskade tider är valda.
- Ruta SMS är markerad för samtliga bokningar, om ingen SMS-påminnelse ska skickas för enskild bokning kan SMS avmarkeras. Detta görs genom att avmarkera rutan för SMS-påminnelse i nedre delen av Planeringsuppgifter för aktuellt besök.
- Spara.

#### Gruppbokning med SMS-påminnelse

Bokning görs på sedvanligt sätt via formulär OW11. I bokningsbilden finns ruta för SMS, bocka ur om ingen SMS-påminnelse alls ska skickas för gruppbokningen. För att patient ska få SMS-påminnelse krävs att patienten har registerat mobilnummer + medgivande SMS-påminnelse.

# Uppdaterat från föregående version

Tillägg i text Aktivera SMS-påminnelse per patient på kliniknivå.