

OBS! Utskriven version kan vara inaktuell.

Senaste versionen hittar du via intranätet under "styrande dokument" eller vårdgivarwebben.

Fast vårdkontakt, fast läkarkontakt och kontaktperson

Hitta i dokumentet

[Syfte](#)

[Bakgrund](#)

[Verksamhetschefens ansvar](#)

[Fast vårdkontakt](#)

[Fast läkarkontakt i primärvården](#)

[Dokumentation](#)

[Bilagor](#)

[Referenser](#)

[Bilaga 1 Cosmic – registrering av fast läkar- och vårdkontakt samt kontaktpersoner](#)

Syfte

Beskriver när och hur fast vårdkontakt utses, när och hur fast läkarkontakt i primärvården utses samt hur patienten informeras. Därtill beskrivs i bilagan hur fast vårdkontakt, fast läkarkontakt samt kontaktperson registreras i Cosmic.

Bakgrund

Enligt 4 kap. 2 § hälso- och sjukvårdsförordningen (2017:80), (HSF) ska verksamhetschefen säkerställa att patientens behov av trygghet, kontinuitet, samordning och säkerhet i vården tillgodoses. Om det är nödvändigt för att tillgodose dessa behov, eller om en patient begär det, ska verksamhetschefen utse en fast vårdkontakt för patienten, jfr 6 kap. 2 § patientlagen (2014:821), (PL).

Om den slutna vården skickar ett inskrivningsmeddelande till den regionala primärvården ska verksamhetschefen på vårdcentralen alltid utse en fast vårdkontakt innan patienten skrivs ut, enligt 2 kap. 5 § Lag om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård (2017:612).

Patientlagen (2014:821) 6 kap 2§ anger att för en patient som får kommunal hälso- och sjukvård i ett sådant boende eller en sådan bostad som anges i 12 kap. 1 eller 2 § hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) så ska kommunen utse en fast vårdkontakt om patienten begär det eller om det inte är uppenbart obehövt.

Enligt 7 kap. 3§ första stycket hälso- och sjukvårdslagen (2017:30), (HSL) ska regionen organisera primärvården så att alla som omfattas av regionens ansvar för hälso- och sjukvård kan välja utförare av hälso- och sjukvårdstjänster samt få

tillgång till och välja en fast läkarkontakt.

I Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om livsuppehållande behandling, SOSFS 2011:7, framgår i 2 kap. 3 § att verksamhetschefen ska utse en legitimerad läkare som fast vårdkontakt för patient med ett livshotande tillstånd. Det innebär att personer med livshotande tillstånd både kan ha en fast vårdkontakt med samordningsuppdrag samt en fast vårdkontakt på läkarnivå.

Enligt 3 kap 2 § patientlagen (2014:821) ska patienten få information om vem som är patientens fasta vårdkontakt och fasta läkarkontakt samt hur patienten kan komma i kontakt med sina fasta kontakter och sina vårdenheter.

Verksamhetschefens ansvar

Verksamhetschef ska säkerställa att patientens behov av trygghet, kontinuitet, samordning och säkerhet i vården tillgodoses. Det är därför verksamhetschefen som är ansvarig för att skapa de förutsättningar som krävs för att bestämmelserna om fast vårdkontakt, fast läkarkontakt i primärvården och kontaktperson ska kunna följas.

Den som är utsedd som fast vårdkontakt, fast läkarkontakt i primärvården eller kontaktperson måste också få de praktiska förutsättningarna för att kunna utföra uppgifterna som anges ovan. Det kan till exempel innebära begränsningar i hur många invånare som den som är utsedd kan omhänderta. Socialstyrelsen har tagit fram ett beräkningsverktyg och ett nationellt riktvärde som stöd för verksamhetschefer i planeringen av fast läkarkontakt i primärvården, [Fast läkarkontakt - Socialstyrelsen](#).

Fast vårdkontakt

Fast vårdkontakt ska bidra med att tillgodose patientens behov av trygghet, kontinuitet, samordning och säkerhet i vården. Den fasta vårdkontakten ska vara någon ur hälso- och sjukvårdspersonalen, till exempel en läkare, sjuksköterska eller psykolog. Den fasta vårdkontakten kan behöva vara en läkare för vissa sjukdomstillstånd och för patienter med livshotande tillstånd ska den fasta vårdkontakten alltid vara en legitimerad läkare. För patienter inom Psykiatri i Halland där suicidrisk bedöms föreligga avgörs i det enskilda fallet vilken yrkeskategori som ska vara fast vårdkontakt.

Patienter med kommunal hälso- och sjukvård ska ha en utsedd fast vårdkontakt inom kommunen. Om behov föreligger kan dessa patienter även ha ytterligare

fasta vårdkontakter inom den regionala hälso- och sjukvården, utöver fast läkarkontakt i primärvården.

Vid flera fasta vårdkontakter ska de samverka och samordna insatser för en enskild patient. Samordning av insatser och förmedling av information med till exempel andra myndigheter förutsätter dock samtycke från patienten och att bestämmelser om sekretess beaktas.

Fast vårdkontakt ska alltid utses:

- på patientens begäran, oavsett om det anses behövt eller inte,
- för patienter där inskrivningsmeddelande från den slutna vården skrivs till den regionala primärvården, samt för
- patient med livshotande tillstånd.

Patientens önskemål om vem som ska vara den fasta vårdkontakten och kontaktperson ska tillgodoses så långt det är möjligt.

Om fast vårdkontakt utses ska patienten och i vissa fall närstående, vid behandlingsstart, muntligt och skriftligt få information om vem som är patientens fasta vårdkontakt. Information ska även ges hur patienten kommer i kontakt med sin fasta vårdkontakt och aktuell vårdenhet.

Den fasta vårdkontaktens uppgift är att:

- samordna vårdens insatser,
- informera om vårdsituationen,
- förmedla kontakter med andra relevanta personer inom hälso- och sjukvården,
- vara kontaktperson för andra delar av hälso- och sjukvården och för socialtjänsten samt i förekommande fall med andra berörda myndigheter, till exempel Försäkringskassan, samt att
- ta ställning till om upprättande av en individuell plan ska ske i enlighet med HSL (16 kap. 4§) m fl.

Vid vård för att upprätthålla en människas liv vid livshotande tillstånd är det också den fasta vårdkontaktens (i detta fall legitimerad läkares) uppgift att:

- ansvara för planeringen av patientens vård,
- fastställa målen för vården,
- fastställa delmålen för de olika behandlingar och åtgärder som ingår i vården och ta ställning till hur patientens behov av hälso- och sjukvård ska tillgodoses,

- fortlöpande uppdatera, ompröva och följa upp planeringen av patientens vård, samt att
- planera för hur patientens sociala, psykiska och existentiella behov ska kunna tillgodoses.

För Hallands sjukhus gäller följande:

Bedömningen måste vara individuell men behov av fast vårdkontakt ska alltid utvärderas för:

- patienter inlagda på vårdavdelning >10 dagar,
- patienter som vårdas vid fler än en klinik under samma vårdtillfälle,
- patienter som kräver fler än två konsulter från samma klinik,
- patienter som kräver konsulter från fler än en klinik, samt för
- patienter som utreds för cancer utan känd primärtumör (CUP).

För Närsjukvården gäller följande:

- Patienter med behov ska få en fast vårdkontakt med samordningsansvar utsedd.
- Patienter ska få en fast vårdkontakt där inskrivningsmeddelande från den slutna vården skrivs till den regionala primärvården.

Fast läkarkontakt i primärvården

Patienten ska få möjlighet att välja och få tillgång till en fast läkarkontakt hos den utförare inom primärvården som patienten valt genom listning, jfr 6 kap. 3 § PL. Verksamhetschefen är i enlighet med ovan ansvarig för planering vilket kan påverka möjligheten till valbara läkare.

Patienter med kommunal hälso- och sjukvård ska alltid ha en fast läkarkontakt i primärvården.

Fast läkarkontakt inom primärvården bör vara specialist i allmänmedicin, geriatrik eller barn- och ungdomsmedicin, ha annan likvärdig kompetens eller ha en pågående specialiseringstjänstgöring i allmänmedicin.

I enlighet med [rekommendationer från Socialstyrelsen](#) är det den fasta läkarkontakten i primärvårdens uppgift att:

- erbjuda kontinuitet mellan patient och läkare,
- ge patienten vägledning i övriga kontakter med hälso- och sjukvården, samt att
- ombesörja undersökning, diagnosticering och vård som

hälsotillståndet kräver och vidta andra åtgärder som kan vara nödvändiga.

Socialstyrelsen har tagit fram [rekommendationer om kompetensmål](#) för en fast läkarkontakt i primärvården. Stödet riktar sig till den som leder verksamheten och ska kunna användas i bedömning av kompetens och kompetensutveckling och för att rikta kompetenshögjande insatser på ett ändamålsenligt sätt.

Dokumentation

Uppgift om fast läkar – eller vårdkontakt samt kontaktperson ska dokumenteras i patientens journal. För stöd vid dokumentation se [Bilaga 1](#).

Bilagor

[Bilaga 1 Cosmic – registrering av fast läkar- och vårdkontakt samt kontaktpersoner](#)

Referenser

Samlingssida: [Fast läkarkontakt - Socialstyrelsen](#)

Patientinformation: [Fasta kontakter i vård och omsorg - 1177](#)

Uppdaterat från föregående version

2026-06-16

Rutinen har uppdaterats med bilaga om hur registrering av fast läkar- och vårdkontakt samt kontaktpersoner utförs i Cosmic. Vidare har avsnitten *Bakgrund* och *Fast vårdkontakt* redigerats, där hänsyn har tagits till uppdaterade lagkrav om fasta vårdkontakter. Den nationellt fastställda målnivån för fast läkarkontakt i primärvården har tagits bort då det inte längre finns ett sådant målvärde. I stället hänvisas till Socialstyrelsens samlade sida med stöd för arbete med fast läkarkontakt och länkar under avsnitt referenser har uppdaterats.

Bilaga 1

Cosmic – registrering av fast läkar- och vårdkontakt samt kontaktpersoner

Fast läkarkontakt, primärvård i Cosmic

Cosmic hämtar in registrerad, fast läkarkontakt i primärvården från befolkningsregistret *Master*. Registreringen utförs av den vårdcentral, där patienten är listad enligt vårdval Halland. I *Patientkortet* hittas fast läkarkontakt under fliken *Vårdval*, under benämningen *Vårdgivare*.

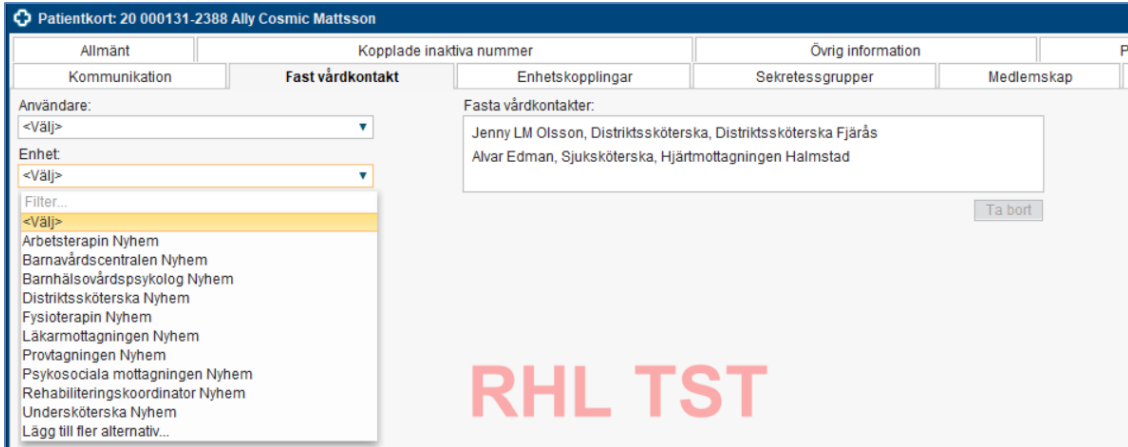
Patientkort: 20 000131-2388 Ally Cosmic Mattsson					
Allmänt		Kopplade inaktiva nummer		Övrig information	
Kommunikation	Fast vårdkontakt	Enhetskopplingar	Sekretessgrupper	Medlemskap	Frikort
Status: Vårdvalsinformationen är aktuell. Uppdateringsdatum: 2026-03-30 11:03					
Fält		HLM			
Vårdenhet	Vårdcentralen Oskarström				
Vårdpersonal	Jacob Ödlund				
Vårdvalsdatum	2026-01-22				

Den fasta läkarkontakten syns även i den utökade patientlisten, där syns även information om *Fast vårdkontakt*.

20 000131-2388, Ally Cosmic Mattsson, 26 år		
Patientinformation Adress: Myrvägen 383 434 94 Vallda Föredraget: 0705131238 Hem: 0705131238 Mobil: 0705131238 Arbete: E-post: Reminders: SMS avisering är aktiverad: Patient 0705131238 E-post är inte aktiverad	Vårdnadshavare Vårdnadshavare 1 Vårdnadshavare 2 Personnummer: Namn: Telefonnummer 1177: Närstående Namn: Stina Larsson Bengt Bengtsson Telefon: 0340-123456 035-654321 Kommentar: Kontaktas i första hand Är förvaltare för patienten	Listningsinformation Vårdval HLM: Vårdenhet: Vårdcentralen Oskarström, Vårdpersonal: Jacob Ödlund, Vårdvalsdatum: 2026-01-22, Status: Vårdvalsinformationen är aktuell. Fast vårdkontakt Alvar Edman, Sjuksköterska Hjärtmottagningen Halmstad

Fast vårdkontakt i Cosmic

I Cosmic registreras kontaktpersoner i *Patientkortet*, under fliken *Fast vårdkontakt*.



The screenshot shows the Cosmic patient record for patient ID 20 000131-2388 Ally Cosmic Mattsson. The 'Fast vårdkontakt' tab is active. On the left, there are dropdown menus for 'Användare' and 'Enhet', and a list of departments under 'Filter...'. The main area displays 'Fasta vårdkontakter' with a list of names and a 'Ta bort' button. A large red watermark 'RHL TST' is overlaid on the bottom right of the screenshot.

Det är endast möjligt att registrera vårdutövare som fast vårdkontakt på den vårdenhet/klinik man är inloggad på. Om patienten har fasta vårdkontakter från andra vårdenheter/kliniker kommer dessa att synas i rutan *Fasta vårdkontakter*.

En patient kan ha fasta vårdkontakter registrerade från flera olika vårdenheter/kliniker men endast en av de registrerade fast vårdkontakterna visas i den utökade patientlisten.

Övriga kontaktpersoner

Övriga kontaktpersoner, exempelvis partner, närstående och god man/förvaltare ska registreras i *Patientkortet* under fliken *Närstående - Patientens angivna kontaktpersoner*. Viktigt att här också tillfråga patienten om angiven kontaktperson ska rangordnas högre än de som är förvalda. Exempelvis att god man ska kontaktas före maka/make. De kontaktpersoner som registrerats som rangordning 1 och 2 är även synliga i den utökade patientlisten.

Patientkort: 20 000131-2388 Ally Cosmic Mattsson
 _ □ ×

Kommunikation	Fast vårdkontakt	Enhetskopplingar	Sekretessgrupper	Medlemskap	Frikort	Vårdval	Reminders
Allmänt	Kopplade inaktiva nummer		Övrig information		Patientbild	Närstående	

Registrerade relationer i befolkningsregistret

Relation	Personnummer	Namn	Telefonnummer 1177	Telefonnummer Hem	Telefonnummer Arbete	E-post	Adress	Postadress
VF	201501172397	Lillpröjsam Ha...	0705117239				Stormgatan 22	30593 Halmstad Sv...

Skapa ny närståendeppgift ×

Förnamn:

Efternamn:

Relation:

Telefon (privat): Telefon (arbete):

Adress:

Kommentar:

Rangordning:

Patientens angivna kontaktpersoner

Rangordning	Relation	Namn
1	Partner	Stina Larsson

Kommentrar:


20 000131-2388, Ally Cosmic Mattsson, 26 år





↑

<p>Patientinformation</p> <p>Adress: Myrvägen 383 434 94 Vallda</p> <p>Föredraget: 0705131238</p> <p>Hem: 0705131238</p> <p>Mobil: 0705131238</p> <p>Arbete:</p> <p>E-post:</p> <p>Reminders: SMS avisering är aktiverad: Patient 0705131238 E-post är inte aktiverad</p>	<p>Vårdnadshavare</p> <p style="text-align: center;">Vårdnadshavare 1 Vårdnadshavare 2</p> <p>Personnummer:</p> <p>Namn:</p> <p>Telefonnummer 1177:</p> <p>Närstående</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Närstående 1</td> <td style="text-align: center;">Närstående 2</td> </tr> <tr> <td>Namn:</td> <td>Stina Larsson</td> <td>Bengt Bengtsson</td> </tr> <tr> <td>Telefon:</td> <td>0340-123456</td> <td>035-654321</td> </tr> <tr> <td>Kommentar:</td> <td>Kontaktas i första hand</td> <td>Är förvaltare för patienten</td> </tr> </table>		Närstående 1	Närstående 2	Namn:	Stina Larsson	Bengt Bengtsson	Telefon:	0340-123456	035-654321	Kommentar:	Kontaktas i första hand	Är förvaltare för patienten	<p>Listningsinformation</p> <p>Vårdval HLM: Vårdenhet: Vårdcentralen Oskarström, Vårdpersonal: Jacob Ödlund, Vårdvalsdatum: 2026-01-22, Status: Vårdvalsinformationen är aktuell.</p> <p>Fast vårdkontakt Alvar Edman, Sjuksköterska Hjärtmottagningen Halmstad</p>
	Närstående 1	Närstående 2												
Namn:	Stina Larsson	Bengt Bengtsson												
Telefon:	0340-123456	035-654321												
Kommentar:	Kontaktas i första hand	Är förvaltare för patienten												