

# Riktade hälsosamtal i Region Halland

---

## Hitta i dokumentet

### [Syfte](#)

[Vårdval Halland närsjukvårds uppdrag](#)

[Registrering](#)

[Ekonomisk ersättning](#)

[Hälsosamtalsledare](#)

### [Uppföljning](#)

[Bilagor och länkar](#)

[Uppdaterat från föregående version](#)

---

## Syfte

Att beskriva hur arbetet med riktade hälsosamtal för 40-åringar i Region Halland ska genomföras, strukturerat och med kvalitet, för att bidra till förbättrade levnadsvanor och minskat insjuknande i hjärt-kärlsjukdom och diabetes. Rutinen beskriver Vårdval Halland närsjukvårds uppdrag samt villkor för ersättning och uppföljning.

## Vårdval Halland närsjukvårds uppdrag

Enligt beslut i Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott (2017) ska samtliga vårdcentraler i privat och egen regi erbjuda listade hallänningar i åldersgruppen 40 år riktade hälsosamtal. Målet med hälsosamtalen är att främja goda levnadsvanor och minska insjuknandet i hjärt-kärlsjukdom och diabetes.

Hälsosamtalet ska genomföras utifrån Region Hallands Metodstöd för riktade hälsosamtal, med hjälp av stjärnprofilen och hälsosamtalsledarnas administrativa webbstöd. Det ska utföras av personal som genomgått Region Hallands hälsosamtalsledarutbildning.

Inför hälsosamtalet sker provtagning på vårdcentralen och 40-åringen besvarar ett frågeformulär om sin hälsa genom att logga in på 1177.se. Därefter följer hälsosamtalet.

Vårdcentraler som inte har erbjudit alla listade i årskullen ett hälsosamtal det år de fyller 40, förväntas göra det under nästkommande år.

## Registrering

Hälsosamtalet är ett kostnadsfritt erbjudande för målgruppen. Provtagningen som genomförs inför hälsosamtalet är avgiftsfri och ingår i hälsovårdsbesöket.

Provtagningsbesöket inför hälsosamtal registreras som en vanlig provtagning med vårdtjänst provtagningskontroll

**Hälsosamtalsbesöket** registreras enligt följande:

- Vårdtjänst: Hälsovård|kontroll|samtal|40år
- Kontaktyp: Mottagningsbesök
- Nybesök: Nej
- Kundavtal: Primärvård
- Patientavgift: Avgiftsfri.

- Diagnoskod: Z10.8 (rutinmässig allmän hälsokontroll av andra definierade befolkningsgrupper).
- Åtgärdskod (KVÅ): DV030 (hälsosamtal).

Vårdcentralen har rätt att ta ut avgift för uteblivet hälsosamtalsbesök, i enlighet med [avgiftsregler](#) för hälsovårdsbesök. Ingen avgift ska tas ut för uteblivet provtagningsbesök.

Om hälsosamtalen resulterar i att person behöver utredas vidare av hälso- och sjukvården blir den efterföljande vårdkontakten ett nybesök, om det handlar om ett nytt hälsoproblem som inte tidigare är känt.

## Ekonomisk ersättning

Vårdcentralerna ersätts kontinuerligt för genomförda hälsosamtal. Ersättningen är 995 kronor per genomfört hälsosamtal och betalas ut utifrån följande kombination;

Vårdtjänst: Hälsovård|kontroll|samtal|40år

Kontakttyp: Mottagningsbesök

Nybesök: Nej

Kundavtal: Primärvård

Patientavgift: Avgiftsfri.

Diagnoskod: Z10.8 (rutinmässig allmän hälsokontroll av andra definierade befolkningsgrupper).

Åtgärdskod (KVÅ): DV030 (hälsosamtal).

Ersättningen utbetalas tre gånger per år för genomförda hälsosamtal, under det år som deltagarna fyller 40 år. Alternativt för genomförda hälsosamtal under det påföljande året. Ersättningen för årskullen som är födda 1983 utbetalas under två påföljande år. Hälsosamtalen ingår inte underlaget för täckningsgraden.

## Hälsosamtalsledare

Region Halland följer nationellt framtagna kompetenskrav<sup>1</sup> där hälsosamtalsledare ska;

- Ha minst 3 års högskole-/universitetsutbildning (eller motsvarande) inom hälso- och sjukvård, företrädesvis distriktssköterska eller sjuksköterska, men även läkare, dietist, arbetsterapeut och fysioterapeut.
- Ha av regionen godkänd utbildning i riktade hälsosamtal.
- Ha av regionen godkänd utbildning i motiverande samtal med kompetens att kunna tillämpa teoribaserade och strukturerade åtgärder som motiverande strategier och beteendetekniker med ett personcentrerat och hälsofrämjande förhållningssätt.
- Ha kunskap om att evidensbaserad patientinformation om levnadsvanor kan hittas på 1177 Vårdguiden.
- Delta regelbundet i fortbildning och följa kunskapsutvecklingen för att vara uppdaterad avseende evidens inom området hjärtsjukdom och typ-2 diabetes.

---

<sup>1</sup> NPO levnadsvanor (2022) Nationellt vårdprogram vid ohälsosamma levnadsvanor - prevention och behandling.

- Arbeta regelbundet och i tillräcklig omfattning med deltagare/patienter som ska genomföra förändringar med utgångspunkt från innehållet i metoden riktade hälsosamtal.
- Regionalt tillägg: Ha genomgått rekommenderade regionala utbildningar om fysisk aktivitet, alkohol, matvanor och tobak.

Vårdcentralerna rekommenderas att utse minst 2 hälsosamtalsledare per enhet.

### Webbstöd

Webbstödet är ett processtöd och används för att administrera hälsosamtalen. I webbstödet hanteras listor över alla som ska bjudas in, utskick av inbjudningar och manuell hantering av deltagare som inte kommer åt 1177.se. Webbstödet är hälsosamtalsledarens redskap vid hälsosamtalen och rymmer deltagarens frågeformulär, provsvar och Stjärnprofil. SITHS-inloggning krävs.

### Behörighet till webbstöd

Hälsosamtalsledaren ska tilldelas behörighet till webbstödet för att kunna genomföra hälsosamtal. Webbstödet nås via [Webbplatsen för vårdgivare](#) och behörighet tilldelas enligt följande:

- Ansvarig chef eller motsvarande fyller i [Behörigheter It-system blankett](#) för den person som behöver behörigheten.
- Verksamhetens kataloguppdaterare meddelas, med blanketten som underlag, att behörighet ska hanteras enligt nedan i Hallandskatalogen
  - Säkerställ att personen finns i Hallandskatalogen på rätt enhet
  - Tilldela Systemroll **Riktade Hälsosamtal Samtalsledare**
    - alternativt
  - Tilldela Systemroll **Riktade Hälsosamtal Vårdadministratör**
- Inom 20 minuter är behörigheten aktiverad
- Blanketten sparas i verksamheten tillsammans med övriga behörighetsblanketter.

### Hälsosamtalsledarens ansvar

Vårdcentralens hälsosamtalsledare leder och samordnar arbetet med riktade hälsosamtal på enheten. Arbetet innebär att boka tider, skicka kallelser, genomföra hälsosamtal med stjärnprofilen och dokumentera i journalsystemet. Hälsosamtalsledaren ska vid behov erbjuda åtgärder och hänvisa vidare, enligt rutiner och riktlinjer. Hälsosamtalsledaren ansvarar även för att informera övrig berörd personal på enheten om rutiner för hälsosamtal.

### Hantering av provsvar

Vid provtagning inför hälsosamtal läggs prover upp med ansvarig hälsosamtalsledare som vårdgivare. Hälsosamtalsledaren ansvarar för att bevaka, bedöma och signera provsvar i formulär JO12 i VAS. Till stöd för bedömning finns riktlinjer och gränsvärden i metodstödet för riktade hälsosamtal. Avvikande provsvar hanteras enligt ordinarie rutin på vårdcentralen, läkare ska konsulteras i enlighet med metodstödet riktlinjer.

### Journaldokumentation

Hälsosamtalen dokumenteras i journalmall Besöksanteckning, primärvård. Mer detaljerade instruktioner finns i metodstödet.

## Uppföljning

Arbetet följs upp i samband med årsredovisning och vid årliga kvalitativa revisioner. Följande indikatorer följs årligen upp per vårdcentral och på regionnivå.

- Andel i målgruppen som bjudits in till hälsosamtal.
- Andel i målgruppen som deltagit i hälsosamtal.

## Mål

- 100% av alla listade hallänningar i åldersgruppen 40 år ska bjudas in till ett riktat hälsosamtal det år de fyller 40 år
- Andelen genomförda hälsosamtal ska öka årligen, över tid.

## Bilagor och länkar

[Behörigheter It-system blankett](#)

Metodstöd för riktade hälsosamtal finns på [Riktade hälsosamtal till 40-åringar - Vårdgivare \(regionhalland.se\)](#)

### Uppdaterat från föregående version

2024-05-03

Förtydligande om att bjuda in ev kvarvarande i årskullen under nästkommande år.

Uppdaterad ekonomisk ersättning för genomförda hälsosamtal.

Borttagen inaktuell information om startbidrag för 2023.

Källhänvisning till nationella kompetenskrav för hälsosamtalsledare.

Förtydligande om behörighet till webbstödet för vårdadministratör.

Tillägg av Puls som obligatoriskt sökord för dokumentation.

Tillägg av målsättning under rubriken Uppföljning.

Mindre språkliga justeringar i rutinen.