

Transport akut och planerad – beställning av ambulanstransport och sjukresor

Hitta i dokumentet

[Syfte](#)

[Broschyrer](#)

[Vilken transport ska beställas?](#)

[Att tänka på inför transporter mellan vårdenheterF](#)

[Före beställning av ambulans eller liggande sjukresa](#)

[Sittande sjukresa](#)

[Liggande sjukresa](#)

[Lättvårdsambulans](#)

[Ambulans](#)

[Inför transport](#)

[Flygtransporter](#)

[Helikoptertransport](#)

[Beställning via Webbformulär – så här gör man](#)

[Dokumentation](#)

[Relaterat dokument](#)

[Bilagor:](#)

[Uppdaterat från föregående version](#)

Syfte

Att tydliggöra rutiner för beställning av sjukresor och ambulanstransport samt förberedelser inför transport.

För information om ansvarsfördelning och medföljande personal se [Rutin: Transport akut och planerad – ansvarsfördelning och medföljande personal](#)

Broschyrer

Det finns två broschyrer som i kortformat beskriver det viktigaste i denna rutin:

- [Överflyttning mellan sjukhus](#) - beskriver bl.a. vilken typ av transport som ska beställas
- [Till dig som ska byta sjukhus](#) - informationsmaterial till patient och närstående.

Vilken transport ska beställas?

Det finns fyra olika planerade transportsätt:

- Sittande sjukresa
- Liggande sjukresa
- Lättvårdsambulans
- Ambulanstransport

Att tänka på inför transporter mellan vårdenheterF

- När är patienten klar att åka?
- När behöver patienten vara framme? Varför denna specifika tid?
- Aktuellt NEWS 2-värde samt tidpunkt när värdet togs?
 - Fylls i tillsammans med diagnosen i rutan "Diagnos" i webbbeställningen.
- Pågår behandling/nästa behandling?
- Behövs behandling under transport?
- Ska hjälpmedel följa med under transporten?

Att tänka på inför hemtransporter

- Kan patienten ta några steg själv?
- Är det någon som möter upp? Tid?
- Om ingen möter upp – finns nycklar med?
- Finns hiss?
- Behövs bärhjälp (> 3 trappsteg)
- Har patienten demenssjukdom?
- Vid behov, är hemsjukvård/hemtjänst kontaktad?

Före beställning av ambulans eller liggande sjukresa

Innan beställning av ambulans lättvårdambulans eller liggande sjukresa via webben (se nedan) behövs:

- Numret för enhetens organisatoriska enhet (OE-nummer) - krävs för att kunna göra ambulansbeställningen.
- Ta reda på fullständig adress, gatunummer och tätort (det finns många gator med samma namn i Halland).
- Beställ transporten så tidig som möjligt.
 - Beställning av planerade transporter kan göras upp till två veckor i förväg.
 - Ju tidigare beställningen görs, desto större sannolikhet att den kan utföras inom önskad tid.
 - SOS Alarm kontaktar avdelningen om transporten inte kan utföras inom den önskade tiden.

Sittande sjukresa

Beställ sjukresa hos Resambokningen på tel. 0771-91 00 90 eller (internt) 775 90. I första hand ska patienten åka med Region Hallands sjukresefordon bemannad av vårdpersonal. Tidtabell hittas på intranätet sök [Tidtabell sjukresor](#).

Sittande sjukresa används när patienten inte är i behov av vård, omvårdnad eller övervakning under transport och klarar att sitta under transporten eller klarar att resa i sin rullstol.

Liggande sjukresa

Beställ via [webbformuläret](#) eller ring 035-10 41 65.

Liggande transport används när:

- Patienten inte klarar av att sitta under transporten.
- Patienten behöver bäras in i bostaden
- När visst omvårdnadsbehov föreligger
- Patienten inte behöver vård eller övervakning under transporten.
- Patienten har en pågående syrgasbehandling och/eller pågående infusionsbehandling såsom t.ex. Ringer Acetat. OBS! under förutsättning att inte det finns behov av kontinuerlig övervakning under transporten
- Hjälpmiddel medföljer

Lättvårdambulans

Beställ via [webbformuläret](https://rhsjuktransport.extranet.sosalarm.se/) <https://rhsjuktransport.extranet.sosalarm.se/> eller ring 035-10 41 65. Värdera om samtransport kan ske.

Lättvårdsambulans används när:

- NEWS2-värdet ej överstiger 4 eller >2 i enskild parameter
- patienten måste kunna tala för sig, d.v.s. kunna "larma" chauffören, exkluderar därmed t.ex. svårt dement patient
- tillsyn- och/eller omvårdnadsbehov föreligger motsvarande vårdavdelningsnivå t.ex. arytmiovervakning
- den förväntade transporttiden ryms inom fönstret för NEWS2-kontroll
- patienten har en pågående infusions-behandling och/eller behov av enstaka läkemedelsinsatser
- barn kan transporteras i lättvårdsambulans under förutsättning att vuxen anhörig medföljer och övervakar barnet visuellt

Sjuksköterska i lättvårdsambulans har rätt att neka transport om denna finner rimliga medicinska skäl för att annan resurs är bättre lämpad att utföra transporten.

Ambulans

- Beställning av akut ambulanstransport görs via telefon 112.
 - När patienten är i ett akut eller livshotande tillstånd eller vid brådskande IVA- eller kuvöstransport
- Beställning av planerad ambulanstransport görs via [webbformuläret](https://rhsjuktransport.extranet.sosalarm.se/) eller ring 035-10 41 65.

Ambulanstransport används när:

- patienten behöver kontinuerlig vård och/eller övervakning av vitala parametrar, även under transport
- patienten har en pågående infusionsbehandling och/eller behov av upprepade läkemedelsinsatser
- när patienten inte klarar av att sitta under transporten
- vid icke akut IVA-transport
- IVA- eller kuvöstransport där personal medföljer

Inför transport

[Blankett: Ambulansremiss](#) fylls i av läkare eller sjuksköterska och lämnas till ambulanspersonalen.

Vid beställning av ambulanstransport anges om personal och utrustning ska medfölja. I fall där återtransport av annan patient med vändande ambulans är aktuellt ska detta meddelas SOS Alarm i samband med beställningen. Påpeka om det gäller patient härrörande från annan region, så kontaktar SOS Alarm ambulanschef i beredskap (AiB) för planering.

Det är viktigt att en medicinsk bedömning (inklusive [NEWS2](#)) görs av patientansvarig läkare i direkt anslutning till fattat beslut att patienten ska transporteras.

Vid transport mellan Hallands sjukhus Halmstad och Varberg - se även [Transport av patient -](#)

Bilaga 1 Checklista överflyttning till/från annat sjukhus.

Avsändande enhet har, vid samtransport, ansvar att transportera patienten till fordonet om detta behov finns. Avsändare ansvarar också då för att aktuella NEWS2-värden finns att rapportera till ambulansens personal.

NEWS2

För att kunna identifiera potentiella riskpatienter och avgöra lämpligt transportsätt används National Early Warning Score som skattningsinstrument. NEWS2 används för att bedöma 6 fysiologiska parametrar samt tillförd syrgas enligt ett poängsystem där större avvikelse från det normala innebär högre poäng. Poäng mäts både för enskild parameter och summa av poängen för alla 6 parametrar.

| Fysiologiska parametrar | 3 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 3 |
|---|--------|--------|-----------|-----------|---------------------|---------------------|--------------------|
| Andningsfrekvens | ≤ 8 | | 9-11 | 12-20 | | 21-24 | ≥ 25 |
| Syremättnad 1 | ≤ 91 | 92-93 | 94-95 | ≥ 96 | | | |
| Syremättnad 2 (används på läkarordination*) | ≤ 83 | 84-85 | 86-87 | 88-92 | 93-94 med syrgas | 95-96 med syrgas | ≥ 97 med syrgas |
| Tillförd syrgas | | Ja | | Nej | | | |
| Systoliskt blodtryck | ≤ 90 | 91-100 | 101-110 | 111-219 | | | ≥ 220 |
| Pulsfrekvens** | ≤ 40 | | 41-50 | 51-90 | 91-110 | 111-130 | ≥ 131 |
| Medvetandegrad*** | | | | Alert | | | CVPU |
| Temperatur | ≤ 35.0 | | 35.1-36.0 | 36.1-38.0 | 38.1-39.0 | ≥ 39.1 | |

* Syremättnad 2 används endast efter läkarordination vid låg habituell syremättnad till exempel KOL

** Om hjärtfrekvens mäts skall detta användas istället för pulsfrekvens i denna parameter

*** Medvetandegrad: A=alert, C=confusion (nyttillkommen eller förvärrad förvirring), V=voice (reagerar med ögonöppning, tal eller rörelse vid tilltal/kraftiga tillrop), P=pain (reagerar vid smärtstimulering), U=unresponsive (reagerar ej vid tilltal/smärtstimulering)

Smittsam patient

För säker transport av smittsam patient till en annan enhet utom sjukhuset, ska följande beaktas:

- Vårda alltid patienten med [basala hygienrutiner](#) oavsett känd smitta eller inte.
- Vid transport av patient utom sjukhuset underrättas mottagande vårdenhet om patientens konstaterade eller misstänkta mikrobiologiska bärarskap/ infektion samt om gällande hygienrutin. Detta kan vid behov göras i samråd med Vårdhygien Halland.
- Observera att speciella vårdhygieniska förhållningsregler vid transport finns att läsa i [vårdriktlinje för respektive smitta](#).

Svårt sjuk patient och medföljande anestesipersonal

Om patienten, trots stabilisering, har fortsatt svikt av vitala funktioner och/eller hög risk för försämring under transport bedöms föreligga kan det vara aktuellt med medföljande personal under transport. Vid behov av medföljande anestesipersonal ska operations- och intensivvårdsklinikens primärjour kontaktas av den läkare som är ansvarig för patienten, innan transporten beställs, för bedömning.

Det är alltid anestesiläkarens bedömning som avgör behov av och möjlighet för medföljande anestesipersonal under transport. Se rutin [Transport akut och planerad – ansvarsfördelning och medföljande personal](#) gällande ansvarsfördelning vid medföljande personal.

När personal från operations- och intensivvårdskliniken medföljer ersätter en [transportjournal](#) ambulansremissen.

Alla ordinationer ska vara skriftliga och signerade av transportansvarig anestesiläkare i transportjournalen. Om mottagande sjukhus önskar en kopia så lämnas en sådan – originalet arkiveras i patientens journal i e-arkivet i VAS.

OBS! Återresa av sjukhuspersonal av ambulans garanteras inte, utan kan behöva bokas via Hallandstrafiken.

Transport på grund av IVA-platsbrist

Ambulanstransporter på grund av platsbrist på IVA ska ske med adekvat prioritet sett till tillstånd hos den patient som ska transporteras. Vid platsbrist på IVA tas kontakt med andra intensivvårdsavdelningar för eventuell transport. I första hand tas kontakt med annan intensivvårdsavdelning i Region Halland och i andra hand intensivvårdsavdelning i närbelägna regioner. I första hand är det den patienten som är mest stabil som ska transporteras. Transporter ska i möjligaste mån utföras dagtid. Vid överflyttning av patienter mellan intensivvårdsavdelningarna i Region Halland måste hänsyn tas till att lämplig hemavdelning finns på mottagande sjukhus. Patientens bästa måste alltid vara i fokus oberoende av nivåstruktureringar i Region Halland.

1. Sök dialog med SOS Alarm så tidigt som möjligt vid befarad platsbrist.
2. Ange om det är en akut transport.
3. Var tydlig mot SOS Alarm om det rör sig om ambulanstransport av IVA-patient på grund av IVA-platsbrist. Ange tydligt vilka behov som finns under transport såsom sidepack och medföljande personal.
4. Ange när transport tidigast kan påbörjas.
5. Var beredd på att SOS Alarm kan behöva omprioritera tidigare fattat beslut. SOS Alarm återkopplar till beställare vid omprioritering.
6. Sök dialog med ambulanssjukvårdens operativa arbetsledare (ambulanschef i beredskap, AiB) via SOS Alarm i ett tidigt skede vid bedömda svårigheter/problem.

Flygtransporter

Utförs av Svenskt ambulansflyg (KSA) och deras koordineringscentral (FKC). Alla beställningar av ambulansflyg ska ske via SOS Alarm, inte direkt till FKC. SOS Alarm förmedlar sedan ambulansflyguppsdraget till flygkoordineringscentralen.

SOS Alarms ambulansdirigent ska kontakta ambulanschef i beredskap (AiB) vid ambulansflyguppsdrag för värdering av huruvida transporten ska utföras vägburet eller med flyg.

Kriterier: Medicinska behov föreligger för snabb transport vid längre avstånd. Överenskommelse ska finnas mellan regionerna avseende kostnaderna vid varje enskilt ärende.

- Transport med flyg beställs alltid via SOS Alarm, tel 035-10 41 65.
- Uppge var patienten är skriven.

Fyll transportremiss och skicka med patienten under transporten. Transportremiss för flygtransport finns [här](#).

Flygtransport av utländska patienter

Vid transporter av utländska medborgare med ambulansflyg har regionen i flera fall rätt att vidarefakturera kostnaden till Försäkringskassan alternativt direkt till patienten. För att beställande region med säkerhet ska få ersättning för kostnaden ställs höga krav på underlag vid fakturering. Därav måste nedanstående medfölja patienten till flygtransporten i form av utskrivna dokument i pappersform att överlämnas till flygsjuksköterska

För nordiska medborgare

- Fullständig adress i hemlandet.
- För de nya norska ID-korten behövs både bild på fram och baksida (personnummer måste finnas med på bilden).
- Om patienten är ett barn under 18 år krävs fullständigt personnummer i hemlandet samt kopia Id-handling/pass/EU-kort. Alternativt på medföljande vuxen om patienten ej innehar id-handling.

För transporter till nordiskt land krävs även:

- Intyg från läkare som styrker att färd sättet var nödvändigt.

För medborgare från EU/EES länder:

- Kopia på EU-kort.
- Om EU-kort ej finns, behövs fullständig adress i hemlandet samt passkopia.
- [Länder som ingår i EU/EES](#)

För medborgare från övriga länder även:

- Passkopia
- Fullständig adress i hemlandet

Nordiska medborgare som ska transporteras till sjukhus i hemlandet från Hallands sjukhus ska ha fakturaadress:

- *Region Halland, Box 310, 73726 Fagersta (Referens ZZebt 408).*

Helikoptertransport

- Grundprincipen är att helikopter inte används för transporter mellan sjukhus för Region Hallands egna patienter.
- Eventuell beställning ska ske via SOS Alarm.
- Beställning ska förankras med Ambulanschef i beredskap (AiB).
- Beställning av akut helikoptertransport ska ske i samråd med bakjour för patientansvarig klinik och bakjour för anesthesi/intensivvård (om/när det rör sig om transport mellan operation/intensivvårds-enheter).
- SOS Alarm kontaktar AiB och sammankopplar vid behov AiB med patientansvarig läkare för underlag till beslutet.

Utomlänspatienter

- Vid helikoptertransporter för utomlänspatienter ska ansvarig läkare ta kontakt med hemlandstingets mottagande sjukhus och ansvarig läkare för val av transport. Detta ska ske innan transport beställs.
- Hemlandstinget står för kostnaderna.
- Helikopter beställs via 035-10 41 65.
- Meddela mottagande instans samt anhöriga enligt gängse rutiner.

Varberg

- Helikopter ska landa på helikopterplattan på sjukhusområdet.
- Mottagande enhet ansvarar för att möta upp vid helikopterplattan på lämpligt sätt gällande personalresurser, kompetens och utrustning.

Halmstad

- Helikopter ska i första hand landa på Halmstad City Airport, i andra hand på fotbollsplanen på regemente LV6 område
- Transport mellan helikopter och HSH sker med ambulans
- Om helikopter tar kontakt med HSH ska det säkerställas att SOS Alarm är informerat och att ambulanstransport är beställd
- Vid helikoptertransport från eller till HSH ska det säkerställas att ambulans finns tillgänglig för transport mellan sjukhus och helikopterns landningsplats

Beställning via Webbformulär – så här gör man

1. Öppna intranätet.
 - a. Gå in på fliken *Stöd och service*.
 - b. Välj *Beställa, boka eller upphandla* i vänstermenyn och skrolla ner till rubriken *Resor*
 - c. Välj sedan *Sjukresor*.
 - d. Klicka på länken [Beställning av ambulans eller liggande transport](#) och öppna webbformuläret.
2. Logga in med ditt SITHS-kort.
3. Genomför beställningen. Alla tvingande fält måste vara korrekt ifyllda.
4. Innan beställningen skickas - kontrollera att alla uppgifter är korrekt ifyllda.

Man kan enkelt se avdelningens beställningar genom att när som helst logga in och se vilka beställningar som är lagda för den organisatoriska enheten (OE-nummer).

Hemtransport av patienter som flyttats mellan sjukhusen under vårdtiden

Specifika situationer förekommer då vården behöver säkerställas och som leder till att patienter behöver flyttas mellan Hallands sjukhus. Det kan föranleda att patienter får problem med att ordna transport hem till ordinarie boende efter vårdtiden.

I de fall där Hallands sjukhus har initierat en överflytt av patienten till ett annat sjukhus, har även patienter som är yngre än 85 år med ordinarie boende i Halland, rätt till sjukresa (Resam). Följande tillvägagångssätt gäller:

1. När det blir aktuellt för utskrivning av patienten och då behov finns av hjälp för hemtransport, efterfrågas i första hand om patienten blir hämtad av närstående.
2. Om närstående inte kan hämta patient erbjuds sjukresa (Resam).

3. Personalen ansvarar för att ringa och beställa sjukresan. Detta är en bekräftelse på att patienten har vårdats inom Hallands sjukhus. Inga läkarintyg eller andra dokument behövs.

Det vanligaste alternativet för hemtransport är "Sjukresor" som är avgiftsfri. Tidtabell finns för regionens egna sjukresefordon och resan anpassas till dessa tider så långt det är möjligt. Fordonen körs av sjukvårdsutbildad personal.

Patientens egenkostnad för taxi är 100 kr, resterande kostnad kommer att konteras på berörd verksamhet.

I övrigt hänvisas till gällande rutiner för Region Halland som omfattar sjukresor. Vid transport mellan sjukhus är det ansvarig legitimerad läkare på den avdelning/mottagning där patienten är inskriven vid det avsändande sjukhuset som har det medicinska ansvaret för transporten tills ansvaret kan överlämnas till medicinsk ansvarig legitimerad läkare på mottagande enhet.

Dokumentation

Ifylld [Ambulansremiss](#) lämnas till ambulanspersonal inför transporten. Denna lämnas sedan på mottagande enhet för inscanning till e-arkiv.

Relaterat dokument

[Transport akut och planerad – ansvarsfördelning och medföljande personal Ambulansremiss](#)

Bilagor:

[Bilaga 1: Ambulanstransport och sjukresor - checklista, överflyttning till/från annat sjukhus](#)

Uppdaterat från föregående version

2023-06-27

Lagt till avsnitt om flygtransport av utländska medborgare

Tidigare versionsuppdateringar

2022-10-21

Uppdaterade länkar

2022-10-17

Uppdaterat avsnittet om flygtransport

Lagt till avsnitt om helikoptertransport

Lagt till avsnitt om NEWS

Uppdaterat länkar

2022-09-01

Förtydligat att ambulansflyg alltid ska beställas via SOS Alarm, samt lagt till länk till ambulanstransportremiss.

Lagt till avsnitt om helikoptertransport.

Formaliajusteringar.

2021-06-14

Ersätter rutinen Ambulanstransport.