NCS Läkemedelsmodul – Reservrutin vid driftstopp

**Hitta i dokumentet**

[Syfte](#_Toc143595286)

[Planerat driftstopp](#_Toc143595287)

[Oplanerat driftstopp](#_Toc143595288)

[Förskrivning vid driftstopp](#_Toc143595289)

[Bilagor](#_Toc143595290)

[Uppdaterat från föregående version](#_Toc143595291)

# Syfte

Att säkra dokumentation och läsbarhet i NCS Läkemedelsmodul samt säkerställa tillgänglighet till pågående läkemedelsordinationer inom slutenvård vid driftstopp eller driftstörning som påverkar NCS Läkemedelsmodul (ex. strömavbrott, serverproblem, nätverksproblem).

Denna rutin ska finnas i utskriven version och sitta i pärm märkt ”Driftavbrott vårdsystem”.

# Planerat driftstopp

Inför planerade driftstopp publiceras information om kommande driftstörning via de informationskanaler som finns framtagna för spridning av driftstoppsinformation. Vid längre planerade driftstopp är avsikten att alltid kunna tillhandahålla en läskopia av NCS Läkemedelsmodul.

**Vid driftstopp med läskopia**

Det går att nå NCS Läkemedelsmodul för att kunna läsa information under ett driftstopp med läskopia. Dock kan ingen information registreras i systemet under tiden som läskopian används då denna information inte sparas till databasen.

**Vid driftstopputan läskopia**

Det går inte att nå eller arbeta i NCS Läkemedelsmodul alls vid driftstopp utan läskopia.

## Ordination

**Utskrift inför driftstopp**

Utskrift av [Aktuella Ordinationer](https://zero.comaround.com/link/551ec48f7db24c909eb21ff90031791b/) från Ordinationslistan och Dagvårdslistan dvs de ordinationer som är pågående eller planerade ska skrivas ut inför planerade driftstopp för patienter med pågående vårdtillfällen.

Vid planerade driftstopp kan även Utdelningslistan (utestående utdelningar och planerade infusioner/transfusioner) från NCS Läkemedelsmodul skrivas ut. Anpassa utskriften av Utdelningslistan över driftstoppets tidsintervall med god marginal efter driftstoppet.   
Se guide: [Kommande/Planerade utdelningar - utskrift](https://zero.comaround.com/sv-se/content/536295/?ctxt=elearning#/)

## Ordination och utdelning

Nya ordinationer och förändringar i dosering registreras i läkemedelslista i pappersform under driftstoppet. Efter driftstoppet registreras de ordinationer och utdelningar som dokumenterats på läkemedelslista i pappersform in i Ordination-, Dagvårds- och Utdelningslistan i NCS Läkemedelsmodul.

## Förskrivning

Oavsett om ett driftstopp är planerat eller oplanerat är rutinen för receptförskrivning densamma vid ett driftstopp. Se stycket [Förskrivning vid driftstopp](#_Förskrivning_vid_driftstopp).

# Oplanerat driftstopp

Om ett akut oplanerat driftstopp skulle ske gäller följande för NCS Läkemedelsmodul.

## Ordination

## Utskrift

Vid oplanerade driftstopp finns utskriftsmöjlighet av läkemedelsinformation från NCS Ordinationslista och NCS Dagvårdslista via backupdatorer, även kallad Minibackup.

NCS Läkemedelsmoduls backuper finns vid:

* Medimaten Halmstad
* Medimaten Varberg
* Halmstad Intensivvårdsavdelning (används av IVA HSH)
* Falkenberg Palliativa vårdavdelning
* Kungsbacka vårdavdelning

Mer information angående NCS Minibackup finns i [VAS hjälpen](https://zero.comaround.com/sv-se/elearning/index/1163760/?ctxt=elearning&languages=sv-SE).

## Ordination och utdelning

Från NCS Minibackup kan aktuella ordinationer per patient skrivas ut, alternativt kan en hel avdelnings ordinationslistor skrivas ut samtidigt.

Aktuell utskrift används som underlag till att upprätta läkemedelslista i pappersform.

Vid oplanerade driftstopp ordineras och signeras alla ordinationer på läkemedelslista i pappersform, se anvisningar i [Läkemedelsjournal, papper, anvisning](https://rh.sharepoint.com/sites/Informationssakerhet_och_sakerhet/ODMPublished/RH-10031/VAS%20-%20driftstopp%20inklusive%20NCS%20-%20Bilaga%202%20L%C3%A4kemedelsjournal,%20papper,%20anvisning%20HS.pdf)

Efter driftstoppet registreras ordinationer/signeringar från läkemedelslistan i pappersform in i ordinations- och utdelningslistan i NCS Läkemedelsmodul och papperslistan scannas sedan till E-arkiv.

**Läkemedelsjournal i pappersformat**

Läkemedelsjournal i pappersformat finns att beställa från [tryckeritjänsten](https://ljungbergs.powerinit.com/Modules/Prepri/Public/Login.aspx?c=43), se under rubrik ”trycksaker – journaler”. Detta gäller för enheter inom Hallands Sjukhus och Psykiatrin och ska finnas tillgänglig i händelse av driftstopp.

## Slutenvårdsdos

Om ett oplanerat driftstopp skulle infalla under tidpunkten vid stopptiden för överföringen till slutenvårdsdos eller om driftstoppet varar under en längre period kan även produktionen av slutenvårdsdos bli påverkad.

Vid oplanerat driftstopp i NCS kan därför reservrutinen för slutenvårdsdos behöva användas, då får läkemedel delas manuellt på avdelning.

## Förskrivning

Oavsett om ett driftstopp är planerat eller oplanerat är rutinen för receptförskrivning densamma vid ett driftstopp. Se nedan [Förskrivning vid driftstopp](#_Förskrivning_vid_driftstopp).

# Förskrivning vid driftstopp

## Elektronisk förskrivning som huvudregel

Från och med 10 maj 2022 är elektronisk förskrivning huvudregel för alla recept på läkemedel och teknisk sprit, för att informationen ska finnas samlad i Nationella Läkemedelslistan. Ett undantag från denna huvudregel är om det föreligger teknisk störning vid förskrivningstillfället som gör att elektroniska recept inte kan sändas från NCS Läkemedelsmodul.

Vid driftstopp bör förskrivning om möjligt göras efter det att NCS Läkemedelsmodul åter är i drift. Undantagsvis kan dock förskrivning behöva ske omgående. I första hand bör då recept förskrivas elektroniskt via [Förskrivningskollen](#_Förskrivningskollen_Förskrivningsko). I andra hand, om även uppkoppling till internet är ur funktion, förskriv recept på receptblankett och i tredje hand telefonrecept till specifikt apotek. Dessa förskrivningar ska även dokumenteras i NCS Läkemedelsmodul när systemet åter är i drift eftersom förskrivningarna annars inte syns på patientens läkemedelslista.

## Förskrivningskollen Förskrivningskollen, som tillhandahålls av E-hälsomyndigheten, kan användas då NCS Läkemedelsmodul har tekniska problem. I Förskrivningskollen kan du se din patients förskrivna och uthämtade läkemedel och andra varor som lämnas ut på apotek.

Informationen kommer från registret Nationella läkemedelslistan.   
Förskrivningskollen ska fungera som ett reservsystem. Om du skapar en förskrivning i Förskrivningskollen syns inte förskrivningen automatiskt i NCS Läkemedelsmodul förrän anpassning till Nationella läkemedelslista är implementerad.

Inloggning [Förskrivningskollen • E-hälsomyndigheten (ehalsomyndigheten.se)](https://www.ehalsomyndigheten.se/yrkesverksam/vard/forskrivningskollen/)

## Förskrivning av recept – vanliga och särskilda läkemedel

Personliga receptblanketter med fullständig förskrivarkod och arbetsplatskod ska användas vid manuell förskrivning av recept. Det ska finnas tillgängliga receptblanketter för alla förskrivare vid respektive avdelning/mottagning/klinik. Enligt författning **måste** förskrivarkod och eventuell arbetsplatskod anges i maskinläsbart skick (dvs med streckkod).

Receptblanketter med individuella streckkoder för respektive förskrivare utfärdas med hjälp av funktionen SK i VAS [Guide - Skriva ut pappersrecept med streckkod](https://zero.comaround.com/sv-se/content/536573/?ctxt=search#/)

Samma receptblankett används vid förskrivning av både vanliga och särskilda läkemedel, men endast ett läkemedel kan förskrivas per receptblankett.

## Förvaring av utskrivna receptblanketter

Receptblanketter är värdehandlingar som ska förvaras och hanteras säkert, och endast tillhandahållas mot signering på kvittenslista.

För mer information se rutin: [Läkemedel – receptblanketter och e-recepttjänster, beställning och hantering (sharepoint.com)](https://rh.sharepoint.com/sites/Kvalitet/ODMPublished/RH-12115/L%C3%A4kemedel%20-%20receptblanketter,%20best%C3%A4llning%20HS.pdf)

**Förskrivning av telefonrecept**

Förskrivning av recept via telefon kan göras i undantagsfall och under förutsättning att ingen av de ovan nämnda alternativen för förskrivning kan användas.

Telefonrecept är patientbundet och kan enbart expedieras från det specifika öppenvårdsapotek dit förskrivaren ringer in receptet.

Vid förskrivning av narkotika via telefonrecept finns begränsningar över hur stor mängd som får förskrivas:

* Högst fem avdelade doser av narkotika i förteckningar II och III enligt Läkemedelsverkets föreskrifter (LVFS 2011:10) om förteckning över narkotika.
* Minsta förpackningsstorlek, dock högst 30 avdelade doser av narkotika i förteckning IV och V i LVFS 2011:10.
* Narkotika som tillhör förteckning I i LVFS 2011:10 får inte förskrivas via telefon.

**Förskrivning till dospatient via Pascal**

Vid driftstopp i NCS Läkemedelsmodul kan Pascal nås direkt via webben där förskrivning till dospatienter kan ske som vanligt i Pascal även om inte uthopp från NCS kan användas, [Inloggning i Pascal (sjunet.org)](https://www.eordinationpascal.sjunet.org/) eller [Inloggning i Pascal (eordinationpascal.se)](https://www.eordinationpascal.se/).   
NCS Läkemedelslista uppdateras med senaste läkemedelsinformationen när nästa dosreplikering från Pascal sker då NCS Läkemedelslista öppnas.

## Förskrivning av Hjälpmedel

Förskrivning av förbrukningsartiklar omfattas inte av regeln om elektronisk förskrivning som huvudregel så där kan man alltid använda därtill avsedd blankett - [Hjälpmedelskort](https://www.lakemedelsverket.se/4ad3ea/globalassets/dokument/lagar-och-regler/hslf-fs/lvfs-2007-8.pdf) - för förskrivning av hjälpmedel. Även hjälpmedelskort skall vara försedda med arbetsplatskod för att patienten vid behov ska få hjälpmedlet inom förmån. Hjälpmedelskorten kan beställas på samma ställe som receptblanketter.

[Läkemedel – receptblanketter och e-recepttjänster, beställning och hantering (sharepoint.com)](https://rh.sharepoint.com/sites/Kvalitet/ODMPublished/RH-12115/L%C3%A4kemedel%20-%20receptblanketter,%20best%C3%A4llning%20HS.pdf)

Förskrivningskollen har ännu inga funktioner för att förskriva hjälpmedel.

# Bilagor

Bilaga 1 [Läkemedelsjournal, papper, anvisning](https://rh.sharepoint.com/sites/Informationssakerhet_och_sakerhet/ODMPublished/RH-10031/VAS%20-%20driftstopp%20inklusive%20NCS%20-%20Bilaga%202%20L%C3%A4kemedelsjournal,%20papper,%20anvisning%20HS.pdf)

Bilaga 2 [Läkemedel – receptblanketter och e-recepttjänster, beställning och hantering (sharepoint.com)](https://rh.sharepoint.com/sites/Kvalitet/ODMPublished/RH-12115/L%C3%A4kemedel%20-%20receptblanketter,%20best%C3%A4llning%20HS.pdf)

|  |
| --- |
| Uppdaterat från föregående version 2023-12-19 Uppdatering av länkar.  2023-08-15 Tillägg av nytt stycke gällande förskrivning av hjälpmedel.  2023-03-30 Ny separat regiongemensam rutin för NCS Läkemedelsmodul, ersätter tidigare beskrivningar gällande NCS i följande rutiner:  Rutin: VAS - driftstopp inkl. NCS och Aweria (HS) Rutin: VAS, VAS-T och NCS - driftstopp (NSVH)  Rutin: VAS inklusive NCS – driftstopp (PSH) |