

Regionövergripande hantering av allvarliga risker och händelser inom hälso- och sjukvård

Hitta i dokumentet

[Syfte](#)
[Länk till regional eller förvaltningsövergripande rutin](#)
[Bakgrund](#)
[Risklogg](#)
[Ansvar](#)
[Hantering av Lex Maria-ärenden](#)

[Hantering av övriga allvarliga risker](#)
[Dokumentation](#)
[Analys](#)
[Dataskydd och sekretess](#)
[Samverkan](#)
[Uppföljning](#)
[Uppdaterat från föregående version](#)

Syfte

Beskriva arbetssätt för regionövergripande hantering av allvarligare risker och händelser inom hälso- och sjukvård i Region Hallands huvudmannaoområde.

Länk till regional eller förvaltningsövergripande rutin

[Avvikelser och incidenter](#)
[Avvikelsehantering](#)
[Behörigheter - IT-system](#)

Bakgrund

Region Halland har som huvudman för offentligt finansierad hälso- och sjukvård ett ansvar för att utifrån Hälso- och sjukvårdslagen 7–8 kap erbjuda god vård till hela befolkningen och samverka med andra huvudmän för hälso- och sjukvård. Det behöver finnas förutsättningar för att över tid arbeta sammanhängande och systematiskt med utvecklingsarbete inom hela huvudmannaoområdet.

Risklogg

Region Halland förvaltar en "risklogg" för systematisk sammanställning av allvarligare risker inom huvudmannaoområdet.

Ansvar

Regionkontoret omhändertar de arbetsprocesser som avser administrativt stöd till insamling av risker, sammanställning, stöd till analys samt återkoppling till vårdverksamheterna av dessa analyser.

Vårdverksamheterna (Region Hallands förvaltningar som bedriver hälso- och sjukvård i egen regi respektive privata vårdgivare som bedriver vård enligt avtal med Region Halland)

ansvarar för bidrag till regionövergripande sammanställning enligt nedan samt åtgärder i utvecklingssyfte utifrån vårdgivaransvaret.

Hantering av Lex Maria-ärenden

Region Hallands förvaltningar ombesörjer att Lex Maria-handlingar läggs i angiven mapp i regionövergripande samarbetsärende i Platina. Behörighet till samarbetsärenden i Platina erhålles genom att ansöka om behörighet enligt ordinarie rutiner.

Privata vårdgivare sänder avidentifierade Lex Maria-handlingar till Region Hallands diarium som därefter lägger handlingarna i angiven mapp i regionövergripande samarbetsärende i Platina.

Ärende ska sammanställas i en PDF-fil som innehåller anmälan, händelseanalys, bilagor och handlingsplan (planerade åtgärder). Filen ska namnges enligt följande: LexM <förvaltning> <avvikelsenummer i Platina>.pdf. Ex: LexM HS AV2300000.pdf.

Hantering av övriga allvarliga risker

Utöver Lex Maria-ärenden sammanställs också ytterligare avvikelser som innebär allvarigare risker ("röda" i nedanstående matris):

		Allvarlighetsgrad			
		Katastrofal (4)	Betydande (3)	Måttlig (2)	Mindre (1)
Sannolikhet	Mycket stor (4)				
	Stor (3)				
	Liten (2)				
	Mycket liten (1)				

För Region Hallands förvaltningar sammanställer Regionkontoret regelbundet avslutade avvikelser i Platina.

Privata vårdgivare sänder avidentifierade avvikelser till Region Hallands diarium som därefter lägger dessa i angiven mapp i regionövergripande samarbetsärende i Platina. Avvikelsen sänds som PDF-fil som döps med avvikelse nummer, ex AV2300000.pdf. I första hand används avvikelse nummer från Platina Avvikelser, för de verksamheter som inte använder Platina Avvikelser används eget löpnummer.

Verksamhet som är huvudsakligen ansvarig för behandling av avvikelsen bedömer om det finns behov av regionala riskhanterade åtgärder och dokumenterar bedömningen i "riskloggen".

Ej färdighanterade ärenden tas upp till regionövergripande dialog för beslut om rekommendation till

- ytterligare regionövergripande riskhanteringsåtgärder
- ansvar för fortsatta regionövergripande åtgärder

Beslut om genomförande av rekommenderade övergripande åtgärder hanteras i ordinarie organisation på lämplig nivå.

Vårdverksamheterna ansvarar för åtgärder i den egna verksamheten.

Dokumentation

Dokumentation av de sammanställda riskerna (utan sekretesskyddad information) sker i regionövergripande dokument ("risklogg") som förvaltas av Hälso- och sjukvårdsavdelningen på Regionkontoret. Vårdverksamheten ansvarar för eventuell ytterligare dokumentation som bedöms vara nödvändig.

Analys

Inkomna Lex Maria-ärenden och allvarliga avvikelser sammanställs och analyseras aggregerat på regionövergripande nivå.

Dataskydd och sekretess

Privata vårdgivare

Handlingar kan lämnas ut för behandling av Region Halland om uppgifterna aidentifieras så att de inte kan härledas till namngiven person.

Egen regi

Regionkontoret kan behandla uppgifter som innehåller sekretessbelagd information för att genomföra sammanställning enligt ovan. Det regionövergripande dokument som sammanställs i "riskloggen" enligt "Dokumentation" ovan kan dock inte innehålla någon information som omfattas av sekretess eller som är känslig personuppgift.

Loggkontroller samarbetsärende

De mappar som innehåller handlingar med information som omfattas av sekretess och/eller innehåller känsliga personuppgifter ska genomgå regelbundna loggkontroller för att säkerställa att endast behörig personal tar del av informationen. Regionkontoret ombesörjer dessa loggkontroller som sker månatligen i samband med sammanställning av risker och förbättringsområden.

Samverkan

Uppgifter från sammanställningarna kan utgöra grund för samverkan med andra huvudmän (exempelvis kommuner och andra regioner). Sådana behov och vilka kanaler som bör användas identifieras utifrån frågornas natur.

Uppföljning

Identifierade risker som bedömts som ej sluthanterade värderas minst årligen. Arbetet enligt denna rutin utvärderas årligen.

Uppdaterat från föregående version

2024-04-11 Ny rutin.