

**OBS! Utskriven version kan vara inaktuell.**

Senaste versionen hittar du via intranätet under "styrande dokument" eller vårdgivarwebben.

## Kvälls- och helgmottagningen, Halmstad - avvikelser och patientklagomål

---

### Hitta i dokumentet

[Syfte](#)  
[Bakgrund](#)

[Genomförande](#)  
[Uppdaterat från föregående version](#)

### Syfte

Tydliggöra ansvarsfördelning kring patientavvikelser och patientklagomål som inträffar på Kvälls- och helgmottagningen i Halmstad.

### Bakgrund

Kvälls- och helgmottagningen i Halmstad har ett nytt avtal, sedan juni 2024, som bland annat reglerar avvikelshantering och patientklagomål.

### Genomförande

Patientavvikelser som uppkommer rapporteras till, och hanteras av, den verksamhet som vid tillfället bemannar Kvälls- och helgmottagningen.

Befintliga rutiner och system för avvikelshantering och patientklagomål används för respektive verksamhet.

### Uppdaterat från föregående version

2024-06-05 Ny rutin