

Kvälls- och helgmottagningen, Halmstad - avvikelser och patientklagomål

Hitta i dokumentet

[Syfte](#)
[Bakgrund](#)

[Genomförande](#)
[Uppdaterat från föregående version](#)

Syfte

Tydliggöra ansvarsfördelning kring patientavvikelser och patientklagomål som inträffar på Kvälls- och helgmottagningen i Halmstad.

Bakgrund

Kvälls- och helgmottagningen i Halmstad har ett nytt avtal, sedan juni 2024, som bland annat reglerar avvikelshantering och patientklagomål.

Genomförande

Patientavvikelser som uppkommer rapporteras till, och hanteras av, den verksamhet som vid tillfället bemannar Kvälls- och helgmottagningen.

Befintliga rutiner och system för avvikelshantering och patientklagomål används för respektive verksamhet.

Uppdaterat från föregående version

2024-06-05 Ny rutin