

Manual Cosmic - Bokningsunderlag; skapa, planera och boka

Hitta i dokumentet

<u>Syfte</u> <u>Inledning</u> <u>Skapa bokningsunderlag</u> Ändra Bokningsunderlag Skapa snabbokningsunderlag Boka från bokningsunderlag Lägg till fler alternativ i tidboken Uppdaterat från föregående version

Syfte

Syftet med denna instruktion är att visa hur bokningsunderlag skapas och antingen läggs på väntelista eller bokas in direkt i journalsystemet Cosmic.

Inledning

Bokningsunderlag används för att planera en eller flera vårdåtgärder, som senare ska bokas för en patient eller en patientgrupp.

Fönstret Bokningsunderlag har alla funktioner.

Fönstret **Snabbokningsunderlag** är en enklare variant men saknar dessa fält och funktioner:

- Medicinsk prioritet
- Team
- Kort varsel
- Samplanering och seriebokning
- Ansvarig vårdpersonal (personen som skapade snabbokningsunderlaget är förvald men detta går att ändra i efterhand)

Snabbokningsunderlaget används vid bokning av enskild vårdkontakt och bör inte användas för bokningsunderlag som ska läggas upp på Planerade vårdåtgärder.

Skapa bokningsunderlag

Aktivera önskad patient i Patientlisten.

Gå via menyval enligt nedan till fönstret Bokningsunderlag.





Meny→ Resursplanering→ Bokningsunderlag



Välj aktuell remiss i listrutan. Om relevant remiss saknas, skapa en Privat vårdbegäran.

O Bokningsunderlag: 20 010	403-2388 Malin Cosmic Frid						- 6>
Registreringsdatum: 2025-0	1-30 : 💼						
Remiss Sokorsak	1						
evals	A	В	• ①	С	D	E	(F)
Kund*	Kategori 1:	Kategori 2	1	Medicinsk prioritet	Kategori 3	_	·
Region Halland	(ingen)	(ingen)		(ingen)	 (Ingel) 	 Kort varse 	Ordningsföljd
Val av värdätpärd				-		-	
Developmentaria	Vardand	e enhet"		Bogningsinformat	ton:	Kallels	131
2025-0	11-30 t m	sk intensiwardsavdeln	ing_1* N			(Inget)	
G	I Resource	* 100	an .	and the second		(inces)	orev.
Autoriseorsak	Medicate	th ansysted enther"	0			(ingen)	
(Ingen)	 Psykiatri 	vuxen heldygnsvård				Fritest til	I vald kallelse:
		TAN	and a				1
Bokning	Ansvarig	vårdpersonal				Shrukile	Information
Samplanering							a manana man
O Serie	Regier Yrkesrol			Mediaundersökr	ning		
alesson and a second	-						-
BevBok datum Värdjan	st Tidsätgäng	H Statu	s Vari	sande enh. Ansvari;	g värdpers	Kontakttyp B	esokarip Lagg Bil
							Kopiera
							10000
×							
	Street of the second second				11.00.000		
Tidbox, Relaggoing	Kalislasties				Shiple ut.	Spara Spara od	seniluta Stang

Fyll i resterande tvingande fält. (I Cosmic är dessa markerade med * eller ●)
 Kund
 Vårdande enhet
 Bev/Bok
 Vårdtjänst
 Medicinskt ansvarig enhet



Fyll vid behov i eventuella valfria fält.

•	Kategori 1
	- Diagnos
•	Kategori 2
	- Åtgärd/ behandling
•	Medicinsk prioritet
	- Hög, Medel eller Låg
•	Kategori 3 (Team)
	- Används till att sortera i Planerade vårdåtgärder.
•	Kort varsel
	- Visar tider som blivit lediga med kort varsel. Bra att använda om
	patienten kan komma med kort varsel.
•	Ordningsföljd
	- Ska ej användas då detta är en gammal funktion som inte är tillän
	systemet.
•	Bevakningsintervall
	- Anger inom vilken tidsperiod patienten ska bokas. Du kan välja et
	intervall eller välja datum manuellt. Ska följa regionala rutiner för
	väntetider för nybesök och lokala rutiner för återbesök.
•	Bev/Bok datum
	- Det datum som vårdåtgärden bör bokas på utifrån Vårdgarantin.
•	Ansvarig vårdpersonal
•	Ditt eget namn är förvalt. Välj <ingen> om du inte vet vem som ska a</ingen>
	för besöket.
	<u>Obs!</u> Om patienten ska kunna anmäla sig i centralreception och beta
	sitt besök måste ansvarig vårdpersonal vara angiven.
•	Yrkesroll
•	När en yrkesroll väljs visas endast bokningsbara tider kopplade till pe
	med just denna yrkesroll.
	<u>Obsi</u> Om patienten ska kunna anvanda mobil sjalvincheckning maste
	yrkesroli alitid vara angiven, trots att faitet inte ar tvingande (se mer
	niormation i grona rutan nedan).
•	Bokningsinformation
	- Information till vardpersonal.

Till höger kan du i förväg fylla i kallelseinformation. Klicka på **Lägg till**.



Dialogrutan Skapa ny vårdkontakt öppnas.

Skapa ny vårdkontakt	×
Skapa ny valekoedaxt Kontaktyp.* Motapringsbesök Besökstyp.* Återbesök Akut O Ja ® Nej Information till kassa och inskrivning: Akut* Akut* Pörsta kontakt i väntetidsuppföljning Beslut om behandling Beslut om behandling Sök koller: Terminologi: Koder:	Självbetjäning * Registrera ej betalinformation Patientavgit:* * väj:* Arg. reducering: (ingen) Besölskostnad:* * väj:* Patientinformation: (ingen) (ingen) * Besölskostnad:* * väj:* Besölskostnad:* * väj:* Besölskostnad:* * väj:* Besölskostnad:* * Besölskostnad:* *
Fyll i tvingande fält: • Kontakttyp • Besökstyp • Avtal	

Mobil självincheckning

Sektionen *Självbetjäning* (se bild ovan) är inaktiv tills dess att det finns val i fälten *Yrkesroll* (i fönstret *Bokningsunderlag*) och *Avtal* (i fönstret *Skapa ny vårdkontakt*).

Fältet *Yrkesroll* är inte tvingande, men måste ändå fyllas i av personal som bokar. Om inte detta görs kan patienten inte ankomstregistrera sig via mobilen. Därför är det viktigt att vården fyller i dessa fält vid varje bokning.

När sektionen *Självbetjäning* har aktiverats behöver du även välja **Patientavgift**, **Besökskostnad** och eventuell **Avgiftsreducering**. Detta är viktigt även för att centralkassan skall kunna registrera patienten med rätt avgift.

Välj **Väntrum** (om sådant används). Klicka på **OK**.

Knapparna längst ner i fönstret:

Om patienten ska läggas på **Planerade vårdåtgärder**: Klicka på **Spara och avsluta.** Om bokning ska ske direkt: Klicka på **Spara** och därefter **Tidbok**.



Ändra Bokningsunderlag

När ändringar ska göras i ett sparat bokningsunderlag, redigerar man i översta och nedersta delen (EJ i mittendelen).

- Team ändras i övre delen.
- Vårdtjänst ändras i nedre delen.
- Bokningsinformation redigeras via högerklick i nedre delen.

Bokningsunderlag: 20 010403-2388	Malin Cosmic Frid				_ 🗗 🗙
Registreringsdatum: 2025-01-30 🛊 👔	<u>ت</u>				
Remiss Sökorsak					
2025-01-30, Privat vårdbegäran - Psyk	kiatrisk intensiwårdsavdelning	g Varberg, Depr 🔻 🕚			
Kund*	Kategori 1:	Kategori 2	Medicinsk prioritet:	Kategori 3:	
Region Halland 🔹	(Ingen) 🔹	(Ingen)	 (Ingen) 	 (Ingen) 	Kort varsel Ordningsföljd
Val av vårdåtgärd Bevakningsintervall – Bev/Bok datum *	Vårdande enhet	e al a fada a stata a st	Bogningsinformation:		Kallelsesätt
<vali> 2025-01-30 1</vali>	Vårdtiänst t	Siwardsavdeining •			(inget)
	<valo< td=""><td>▼ 00:00 €</td><td></td><td></td><td>(Ingen)</td></valo<>	▼ 00:00 €			(Ingen)
Awikelseorsak	Medicinsid ansva	rig enhet*			(ingen)
(Ingen)	 Psykiatri vuxen h 	eldygnsvård •	22 (m.)		Fritext till vald kallelse:
		Avancerat			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Bokning	Ansvarig vårdper	sonal:			Cites bild information:
 Samplanering 	(Ingen)				Sarskuid information.
O Serie Regler	Yrkesroll: (Ingen)	•	Mediaundersökning	1	
Bev/Bok datun Vårdtjänst T	såtgång H Status	Vårdande enh An	svarig vårdpers Yrkesrol	I Kontakttyp Beso	bkstyp Bokningsinfo Lagg till
2025-01-3 Besök behan • 0	30 💠 🗹 Planerad	Psykiatrisk int • (Ing	gen) 🔻 (Ingen)	• Mottagningsbes Nybes	ok To had
				K	ontaktinormation
				S	kapa in ny vårdkontakt för vårdåtgärden
				B	okningsinformation
×				M	ediaundersökning
Tidbok Beläggning Ka	allelsebrev			Skriv ut Spa	ra Sgara och avsluta Stäng

Skapa snabbokningsunderlag

Aktivera önskad patient i Patientlisten.

Gå via menyval enligt nedan till fönstret Snabbokningsunderlag.

🕂 Meny

Meny→ Resursplanering→ Snabbokningsunderlag

Bokningsunderlag: 20 010403-2388 Malin Cosmic Frid	
Registreringsdatum: 2025-01-30 🛊 🛗	
Remiss Sökorsak	
<välj></välj>	′
Filter	
<välj></välj>	
Ny vårdbegäran	
Ny konsultationsremiss	
_E Ny privat vårdbegäran	

Cosmic manual: Manual Cosmic - Bokningsunderlag skapa, planera och boka Sida 5 av 10 RH-16755 Huvudförfattare: Scheutz Vlona Cecilia PSH



Välj aktuell remiss i listrutan. Om relevant remiss saknas, skapa en Privat vårdbegäran.

Bokningsunderlag: 20 01040	3-2388 Malin Cosmic Frid			- 6
Registreringsdatum: 2025-01-	30 🛊 🛗			
Remiss Sökorsak				and held over ded
2025-01-30, Privat vårdbegärar	- Psykiatrisk intensivvårdsavdelning Varber	rg. Depr- 🔹 🕕	Medionskt ansvang ennet". Psysiath v	uxen heldygnsvard
Awikelseorsak	Yrkesrolt A	Väntetider		
Ingen)	 (Ingen) Kalenard 2 	 Bokningsinformation: 	Information till kassa or	ch inskrivning:
(ogeo)	(ingen)	•		
/ardande ennet." Psykiatrisk intensivvårdsavdelr	ing Halm			
und* Region Halland	• I NAVAL* B			
ardjanst*	Kontaktiyo."	TOT		
Idsåtgång:	KUL	Fritext till vald kallelse:	Särskild information:	
Mediaundersökning				
lesökstup*				
<valj></valj>	Akut O Ja Nej	Självbetjäning		
(allaleae S#	Kaleisebrev	Registrara el hetalinform	1500	
(inget)	v (Ingen)	* 0	1000	
okningstid		Patientavgift.* <valj></valj>		 0.00 kr
		Avg. reducering: (Ingen)		 0.00 kr
Bevakningsintervalt: <valj></valj>	 Bev/Bok datum.* 2025-01-3 	Besökskostnad.*		v 0.00 kr
Status: ej sparad		i		
Barrier (ed.)		(Ingen)	Ŧ	
Resurs(er) :				
Torbox Ballanning	Kullals alvas	Christian	d Tabort Coara Coara of	h such da China
instor	Naterseurer		all gara of ogara of	n avsiutaorang
Evel i trein a a na a	f=14 /*)			
Fyll I tvingande	e fait (°)			
•	Vårdand	 Avtal 		
	e enhet	 Kontakttyp 		
	eennet	• Romakilyp		
	Kund	 Bev/Bok datum 		
•				
•	Vårdtjäns	 Medicinskt ansvar 	ia enhet	1
•	Vårdtjäns t	 Medicinskt ansvar 	ig enhet	
•	Vårdtjäns t	Medicinskt ansvar	ig enhet	
•	Vårdtjäns t Besöksty	 Medicinskt ansvar 	ig enhet	

Fyll vid behov även i eventuella valfria fält.

Mobil självincheckning

Sektionen *Självbetjäning* är inaktiv tills dess att det finns val i fälten *Yrkesroll* (A) och *Avtal* (B).

Fältet Yrkesroll är inte tvingande, men måste ändå fyllas i av personal som bokar. Om inte detta görs kan patienten inte ankomstregistrera sig via mobilen. Därför är det viktigt att vården fyller i dessa fält vid varje bokning.

När sektionen *Självbetjäning* har aktiverats behöver du även välja **Patientavgift**, **Besökskostnad** och eventuell **Avgiftsreducering**.

Välj Väntrum (om sådant används).

Bokning via Snabbokningsunderlaget ska ske direkt: Klicka på Spara och därefter Tidbok.



Boka från bokningsunderlag

Utgå från bokningsunderlaget.

Klicka på **Tidbok** nere till vänster.

Tidboken öppnas. Bokningsunderlaget följer med och syns till höger (det övre gulmarkerade fältet på bilden nedan).

Alternativ 1 - För att hitta en ledig tid via sökfunktionen:





Klicka på Sök.

Notera att sökintervallet varierar. Ibland behöver du därför klicka på Sök bakåt eller Sök framåt ett par gånger. Mellan knapparna syns från vilket datum sökningen har gjorts.

Markera en föreslagen tid (tiden blir då gulmarkerad) och klicka på Boka markerad.

Alternativ 2 - För att leta upp en tid manuellt:

Stödmaterial



Gäller för: Region Halland

Tidt	ook																		
2025-0	01-30 🛟 🛗	M		47	(*1	Idag	14	7\$	1	5	7	31	Q	Ð		67			
torsdag) v5	(AI	a i urval)				•	Aarielle	JH Ka	risson,	Läkare		•	(1	ngen resursgrupp)			•
	to 25013	Marie	le JH Ka	arlsso	n, Läka	are					fr 25	0131 M	larielle	JHI		Vårdåtgärder			
07:00														-		Personnummer	Nam	n	Bevakr
-																20 010403-2388	Malin	Fr	2025-0
08:00										_	-	-							
-							-	51		(Bol	ka)			Ctrl+B			
09:00								K			Frit	bokning	9			Ctrl+S	kift+B		
-											Sei	riebokr	ning						
10:00										_	Pre	eliminä	rboka						
-											Sch	hemalä	iggnin	g				esur	5
11.00										_	No	tering							
											Sn	ärra tid							*

Välj en resurs eller resursgrupp i listrutan ovanför. Högerklicka på en ledig tid i tidboken och välj **Boka**.

Vårdgaranti

Vårdgarantin är en lagstadgad rättighet som innebär att personer ska få vård inom en viss tid. Vårdgarantin anger inom vilka tidsgränser olika vårdinsatser ska erbjudas, efter att beslut om vård har fattats. Statistiken för vårdgaranti hämtas från besökstypen Nybesök samt tidpunkten när bokningsunderlaget skapas fram till tidpunkten för den bokade tiden.

Om patienten vid bokning inte kan få en ny tid inom ramen för vårdgarantin gå in i bokningsunderlaget och ange *Avvikelseorsak*.





Lägg till fler alternativ i tidboken

Funktionen *lägg till fler alternativ* används när bokning ska göras med vårdpersonal från annan enhet där överenskommelse finns men personalen inte finns med i urvalet, till exempel teambesök som bokas med personal från annan enhet.

Öppna tidboken. Scrolla längst ner i rullisten, klicka på Lägg till fler alternativ.



Skriv in namnet på den vårdpersonal du vill se tidboken för. Klicka på Sök. Välj vårdpersonalen i rutan för Sökresultat. Klicka på pilen (som pekar mot höger). Resursen läggs till och syns längst ner i listan till höger. Tryck OK.



Stödmaterial



Gäller för: Region Halland

Den tillagda resursen syns i tidboken med kursiv stil och försvinner från urvalet när tidboken stängs.

G. Hussell	
2025-05-07 🛟 🛗	🚧 🛱 📢 🕅 Idag 110 70 11 5 7 💷 🔍 🔍 💎
onsdag v19	Psykosociala mottagningen Nyhem Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska, Marie C
	Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska 🗙 Marie Carlsson, Cambioan 🗙
on 250507	Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska on 250507 Marle Carlsson, Cambioan
07:00	
-	
08:00	
U HUDOK	
2025-05-07 🗘 🛗	🐴 🕮 🛷 41 Idag 10 70 1 5 7 🔳 🤍 🤍 🞨
2025-05-07 🗘 🛗 onsdag v19	Image: Spin Strategy and St
2025-05-07 🗘 🛗 onsdag v19	Image: Apple of the second
2025-05-07 🛟 🛗 onsdag v19	Image: Spikesköterska Ymage: Spikesköterska Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska Xmarie Carlsson, Cambio Filter. Spikesköterska Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska Xmarie Carlsson, Cambio Filter. Spikesköterska
2025-05-07	Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska Marie Carlsson, Cambio Filter. Lena LM Nilsson Olsson, Tandhygienist Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska on 250507 Marie
2025-05-07	Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska Marie Carlsson, Cambio Filter. Euna LM Nilsson Olsson, Tandhygienist Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska Marie Carlsson, Cambio Filter. Euna LM Nilsson Olsson, Tandhygienist Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska on 250507 Marie E Lena NP Nilsson, Läkare Eunart SL Gustarsburgt Läkare E Lena SB Rosennett Läkarsburgt ande Eastersburgt Läkarsburgt ande
2025-05-07 🗘 🎬 onsdag v19 on 250507 /	Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska X Marie Carlsson, Cambio Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska X Marie Carlsson, Cambio Filter. Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska X Marie Carlsson, Cambio Filter. Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska on 250507 Marie Lena LM Nilsson Nilsson, Läkare Lena NP Nilsson Nilsson, Läkare Lend Halland Johansson, Läkare Lend Halland Johansson, Läkare
2025-05-07 ‡ ∰ insdag v19 on 250507 / 07:00	Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska Marie Carlsson, Cambio Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska Marie Carlsson, Cambio Filter Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska marie Carlsson, Cambio Evena LU Nilsson Olsson, Tandhygienist Lena NP Nilsson Olsson, Tandhygienist Lena NP Nilsson Läkare Leo DS Rosenqvist, Läkarstuderande Linda Halland Johansson, Läkare Leo DS Rosenqvist, Läkarstuderande Linda Halland Johansson, Läkare
on 250507 / important / import	Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska, Marie Carlsson, Cambio Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska on 250507 Marie Lena LM Nilsson Nilsson, Låkare Leo DS Rosenqvist, Låkarstuderande Linda Halland Johansson, Låkare Ludwig AJ Nyma, Råyre Ludwig AJ Nyma, Råyre
on 250507 ())))))))))))))))))	Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska Marie Carlsson, Cambio Filter. Filter. Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska Marie Carlsson, Cambio Filter. Euna LM Nilsson Olsson, Tandhygienist Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska Marie Carlsson, Cambio Filter. Euna LM Nilsson Olsson, Tandhygienist Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska on 250507 Marie Euna NP Nilsson, Läkare Euna NP Nilsson, Läkare Euna NP Nilsson, Läkare Euna NP, Nilsson, Läkare Euna NP, Nilsson, Läkare Margaur, MK Daudet, Sjuksköterska
on 250507 / iiii on 250507 /	Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska, Marie Carlsson, Cambio Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska
on 250507 / important impo	Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska Marie Carlsson, Cambio Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska Marie Carlsson, Cambio Filter Eena LU Nilsson Olsson, Tandhygienist Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska marie Carlsson, Cambio Filter Eena LU Nilsson Olsson, Tandhygienist Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska on 250507 Marie Elen ant SL Gustafsson, Läkare Len SR Sonqvist, Läkarstudarande Lind Halland Johansson, Läkare Luigi MB Stupa, Läkare Luigi MB Stupa, Läkare Maria Halland Svensson, AT-Läkare Maria Halland Svensson, Läkare Maria Halland Svensson, Läkare
on 250507 / im on 250507 / im 07:00 08:00	Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska Marie Carlsson, Cambio Cosmic Risne, Sjuksköterska On 250507 Marie Lena LM Nilsson Olsson, Tandhygienist Lena LM Nilsson Olsson, Tandhygienist Leo DS Rosenqvist, Läkaret Linda Halland Johansson, Läkare Ludwig JA INyman, Psykolog Ludwig JA INyman, Psykolog Ludwig JA INyman,
on 250507 / im on 250507 / 07:00 08:00	Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska Amelia Carlsson, Cambio Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska Marie Carlsson, Cambio Filter. Lena LM Nilsson Olsson, Tandhygienist Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska Marie Carlsson, Cambio Filter. Lena LM Nilsson Olsson, Tandhygienist Amelia Cosmic Risne, Sjuksköterska on 250507 Marie Lena LM Nilsson Olsson, Tandhygienist Lena NP Nilsson, Låkare Lena NP Nilsson, Låkare Lena NP Nilsson, Låkare Ludwig Al Nyma, Psykolog Linda Halland Johansson, At-Låkare Maria Halland Svensson, Låkare Maria Halland Svensson, Låkare Maria Halland Svensson, Cambio Maria Halland Svensson, Cambio

Uppdaterat från föregående version

Uppdaterat med ny rubrik: Lägg till fler alternativ i tidboken