

Manual Cosmic – Omboka och avboka ett besök

Hitta i dokumentet

[Syfte](#)
[Genomförande](#)
[Ombokning](#)
[Avbokning](#)

[Vårdgaranti \(gäller nybesök\)](#)
[Relaterade dokument](#)
[Uppdaterat från föregående version](#)

Om patienten av-/ombokar <24 timmar före besöket handläggs det som Uteblivet besök. Se separat instruktion [Manual Cosmic - Uteblivna besök och fakturering sen om- avbokning.pdf](#)

Syfte

Manualen visar hur ett besök om- och avbokas i Cosmic

Genomförande

Sök fram patienten i patientlistan.
Öppna **Patientöversikt**.

Under rubriken ”**Bokat & Ej bokat**” syns både bokade och planerade vårdåtgärder.

Bokat & Ej bokat			Mina enheter
Besök	Enhet	Datum	
▼ Bokat (2)			
Besök uppföljning	Ungdomsmottagningen H...	Idag 09:30	
Besök behandling	Ungdomsmottagningen H...	2025-01-31 09:00	

Klicka på aktuell bokning och ”**Öppna tidbok**”.

Besök|uppföljning, Bokad



Datum & tid: Idag 09:30

Ansvarig vårdpersonal : Najjar, Bonnie, Barnmorska

Kontaktorsak: Önskemål om recept

[Öppna Tidbok](#)

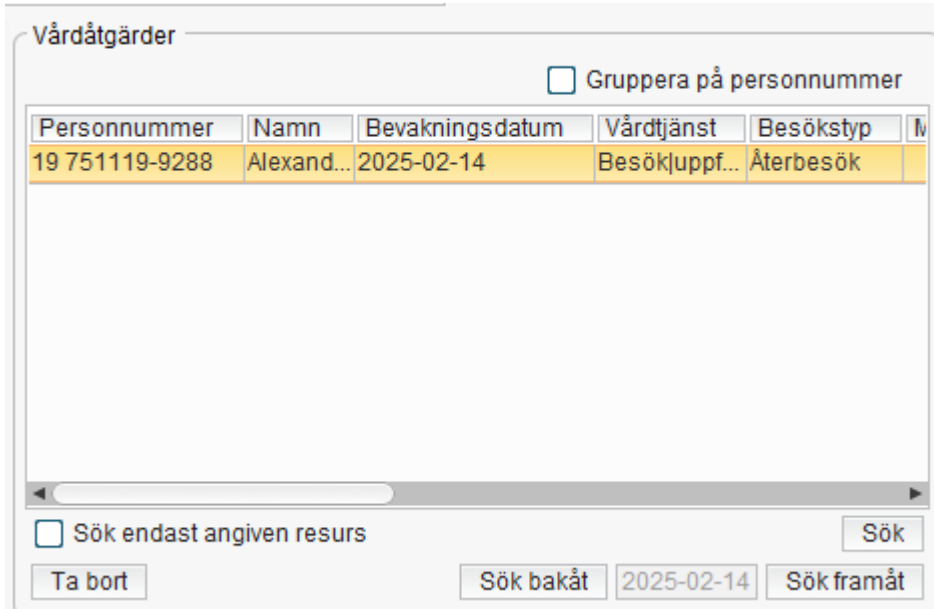
I tidboken, högerklicka på bokningen och välj *Avboka* eller *Omboka*.

Ombokning

Välj *Orsak* och sedan **OK**.

Bocka i "Sök endast angiven resurs" om du vill boka om till samma vårdgivare.

Klicka sedan **Sök**.



Vårdåtgärder

Gruppera på personnummer

Personnummer	Namn	Bevakningsdatum	Vårdtjänst	Besökstyp	M
19 751119-9288	Alexand...	2025-02-14	Besök uppf...	Återbesök	

Sök endast angiven resurs

2025-02-14

Avbokning

Välj *Orsak* och om patienten ska placeras på väntelistan (planerade vårdåtgärder).

Bocka i *Öppna bokningsunderlag* om du vill redigera bokningsunderlaget efter avbokning.

**OBS! När du avbokar aktiveras inte patienten i patientlisten. Om du ska t.ex. skriva en anteckning på patienten efter avbokningen, var noggrann med att du har rätt patient i patientlisten.*

Vårdgaranti (gäller nybesök)

Vårdgarantin är en lagstadgad rättighet som innebär att personer ska få vård inom en viss tid. Vårdgarantin anger inom vilka tidsgränser olika vårdinsatser ska erbjudas, efter att beslut om vård har fattats. Statistiken för vårdgaranti hämtas från besökstypen Nybesök samt tidpunkten när bokningsunderlaget skapas fram till tidpunkten för den bokade tiden. Om patienten vid ombokning inte kan få en ny tid inom ramen för vårdgarantin gå in i bokningsunderlaget och ange *Avvikelseorsak*.

Relaterade dokument

Manualen relaterar till [\[Utkast\] Rutin Bokning i Cosmic.docx](#)

Uppdaterat från föregående version

Ny manual