

Hantering av SMS-påminnelser vid övergången från VAS till Cosmic

Hitta i dokumentet

[Syfte](#)
[Förutsättningar](#)
[Migrering](#)
[Resultat av migrering](#)

[Hantering av SMS-påminnelser i Cosmic efter migrering](#)
[Uppdaterat från föregående version](#)

Syfte

Syftet med dokumentet är att beskriva hur SMS-påminnelser om bokade kontakter hanteras vid övergången från VAS till Cosmic.

För mer information om funktionalitet och hantering av SMS-påminnelser i Cosmic, se kommande rutin/instruktion *Cosmic – SMS-påminnelser (Reminders)*.

Förutsättningar

Funktionalitet rörande SMS-påminnelser från VAS och SMS-påminnelser från Cosmic skiljer sig åt. I Cosmic finns ingen möjlighet till automatisk aktivering av SMS-påminnelser utifrån vad patienten anger för val via 1177.se. Manuell aktivering av SMS-påminnelser krävs därmed i Cosmic.

Vid aktivering av SMS-påminnelser i Cosmic för en patient, gäller aktiveringen automatiskt alla vårdande enheter som använder SMS-påminnelser. Manuell hantering krävs för att registrera eventuella undantag av enheter, om patienten önskar det.

I Cosmic finns ingen automatisk hantering av åldersgränser gällande SMS-påminnelser

Migrering

I samband med automatisk migrering av patientuppgifter till Cosmic, kommer patienter som tidigare samtyckt till att få SMS från VAS, genom migreringen aktiveras för SMS-påminnelser i Cosmic.

För barn som inte fyllt 12 år innan Cosmic go live (2025-03-29) migreras även vårdnadshavares mobilnummer, om det finns registrerat för SMS påminnelser i VAS.

I samband med migreringen av patientuppgifter registreras en Kommentar i fliken Reminders: "RPA-migrerat + Dagens datum", oavsett om patienten aktiveras för SMS eller inte.

Undantag 1 från migreringen

- Patienter som via 1177.se samtyckt till SMS, men som i efterhand uppgett undantag gällande SMS från en eller flera vårdenheter.

Anledning till undantag 1

Vid aktivering av SMS-påminnelser i Cosmic, gäller aktiveringen automatiskt alla vårdande enheter som använder SMS-påminnelser. Patientens önskade undantag kan inte migreras till Cosmic.

Undantag 2 från migreringen

- För 13-åringar aktiveras inte SMS i Cosmic om patientens mobilnummer inte har uppdaterats på 1177.se efter 13-årsdagen.

Anledning till undantag 2

Om patientens uppgifter **inte** har uppdaterats och delats från 1177.se efter 13-årsdagen, finns risk att det är vårdnadshavarens mobilnummer som är angiven som patientens mobilnummer och som därmed felaktigt skulle migreras till Cosmic. Efter 13 års ålder ska inga SMS-påminnelser skickas till vårdnadshavare.

För mer information om hantering av SMS-påminnelser när patienten fyller 13 år, se rutin/instruktion *Cosmic – SMS-påminnelser (Reminders)*.

Resultat av migrering

1. De patienter vars samtycke till SMS från VAS via migreringen lett till att SMS-avisering aktiverats i Cosmic, kommer vid bokning av kontakter i Cosmic få SMS-påminnelser.
2. För de patienter som på grund av undantag från migrering **inte** aktiverats för SMS-avisering i Cosmic kommer inga SMS-påminnelser skickas ut om bokningar.

Hantering av SMS-påminnelser i Cosmic efter migrering

Vid bokning under Pre-prod fasen

Boka in patienten, oavsett om patienten via migrering är aktiverad för SMS i Cosmic eller inte.

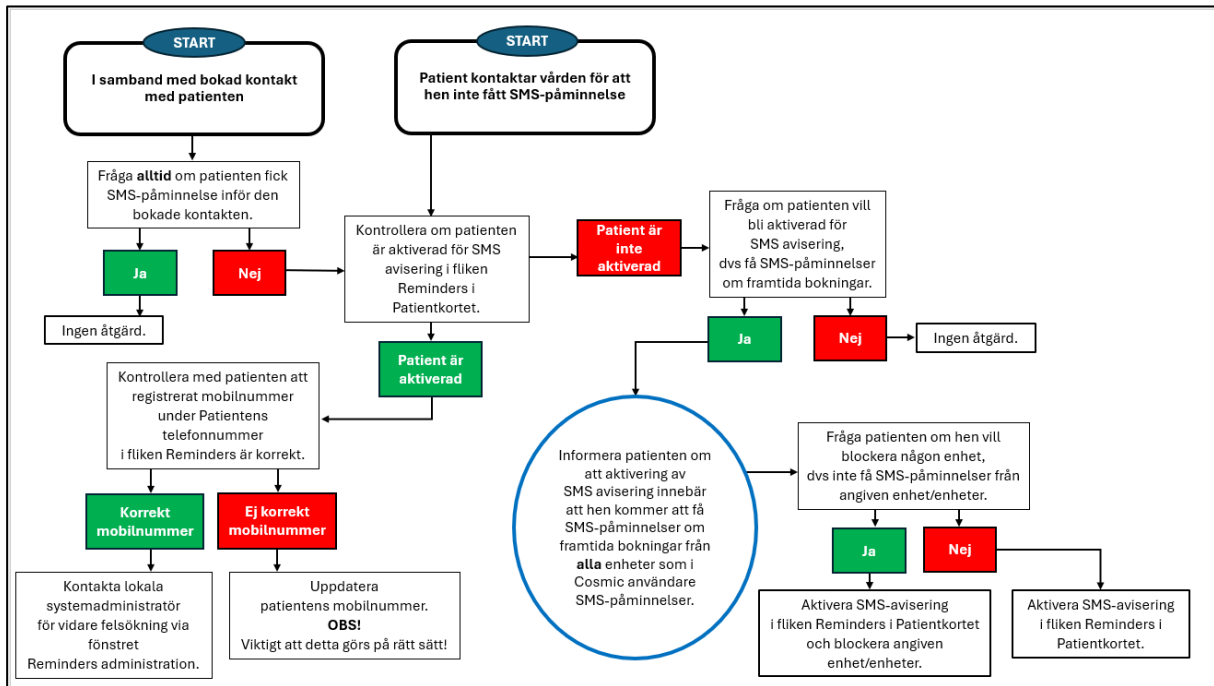
OBS! Vid bokning av ungdomar kring 13 år - Om tiden som ska bokas in infaller **efter** att patienten fyller 13 år, får inga SMS gå till vårdhandshavare.

1. Gå till Patientkortet – fliken Reminders.
2. Ta bort eventuella telefonnummer som är registrerade under Annat telefonnummer.
3. Spara.

Vid första kontakt med patienten efter Cosmic go live

Fråga patienten om hen fått alternativt vill ha SMS framöver om bokade kontakter.

Nedan bild beskriver hur frågan om SMS-påminnelser i Cosmic ska hanteras, beroende på patientens svar.



OBS! Vid kontakt med ungdomar som nyligen fyllt 13 år – Om patienten är aktiverad för SMS eller vill bli aktiverad för SMS, ska inga nummer till vårdnadshavare finnas/läggas in under Annat telefonnummer efter att patienten fyllt 13 år.

1. Gå till Patientkortet – fliken Reminders.
2. Ta bort eventuella telefonnummer som är registrerade under Annat telefonnummer.
3. Spara.

För mer information om funktionalitet och hantering av SMS-påminnelser i Cosmic, se rutin/instruktion *Cosmic – SMS-påminnelser (Reminders)*.

Uppdaterat från föregående version

2025-03-03 Ny rutin.