Hantering av SMS-påminnelser vid övergången från VAS till Cosmic

**Hitta i dokumentet**

[Syfte](#_Toc188885991)

[Förutsättningar](#_Toc188885992)

[Migrering](#_Toc188885993)

[Resultat av migrering](#_Toc188885994)

[Hantering av SMS-påminnelser i Cosmic efter migrering](#_Toc188885995)

[Uppdaterat från föregående version](#_Toc188885996)

# Syfte

Syftet med dokumentet är att beskriva hur SMS-påminnelser om bokade kontakter hanteras vid övergången från VAS till Cosmic.

För mer information om funktionalitet och hantering av SMS-påminnelser i Cosmic,
se kommande rutin/instruktion *Cosmic – SMS-påminnelser (Reminders*).

# Förutsättningar

Funktionalitet rörande SMS-påminnelser från VAS och SMS-påminnelser från Cosmic skiljer sig åt. I Cosmic finns ingen möjlighet till automatisk aktivering av SMS-påminnelser utifrån vad patienten anger för val via 1177.se. Manuell aktivering av SMS-påminnelser krävs därmed i Cosmic.

Vid aktivering av SMS-påminnelser i Cosmic för en patient, gäller aktiveringen automatiskt alla vårdande enheter som använder SMS-påminnelser. Manuell hantering krävs för att registrera eventuella undantag av enheter, om patienten önskar det.

I Cosmic finns ingen automatisk hantering av åldersgränser gällande SMS-påminnelser

# Migrering

I samband med automatisk migrering av patientuppgifter till Cosmic, kommer patienter som tidigare samtyckt till att få SMS från VAS, genom migreringen aktiveras för SMS-påminnelser i Cosmic.

För barn som inte fyllt 12 år innan Cosmic go live (2025-03-29) migreras även vårdnadshavares mobilnummer, om det finns registrerat för SMS påminnelser i VAS.

I samband med migreringen av patientuppgifter registreras en Kommentar i fliken Reminders: ”*RPA-migrerat + Dagens datum*”, oavsett om patienten aktiveras för SMS eller inte.

## Undantag 1 från migreringen

* Patienter som via 1177.se samtyckt till SMS, men som i efterhand uppgett undantag gällande SMS från en eller flera vårdenheter.

## Anledning till undantag 1

Vid aktivering av SMS-påminnelser i Cosmic, gäller aktiveringen automatiskt alla vårdande enheter som använder SMS-påminnelser. Patientens önskade undantag kan inte migreras till Cosmic.

## Undantag 2 från migreringen

* För 13-åringar aktiveras inte SMS i Cosmic om patientens mobilnummer inte har uppdaterats på 1177.se efter 13-årsdagen.

## Anledning till undantag 2

Om patientens uppgifter **inte** har uppdaterats och delats från 1177.se efter 13-årsdagen, finns risk att det är vårdnadshavarens mobilnummer som är angiven som patientens mobilnummer och som därmed felaktigt skulle migreras till Cosmic. Efter 13 års ålder ska inga SMS-påminnelser skickas till vårdnadshavare.

För mer information om hantering av SMS-påminnelser när patienten fyller 13 år,
se rutin/instruktion *Cosmic – SMS-påminnelser (Reminders*).

# Resultat av migrering

1. De patienter vars samtycke till SMS från VAS via migreringen lett till att SMS-avisering aktiverats i Cosmic, kommer vid bokning av kontakter i Cosmic få SMS-påminnelser.
2. För de patienter som på grund av undantag från migrering **inte** aktiverats för SMS-avisering i Cosmic kommer inga SMS-påminnelser skickas ut om bokningar.

# Hantering av SMS-påminnelser i Cosmic efter migrering

## Vid bokning under Pre-prod fasen

Boka in patienten, oavsett om patienten via migrering är aktiverad för SMS i Cosmic eller inte.

**OBS!** Vid bokning av ungdomar kring 13 år - Om tiden som ska bokas in infaller **efter** att patienten fyller 13 år, får inga SMS gå till vårdhandshavare.

1. Gå till Patientkortet – fliken Reminders.
2. Ta bort eventuella telefonnummer som är registrerade under Annat telefonnummer.
3. Spara.

## Vid första kontakt med patienten efter Cosmic go live

Fråga patienten om hen fått alternativt vill ha SMS framöver om bokade kontakter.

Nedan bild beskriver hur frågan om SMS-påminnelser i Cosmic ska hanteras, beroende på patientens svar.



**OBS!** Vid kontakt med ungdomar som nyligen fyllt 13 år – Om patienten är aktiverad för SMS eller vill bli aktiverad för SMS, ska inga nummer till vårdnadshavare finnas/läggas in under Annat telefonnummer efter att patienten fyllt 13 år.

1. Gå till Patientkortet – fliken Reminders.
2. Ta bort eventuella telefonnummer som är registrerade under Annat telefonnummer.
3. Spara.

För mer information om funktionalitet och hantering av SMS-påminnelser i Cosmic,
se rutin/instruktion *Cosmic – SMS-påminnelser (Reminders).*

|  |
| --- |
| Uppdaterat från föregående version2025-03-03 Ny rutin. |