

Manual Cosmic – registrera vårdgarantibesök NSV

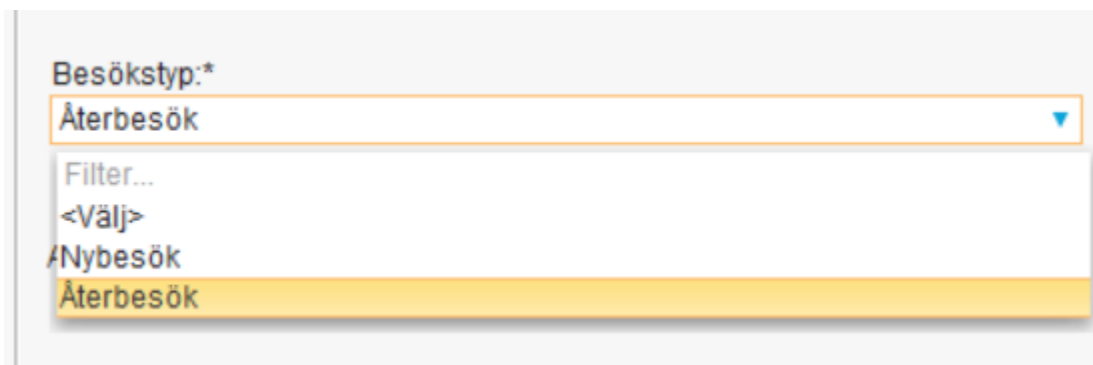
Hitta i dokumentet

[Uppdaterat från föregående version](#)

Vårdgarantin omfattar de patienter som har:

- Nytt eller försämrat hälsoproblem
- Oväntad eller kraftig försämring av ett tidigare känt problem
- Utebliven behandlingseffekt

Vårdgaranti registreras genom att ange besökstyp **Nybesök** i bokningsunderlaget.



Besökstyp:*

Återbesök

Filter...

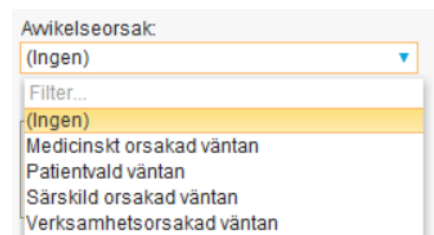
<Välj>

Nybesök

Återbesök

Kan besök inte erbjudas inom 3 dagar anges avvikelseorsak

- **Medicinsk orsakad väntan** – Patienter där hälso- och sjukvårdspersonal bedömer och beslutar att patientens hälsotillstånd (av medicinska skäl) inte tillåter att planerat förstabesök/undersökning/behandling genomförs.
- **Patientvald väntan**– Patient som blivit erbjuden en kontakt inom vårdgarantins tidsgräns men som själv har valt att vänta längre tid, en orsak kan till exempel vara att komma till en speciell vårdpersonal.
- **Särskild orsakad väntan** (ska inte användas i primärvård)
- **Verksamhetsorsakad väntan** – Verksamheten kan inte erbjuda en kontakt inom vårdgarantins tidsgräns.



Avvikelseorsak:

(Ingen)

Filter...

(Ingen)

Medicinskt orsakad väntan

Patientvald väntan

Särskild orsakad väntan

Verksamhetsorsakad väntan

Länk till regional rutin: [Väntetider i vården Vårdval Halland - utkast v1.docx](#)

Uppdaterat från föregående version

2025-03-18 ny manual