

Manual Cosmic – Dokumentation rådgivning telefon/chatt NSV

Hitta i dokumentet

[Syfte](#)
[Journalmall Anteckning, rådgivning](#)

[Journalmall Anteckning, primärvård](#)
[Uppdaterat från föregående version](#)

Gäller för: Samtliga användare
Giltig fr.o.m.: 2025-03-16

Syfte

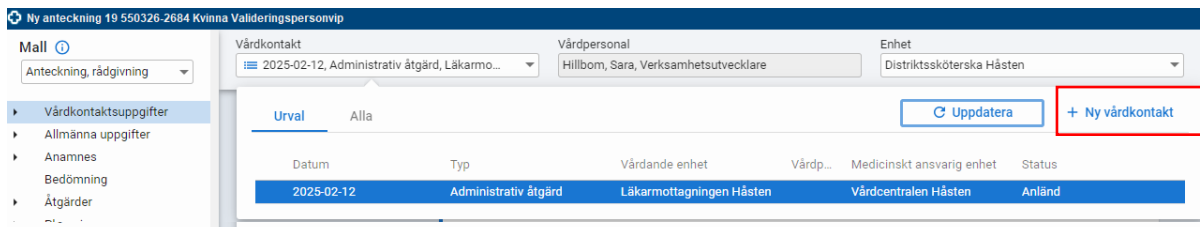
Beskrivning hur telefonkontakter läggs upp och dokumenteras i närsjukvården.

Vid alla kontakter som klassas som besök, distanskontakter, ska journalmall Besöksanteckning, primärvård användas.

Journalmall Anteckning, rådgivning

Används för dokumentation av bedömningar som görs via TeleQ eller Clinic24.

Upprätta en vårdkontakt för att kunna dokumentera på patienten.



Ny anteckning 19 550326-2684 Kvinna Valideringspersonvip

Mall: Anteckning, rådgivning

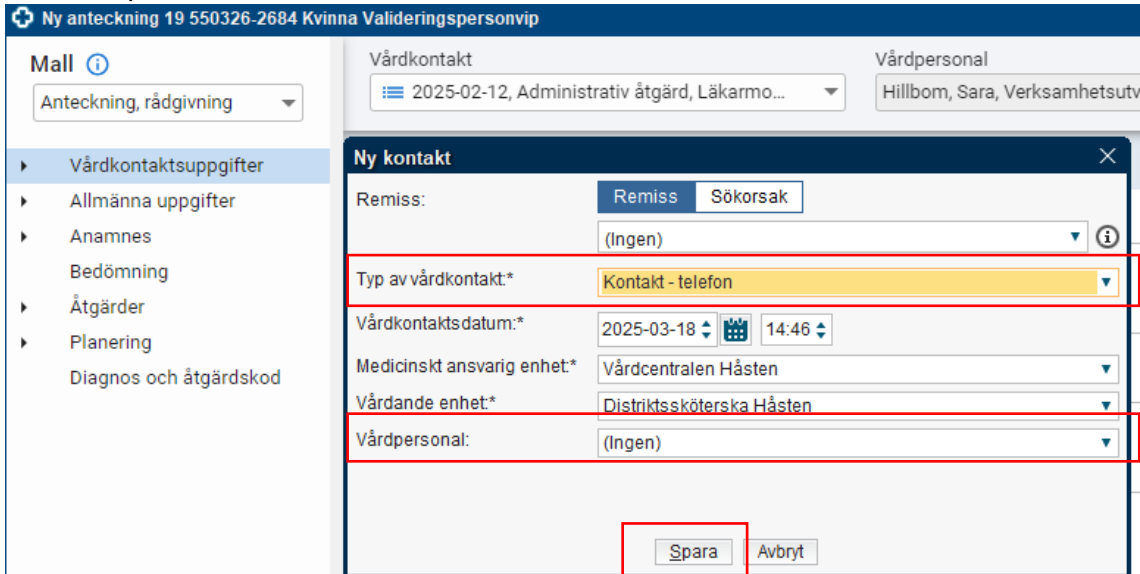
Vårdkontakt: 2025-02-12, Administrativ åtgärd, Läkarmo...
Vårdpersonal: Hillbom, Sara, Verksamhetsutvecklare
Enhet: Distriktsköterska Hästen

Uppdatera + Ny vårdkontakt

Datum	Typ	Vårdande enhet	Vårdp...	Medicinskt ansvarig enhet	Status
2025-02-12	Administrativ åtgärd	Läkarmottagningen Hästen		Vårdcentralen Hästen	Anlånd

- Upprätta en ny vårdkontakt
- Typ av vårdkontakt: Kontakt – telefon, Kontakt – skriftlig eller Kontakt - video

- Fyll i vårdpersonal
- Spara



Ny anteckning 19 550326-2684 Kvinna Valideringspersonvip

Mall: Anteckning, rådgivning

Vårdkontakt: 2025-02-12, Administrativ åtgärd, Läkarmo...
Vårdpersonal: Hillbom, Sara, Verksamhetsutv

Ny kontakt

Remiss: Remiss Sökorsak
(Ingen)

Typ av vårdkontakt*: Kontakt - telefon

Vårdkontaktsdatum*: 2025-03-18 14:46

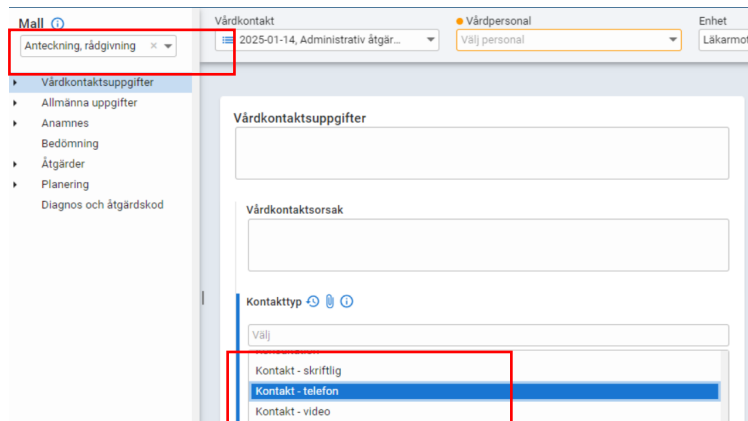
Medicinskt ansvarig enhet*: Vårdcentralen Håsten

Vårdande enhet*: Distriktsköterska Håsten

Vårdpersonal: (Ingen)

Spara Avbryt

journalmallen välj Kontakttyp – telefon / skriftlig /video som påvisar om rådgivningen genomförts via telefon, chatt eller video.



Mall: Anteckning, rådgivning

Vårdkontakt: 2025-01-14, Administrativ åtgär...
Vårdpersonal: Välj personal
Enhet: Läkarmot

Vårdkontaktssuppgifter

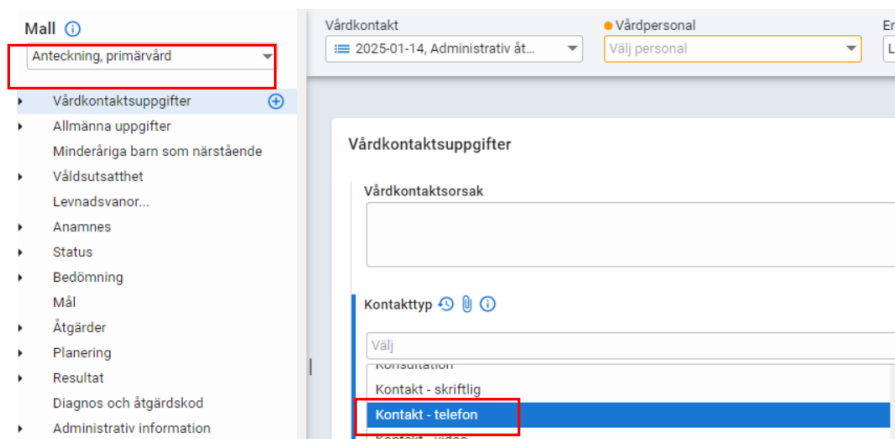
Vårdkontaktssorsak

Kontakttyp: Kontakt - skriftlig, Kontakt - telefon, Kontakt - video

Journalmall Anteckning, primärvård

Används vid dokumentation av samtal som inte motsvarar ett besök. Gäller både bokade och obokade kontakter.

Koppla dokumentationen till rätt vårdkontakt om det finns en upprättad, annars upprätta en ny vårdkontakt som beskrivits ovan.



Mall ⓘ

Anteckning, primärvård

Vårdkontakt

2025-01-14, Administrativ åt...

Vårdpersonal

Välj personal

Vårdkontaktsuppgifter

Vårdkontaktsorsak

Kontakttyp ↻ 📎 ⓘ

Välj

Kontakt - skriftlig

Kontakt - telefon

Kontakt - video

Uppdaterat från föregående version

2025-03-20 Ny manual