

Manual Cosmic – Hantera obokad distanskontakt NSV

Hitta i dokumentet

[Syfte](#)
[Registrera obokad patient - kassan](#)

[Boka in oplanerad kontakt i tidbok](#)
[Uppdaterat från föregående version](#)

Syfte

Beskrivning hur obokad distanskontakt registreras eller bokas in för att dokumentation ska kunna kopplas till besöket.

Registrera obokad patient - kassan

- Vårdpersonal behöver ha tilläggsbehörighet för kassa
- Öppna fönster Vårdkontakt och efterregistrering (Ctrl+K)
- Kontakttyp *Distanskontakt – telefon, Distanskontakt – chatt* eller *Distanskontakt - video*
- Besökstyp: Nybesök eller återbesök
- Välj aktuell vårdtjänst ex. primärvård|distans|telefon, primärvård|distans|chatt eller primärvård|distans|video
- Kundavtal *Primärvård*
- Vårdpersonal: aktuell vårdgivare för kontakten
- Legitimationssätt: Ej legitimerad

Betalregistrering

- Patientavgift: aktuell för kontakten ex. *Läkarbesök närsjukvård*
- Betalningsätt: Faktura

- **Spara**

Remiss: **Remiss** Sökorsak
Akut: Ja Nej

Remiss: (Ingen) i

Datum:* 2025-03-20 📅 14:22 🕒

Kontakttyp:* Distansbesök - telefon

Vårdande enhet:* Läkarmottagningen Onsala

Med. Ansv. Enhet:* Vårdcentralen Onsala

Vårdtjänst: (Ingen)

Kund:* Region Halland Kund

Kundavtal:* Primärvård

Vårdpersonal: Klara Utter, Läkare Fler...

Legitimationssätt:* Ej legitimerad

Besökstyp:* Nybesök

Betalregistrering

Patientavgift:* **Läkare närsjukvård** 200,00 kr

Avg. Reducering: (Ingen) Frikort 0,00 kr

Varor: Ändra... 0,00 kr

Faktureringsadress

Betalningsätt:* Faktura Att betala: 200,00 kr

Besökskostnad*: Fiktiv besökskostnad

Rensa
Registrera koder
Information om frikort
 Skriv ut
Spara
Stäng

- Registrerad patientkontakt finns nu som tillgänglig som vårdkontakt vid dokumentation

Mall	Vårdkontakt	Vårdpersonal	Enhet
Besöksanteckning, primärvård	2025-03-20, Distansbesök - telefon, Läk...	Välj personal	Provtagningen Onsala

Datum	Typ	Vårdande enhet	Vårdpersonal	Medicinskt ansvarig e...	Status
2025-03-20	Distansbesök - telefon	Läkarmottagningen O...	Klara Utter, Läkare	Vårdcentralen Onsala	Anländ

Boka in oplanerad kontakt i tidbok


- Boka in patienten på valfritt sätt till tidboken
- Vid bokning blir en vårdkontakt blir tillgänglig för dokumentation


Mall	Vårdkontakt	Vårdpersonal	Enhet
Besöksanteckning, primärvård	2025-03-20, Distansbesök - telefon, ...	Välj personal	Provtagningen Onsala

Datum	Typ	Vårdande enhet	Vårdpersonal	Medicinskt ansvarig e...	Status
2025-03-20	Distansbesök - telefon	Läkarmottagningen O...	Klara Utter, Läkare	Vårdcentralen Onsala	Anländ
2025-03-20	Distansbesök - telefon	Läkarmottagningen O...	Klara Utter, Läkare	Vårdcentralen Onsala	Planerad

- Vårdpersonal sätter besöket som utförd i besökslistan


Besökslista


Datum fr.o.m. 2025-03-20  Vårdande enhet (Alla i urval)

Datum t.o.m. 2025-03-20  Vårdpersonal (Alla)

Bokad tid	Ankomsttid	Status	Personnummer	Namn	Kontakttyp
2025-03-20 12:00		Bokad	19 411212-8154	Robin Eklund	Distansbesök - telefon
2025-03-20 12:30		Filter...	19 411212-8154	Robin Eklund	Distansbesök - telefon
2025-03-20 13:30		Bokad	19 750612-9241	Ingrid Nilsson	Mottagningsbesök


Besökslista

Datum fr.o.m. 2025-03-20  Vårdande enhet (Alla i urval)

Datum t.o.m. 2025-03-20  Vårdpersonal (Alla)

Bokad tid	Ankomsttid	Status	Personnummer	Namn	Kontakttyp
2025-03-20 12:00	2025-03-20 14:44	Anlänt	19 411212-8154	Robin Eklund	Distansbesök - telefon

- Besöket visas som anlänt i vårdkontakt och efterregistrering och kan faktureras av kassapersonal

14:44	19 411212-8154	 Rob... Läkarmottagning...	Klara Utter, Lä...	Anlänt	Distansbesök - telefon
-------	----------------	--	--------------------	--------	------------------------

Uppdaterat från föregående version

2025-03-24 uppdaterad