

Manual Cosmic – Remissbekräftelse till patient

Hitta i dokumentet

<u>Syfte</u> <u>Länk till regional eller förvaltningsövergripande</u> <u>rutin</u> <u>Bakgrund</u> <u>Regionala remissbekräftelse till patient</u> Remissbekräftelser Baspaket Remissbekräftelser Baspaket + 1177 Remissbekräftelse Tandvård Genomförande Uppdaterat från föregående version

Syfte

Dokumentet beskriver hur remissbekräftelser till patient ska skickas i Cosmic.

Länk till regional eller förvaltningsövergripande rutin

Länk: Cosmic – Remisshantering Länk: Cosmic – Blanketter - Intyg, utlåtanden och brev

Bakgrund

De remissbekräftelser som gemensamt tagits fram inom SUSSA är otillräckliga och deras innehåll uppfyller inte Region Hallands behov, särskilt med tanke på regionens aktiva arbete med vårdgarantin. Region Halland har därför beslutat att inte använda Cosmics remissbekräftelser till patienter. Istället är utskriftsmallarna för remissbekräftelser i Region Hallands Cosmic tomma och hänvisar till ett regionalt framtaget arbetssätt för remissbekräftelse.

När en remiss accepteras skickas i första hand en digital kallelse med tid och brevkallelse om det behövs. Om inte tid kan ges och det finns behov att skicka en remissbekräftelse till patient ska det göras antingen via 1177.se eller genom ett brev till patienten. För remissbekräftelse via brev väljs rätt regional fras för korrekt textinnehåll.

Om egenremiss skickats via 1177.se ska kallelse och remissbekräftelse skickas via 1177.se.

Regionala remissbekräftelse till patient

Region Halland har tagit fram 12 olika remissbekräftelser med regionala fraser, se nedan. För exakt textinnehåll i respektive remissbekräftelse, se <u>Exempel på remissbekräftelser -</u> <u>Vårdgivare</u>



Gäller för: Region Halland

Remissbekräftelser Baspaket

Fras	Remissbekräftelse Nybesök
¤rbny60	Nybesök tid inom 60 dagar
¤rbnytid6-12m	Nybesök ej tid inom 60 dagar - tid om 6–12 månader
	(Finns ingen vårdgivare att hänvisa till)
¤rbnyej60ejavtal	Nybesök ej tid inom 60 dagar hänvisas till vårdgivare - ej avtal
Fras	Remissbekräftelse Operation
¤rbop60	Operation tid inom 60 dagar
¤rboptid6-12m	Operation ej tid inom 60 dagar - tid om 6–12 månader
	(Finns ingen vardgivare att hanvisa till)
¤rbopej60ejavtal	Operation ej tid inom 60 dagar hänvisas till vårdgivare - ej avtal
Fras	Remissbekräftelse Övrigt
¤rbåb	Återbesök tid kommer ges
¤rbpatejsvar	När patient ej svarat, remiss skickas tillbaka
¤rbernej	Avvisa egenremiss

Baspakets fraser är utdelat till specialistvårdens verksamheter som i Cosmic tar mot remisser.

Undantag, som inte ska använda remissbekräftelser och därför inte fått baspaketet för remissbekräftelser:

- Vårdcentraler
- Kvinnohälsovården
- Ungdomsmottagningar
- Resurscentrum för kommunikation Dako
- Transfusionsmedicin
- En väg in kontaktcenter för barn och ungas psykiska hälsa
- Ungas psykiska hälsa
- Akutmottagningar Hallands sjukhus
- Psykiatriska akutmottagningar
- Vårdavdelningar
- Tandvården (har en egen remissbekräftelse, se nedan).



Gäller för: Region Halland

Remissbekräftelser Baspaket + 1177

Fras	Remissbekräftelse Nybesök	
¤rbny60	Nybesök tid inom 60 dagar	
¤rbnytid6-12m	Nybesök ej tid inom 60 dagar - tid om 6–12 månader	
	(Finns ingen vårdgivare att hänvisa till)	
¤rbnyej60eja∨tal	Nybesök ej tid inom 60 dagar hänvisas till vårdgivare - ej avtal	
Fras	Remissbekräftelse Operation	
¤rbop60	Operation tid inom 60 dagar	
¤rboptid6-12m	Operation ej tid inom 60 dagar - tid om 6–12 månader	
	(Finns ingen vårdgivare att hänvisa till)	
¤rbopej60eja∨tal	Operation ej tid inom 60 dagar hänvisas till vårdgivare - ej avtal	
Fras	Remissbekräftelse Övrigt	
¤rbåb	Återbesök tid kommer ges	
¤rbpatejsvar	När patient ej svarat, remiss skickas tillbaka	
¤rbernej	Avvisa egenremiss	
Fras	Remissbekräftelse 1177	
¤rbny1177ej60	1177 nybesök ej tid inom 60 dagar	
¤rbop1177ej60	1177 operation ej tid inom 60 dagar	

Detta tilläggspaket med fraser är delas, utöver baspaketet, ut till de remissmottagande verksamheter där Region Halland har avtal med vårdgivare inom vårdgarantin och som har infört arbetssättet som främst genomförs digitalt via 1177.se.

- Ortopedimottagningar Hallands sjukhus
- Ögonmottagningar Hallands sjukhus
- Urologimottagningar Hallands sjukhus
- Gynekologimottagningar Hallands sjukhus
- Hjärtmottagningar Hallands sjukhus samt Hjärtmottagning och klinisk fysiologi Halmstad

Om det i remissbekräftelsen hänvisas till operation men egentligen är en behandling som verksamheten erbjuder löpande, kan begreppet justeras till behandling, kontakta förvaltningens kontaktperson i <u>Region Hallands grupp för kallelser</u>, bilagor (patientinformation) till kallelse och sms som också hanterar innehållet i remissbekräftelserna.



Remissbekräftelse Tandvård

Fras	Remissbekräftelse Tandvård
¤rbtand	Gemensam remissbekräftelse tandvård.
	Väntetid fylls i varje gång.

Detta pakets fraser är tilldelade remissmottagande verksamheter inom Specialisttandvården, Folktandvården och Tandregleringen. Det är en och samma remissbekräftelse för all tandvård.

Genomförande

- 1. Sök fram aktuell patient i Patientlisten.
- 2. Gå till menyvalet **Ny blankett. Fönstret Journal** öppnas med **fliken Blankettbibliotek** i fokus.

🛨 Carl-Olof Alwadi, (cai202) M	ledicinsk sekreterare Medicinmottagnin	gen Varberg COSMIC Test Region Halland		_ 凸×
Iা 🕂 Meny	19 600118-9114, Mats (Cosmic Grönyd, 65 år 🛛 🧒 🕺		Rensa Listor ▼
MINA GENVÄGAR	Journal: 19 600118-9114 Mats Cosmic	Grönyd		_ @ ×
Bokningsunderlag	Journal: Blankettbibliotek (3)			
Tidbok				8
Skicka remiss	Favoriter	Namn		
Registrera remiss		Onininal name	PDF fil	
Utgående remisser		Original namn	Sökvägar	
Patientöversikt		Term	Informationaklasa	
Verksamhetsöversikt		Beskrivning	mormatonskiass	
In- och utskrivning				
Inkommande remisser	Orvar av blanketter O Alla blanketter			
Planerade vårdåtgärder	Sök	DUI TCT		
Vårdprocessöversikt	Blankettbibliotek [3] J Mndighetsblanketter [10] G Mndighetsblanketter [10] G Mndighetsblanketter [10] G M Webcert [10]	KIL 131		
Ny blankett				
Behåll fönster 📮				
				Fyll i blankett
	Öppna KoVIS Ny journal‡abell Ny	blankett Ny anteckning		Stäng

- 3. Klicka på lilla pilen vid **Region**.
- 4. Klicka på lilla pilen vid **Brev**. Välj **Brev till patienten 1 sida**.



Gäller för: Region Halland

Journal: 19 600118-9114 Mats Cosmic 0	Grönyd		&×
Journal: Blankettbibliotek 🛞			
Fouritar			8
ravonter	Namn		
	Brev till natienten 1 sida	DDE 61	
	Original papp	PDF III Brow till patienten 1 side, DH 2 odf	
	Brev till patienten 1 sida	Sökvägar	
	Term	Jokragar	
	Brey	Informationsklass	
	Beskrivning		
	Brev till patienten 1 sida		
 Urval av blanketter O Alla blanketter 			
Sök Blankettbibliotek [3] Blanketter [10] Brev [9] Brev angående patienten Brev angående patienten Brev angående patienten Brev ill patienten 1 sida Brev till patienten 1 sidar Brev till patienten 5 sidor Brev till patienten 5 sidor	RHL TST	Transe e	
🔁 Brev till vårdnadshavare 3 🔂 Brev till vårdnadshavare 5		ten. enettite	
Intyg [6]		+ +	
			Fyll i blankett
Öppna KoVIS Ny journaltabell Ny t	plankett Nv anteckning		Stän <u>g</u>

5. Klicka på knappen Fyll i blankett.

[Fyll i blankett	
		-

Vald brevmall öppnas med förifylld information om

- Patientens personnummer
- Datum
- Namn på avsändande enhet
- Patientens namn och adress
- Kontaktuppgifter till avsändande enhet



Gäller för: Region Halland

🗘 Journal: 19 60011	8-9114 Mats Cosmic Grönyd				_ D >
Journal: Blanke	ttbibliotek 🛞				
Vårdkontakt* <	i>		•	⊢ Händelsedatum –	8
Vårdpersonal:* Car	-Olof Alwadi, Sjuksköterska	Enhet:* Medicinmottagningen Varberg	•	2025-02-18 🗘 🛗	08:39 🛊
					T
	-	19 600118-91	14		
		2025 02 48			- 11
		2025-02-18			
	RHI	TST			
	Medicinmottagningen Varberg	Mats Gröny	/d		
		Testvägen	211		
		42935 Kulla	avik		
					V
Öppna KoVIS	y journaltabell Ny blankett Ny anteckning		Skriv ut Rensa blankett	<u>S</u> para Signera	Stäng
🗘 Journal: 19 60011	-9114 Mats Cosmic Grönyd				_ 🗗 🗙
Journal: Blanket	tbibliotek 🛞				
Vårdkontakt*	>		.	Händelsedatum	8
Vårdpersonal:* Carl-	Dlof Alwadi, Sjuksköterska	Enhet* Medicinmottagningen Varberg	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	2025-02-18 🛊 🛗 0	8:39 🛊
					-
					•
	DUI	тет			
	КПС	131			
	Medicinmottagningen, Hallands	Telefon: 0340-48 17 90			
	Sjukhus Varberg				
	43281 Varberg	www.1177.se			
L					
			Okrivut Danaa blankett (0	017

6. En vårdkontakt måste kopplas till brevet, genom att välja en aktuell vårdkontakt eller skapa en Ny vårdkontakt.



Gäller för: Region Halland

🗘 Journal: 19 600118-9114 Mats Cosmic Grönyd	_ ①×
Journal: Blankettbibliotek 🛞	
Vårdkontakt*	Händelsedatum
Vårdpersonal:* Carl-Olof Alwadi, Sjuksköterska	▼ Enhet* Ortopedimottagningen Halmstad 🗸 2025-02-28 \$
	×
	19 600118-9114
Region Halland	2025-02-28
RH	LTST
Ortopedimottagningen Halmstad	Mats Grönyd
	Testvägen 211
	429 35 Kullavik
	429 35 Kullavik

7. Skriva regional fras för aktuell remissbekräftelse i den blåa fritextrutan och tryck på **Enter**.

Journal: 19 6001	18-9114 Mats Cosmic Grönyd					_ @ ×
Journal: Blank	tettbibliotek 🛞					0
Vårdkontakt*	ālj>				Händelsedati	um
Vårdpersonal:* Ca	rl-Olof Alwadi, Sjuksköterska 🔹	Enhet* Medicinmottag	ningen Varberg		¥	₩ 00.35 ▼
						1
			19 600118-9114			
	Pegion Halland		0005 00 40			
			2025-02-18			
		TOT				
	Medicinmottagningen Varberg KHL	151	Moto Crönud			
			Mats Gronyu			
			Testvägen 211			
			42935 Kullavik			
						_
	Skriv in aktuell remissbekräftelsefras	här				
<u> </u>						v
Öppna KoVIS	Ny journaltabell Ny blankett Ny anteckning			Skriv ut	Rensa blankett Spara Sig	nera Stăng

- 8. När frastexten visas, klicka på Signera.
- 9. Dialogrutan Signera blankett visas.

Bocka i **Skriv ut blanketten** och svara **Ja** på frågan *"Är du säker att du vill signera blanketten?"*



Gäller för: Region Halland



10. Dialogrutan Skriv ut visas.

Ange typ: *Journalutskrift till patient*. Ange Kommentar: *Remissbekräftelse*

	Skriv ut			×
	Тур*	Journalutskrift till patie	nt	¥
	Enhet*	Ortopedimottagningen	Halmstad	•
٦	Kommentar 🚺	Remissbekräftelse		
ו ר				
ģ				
n				
r			OK	<u>A</u> vbryt

10. Klicka på OK.

Brevet skrivs ut och en journalreferens om utskriften skapas i patientens Journal.

Journal:	
 Enhetens anteckningar Basdata - Min vårdgivare Basdata - Alla vårdgivare Enhetens gemensamma dokument f Alla vårdplaner Journaltabeller 	Journalutskrift till patient 💌 2025-02-28 11:08 Carl-Olof Alwadi, Sjuksköter Ortopedimottagningen Halm Referens Remissbekräftelse
 Enhetens journaltabeller Min vårdgivares journaltabeller Alla vårdgivares journaltabeller Blanketter 	Journalutskrift till patient 💽 2025-02-27 09:13 Carl-Olof Alwadi, Sjuksköter Ortopedimottagningen Halm Referens
Journalreferenser Enhetens journalreferenser Enhetens journalreferenser Enhetens journalreferenser Min vårdgivares journalreferenser Alla vårdgivares journalreferenser Alla vårdgivares journalreferenser Alla vårdgivares journalreferenser	Journalutskrift till patient 💽 2025-02-27 09:12 Carl-Olof Alwadi, Sjuksköter Ortopedimottagningen Halm Referens



Gäller för: Region Halland

Uppdaterat från föregående version Ny manual