Manual Cosmic – Remissbekräftelse till patient

Hitta i dokumentet

Syfte
Länk till regional eller förvaltningsövergripande rutin
Bakgrund
Regionala remissbekräftelse till patient
Remissbekräftelser Baspaket
Remissbekräftelser Baspaket + 1177
Remissbekräftelse Tandvård
Genomförande
Uppdaterat från föregående version

Syfte

Dokumentet beskriver hur remissbekräftelser till patient ska skickas i Cosmic.

Länk till regional eller förvaltningsövergripande rutin

Länk: Cosmic – Remisshantering
Länk: Cosmic – Blanketter - Intyg, utlåtanden och brev

Bakgrund

De remissbekräftelser som gemensamt tagits fram inom SUSSA är otillräckliga och deras innehåll uppfyller inte Region Hallands behov, särskilt med tanke på regionens aktiva arbete med vårdgarantin. Region Halland har därför beslutat att inte använda Cosmics remissbekräftelser till patienter. Istället är utskriftsmallarna för remissbekräftelser i Region Hallands Cosmic tomma och hänvisar till ett regionalt framtaget arbetssätt för remissbekräftelse.

När en remiss accepteras skickas i första hand en digital kallelse med tid och brevkallelse om det behövs. Om inte tid kan ges och det finns behov att skicka en remissbekräftelse till patient ska det göras antingen via 1177.se eller genom ett brev till patienten. För remissbekräftelse via brev väljs rätt regional fras för korrekt textinnehåll.

Om egenremiss skickats via 1177.se ska kallelse och remissbekräftelse skickas via 1177.se.

Regionala remissbekräftelse till patient

Region Halland har tagit fram 12 olika remissbekräftelser med regionala fraser, se nedan. För exakt textinnehåll i respektive remissbekräftelse, se Exempel på remissbekräftelser - Vårdgivare

Remissbekräftelser Baspaket

Fras	Remissbekräftelse Nybesök
¤rbny60	Nybesök tid inom 60 dagar
¤rbnytid6-12m	Nybesök ej tid inom 60 dagar - tid om 6–12 månader (Finns ingen vårdgivare att hänvisa till)
¤rbnyej60ejavtal	Nybesök ej tid inom 60 dagar hänvisas till vårdgivare - ej avtal
Fras	**Remissbekräftelse Operation**
¤rbop60	Operation tid inom 60 dagar
¤rboptid6-12m	Operation ej tid inom 60 dagar - tid om 6–12 månader (Finns ingen vårdgivare att hänvisa till)
¤rbopej60ejavtal	Operation ej tid inom 60 dagar hänvisas till vårdgivare - ej avtal
Fras	**Remissbekräftelse Övrigt**
¤rbåb	Återbesök tid kommer ges
¤rbpatejsvar	När patient ej svarat, remiss skickas tillbaka
¤rbernej	Avvisa egenremiss

Baspakets fraser är utdelat till specialistvårdens verksamheter som i Cosmic tar mot remisser.

Undantag, som inte ska använda remissbekräftelser och därför inte fått baspaketet för remissbekräftelser:

- Vårdcentraler
- Kvinnohälsovården
- Ungdomsmottagningar
- Resurscentrum för kommunikation Dako
- Transfusionsmedicin
- En väg in - kontaktcenter för barn och ungas psykiska hälsa
- Ungas psykiska hälsa
- Akutmottagningar Hallands sjukhus
- Psykiatriska akutmottagningar
- Vårdavdelningar
- Tandvården (har en egen remissbekräftelse, se nedan).

Remissbekräftelser Baspaket + 1177

Fras	Remissbekräftelse Nybesök
¤rbny60	Nybesök tid inom 60 dagar
¤rbnytid6-12m	Nybesök ej tid inom 60 dagar - tid om 6–12 månader (Finns ingen vårdgivare att hänvisa till)
¤rbnyej60ejavtal	Nybesök ej tid inom 60 dagar hänvisas till vårdgivare - ej avtal
Fras	**Remissbekräftelse Operation**
¤rbop60	Operation tid inom 60 dagar
¤rboptid6-12m	Operation ej tid inom 60 dagar - tid om 6–12 månader (Finns ingen vårdgivare att hänvisa till)
¤rbopej60ejavtal	Operation ej tid inom 60 dagar hänvisas till vårdgivare - ej avtal
Fras	**Remissbekräftelse Övrigt**
¤rbåb	Återbesök tid kommer ges
¤rbpatejsvar	När patient ej svarat, remiss skickas tillbaka
¤rbernej	Avvisa egenremiss
Fras	**Remissbekräftelse 1177**
¤rbny1177ej60	1177 nybesök ej tid inom 60 dagar
¤rbop1177ej60	1177 operation ej tid inom 60 dagar

Detta tilläggspaket med fraser är delas, utöver baspaketet, ut till de remissmottagande verksamheter där Region Halland har avtal med vårdgivare inom vårdgarantin och som har infört arbetssättet som främst genomförs digitalt via 1177.se.

- Ortopedimottagningar Hallands sjukhus
- Ögonmottagningar Hallands sjukhus
- Urologimottagningar Hallands sjukhus
- Gynekologimottagningar Hallands sjukhus
- Hjärtmottagningar Hallands sjukhus samt Hjärtmottagning och klinisk fysiologi Halmstad

Om det i remissbekräftelsen hänvisas till operation men egentligen är en behandling som verksamheten erbjuder löpande, kan begreppet justeras till behandling, kontakta förvaltningens kontaktperson i Region Hallands grupp för kallelser, bilagor (patientinformation) till kallelse och sms som också hanterar innehållet i remissbekräftelserna.

Remissbekräftelse Tandvård

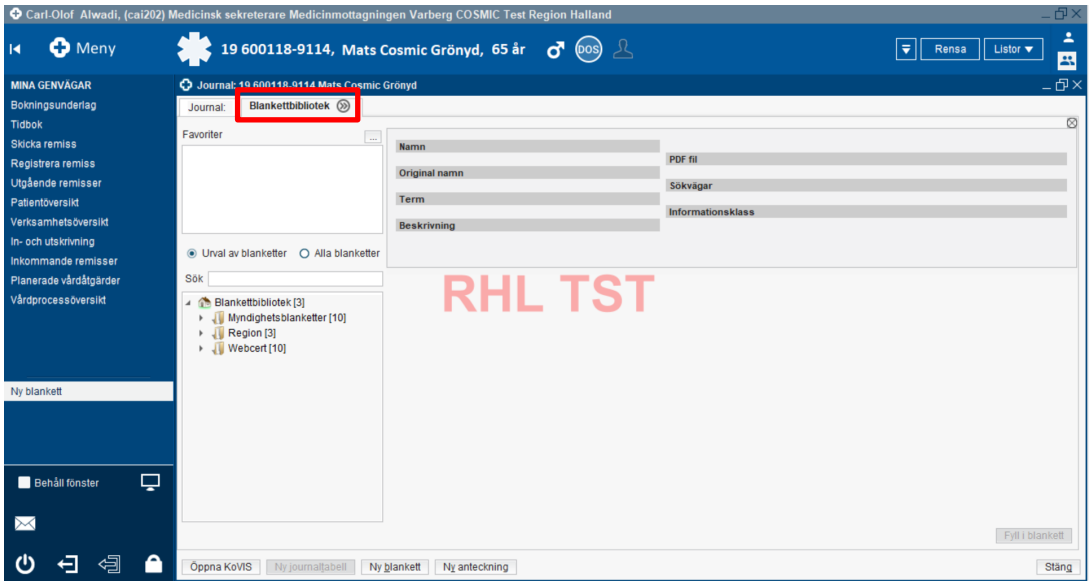
Fras	Remissbekräftelse Tandvård
¤rbtand	Gemensam remissbekräftelse tandvård. Väntetid fylls i varje gång.

Detta pakets fraser är tilldelade remissmottagande verksamheter inom Specialisttandvården, Folktandvården och Tandregleringen. Det är en och samma remissbekräftelse för all tandvård.

Genomförande

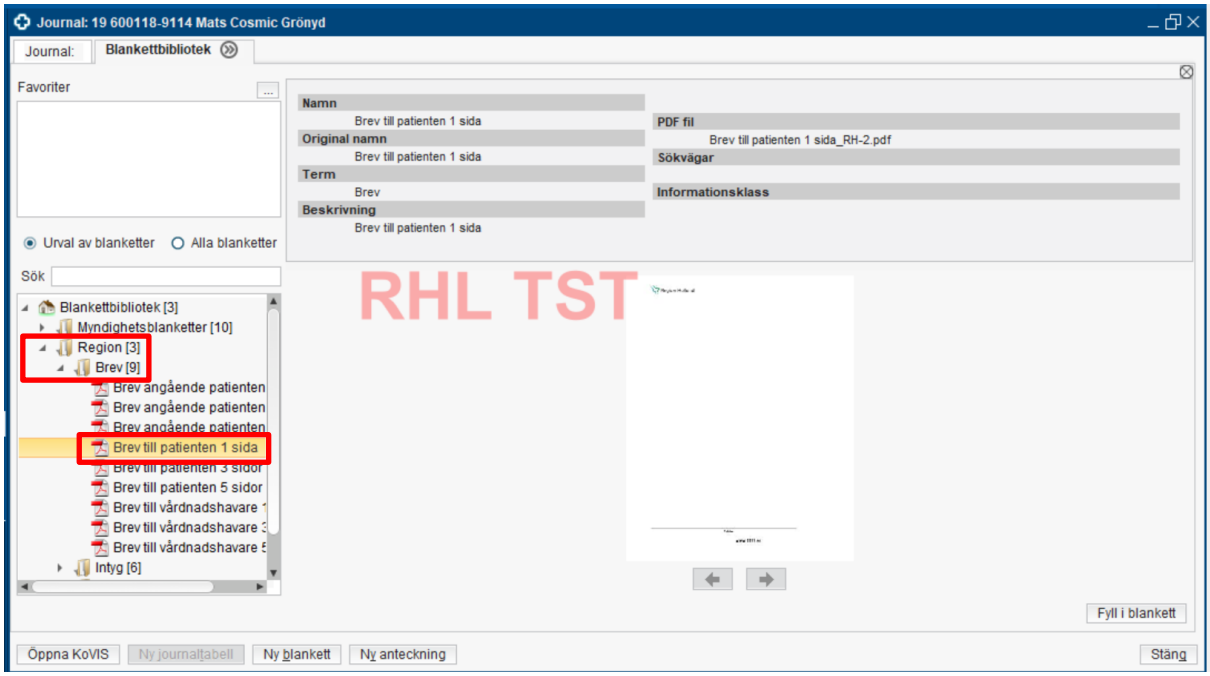
1. Sök fram aktuell patient i **Patientlisten**.

2. Gå till menyvalet **Ny blankett.**
   Fönstret Journal öppnas med **fliken Blankettbibliotek** i fokus.

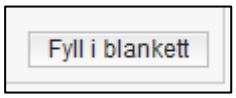


3. Klicka på lilla pilen vid **Region**.

4. Klicka på lilla pilen vid **Brev**.
   Välj **Brev till patienten 1 sida.**

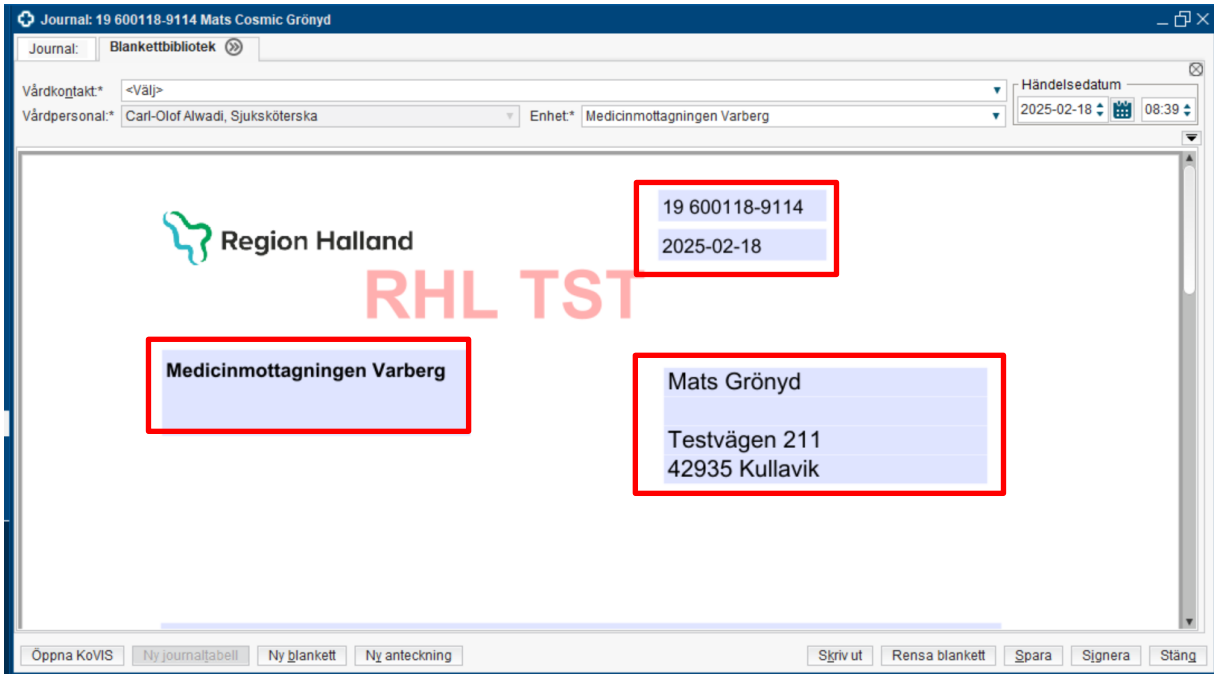


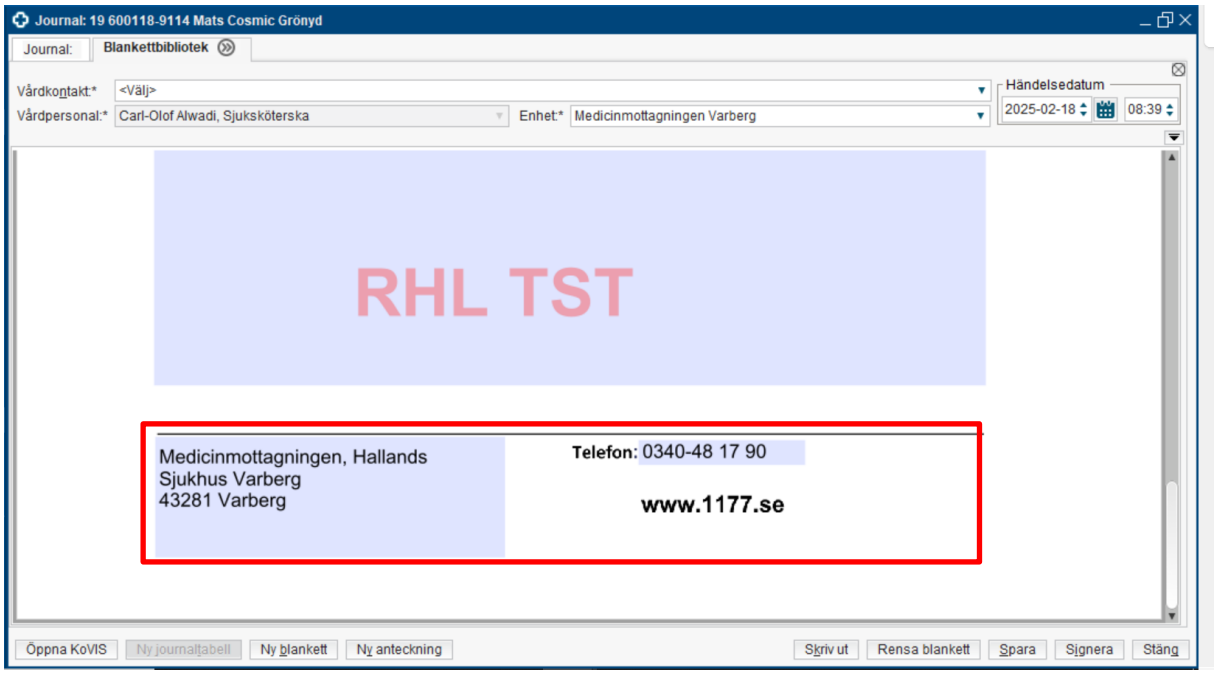
5. Klicka på knappen **Fyll i blankett**.



Vald brevmall öppnas med förifylld information om

- Patientens personnummer
- Datum
- Namn på avsändande enhet
- Patientens namn och adress
- Kontaktuppgifter till avsändande enhet

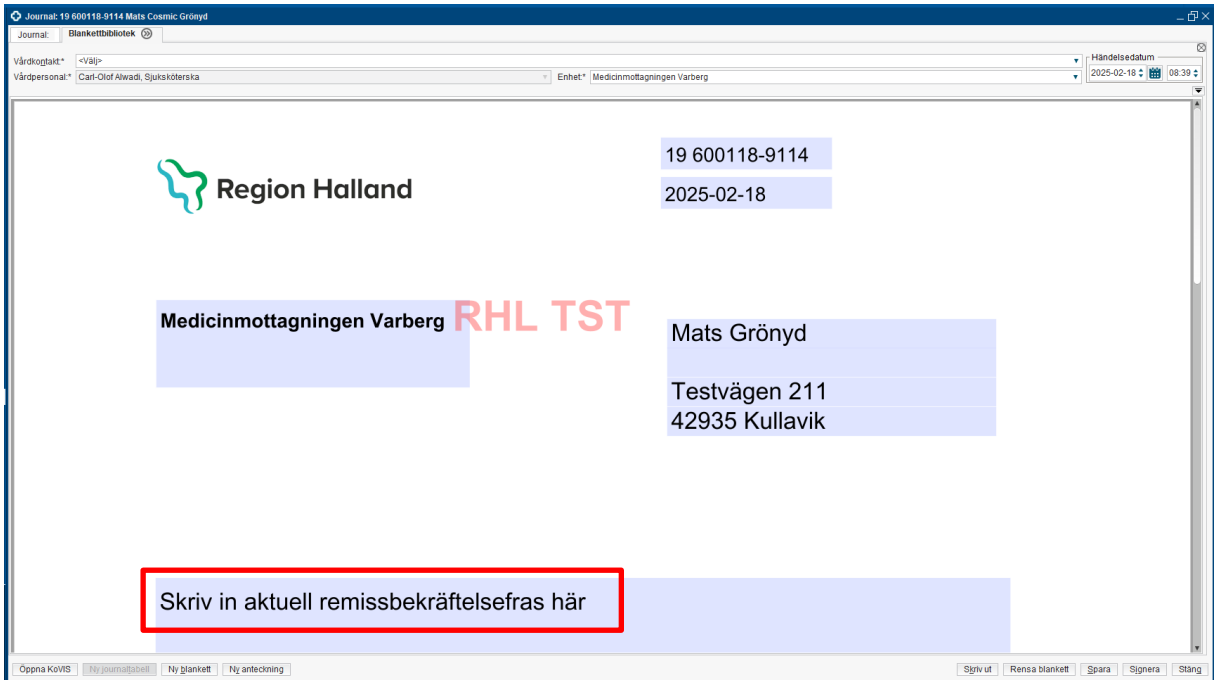




6. En vårdkontakt måste kopplas till brevet, genom att välja en aktuell vårdkontakt eller skapa en Ny vårdkontakt.



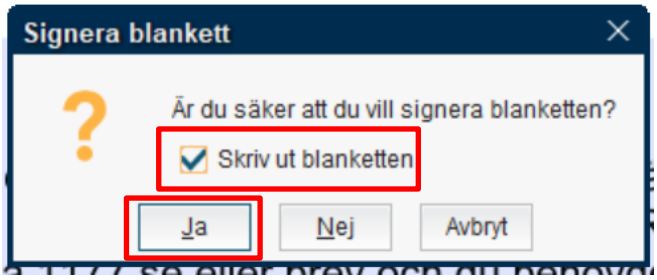
7. Skriva regional fras för aktuell remissbekräftelse i den blåa fritextrutan och tryck på **Enter**.



8. När frastexten visas, klicka på **Signera.**

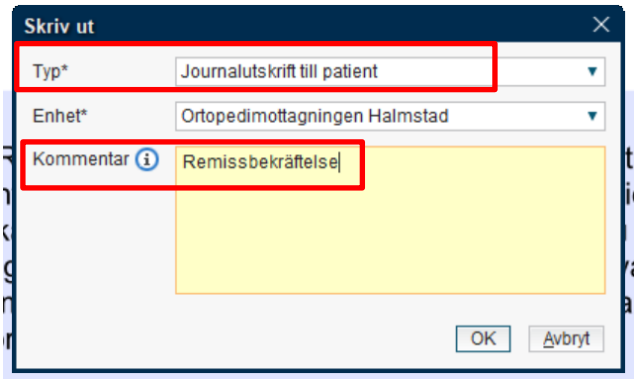
9. Dialogrutan **Signera blankett** visas.

Bocka i **Skriv ut blanketten** och svara **Ja** på frågan *”Är du säker att du vill signera blanketten?”*



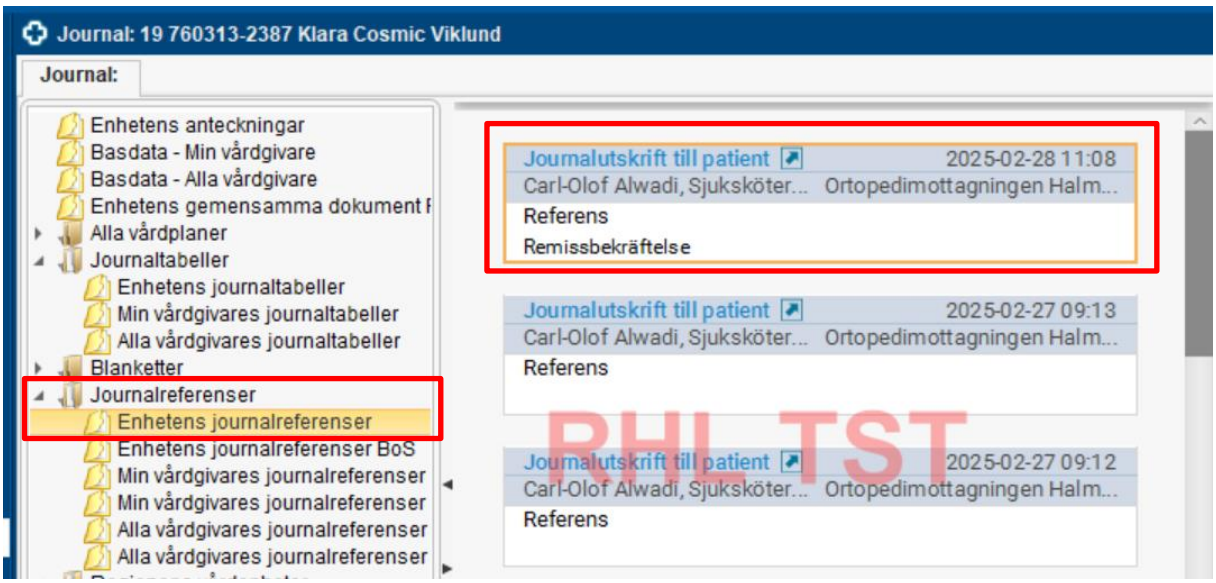
10. Dialogrutan **Skriv ut** visas.

Ange typ: *Journalutskrift till patien*t.
Ange Kommentar: *Remissbekräftelse*



10. Klicka på **OK.**

Brevet skrivs ut och en journalreferens om utskriften skapas i patientens Journal.



Uppdaterat från föregående version
Ny manual