

Väntetider i vården - Vårdval Halland

Hitta i dokumentet

[Syfte](#)
[Bakgrund](#)
[Behovsbedömning, medicinsk bedömning inom tre dagar](#)
[Avvikelseorsaker:](#)

[Riktlinjer för registrering av besök inom primärvården för uppföljning av vårdgarantin.](#)
[Definitioner](#)
[Uppdaterat från föregående version](#)

Syfte

Rutinens syfte är att beskriva hur vårdgarantibesök ska registreras inom primärvården och vilka besök som omfattas av vårdgarantin.

Bakgrund

Vårdgarantin är en lagstadgad rättighet som innebär att personer ska få vård inom en viss tid. Vårdgarantin anger inom vilka tidsgränser olika vårdinsatser ska erbjudas, efter att beslut om vård har fattats.

Behovsbedömning, medicinsk bedömning inom tre dagar

Samma dag som patienten tar kontakt med primärvården ska patienten få en **behovsbedömning**, det vill säga en bedömning av hälsotillståndet och som kan omhändertas genom egenvårdsråd eller receptförskrivning. I de fall där patientens hälsoproblem inte kan hanteras via egenvård eller receptförskrivning och där patienten behöver en kontakt med vårdcentralen ska vårdcentralen erbjuda en **medicinsk bedömning inom tre dagar** till den personal som är mest lämpad.

Medicinsk bedömning = Hälsotillstånd som inte kan omhändertas direkt genom till exempel egenvårdsråd eller receptförskrivning utan behöver fortsatt kontakt med primärvården för detta hälsoproblem.

Medicinsk bedömning ska erbjudas till de patienter som har

- nytt eller försämrat hälsoproblem
- oväntad eller kraftig försämring av ett tidigare känt problem
- utebliven behandlingseffekt

Medicinska bedömningen kan utöver traditionellt besök också utföras som en distanskontakt via telefon*, video eller chatt. Dessa besök ska innehållsmässigt motsvara ett traditionellt mottagningsbesök. Vårdkontakten ska registreras som ett besök, patientavgift ska tas ut och vårdkontakten ska dokumenteras i journalen med diagnos- och åtgärds kod.

*identitet måste kunna säkerställas.

Avvikelseorsaker:

- **Patientvald väntan**– Patient som blivit erbjuden en kontakt inom vårdgarantins tidsgräns men som själv har valt att vänta längre tid, en orsak kan till exempel vara att komma till en speciell vårdpersonal.
- **Medicinsk orsakad väntan** – Patienter där hälso- och sjukvårdspersonal bedömer och beslutar att patientens hälsotillstånd (av medicinska skäl) inte tillåter att planerat förstabesök/undersökning/behandling genomförs.
- **Särskild orsakad väntan** – Används inom Barn- och ungdomspsykiatri. Till exempel ena föräldern har sökt vård på BUP för barnet, men den andra föräldern vill inte att barnet ska träffa BUP.
- **Verksamhetsorsakad väntan** – Verksamheten kan inte erbjuda en kontakt inom vårdgarantins tidsgräns. Avvikelsekoden kan användas för intern uppföljning när vård inte kan erbjudas inom vårdgarantins tidsgränser.

Statistiken för vårdgaranti hämtas från besökstypen Nybesök samt tidpunkten för när bokning skapas fram till tidpunkten för den bokade tiden.

Riktlinjer för registrering av besök inom primärvården för uppföljning av vårdgarantin.

Vårdsituationer	Registrering i Cosmic	Kommentar
Patient remitteras eller söker själv för ett nytt medicinskt problem eller ny frågeställning.	Registreras som nybesök	
Patient remitteras eller söker själv för oväntad eller kraftig förändring/försämring av känt medicinskt problem (pågående patient).	Registreras som nybesök	Omfattas av vårdgarantin inom primärvård och ska därför registreras som nybesök.
Patient blev inte bra efter genomförd behandling (utebliven behandlingseffekt) och vill därför komma på ett nytt besök.	Registreras som nybesök	Omfattas av vårdgarantin inom primärvård och ska därför registreras som nybesök.
Patient har en bokad tid för medicinsk bedömning inom tre dagar men ringer och meddelar förhinder. Enheten kan inte erbjuda en ny tid inom tidsgränsen, tre dagar.	Registreras som nybesök	
Vårdenheten bedömer att patienten inte har behov av någon medicinsk bedömning inom tre dagar. Patienten accepterar inte detta och vårdenheten bokar in en tid för medicinsk bedömning som överstiger tre dagar.	Registreras som nybesök	Om vårdenheten beslutar att patienten ska komma på medicinsk bedömning ska patienten erbjudas detta inom tre dagar.
Vårdenheten avbokar en inbokad medicinsk bedömning på grund av sjukdom hos läkare eller av annat skäl.	Ny erbjuden tid registreras som nybesök .	
Patient erbjuds medicinsk bedömning inom tre kalenderdagar, men ber uttryckligen att få komma senare	Registreras som nybesök och välj Patientvald väntan under avvikelseorsak.	
Enheten kan inte erbjuda medicinsk bedömning inom tre dagar, men frågar patienten om medicinsk bedömning över tidsgränsen passar. Patienten accepterar den längre väntetiden.	Registreras som nybesök	Om tid inte kan erbjudas och verksamheten kommer överens med patienten att det går bra att få en tid bortom tre dagar så är det inte att tolka som en patientvald väntetid .
Patient uteblir från tid för medicinsk bedömning inom tre dagar och hör av sig senare och vill ha en ny tid.	Registreras som nybesök och välj Patientvald väntan under avvikelseorsak.	

Kvinnlig patient erbjuds medicinsk bedömning inom tre dagar hos manlig läkare/legitimerad personal. Patient vill träffa en kvinnlig eller en speciell läkare men har inga tider inom tre dagar.	Registreras som nybesök och välj Patientvald väntan under avvikelseorsak.	
Patient genomför återkommande kontroller på enheten.	Registreras som återbesök	
Remiss från specialiserad vård för nyupptäckt medicinskt problem som inte har handlagts av eller behandlats av den specialiserade vården.	Registreras som nybesök.	Avvikelse koden medicinsk orsakad väntan används patienten har redan fått en medicinsk bedömning av hälsoproblemet i den specialiserade vården.
Remiss från Specialistvården för fortsatt omhändertagande för ett hälsoproblem där vårdenheten initialt skickat remissen till specialistvården.	Registreras som återbesök.	
Remiss från specialiserad vård för fortsatt kontroll/uppföljning efter genomförd behandling.	Registreras som återbesök.	
Nyinflyttad från annan region eller patient som omlistat sig i behov av fortsatt kontroll/uppföljning	Registreras som återbesök	

Definitioner

Definition av nybesök

Ett nybesök är öppenvårdsbesök som inte har medicinskt samband med tidigare besök eller vårdtillfälle inom samma medicinska verksamhetsområde (klinik/basenhets/motsvarande)

Definition av återbesök

Ett återbesök är ett besök som har medicinskt samband med tidigare besök eller vårdtillfälle inom samma medicinska verksamhetsområde (klinik/basenhets/motsvarande), vårdcentral eller motsvarande

Uppdaterat från föregående version

2025-03-27 Ny rutin som ersätter RH-10248.