

Cosmic - Mobilsjälvincheckning

Hitta i dokumentet

Syfte

Mobilsjälvincheckning, öppning och stängning
Betalsätt vid självincheckning
Bokning av självincheckade vårdkontakter
Reservnummer- och utlandssvenska personer
Koppling till mobilsjälvincheckning
Vad innebär detta för privata enheter som ännu inte jobbar med mobilsjälvincheckning
Vad syns i kassan på mobilt incheckade vårdkontakter

Ändring- eller återbetalning av vårdkontakter som är gjorda i Mobilsjälvincheckning
Betalsätt Swish och kvitto i efterhand
Utebliven vårdkontakt för patient som anmält sig via mobilsjälvincheckning
Vilka vårdkontakter hanteras inte i mobilsjälvincheckning
Uppdaterat från föregående version

Syfte

Rutinen syftar till ett gemensamt arbetssätt för Mobil självincheckning och hantering av dessa vårdkontakter i "bokningsunderlag och i vårdkontakt och efterregistrering" (kassan)

Mobilsjälvincheckning, öppning och stängning

Den mobila självincheckningskassan öppnas- och stängs automatiskt varje dygn, stängs klockan 21.00 och öppnas klockan 21.05. Dvs ingen manuell inloggning eller stängning ska göras av denna kassa.

Betalsätt vid självincheckning

I mobilsjälvincheckning går det att betala med Swish, betalkort eller faktura. För privata vårdgivare finns inte valet faktura.

Bokning av självincheckade vårdkontakter

Mobilsjälvincheckning kopplas mot vårdande enhet i Cosmic. I bokningsunderlagen är det kontakttypen som styr om kontakten ska gå att självinchecka men för att självbetjäningarfönstret ska bli aktivt krävs det att **det finns val i fälten kund, ansvarig vårdpersonal eller yrkesroll och avtal**.

Kontakttyper som är kopplade mot mobilsjälvincheckning:

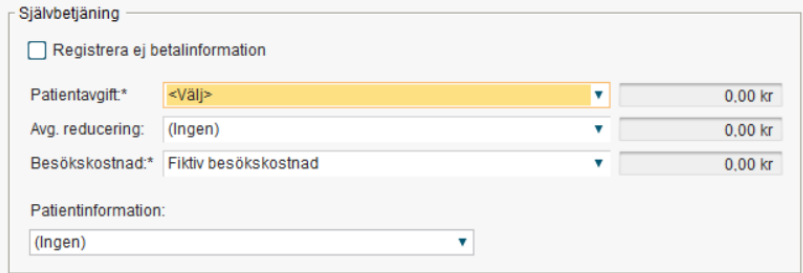
- Mottagningsbesök
- Distansbesök – telefon
- Distansbesök – video
- Dagsjukvård

Vid alla bokningar måste avtal väljas. För folkbokförda kommer kund med automatik och i fältet avtal behövs ett val göras t ex primärvård.

- Kund kan vara "Region Halland, Region Skåne osv.
- Avtal kan vara "primärvård, länsvård somatik osv".

Anges vårdpersonal öppnas självbetjäningdelen annars är yrkesroll tvingande att ange. I snabbbokningsunderlaget finns inte val för "ansvarig vårdpersonal" utan där är det yrkesroll som gäller.

När självbetjäningssfönstret öppnar sig är det tvingande att ange patientavgift. Om det finns en avgiftsreducering på vårdkontakten väljs även en sådan. I rutin "Cosmic - Kassaregistrering" finns förteckning över olika avgiftsreduceringar. Besökskostnad ska alltid vara 0 kr



Självbetjäning	
<input type="checkbox"/> Registrera ej betalinformation	
Patientavgift:*	<Välj> 0,00 kr
Avg. reducering:	(Ingen) 0,00 kr
Besökskostnad:*	Fiktiv besökskostnad 0,00 kr
Patientinformation:	(Ingen)

Länk till rutin [Cosmic - Kassaregistrering](#)

Reservnummer- och utlandssvenska personer

För reservnummerpatienter och för utlandssvenska krävs annat värde i kund och avtal. Kund, dvs medlemskap väljs i patientkortet i fliken medlemskap. T ex för asylsökande väljs medlemskap "asylsökande".

För utländska och utlandssvenska personer ska alltid medlemskapet "självbetalande" väljas. Kassan tar sen och justerar detta utifrån vilka handlingar som uppvisas.

Titta i rutin för kassaregistrering vilka kund/medlemskap som ska väljas för dessa grupper.

För ovan grupper sätts alltid en bock i självbetjäningssrutan "registrera ej betalinformation" så ingen betalregistrering fylls i.

Länk till rutin [Cosmic - Kassaregistrering](#)

Koppling till mobilsjälvincheckning

Mobilsjälvincheckning kopplas mot vårdande enhet i Cosmic. Offentlig sjukvård och vissa privata vårdgivare jobbar redan med tjänsten mobilsjälvincheckning idag, medan andra privata vårdgivare väntar tills efter produktion av Cosmic att få tillgång till tjänsten.

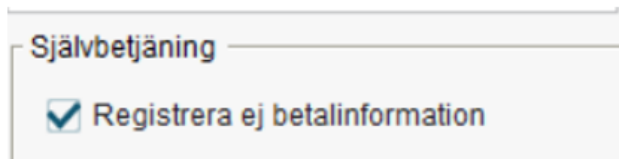
Det har tagits beslut att koppa på alla vårdande enheter mot mobilsjälvincheckning i Cosmic även om inte alla privata vårdgivare jobbar med denna tjänst idag. Detta innebär inte att de har tillgång till tjänsten mobilsjälvincheckning utan att de bara är förberedda med kopplingen mot den vårdande enheten.

Detta beslut togs eftersom de tvingande fälten i bokningsunderlag finns för alla. Att vara kopplad till mobilsjälvincheckning innebär att **vårdpersonal eller yrkesroll, kund och avtal** är tvingande att ange i en bokning även om vårdande enhet inte jobbar med tjänsten självvincheckning.

Vad innebär detta för privata enheter som ännu inte jobbar med mobilsjälvincheckning

För de privata vårdgivare som ännu inte jobbar med mobilsjälvincheckning kan man göra på olika sätt i självbetjäningssfönstret.

- Fylla i patientavgift och eventuellt en avgiftsreducering. Dessa val ligger då förvalda i kassan men går att ändra av kassapersonal.
- Bocka i boken som finns i fältet "registrera ej betalinformation". Ingen betalinformation är då förifylld i kassan.
- Oavsett vilket val som väljs så går patient alltid till kassa för att anmäla sin ankomst och bli ankomstregistrerad, dvs de får ingen möjlighet att checka in sig eftersom de inte är kopplade till tjänsten mobilsjälvincheckning.



Vad syns i kassan på mobilt incheckade vårdkontakter

Då en vårdkontakt är självincheckad visas status "anlänt" i kassan, posten blir orange och det visas även en pengastapel. Inget legitimationssätt sätts.

I vårdpersonalens besökslista visas också status "anlänt" och det visas också att patienten inte har legitimerat sig.

Vårdpersonal väljer rätt legitimationssätt i besökslistan och detta slår igenom till kassan.

Ändring- eller återbetalning av vårdkontakter som är gjorda i Mobilsjälvincheckning

Då patient checkat in via mobilen och betalt en patientavgift men ska ha återbetalning pga t ex en avgiftsreducering går patient till bemannad kassa. I den ordinarie kassan kan alla ändringar göras. Då både återbetalningen och rättningen sker i samma kassa blir det ingen kassadifferens.

Om patient inte går till kassa för återbetalning blir det en differens i kassan när ändring görs i underlaget.

Rättningen ligger i den ordinarie kassan, men inga pengar betalas tillbaka.

Skriv upp på kassavstämningen som skickas till GAS varför det blivit en differens, t ex "rättning av patientavgift av mobilsjälvincheckad vårdkontakt men ej återbetalt till patient"

Betalsätt Swish och kvitto i efterhand

Då betalsätt Swish används i mobilen vid självincheckning kommer betalsättet betalkort att visas i kassan på genomförd vårdkontakt, betalsättet Swish kommer alltså inte att visas. Detta påverkar inte någon differens för betalkort.

Om patient kommer till kassan för begäran av ett kvitto i efterhand för sin vårdkontakt får man fråga patient om hen har betalt via mobilen eller i en fysisk kassa. Om betalning gjorts i mobilen med Swish ska alltid hänvisning göras till mitt.regionhalland.se för kvittokopia så betalsättet på kvittot visas rätt.

Har patient betalt med faktura eller betalkort går det i receptionen att skriva ut en kvittokopia i kassan

Utebliven vårdkontakt för patient som anmält sig via mobilsjälvincheckning

Då patient anmält sig via mobilsjälvincheckning men uteblir ska patient faktureras dubbel avgift för uteblivet besök. Ingen automatisk återbetalning av patientavgiften görs utan det är patientens egna ansvar att begära tillbaka patientavgiften.

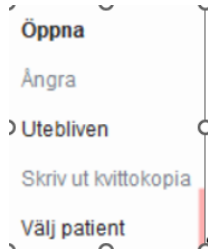
Posten ligger som anlänt i vårdpersonalens besökslista och för vårdpersonal går det inte att sätta status "utebliven. I dessa lägen måste vårdpersonal meddela kassan att fakturering för uteblivet besök ska göras.

Kassan markerar posten, högerklickar och väljer valet "ångra" och sen "återgå till bokningsdata"



Posten i kassan läggs åter med status "bokad"

Högerklicka på posten igen och välj status "utebliven och fakturera patient för utebliven vårdkontakt



Vilka vårdkontakter hanteras inte i mobilsjälvincheckning

Vissa vårdkontakter hanteras inte via mobilsjälvincheckning. I dessa lägen kan ni ändå bocka ur boken i självbetjäningarfönstret "Registrera ej betalinformation" så slipper ni fylla i ett värde.

- Reservnummerpatienter
- Utlandssvenska personer
- Provtagningar
- Olika typer av hälsovårdsbesök
- Personer med skyddade personuppgifter
- Anhörigsamtal
- Drogtester
- Administrativa kontakter

Uppdaterat från föregående version

2025-01-20 Ersätter befintlig rutin inför Cosmic.

2025-03-10 Allmänt uppdatering av rutin, uppdatering med information om bl a tvingande fält och hur privata vårdgivare som idag inte har koppling mot mobilsjälvincheckning ska arbeta.