

Gäller för: Region Halland

Manual Cosmic – Skapa reservnummer

Hitta i dokumentet

<u>Skapa reservnummer</u> <u>Medlemskap</u> <u>Asylsökande</u> Uppdaterat från föregående version

Syftet är att underlätta hantering av patient som saknar svenskt personnummer.

Innan reservnummer skapas

Innan reservnummer skapas är det viktigt att kartlägg om patienten redan har ett reservnummer i Region Halland, så att inget ytterligare reservnummer skapas. Detta görs genom att:

- 1. Fråga patienten om han/hon nyligen haft någon vårdkontakt i Region Halland
- 2. Sökning på patientens födelsedata (xxxx-xx-xx) i Patientlisten i Cosmic.
- 3. Sökning på patientens namn i *Patientlisten* i Cosmic. Var noga med stavning och skriv både för- och efternamn.

Obs! Sök alltid innan nytt reservnummer läggs upp.

Skapa reservnummer

- Se till att patientlisten är tom
- Gå till Meny Patient Patientkort alternativt använd Ctrl+skift+P

Ett tomt patientkort öppnas

- Klicka på Reservnummer, ett popup fönster öppnas – "skapa reservnummer".

Skapa reservnummer 🛛 🛛 🗙	
Förnamn:	
Mellannamn:	
Efternamn:	
Född:	÷_================================
Avliden:	î
Kön:	O Kvinna O Man 💿 Okänd
Personkategori:	(Ingen) T
Styrkt identitet	
	Ta borl Lägg till legitimation
Adresser (0 ct)	
Utlandsadress	•
C/0:	
Gata:	
Postnummer:	Ort:
Län:	Land: Sverige (SE)
	Skapa reservnummer Avbryt

Cosmic manual: Manual Cosmic - Skapa reservnummer RH-17111 Huvudförfattare: Hillbom Sara NSVH



- Fyll i patientuppgifter

I adress så är det möjligt att registrera Utlandsadress (defult) och Uppgiven adress.

- Klicka på "Skapa reservnummer"
- Svara Ja på frågan "Vill du skapa reservnummer?"
- Svara Ja på "Vill du göra en sökning mot PUService?"

Patientkortet är nu uppdaterat med angivna uppgifter samt ett reservnummer har skapats

- Välj Spara och uppgifterna sparas och patientlisten blir aktiverad med patientens reservnummer och namn.

Medlemskap

Gå sedan till fliken Medlemskap och registrera ett korrekt medlemskap. Har patienten ett giltigt LMA-kort så registreras det i fliken Frikort. Patienten får då automatiskt medlemskap Asyl.

Registrerat medlemskap genererar kundavtal som behövs för att bokningar och vårdkontaktsregistreringar ska kunna göras på patient.

Ukrainska medborgare registreras med medlemskap: Medborgare enligt FNs flyktingdirektiv. Asylsökande registreras med LMA-kort under fliken frikort.

Skriv ut etikett med reservnummer och namn via menyval Skriv ut patientetikett och lämna till patient.

Uppgifterna kan uppdateras och redigeras i efterhand genom att man i patientkortet på aktuell reservnummerpatient klickar på Reservnummer.

Uppgifter kompletteras/ändras, klicka sedan på Uppdatera reservnummer.

Asylsökande

Person som är asylsökande har alltid ett LMA kort som ska visas upp vid varje vårdbesök, detta är en ID handling. På LMA kortet finns inte någon giltighetstid utan vården måste vid varje vårdbesök gå till uppslagstjänsten för att se om person är asylsökande eller fått avslag på sin ansökan.

- LMA-kortet ska registreras Patientkortet under fliken Frikort. Viktigt att patienten alltid visar sitt LMA-kort. Om patientens LMA-kort ej finns inlagt i Cosmic under fliken Frikort i Patientkortet så ska detta registreras med nummer och giltighetstid.
- Skriv ut etikett med reservnummer och namn via menyval Skriv ut patientetikett och klistra på <u>LMA-kort.</u> Förklara att numret ska tas med vid alla sjukvårdskontakter framöver och att det är personligt.
- Om åldersbedömning är genomförd och nytt födelsedatum har beslutats av Migrationsverket ska endast födelsedatum ändras på befintligt reservnummer.



Gäller för: Region Halland

Uppdaterat från föregående version

2025-03-28 Ny manual