

Manual Cosmic – Aktivering och blockering av SMS-påminnelser (Reminders)

Hitta i dokumentet

[Fråga patienten om SMS-påminnelser](#)
[Aktivering av SMS-påminnelser](#)
[Ändra patientens telefonnummer för SMS-påminnelser](#)

[SMS-påminnelse till Annat nummer](#)
[Blockera enheter](#)
[Påminnelse endast till patient](#)
[Inaktivering av SMS-påminnelser](#)

Fråga patienten om SMS-påminnelser

- 1) Fråga patienten om hen fick ett sms inför besöket
- 2) Om nej, fråga om hen önskar sms-påminnelse inför sina besök till vården.
- 3) Om ja, kontrollera om patienten är aktiverad för SMS-påminnelser
- 4) Sök fram aktuell patient i Patientlisten.
- 5) Utvidga Patientlisten på den lilla pilen överst till höger.
- 6) Kontrollera informationen som visas under **Påminnelse**.



Carl-Olof Alwadi, (cai202) Medicinsk sekreterare Ortopedimottagningen Halmstad COSMIC Test Region Halland

19 600118-9114, Mats Cosmic Grönyd, 65 år

Patientinformation

Adress: Testvägen 211
429 35 Kullavik
Föredraget: +46701234567
Hem:
Mobil: +46701234567
Arbete:
E-post:
**Påminnelse: Reminders: SMS avisering är inte aktiverad
E-post är inte aktiverad**

Närståendeinformation

Förnamn:
Efternamn:
Telefon:
Kommentar:
Förnamn:
Efternamn:
Telefon:
Kommentar:

Listningsinformation

Vårdcentral:
Telefon:
Husläkare:
Fast vårdkontakt:

Patientkort

Aktivering av SMS-påminnelser

Innan SMS-påminnelse aktiveras för en patient, informera alltid patienten om att:

- aktiveringen innebär att du kommer att få SMS-påminnelser inför nästan alla besök och kontakter till vården.
- du kan om du vill blockera SMS-påminnelse från specifika enheter.

- 1) Sök fram aktuell patient i *Patientlisten*.
- 2) Öppna Patientkortet via menyvalet *Patientkort* alternativt knappen Patientkort i utvidgade Patientlisten.



Carl-Olof Ahwadi, (cai202) Medicinsk sekreterare Ortopedimottagningen Halmstad COSMIC Test Region Halland

19 600118-9114, Mats Cosmic Grönyd, 65 år

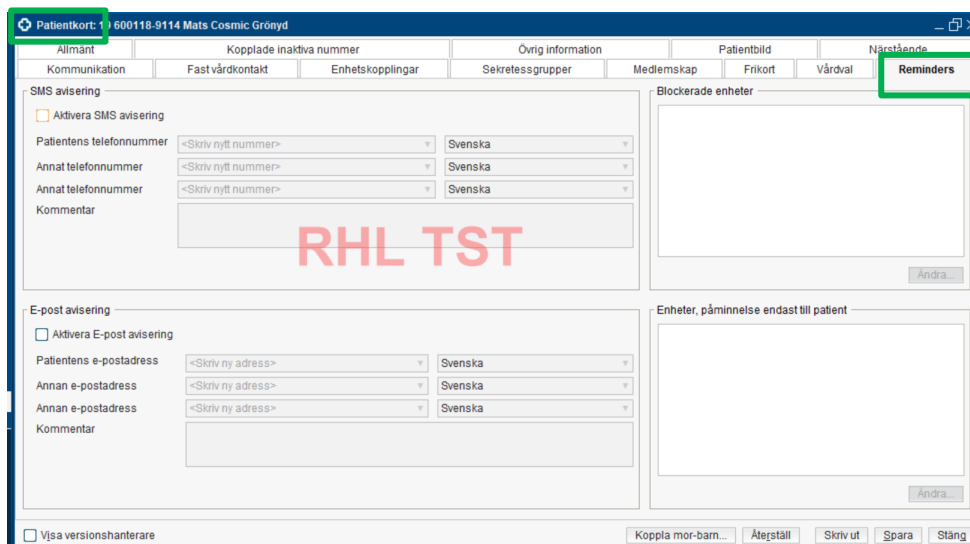
Patientinformation
 Adress: Testvägen 211
 429 35 Kullavik
 Föredraget: +46701234567
 Hem: +46701234567
 Mobil: +46701234567
 Arbete:
 E-post:
 Påminnelse: Reminders:
 SMS avisering är inte
 aktiverad
 E-post är inte aktiverad

Närståendeinformation
 Förnamn:
 Efternamn:
 Telefon:
 Kommentar:
 Förnamn:
 Efternamn:
 Telefon:
 Kommentar:

Listningsinformation
 Vårdcentral:
 Telefon:
 Husläkare:
 Fast vårdkontakt:

Reminders

- 3) Gå till fliken **Reminders** i Patientkortet



Patientkort: 19 600118-9114 Mats Cosmic Grönyd

Almanak
 Kommunikation Fast vårdkontakt Enhetskopplingar Övrig information Sekretessgrupper Medicinska Frikort Vårdval **Reminders** Närtstående

SMS avisering
☐ Aktivera SMS avisering
 Patientens telefonnummer <Skriv nytt nummer> Svenska
 Annat telefonnummer <Skriv nytt nummer> Svenska
 Annat telefonnummer <Skriv nytt nummer> Svenska
 Kommentar

E-post avisering
☐ Aktivera E-post avisering
 Patientens e-postadress <Skriv ny adress> Svenska
 Annan e-postadress <Skriv ny adress> Svenska
 Annan e-postadress <Skriv ny adress> Svenska
 Kommentar

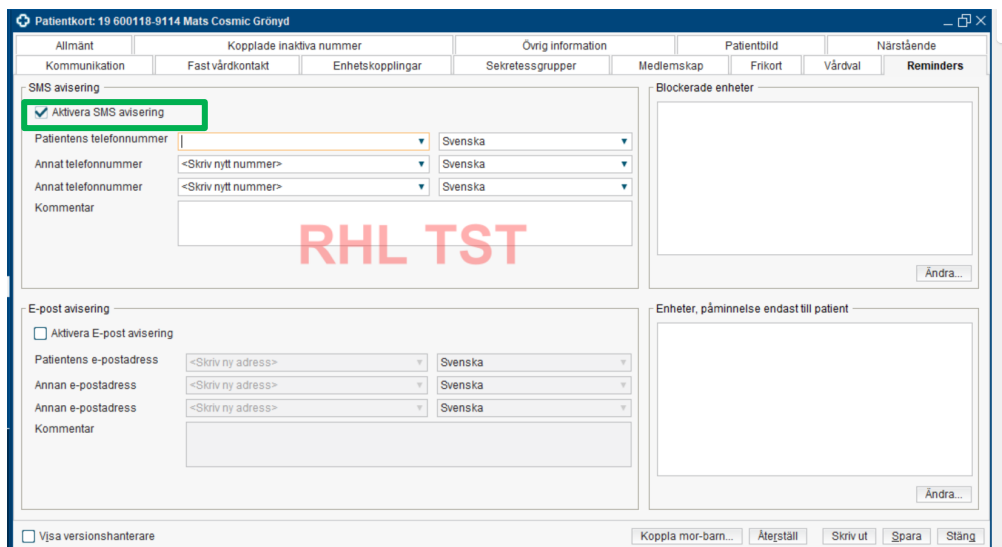
Blockerade enheter

Enheter, påminnelse endast till patient

☐ Visa versionshanterare

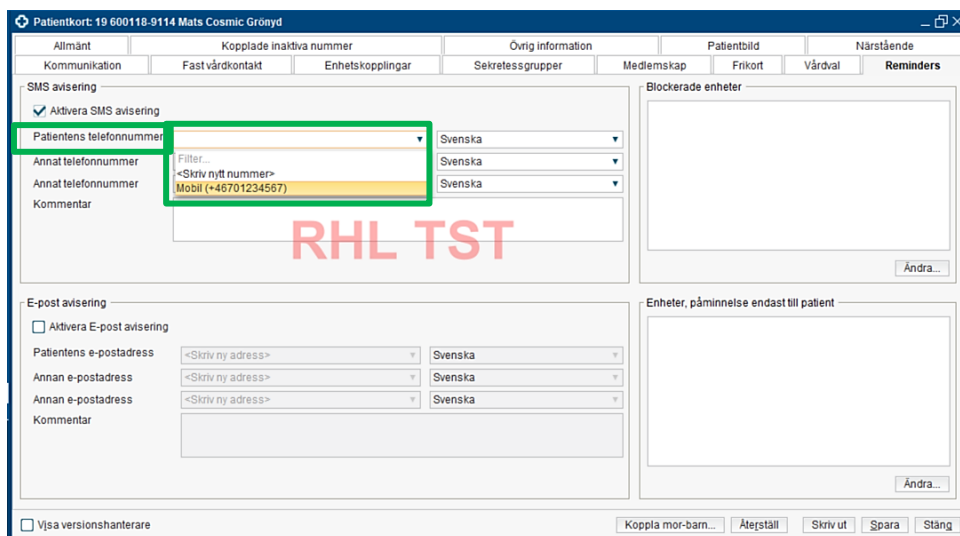
Koppla mor-barn... Återställ Skriv ut Spara Stäng

- 4) Bocka i rutan **Aktivera SMS avisering**.



5) **Patientens telefonnummer** anges genom att välja numret markerat **Mobil** från urvalslistan.

OBS! Skriv **ALDRIG** in patientens telefonnummer manuellt i fliken Reminders, då bryts kopplingen till PU-tjänsten och patientens eventuella ändringar av sitt mobilnummer på 1177.se uppdateras inte i Cosmic.



6) **Spara.**

Patientkort: 19 600118-9114 Mats Cosmic Grönyd

Allmänt	Kopplade inaktiva nummer	Övrig information	Patientbild	Närstående
Kommunikation	Fast vårdkontakt	Enhetskopplingar	Sekretessgrupper	Medlemskap
Frikort	Vårdval	Reminders		

SMS avisering

☒ Aktivera SMS avisering

Patientens telefonnummer: Mobil (+46701234567) Svenska

Annat telefonnummer: <Skriv nytt nummer> Svenska

Annat telefonnummer: <Skriv nytt nummer> Svenska

Kommentar: **RHL TST**

E-post avisering

☐ Aktivera E-post avisering

Patientens e-postadress: <Skriv ny adress> Svenska

Annan e-postadress: <Skriv ny adress> Svenska

Annan e-postadress: <Skriv ny adress> Svenska

Kommentar:

Blockerade enheter

Ändra...

Enheter, påminnelse endast till patient

Ändra...

☐ Visa versionshanterare

Koppla mor-barn... Återställ Skriv ut **Spara** Stäng

Patienten är nu aktiverad för SMS-påminnelser i Cosmic. I utvidgade Patientlisten under **Påminnelse** finns nu information om att patient är aktiverad samt vilket telefonnummer som är aktiverat.

19 600118-9114, Mats Cosmic Grönyd, 65 år

Patientinformation	Närståendinformation	Listningsinformation
Adress: Testvägen 211 429 35 Kullavik	Förnamn:	Vårdcentral:
Föredraget: +46701234567	Efternamn:	Telefon:
Hem:	Telefon:	Husläkare:
Mobil: +46701234567	Kommentar:	Fast vårdkontakt:
Arbete:	Förnamn:	
E-post:	Efternamn:	
Påminnelse: Reminders: SMS avisering är aktiverad: Patient +46701234567 E-post är inte aktiverad	Telefon:	
	Kommentar:	

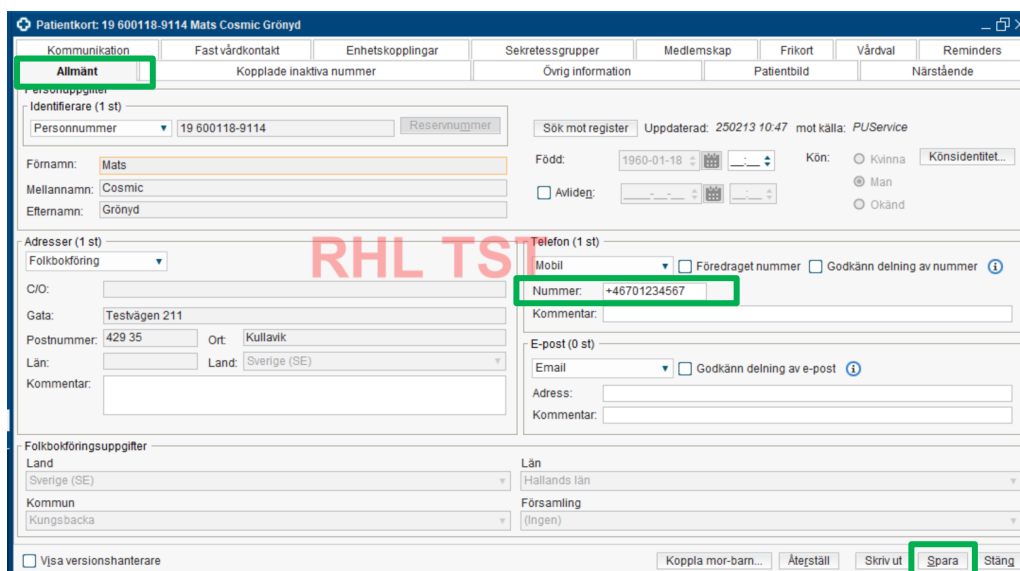
Patientkort

Ändra patientens telefonnummer för SMS-påminnelser

Om patienten uppger att mobilnumret som finns i Cosmic inte är korrekt.

- 1) Sök fram aktuell patient i Patientlisten.
- 2) Öppna Patientkortet via menyvalet *Patientkort* alternativt knappen Patientkort i expanderade Patientlisten.
- 3) I fliken **Allmänt** ändra Telefonnummer - Mobil.
- 4) Spara.

När ändringen görs i fliken Allmänt uppdateras telefonnumret automatiskt även i fliken Reminders.

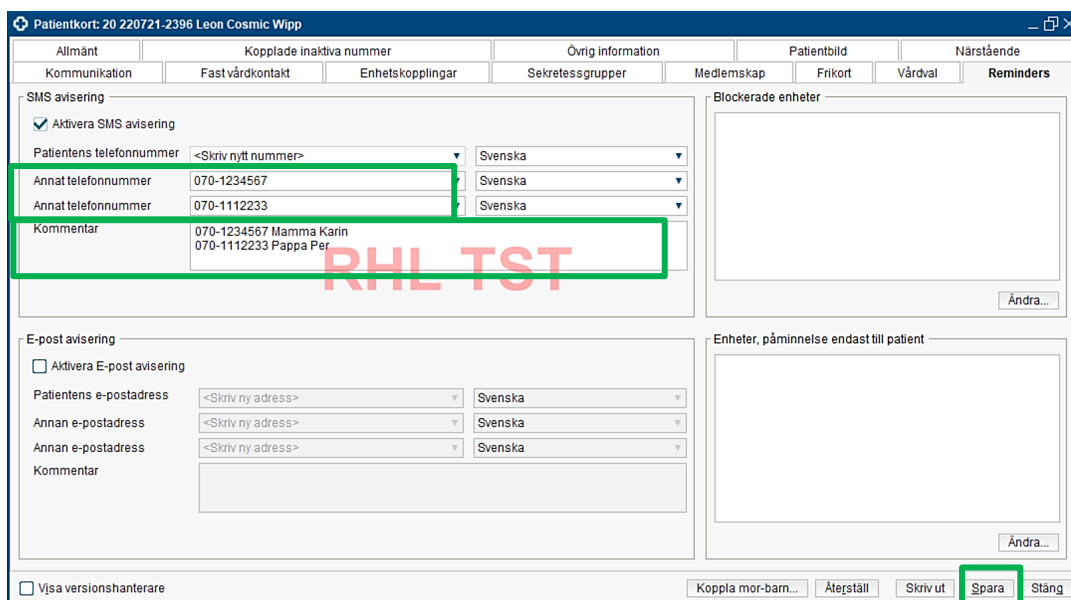


OBS! Skriv **ALDRIG** in patientens telefonnummer manuellt i fliken Reminders, då bryts kopplingen till PU-tjänsten och patientens eventuella ändringar av sitt mobilnummer på 1177.se uppdateras inte i Cosmic.

SMS-påminnelse till Annat nummer

För barn under 13 år där vårdnadshavare vill ha SMS-påminnelser om barnets bokade vårdkontakter ska vårdnadshavarens telefonnummer registreras under **Annat telefonnummer**. Två olika nummer till vårdnadshavaren kan registreras.

- 1) Sök fram aktuell patient i Patientlisten.
- 2) Öppna Patientkortet via menyvalet *Patientkort* alternativt knappen Patientkort i expanderade Patientlisten.
- 3) Gå till fliken Reminders i Patientkortet och skriv in vårdnadshavarens mobilnummer under **Annat telefonnummer**.
- 4) Ange under **Kommentar** vems mobilnumret är, exempel *070-123 45 67 patientens mamma Karin*.
- 5) **Spara**.



Patientkort: 20 220721-2396 Leon Cosmic Wipp
 Allmänt | Kopplade inaktiva nummer | Övrig information | Patientbild | Närstående
 Kommunikation | Fast vårdkontakt | Enhetskopplingar | Sekretessgrupper | Medlemskap | Frikort | Vårdval | **Reminders**

SMS avisering
☒ Aktivera SMS avisering
 Patientens telefonnummer <Skriv nytt nummer> Svenska
 Annat telefonnummer 070-1234567 Svenska
 Annat telefonnummer 070-1112233 Svenska
 Kommentar 070-1234567 Mamma Karin
 070-1112233 Pappa Per

E-post avisering
☐ Aktivera E-post avisering
 Patientens e-postadress <Skriv ny adress> Svenska
 Annan e-postadress <Skriv ny adress> Svenska
 Annan e-postadress <Skriv ny adress> Svenska
 Kommentar

Koppla mor-barn... Återställ Skriv ut **Spara** Stäng

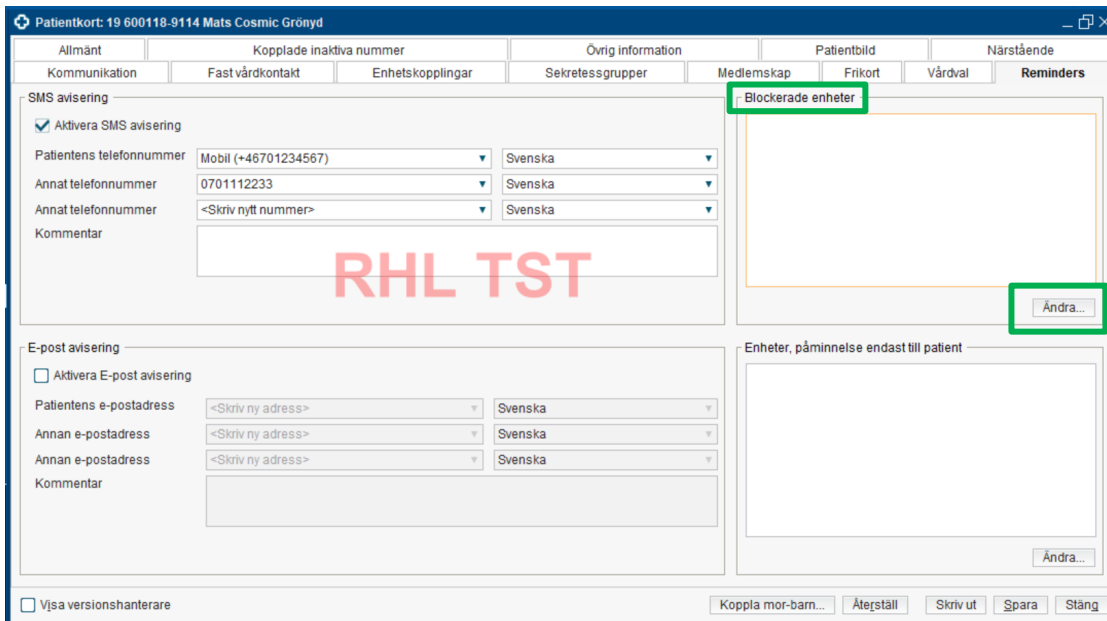
OBS! Vårdnadshavarens telefonnummer får aldrig skrivas in i **Patientens nummer**. Har barnet inget eget mobilnummer, lämnas *Patientens telefonnummer* tomt.

Blockera enheter

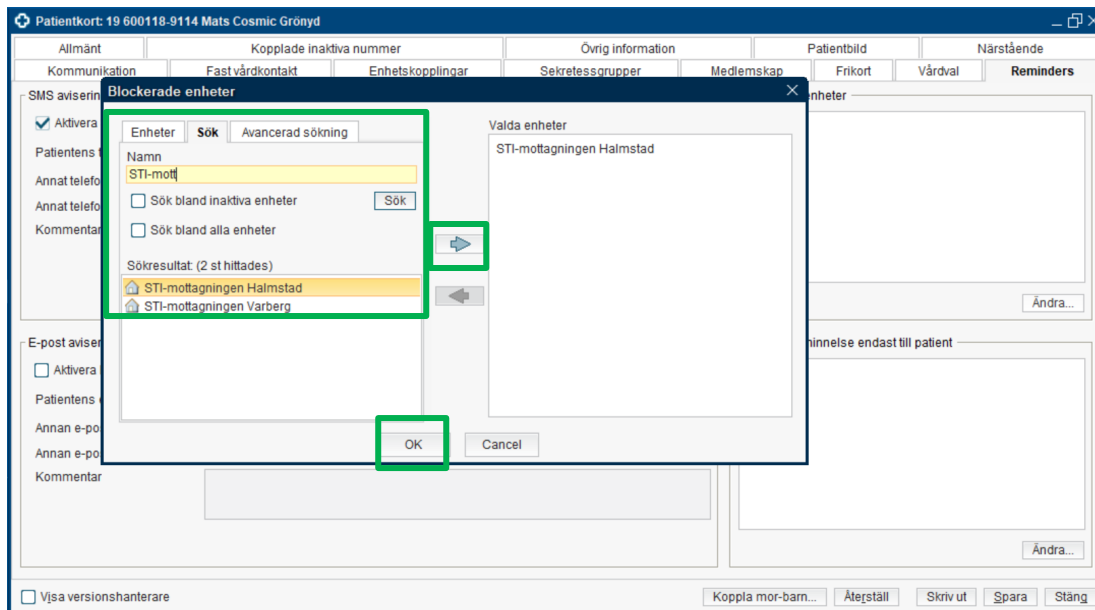
Registrera blockering

Om patienten inte vill ha sms-påminnelser från en specifik mottagning, kan den blockeras i fliken Reminders.

- 1) Sök fram aktuell patient i Patientlisten.
- 2) Öppna Patientkortet via menyvalet *Patientkort* alternativt knappen Patientkort i expanderade Patientlisten.
- 3) Gå till **fliken Reminders** i Patientkortet
- 4) Klicka på **Ändra** i rutan **Blockerade enheter**.



- 5) Sök fram aktuell enhet som patienten vill blockera och pila över enheten till **Valda enheter**.
Klicka på **OK**.



Patientkort: 19 600118-9114 Mats Cosmic Grönyd

Blockerade enheter

Enheter Sök Avancerad sökning

Namn

STI-mott

☐ Sök bland inaktiva enheter Sök

☐ Sök bland alla enheter

Sökresultat: (2 st hittades)

STI-mottagningen Halmstad

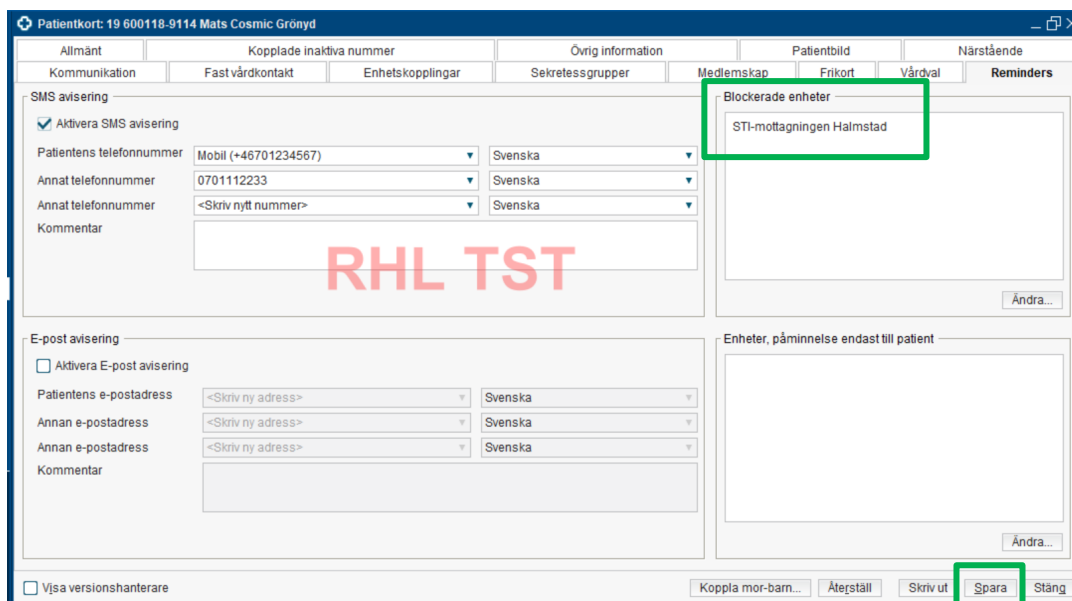
STI-mottagningen Varberg

Valda enheter

STI-mottagningen Halmstad

OK Cancel

6) Spara.



Patientkort: 19 600118-9114 Mats Cosmic Grönyd

Blockerade enheter

STI-mottagningen Halmstad

RHL TST

Spara

Ta bort blockering

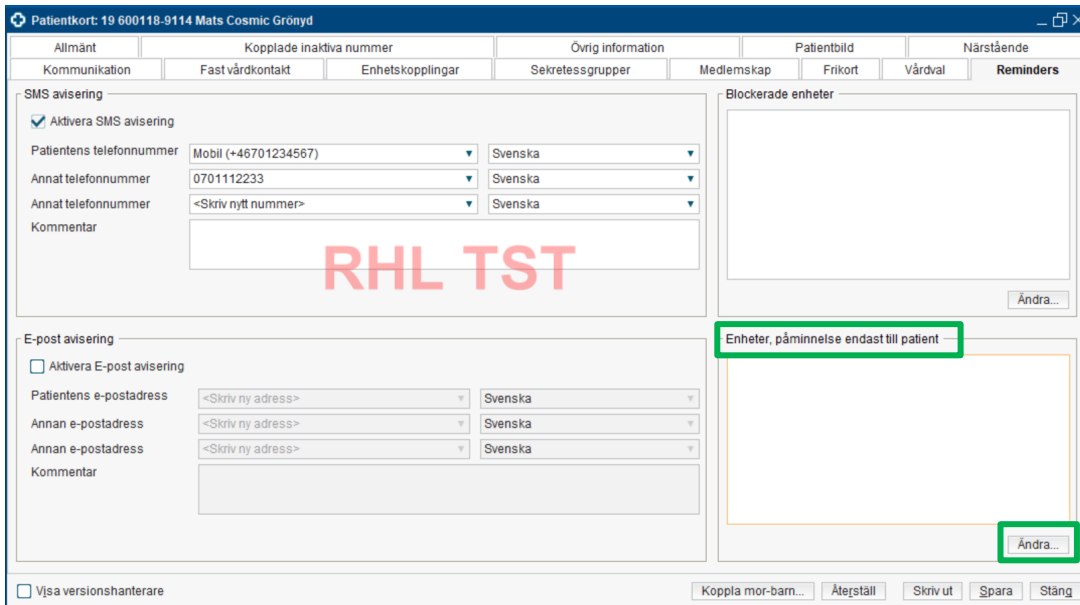
På samma sätt kan en blockerad enhet tas bort under **Blockerade enheter** när patienten önskar det.

Ändra och markera aktuell enhet under Valda enheter ->Pila bort enheten från Valda enheter -> OK -> Spara.

Påminnelse endast till patient

Patienten kan välja att SMS-påminnelser från utvalda enheter endast ska skickas till Patientens telefonnummer och inte till Annat telefonnummer.

- 1) Sök fram aktuell patient i Patientlisten.
- 2) Öppna Patientkortet via menyvalet *Patientkort* alternativt knappen Patientkort i expanderade Patientlisten.
- 3) Gå till **fliken Reminders** i Patientkortet.
- 4) Klicka på **Ändra** i rutan **Enheter, påminnelse endast till patient**.



Patientkort: 19 600118-9114 Mats Cosmic Grönyd

Allmänt | Kopplade inaktiva nummer | Övrig information | Patientbild | Närliggande
 Kommunikation | Fast vårdkontakt | Enhetskopplingar | Sekretessgrupper | Medlemskap | Frikort | Vårdval | **Reminders**

SMS avisering
☒ Aktivera SMS avisering
 Patientens telefonnummer: Mobil (+46701234567) Svenska
 Annat telefonnummer: 0701112233 Svenska
 Annat telefonnummer: <Skriv nytt nummer> Svenska
 Kommentar:

E-post avisering
☐ Aktivera E-post avisering
 Patientens e-postadress: <Skriv ny adress> Svenska
 Annan e-postadress: <Skriv ny adress> Svenska
 Annan e-postadress: <Skriv ny adress> Svenska
 Kommentar:

Blockerade enheter

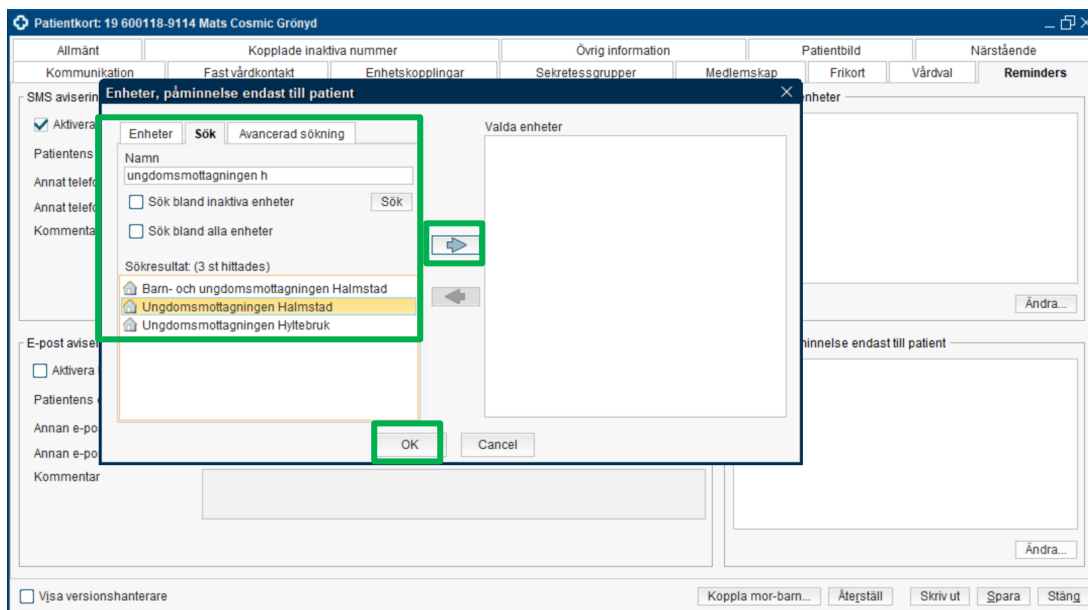
Enheter, påminnelse endast till patient

Ändra...

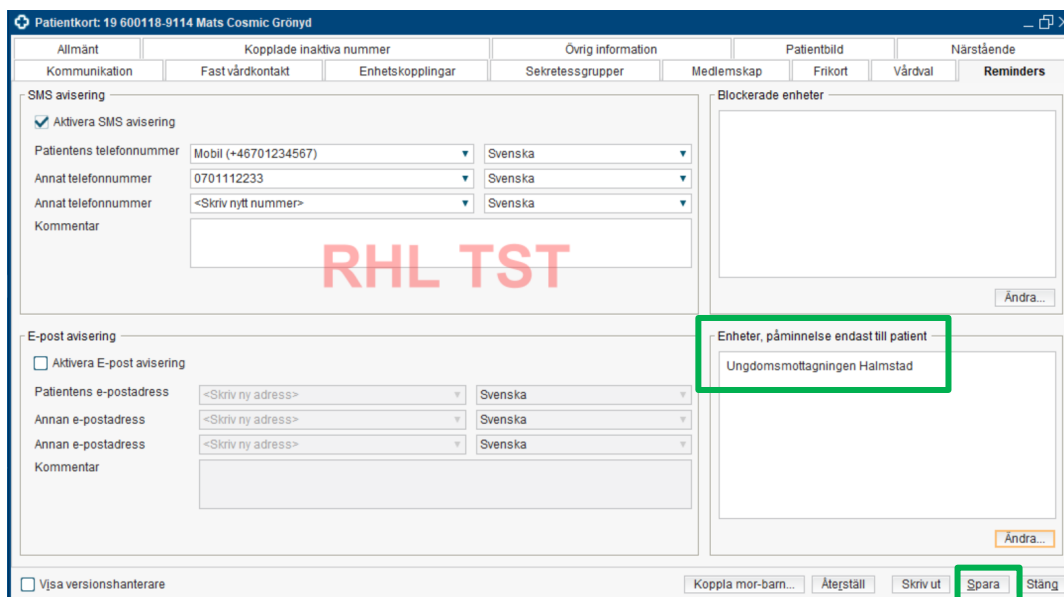
☐ Visa versionshanterare

Koppla mor-barn... Återställ Skriv ut Spara Stäng

- 5) Sök fram aktuell enhet och pila över enheten till **Valda enheter**. Klicka på **OK**.



6) Spara.



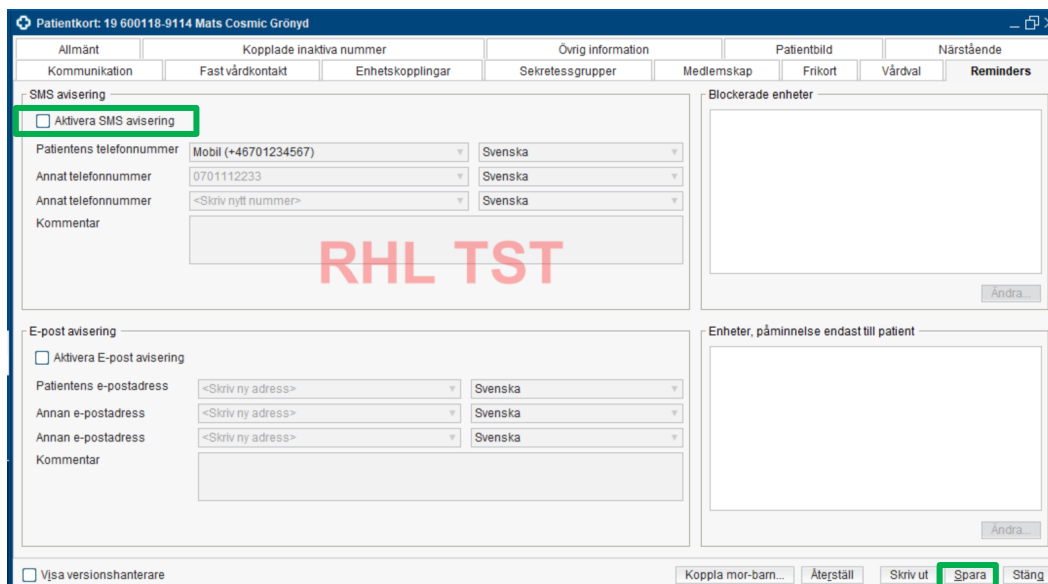
Ta bort registrering

På samma sätt kan enheten tas bort under **Enheter, påminnelse endast till patient** när patienten önskar det.

Ändra -> Markera aktuell enhet under Valda enheter -> Pila bort aktuell enhet från Valda enheter -> OK -> Spara.

Inaktivering av SMS-påminnelser

- 1) Sök fram aktuell patient i Patientlisten.
- 2) Öppna Patientkortet via menyvalet *Patientkort* alternativt knappen Patientkort i expanderade Patientlisten.
- 3) Gå till fliken Reminders i Patientkortet och bocka ur rutan **Aktivera SMS avisering**.
- 4) Spara.



Patienten är nu inaktiverad från SMS-påminnelse. I utvidgade Patientlisten under **Påminnelse** finns information om att patienten inte är aktiverad.



Uppdaterat från föregående version

2025-11-03 Ny manual