

Sussa vårdstöd - Arbetssätt vid driftstopp i e-recepttjänsten

Hitta i dokumentet

[Syfte](#)
[Bakgrund](#)
[Beskrivning av arbetssätt](#)
[Föreslaget arbetssätt vid planerat driftstopp](#)

[Föreslaget arbetssätt för dospatienter](#)
[Akut förskrivning](#)
[Referensmaterial](#)
[Uppdaterat från föregående version](#)

Syfte

Syftet med rutinen är att beskriva arbetssätt i Cosmic för slutanvändare vid planerade och oplanerade driftstopp i e-recepttjänsten och förskrivning inte kan skickas från Cosmic.

Bakgrund

Driftstopp i e-recepttjänsten kan uppstå av olika anledningar dels att sändande och/eller mottagande system har störningar. E-hälsomyndigheten har även vid jämna mellanrum planerade driftstopp som de informerar om i god tid, men som ändå får samma påverkan med att det inte går att skicka e-recept under själva driftstoppet.

Många regioner har i tidigare system haft stöd för och funktionalitet att fortsatt kunna förskriva i journalsystemet även under pågående driftstopp och att dessa förskrivningar placeras i kö och sedan skickats iväg när driftstoppet varit över. Denna funktionalitet finns inte i nuläget i Cosmic, men utvecklingsönskemål är inlämnat till Cambio.

Beskrivning av arbetssätt

När användaren skapar en ordination som ska bli en förskrivning så läggs förskrivningen i *Utkorgen*. Från utkorgen skickas förskrivningen till Nationella läkemedelslistan hos E-hälsomyndigheten för att kunna hanteras på apotek. Har E-hälsomyndigheten driftstopp i e-recepttjänsten får användaren ett resultat (felmeddelande) i Cosmic om att registreringen har misslyckats.

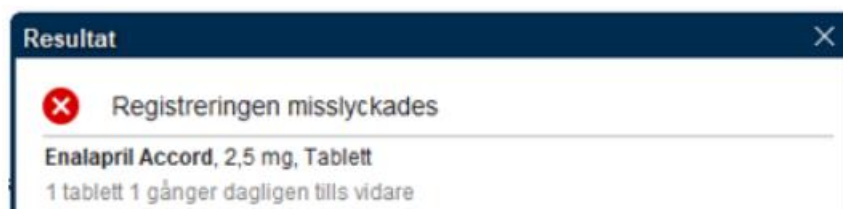


Bild: Felmeddelande som presenteras i Utkorgen.

När användaren tagit del av informationen i meddelandet och klickar på *OK* stängs dialogen. Användaren stannar kvar i *Utkorgen* och de förskrivningar som var i utkorgen är kvar. Användaren kan nu prova att *Skicka förskrivningen* igen eller *Spara förskrivningar*.

Föreslaget arbetssätt vid planerat driftstopp

Vid ett planerat driftstopp rekommenderas att avvakta med att skicka förskrivning tills att tjänsten åter är i drift och istället endast spara förskrivningen för att kunna hantera själva sändningen senare. Sparade förskrivningar i *Läkemedelslistan* presenteras med symbolen för osignerat.



	Alvedon, 500 mg	1 tablett x 1 tv		2025-11-12	
	Cipramil, 10 mg	1 tablett kl 8 tv		2025-11-06	
Ej tidssatta [1]					
Avslutade läkemedelsbehandlingar [152]					
Makulerade läkemedelsbehandlingar [31]					

Förskrivning, Sparad
 Produkt: Alvedon
 Styrka: 500 mg
 Utfärdandedatum: 2025-11-11
 Förskrivare: Rolf Lennartsson, Läkare
 Förpackning(ar): 1x20 styck
 Antal uttag: 4

Bild: Läkemedelslistan, sparad förskrivning.

Förskrivningar som sparas från *Utkorgen* återfinns som osignerade Läkemedelsförskrivning i vyn *Osignerat* och *Ovidimerat*.

Osignerat och Ovidimerat
 Visa vy för: ☐ Vald patient ☒ Alla patienter
 Vårdpersonal
 Rolf Lennartsson, Läkare
 Enhet
 (Alla)
 Patient
 (Alla)
 Filter
 (Alla)
 Uppdatera

19 840730-2390 Bo Karlsson
 Ordinator: Lennartsson,Rolf (2025-11-12)
 Vårdkontakt: 2024-11-12, Dagsjukv
 Ordination
☒ Alvedon
 500 mg
 Filmdragerad tablett
 Oralt
 Förskrivning
 Alvedon
 500 mg
 Filmdragerad tablett
 Information till patienten: 
 1 tablett 1 gång dagligen tills vidare

Typ	Datum och tid	Personnummer	Namn
Läkemedelsförskrivning	2025-11-11 14:18	19 840730-2390	Bo Karlsson

Bild: Vy Osignerat och Ovidimerat, (testpatient).

När e-recepttjänsten åter är i drift kan förskrivningen skickas, vilket kan hanteras direkt från vyn *Osignerat* och *Ovidimerat*. Genom att markera aktuell läkemedelsförskrivning och klicka på knappen *Öppna* så presenteras en dialog med aktuell patients alla osignerade förskrivningar. Väljs *Öppna alla* så öppnas *Utkorgen* med alla osignerade förskrivningar för aktuell patient och dessa kan skickas

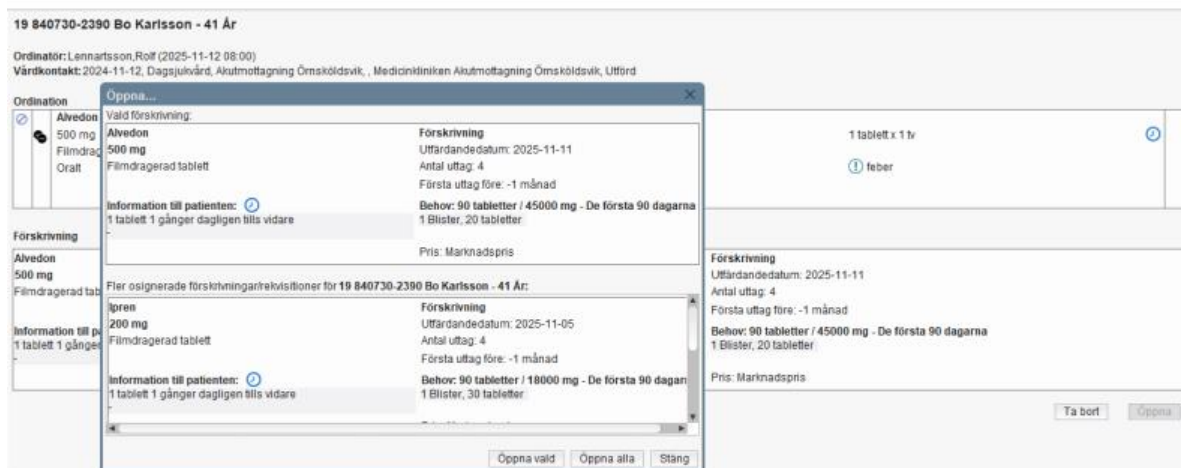


Bild: Dialog Öppna... (testpatient).

Om förskrivningarna ska hanteras separat, väljs *Öppna vald* för att endast få upp vald förskrivning i *Utkorgen* för att skicka denna.

Föreslaget arbetssätt för dospatienter

Driftstopp i e-recepttjänsten innebär även att det inte går att förskriva i Pascal. För dospatienter skapas lämpligen en ordination i Cosmic som sparas osignerad från dialogen *Ordinationsdetaljer*.

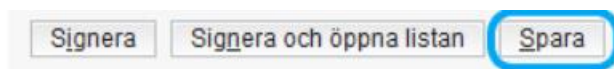
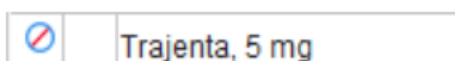


Bild: Ordinationsdetaljer, Spara.

Osignerad ordination presenteras i Läkemedelslistan med symbolen för osignera och återfinns i vyn *Osignerat* och *ovidimerat*.



Detta gör det möjligt att söka upp ordinationen när e-recepttjänsten åter är i drift för att kunna hantera dosförskrivningen i Pascal. Ordinationen i Cosmic ska då signeras.

Akut förskrivning

Om det i enstaka undantagsfall anses absolut nödvändigt att förskrivning måste ske under driftstoppet så finns möjligheten att göra avsteg från att använda elektronisk förskrivning som huvudregel, då kan pappersrecept skrivas ut från Cosmic. Det kan exempelvis vara när patienten bör få tillgång till de förskrivna läkemedlen omgående och dessa inte kan lämnas ut i mindre dos från vården. Observera att det vid driftstörningar även kan vara störningar i apotekens system som kan påverka expedieringen av läkemedel på apotek.

Referensmaterial[E-hälsomyndigheten driftstopp](#)**Uppdaterat från föregående version**

2025-11-11 Dokumentet uppdaterat för att möta ny funktionalitet i Cosmic 4.1