

OBS! Utskriven version kan vara inaktuell.

Senaste versionen hittar du via intranätet under "styrande dokument" eller vårdgivarwebben.

Säkerhet och trygghet för förtroendevalda politiker

Hitta i dokumentet

[Syfte och målgrupp](#)
[Bakgrund](#)
[Centrala begrepp](#)
[Kontaktvägar](#)
[Förebyggande arbete](#)
[Vid en händelse](#)

[Hantering av oönskade händelser](#)
[Bilaga](#)
[Uppdaterat från föregående version](#)
[Bilaga – Exempel på scenarion kring säkerhet och trygghet för förtroendevalda politiker](#)

Syfte och målgrupp

Rutinen syftar till att skapa förutsättningar för regionens förtroendevalda politiker att verka utifrån sitt demokratiska uppdrag på ett så säkert och tryggt sätt som möjligt.

I rutinen tydliggörs vilket stöd som regionens förtroendevalda politiker erbjuds för att förebygga och hantera hot, hat, våld och andra oönskade händelser kopplat till sitt uppdrag. Vidare beskrivs en del konkreta råd och stöd.

Bakgrund

Med anledning av ett hårdare samhälls- och debattklimat, samt en fortsatt hög utsatthet för brott bland politiskt förtroendevalda finns det ett stort behov av systematiskt säkerhetsarbete kring de förtroendevaldas uppdrag för regionen. Nationella mätningar visar på en fortsatt allvarlig situation där särskilt kvinnor rapporterar en högre utsatthet, en mer utbredd oro och även att de påverkas i större utsträckning än män. Likaså rapporterar yngre politiker en högre grad av utsatthet och oro. Utifrån denna bakgrund har regioner och kommuner även genom en förändring i lagstiftningen från juli 2025 ett tydligare ansvar för det förebyggande säkerhetsarbetet runt de förtroendevalda politikerna.

Centrala begrepp

Utöver de begrepp som beskrivs i överordnad riktlinje förklaras ett antal begrepp här.

Hot

Hot innebär att någon hotar att skada någon person (även sig själv), närstående eller dennes egendom. Hot kan även omfatta andra personers djur eller föremål som har stor betydelse för den som blir utsatt. Hot kan ske på olika sätt och i olika form såsom via telefon, sms, mail, sociala medier, direkt tilltal eller med hjälp av vapen eller andra föremål. Den utsattes upplevelse är central för frågan om något utgör hot eller inte, i synnerhet i lagens mening.

Våld

Våld är ett begrepp som har synliggjorts och breddats de senaste decennierna och idag kan vi se att våld tar sig uttryck i olika former som bland annat fysiskt, psykiskt, sexuellt, materiellt eller ekonomiskt. Våld ser olika ut beroende på vilken form det rör sig om och Region Halland betraktar våld som ett paraplybegrepp omfattande samtliga våldsformer.

Trakasserier

Rutin: Säkerhet och trygghet för förtroendevalda politiker
RH-18557

Fastställt av: Regional Säkerhetsansvarig, Godkänt: 2026-05-19

Huvudförfattare: Reinler William RK STAB

Medförfattare:

Utifrån arbetet med förtroendevalda politikers säkerhet och trygghet kan trakasserier beskrivas som ett beteende vilket förminskar en persons värdighet och upplevs som oönskat eller obehagligt. Trakasserier kan förekomma vid ett enstaka tillfälle eller upprepas över tid. Ofta syftar trakasserier till att förminska, skrämja eller skapa en hotfull miljö.

Det kan förekomma:

- Verbalt, som kommentarer, samtal eller förlöjliganden
- Icke-verbalt, som gester eller spridning av kränkande material
- Digitalt, som upprepade och/eller obehagliga meddelanden eller
- Socialt, som systematiskt undvikande eller negligering i sociala sammanhang.

Trakasserier i detta sammanhang omfattar alltså, men är inte begränsat till, det som har samband med diskrimineringsgrunderna; kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Kontaktvägar

| | |
|---|---|
| Vid ett pågående brott eller i en akut nödsituation | <ol style="list-style-type: none">1. Ring 1122. Informera därefter TiB (tjänsteperson i beredskap) |
| Brådskande ärenden som kräver kontakt med regionkontoret | Ring televäxeln 035-13 48 00 och be att bli kopplad till TiB |
| För anmälan till eller annan service från Polismyndigheten | Särskilt nummer med kod för förtroendevalda |
| För andra frågor om säkerhet eller trygghet för förtroendevalda | <ol style="list-style-type: none">1. Vänd dig i första hand till partiets kontaktperson för säkerhetsfrågor2. Kontakta regionkontoret via sakerhet@regionhalland.se |

Televäxeln

Om televäxeln tar emot ett samtal från en förtroendevald i en säkerhetsrelaterad händelse och vill bli kopplad till TiB (tjänsteperson i beredskap) ska televäxeln försäkra sig om att det inte är en akut situation eller ett pågående brott som kräver samtal till 112. Därefter kopplas till TiB.

Partiets kontaktperson för säkerhetsfrågor

För en struktur i arbetet som svarar mot behoven och som håller över tid finns det inom varje parti i Region Halland en kontaktperson för säkerhetsfrågor.

Kontaktpersonen för säkerhetsfrågor inom partiet ska ha en övergripande kännedom om vilket stöd som finns inom Region Halland och vart person vänder sig med frågor kring stöd eller annat som handlar om säkerhet och trygghet i förtroendeuppdraget. Kontaktpersonen är en naturlig samtalspart för regionen när det gäller att utvärdera och utveckla arbetet. Kontaktpersonen har inget formellt ansvar och ska inte hantera inträffade händelser.

Förebyggande arbete

Otillåten påverkan

En del av de mekanismer och principer som stärker demokratin kan också utnyttjas för att undergräva demokratin. Närhet är en styrka samtidigt som den kan innebära sårbarheter när informella möten och överlappande relationer riskerar att möjliggöra otillåten påverkan. Öppenhet och dialog är viktigt för de demokratiska processerna men kan också användas för intensiv lobbying, påverkanskampanjer och påtryckningar som går utöver det tillåtna.

Gränsen mellan tillåten och otillåten påverkan är inte alltid tydlig och vad som uppfattas som otillåten påverkan kan också variera från en individ till en annan. Det är därför viktigt att föra dialoger om var gränsen går mellan vad som är tillåtet respektive otillåtet.

Otillåten påverkan och riskerna för detta kan se olika ut men det förebyggande arbetet bygger i grunden på struktur, kunskap och kompetens, organisationskultur och dokumentation.

Riskmedvetenhet i vardagen

Du som enskild förtroendevald har ett eget ansvar att reflektera över risker i din vardag. Detta är särskilt viktigt vid rent privata eller partipolitiska aktiviteter som inte är direkt kopplade till förtroendeuppdraget för Region Halland. Reflektera med fördel tillsammans med andra för att skapa förutsättningar för att förebygga och hantera oönskade händelser.

Ta stöd av Säkerhetspolisens handbok [Personlig säkerhet](#) som ger exempel på förebyggande åtgärder och förhållningssätt inom olika områden som kan användas av den som är politiskt aktiv.

Som stöd i det riskmedvetna arbetet redovisas nedan ett antal områden som kan vara bra att utgå ifrån med underliggande stödfrågor.

Frågor och ämnen som kan vara känsliga

- Förekommer ärendet eller frågan just nu i allmänhetens intresse och kan uppfattas som känslig eller kontroversiell?
- Finns det någon särskild person, gruppering eller rörelse som kan tänkas reagera?
- Har vi exempel på tidigare incidenter utifrån den aktuella frågan?

Vid behov, använd [Riskguiden \(risk- och konfliktanalys\) från SKR](#) som stöd.

Platsberoende risker

- Pågår det något annat arrangemang på platsen eller i närheten samtidigt?
- Är platsen bedömd som utsatt område, riskområde eller särskilt utsatt område av Polismyndigheten?
- Finns det exempel på tidigare incidenter på platsen?
- Finns det personer eller grupper på platsen eller i närheten som kan utgöra en särskild risk?

Kontakt med okända personer

- Finns det risk för att personer kan dyka upp som inte fullt ut kan förutses?
- Är det fråga om möten eller aktiviteter dit allmänheten har tillträde och under vilka förutsättningar i så fall?
- Vilka säkerhets- eller trygghetsåtgärder finns?

Utlandsresor

- Finns det särskilda rekommendationer kring destinationen från Utrikesdepartementet?
- Hur ser det allmänna säkerhetsläget ut på destinationen och längs eventuell resväg?
- Finns det någon särskild risk för utländsk underrättelseverksamhet?

Digital synlighet och informationssäkerhet

- Vilken information delar du om dig själv på internet, i intervjuer eller sociala medier?
- Har du sett över sekretessinställningarna på dina konton i sociala medier?
- Har du säkra och unika lösenord för dina olika konton?
- Använder du samma konto för ditt förtroendeuppdrag och privat?

Information och utbildning

Information tillsammans med styrande dokument som handlar om säkerhet och trygghet för förtroendevalda samlas på Region Hallands [externa webbsida för förtroendevalda](#).

Region Halland kommer att erbjuda utbildning och information om säkerhet och trygghet för regionens förtroendevalda politiker. Detta sker med regelbundenhet i regionens egen regi.

Region Halland erbjuder också lärarledd utbildning särskilt riktad till förtroendevalda om att förebygga och hantera hot och våld. Denna utbildning går vid behov att beställa från regionens upphandlade leverantör genom att kontakta regionkontoret.

SKR har en digital utbildning för förtroendevalda som går att ta del av kostnadsfritt ([Trygg som förtroendevald | SKR](#)).

Åtgärder

Egna praktiska förberedelser

Det finns några enkla saker i vardagen som var och en kan göra och tänka på i ett förebyggande syfte:

- Berätta för anhöriga, kollegor, arbetsgivare eller andra berörda om din planering.
- Se till att ha en laddad mobiltelefon nära till hands.
- Se till att ha aktuella nödnummer och ICE-kontakter (In Case of Emergency).
- Överväg om du ska försöka ha sällskap med någon du känner.
- Anpassa färdssätt (egen bil eller kollektivtrafik etc.) utifrån tidpunkt (dagtid/kvällstid).

Kontakta regionkontoret för ytterligare stöd.

Särskilda bedömningar

Utöver det vardagliga riskmedvetna förhållningssättet finns ibland ett behov av bedömningar utifrån hot, risker och sårbarheter där särskild kompetens krävs. Regionkontoret kan hjälpa till med detta och nås enligt [ovan beskrivna kontaktvägar](#). Regionen kan utifrån behoven i det enskilda fallet komma att konsultera Polismyndigheten.

Digital synlighet

Våra personuppgifter ligger ofta öppna på många platser på internet vilket kan utnyttjas på ett inte önskvärt sätt. Det finns idag bra vägledningar för att plocka bort vissa uppgifter och minska den digitala synligheten. Kontakta regionkontoret för stöd.

Larm och bevakning

I vissa särskilt allvarliga fall kan det bli aktuellt med personlarm eller extra personell bevakning (väktare eller annan bevakningspersonal). Detta ska föregås av noggranna bedömningar. Polismyndigheten kan komma att konsulteras men åtgärden är inte beroende av att polisen involveras. Regionkontoret stöttar och kan svara på frågor kring denna åtgärd.

Kommunikation

Regionkontoret har en operativ och proaktiv roll i att genom kommunikation stödja arbetet med säkerhet och trygghet för förtroendevalda politiker. Genom tydlig och samordnad kommunikation bidrar regionkontoret till att skapa förutsägbarhet, minska osäkerhet och förebygga risker.

Regionkontoret erbjuder stöd till förtroendevalda i kontakter med media. Detta kan inkludera medieträning och stöd i digital närvaro.

Vid en händelse

Bemötande

Om något händer är vårt bemötande av stor vikt. Vid en hotfull eller obehaglig händelse finns det vissa saker som är bra att försöka komma ihåg. Den övergripande tesen för vårt bemötande är att "lugn möter lugn" – alltså att vi speglar varandras beteende, både i röst och i hållning.

- Avstånd och placering
 - Håll lite avstånd till personen
 - Undvik att stå i vägen
 - Stå gärna lite snett bredvid, inte rakt framför
- Kroppsspråk
 - Behåll lugnet
 - Undvik korsade armar eller hastiga rörelser
 - Tänk på ditt ansiktsuttryck – rynka inte på pannan eller himla med ögonen
- Rösten och vad du säger
 - Tala lugnt och tydligt
 - Bekräfta känslan i personen och att du förstår
 - Försök att få personen att kommunicera och undvik motargument
 - Lyssna för att förstå och visa att du lyssnar
 - Var tydlig och förutsägbar när du avslutar samtalet

Under en händelse är det bra att uppmärksamma andra på situationen om du får ett tillfälle för det. Om ni är fler på plats kommer det sannolikt minska risken samtidigt som tryggheten ökar.

Handlingsalternativ vid akut fara

En situation med akut fara för liv eller hälsa kommer i regel utspela sig under kaotiska former. I dessa situationer kommer vi i stor utsträckning vara begränsade till handlingsalternativ som vi har "i bakhuvudet". Detta är vad mental förberedelse syftar till och handlingsalternativen vid en akut fara är i huvudsak följande:

- Fly

- Sök skydd
- Larma
- Stoppa blödning
- Nödvarn och nödrätt

Dessa är inte begränsade till akuta och allvarliga våldshändelser såsom pågående dödligt våld (PDV) utan gäller även för andra typer av situationer där akut fara för liv och hälsa förekommer. Genom att förbereda sig mentalt på dessa handlingsalternativ kan vi långsiktigt bygga förmåga att hantera situationer som innebär akut fara för liv och hälsa.

Hantering av oönskade händelser

Dokumentation och rapportering

Skriv ner händelser så snart som möjligt eller tala in ett eget röstmemo på din mobil eller dylikt där du beskriver så detaljerat som möjligt vad som hände. Ring någon och berätta om du har svårt att själv skriva ner. Ta skärmdumpar om du har fått något skickat digitalt. Släng inte material som du fått, varken digitala meddelanden eller fysiska brev eller föremål.

Ibland kan det kännas bäst att först prata med någon i din närhet som du har förtroende för. Det kan vara en anhörig, kollega eller partiets kontaktperson för säkerhetsfrågor. Därefter är det viktigt att regionkontoret får information om oönskade händelser som du varit med om.

Om du kontaktat tjänsteperson i beredskap (TiB) i samband med händelsen säkerställer denne att information hanteras och dokumenteras vidare på regionkontoret. Om du inte haft kontakt med TiB i samband med händelsen kan du själv informera regionkontoret via sakerhet@regionhalland.se.

Stöd och åtgärder

Psykosocialt stöd vid kris

Partiets gruppledare och regionkontoret ska under normalarbetstid kunna erbjuda praktisk hjälp (kontakta berörda, fixa dryck/mat, värme m.m.) och emotionell hjälp (psykologisk första hjälpen) för att sänka stressnivåer, skapa trygghet och förebygga långsiktig ohälsa.

Kris- och stödsamtal

Kontakta regionkontoret för hjälp att beställa stöd av regionens företagshälsovård eller för att använda regionens upphandlade psykoterapiformån.

Annan vård och stöd

Du kan också vända dig till någon av samhällets ordinarie stödstrukturer som sjukhusvård eller vårdcentral via [Kontakta vården - 1177](#), eller till brottsofferjour, kvinnojour eller liknande stöd via [Råd och stöd på mejl, chatt och telefon vid psykisk ohälsa och beroende - 1177](#).

Om du tagit fysisk skada ska du uppsöka sjukvård för omhändertagande och dokumentation.

Polisanmälan och rättsprocess

Polisanmälan ska alltid göras vid misstänkta brott mot förtroendevalda politiker. Regionen kan göra polisanmälan, men den drabbades (målsägandes) uppgifter behöver stå med för att polisen ska kunna ta emot anmälan. Vid anmälan kan åtkomstskydd begäras vilket innebär att bara särskilda polisanställda har tillgång till ärendet i polisens system. Under tiden som en

förundersökning pågår gäller förundersökningssekretess vilket innebär ett skydd för den drabbades personuppgifter. Vid en eventuell rättegång gäller inte längre förundersökningssekretessen.

Vid eventuell rättegång kan det finnas skäl för att gruppleddare, partiets kontaktperson för säkerhetsfrågor eller tjänsteperson från regionkontoret följer med och närvarar som stöd. Den drabbade har ibland rätt till ett målsägandebiträde som utses av domstolen utan kostnad för den drabbade. Regionkontoret kan hjälpa till med att begära sådant stöd.

Kommunikation

Vid en önskad händelse samordnar och formulerar regionkontoret enhetliga budskap och håller informationen i de interna och externa kanalerna aktuell. Regionkontoret ansvarar också för uppföljning av informationsflödet under och efter händelsen. Regionkontorets uppgift är även att hantera mediesituationer för ett tydligt och trygghetsskapande budskap.

I det fall kommunikatör i beredskap (KiB) ska aktiveras så sker det via TiB.

Bilaga

[Bilaga - Exempel på scenarion](#)

Uppdaterat från föregående version

Ny rutin, ersätter tidigare rutin och checklistor

Bilaga – Exempel på scenarion kring säkerhet och trygghet för förtroendevalda politiker

Inledning

Denna bilaga kompletterar rutinen för säkerhet och trygghet för förtroendevalda politiker i Region Halland. Syftet är att ge konkreta exempel på möjliga situationer för att stärka riskmedvetenheten och den mentala förberedelsen.

Alla råd som anges i exemplen är inte alltid tillämpliga utan ska ses som möjliga alternativ. De unika förutsättningarna i det enskilda fallet behöver alltid tas i beaktande.

Vid osäkerhet – välj hellre att informera eller be om råd en gång för mycket än en gång för lite.

Scenario 1: Hotfull situation vid torgmöte eller valaktivitet

Sammanfattning: En person blir uppjagad, väldigt offensiv eller hotfull i anslutning till ett offentligt möte. Tonläge och närmanden eskalerar och skapar oro eller hotfull stämning.

Varningssignaler

- Snabbt höjt tonläge, svordomar eller förolämpningar
- Onormal fixering vid dig eller ditt parti, följer efter på platsen
- Kroppsligt närmande, blockerar väg eller tränger in i din privata sfär
- Tydlig påverkan av alkohol/droger
- Personen återkommer efter att du försökt avsluta interaktionen

Förebyggande åtgärder

- Informera Polismyndigheten om er aktivitet på det särskilda numret för förtroendevalda.
- Bekanta dig med platsen (utgångar, alternativa vägar, möjliga skydd).
- Var inte ensam.
- Ha laddad mobil lättillgänglig med aktuella nummer.
- Planera tydliga avslut och eventuella mötesrutiner – var förutsägbar i bemötande.
- Ta reda på om det finns en lokal säkerhetsorganisation (vid evenemang eller liknande)
- Se över vilka andra säkerhetsåtgärder som finns på plats, exempelvis ordningsvakt eller väktare

Vid händelsen

- Tillämpa "lugn möter lugn": tala lugnt och tydligt, tänk på avstånd och placering.
- Bekräfta känsla utan att gå in i sakdebatt när läget är uppjagat. Avsluta om det inte vänder.
- Sök kontakt med kollega för stöd. Byt om möjligt plats eller ta paus om det behövs.
- Vid akut fara: var beredd att agera enligt handlingsalternativen, se rutin.

Efter händelsen

- Dokumentera så snart som möjligt: vad hände, vem, var, när; spara ev. bilder/filmer.

- Informera TiB per telefon om det är brådskande, annars förvaltningen via sakerhet@regionhalland.se
- Be om råd och stöd vid behov.
- Följ upp med partiets kontaktperson för erfarenhetsutbyte och lärande.

Scenario 2: Drev eller organiserad kritik i sociala medier

Sammanfattning: Negativa kommentarer, förolämpningar eller hot eskalerar i flera kanaler eller i hög omfattning på kort tid. Fokus kan skifta från sak till person och påverka din trygghet och uppdrag.

Varningssignaler

- Snabb volymökning av omnämnanen/kommentarer på kort tid
- Nya/nyligen skapade konton, koordinerade inlägg eller likalydande formuleringar
- Försök till "doxxing" (spridning av privat information) eller att dra in familj
- Överflytt till privata kanaler (sociala medier, mejl)
- Tonläget går från kritik till personangrepp, förlöjliganden eller hot

Förebyggande åtgärder

- Se över sekretessinställningar, begränsa privat information och separera privata konton och konton för ditt uppdrag.
- Upprätta en enkel svarstrappa: när ignorera, när sakligt bemöta, när eskalera till förvaltningen.
- Förbered budskap och Q&A inför känsliga ärenden; samordna med förvaltningen.
- Överväg vid behov en stödperson som hjälper dig under perioder med hög belastning.

Vid händelsen

- Undvik att elda på – svara inte i affekt. Följ svarstrappan och samordna med relevanta funktioner/personer.
- Dokumentera (skärmdumpar med datum och annan viktig information). Blockera och överväg anmälan till plattformen.
- Vid uttryckliga hot – avbryt online-aktiviteten tillfälligt och informera förvaltningen.
- Kontakta förvaltningen för mediestöd; överväg paus/avlastning i kontohantering.

Efter händelsen

- Informera om händelsen till förvaltningen (sakerhet@regionhalland.se) – bifoga gärna underlag.
- Överväg åtgärder för minskad digital synlighet och fortsatt stöd i digital närvaro.
- Planera återgång: besluta vad som ska bemötas publikt, och vad som lämnas.
- Ta del av efterhjälpande stöd vid behov; följ upp påverkan på ditt uppdrag.

Scenario 3: Otillåten påverkan i samband med beslutsprocess

Sammanfattning: Någon försöker påverka dig att rösta eller agera på ett sätt du inte avser, genom positiv påverkan som förmåner, gåvor eller beröm/smicker eller genom negativ påverkan som press, hot, eller trakasserier.

Varningssignaler

- Upprepade kontakter som intensifieras nära beslutstidpunkt
- Anspelningar på personliga konsekvenser (rykte, familj, karriär)
- "Motprestationer" erbjuds eller antyds
- Ovilja att använda formella kanaler – önskemål om privata möten/kanaler
- Aggressivt eller nedlåtande språk när du inte ger med dig

Förebyggande åtgärder

- Håll kontakter kring ärenden i spårbara kanaler (mejl, diarieförda handlingar).
- Informera tidigt gruppledare/partiets kontaktperson för säkerhetsfrågor vid tveksamma närmanden.
- Ta stöd vid behov inför känsliga ärenden.
- Sätt tydliga gränser och kommunicera dem sakligt och konsekvent.
- Dokumentera avvikelser direkt (datum, inblandade personer, kanal, innehåll).

Vid händelsen

- Var tydlig vid kontakt som passerar gränsen; hänvisa till formell kanal och avsluta sakligt.
- Ge inga löften, ta inte emot "gåvor".
- Vid antydning till hot – avsluta, rådgör med kontaktperson för säkerhetsfrågor, TiB eller förvaltning beroende på omständigheterna.
- Undvik ensamma möten i känsliga skeden; överväg att vara fler närvarande.

Efter händelsen

- Dokumentera noggrant och spara underlag (mejl, meddelanden, röstmeddelanden).
- Informera kontaktperson för säkerhetsfrågor och/eller förvaltningen och rådgör om fortsatta åtgärder.
- Följ upp hanteringen av ärende/beslut med beaktande av risken för otillåten påverkan.

Scenario 4: Upprepad oönskad kontakt (stalkning eller liknande beteende)

Sammanfattning: En person försöker gång på gång nå dig via olika kanaler, dyker upp på offentliga platser eller följer efter dig, utan att det alltid är uttalat hotfullt.

Varningssignaler

- Stegrad frekvens i kontaktförsök, även kvällar/helger
- Byte av kanaler (mejl, sociala medier, telefonsamtal, fysisk närvaro)
- Kontakt med anhöriga, vänner eller kollegor om dig
- Önskade "gåvor", brev eller markeringar vid hemmet
- Försök att kartlägga dina rutiner och rörelsemönster

Förebyggande åtgärder

- Begränsa delning av vardagsrutiner och privat information på nätet.
- Gör rese- och mötesplanering med säkerhet i åtanke (sällskap, transporter, parkering).
- Informera anhöriga om hur de ska hantera okända kontakter och besök.
- Spara all korrespondens – tidigt och systematiskt.
- Rådgör med kontaktpersonen för säkerhetsfrågor eller förvaltningen vid behov.

Vid händelsen

- Markera en gång (dra gränsen) men svara inte på upprepade kontakter; undvik att förstärka beteendet.
- Om fysisk uppsökning sker – gå till säker plats, be om stöd, larma vid behov enligt etablerade kontaktvägar.
- Informera TiB eller förvaltningen beroende på omständigheterna så att händelser kan följas över tid.
- Iaktta samma rutiner varje gång (dokumentera, spara material).
- Vid akut fara: var beredd att agera enligt handlingsalternativen, se rutin.

Efter händelsen

- Dokumentera datum/tider, kanaler, innehåll; spara skärmdumpar och röstmeddelanden.
- Informera förvaltningen; be om bedömning och råd om eventuella åtgärder vid behov.
- Följ upp påverkan, även på familj och anhöriga.
- Se över och följ upp den egna situationen kring resor, aktiviteter, digital synlighet m.m.

Scenario 5: Desinformation, ryktesspridning eller manipulerat innehåll

Sammanfattning: Falska påståenden, manipulerade bilder/klipp eller koordinerad ryktesspridning skadar förtroendet och skapar ett otryggt och hotfullt klimat.

Varningssignaler

- Fabricerade citat, bilder eller "memes" som tillskrivs dig
- Oklar ursprungskälla, men snabb spridning över flera kanaler
- Narrativ som kopplar ihop dig med icke-sanna påståenden för att underminera budskap/ärende/beslut
- Övergång från sak till person – kränkningar eller hot

Förebyggande åtgärder

- Förbered fakta och kärnbudskap; ha korta, klara förklaringar redo.
- Samordna tidigt med förvaltningen kring principer för bemötande.
- Undvik att själv sprida vidare oklart eller misstänkt innehåll – även för att dementera, länka i stället till korrekt information.

Vid händelsen

- Bemöt med sakliga, korta fakta i egna kanaler om lämpligt; undvik debatter i trådar med högt eller infekterat tonläge.
- Koordinera timing och ton med förvaltningen; välj var och när ni svarar.
- Vid hot eller brottsligt innehåll – dokumentera och informera förvaltningen.
- Skydda familj/anhöriga genom att inte exponera privat info.

Efter händelsen

- Fortsätt korrigera felaktigheter i lugn takt i samverkan med förvaltningen.
- Överväg anpassningar (kommunikationsplan/beredskap) inför kommande känsliga skeden/ärenden.
- Ta del av efterhjälpande stöd om situationen tårt på hälsan.
- Dokumentera och samla in lärdomar (vilka kanaler, vilka narrativ) för fortsatt utveckling.

Scenario 6: Juridiska/institutionella påverkansförsök

Sammanfattning: Aktör hotar med anmälningar, massöverklaganden eller andra formella processer i syfte att tysta eller styra ditt agerande.

Varningssignaler

- Frekventa hot om anmälan utan saklig grund
- Massutskick till flera instanser med krav riktade mot dig personligen
- Begäran om särskild behandling i utbyte mot att "slippa anmälan"
- Press i sociala medier parallellt med formella krav
- Försök att kringgå ordinarie processer och beslutsvägar

Förebyggande åtgärder

- Hänvisa till ordinarie, formella kanaler för synpunkter och överklaganden.
- Dokumentera tidigt hot om anmälningar och deras innehåll.
- Samordna med förvaltningen vid principiella eller återkommande ärenden.
- Se över beredskap för mediafrågor tillsammans med förvaltningen.

Vid händelsen

- Svvara sakligt och kort, hänvisa till formell process; undvik diskussion om hypotetiska "påföljder".
- Avsluta kontakt vid aggressiv ton; återkom ev. skriftligt via korrekt kanal.
- Rådgör ev. med förvaltningen om lämplig hantering.
- Undvik att utlova sådant som avviker från regelverk för att slippa eventuella repressalier.

Efter händelsen

- Spara underlag och informera förvaltningen; be om stöd i ev. rättsligt efterspel.
- Ta del av efterhjälpande stöd om situationen tärt på hälsan.
- Dokumentera och samla in lärdomar för fortsatt utveckling.