

## Hantera risk för dubbla förskrivningar relaterat till VIG-1070

Det finns ett känt fel som kan leda till att dubbla förskrivningar skapas i Nationella läkemedelslistan (NLL).

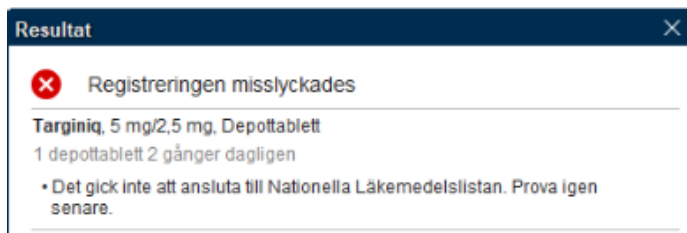
Felet visar sig genom ett felmeddelande om att anslutning till NLL inte fungerar eller att sändningen har misslyckats. Trots detta kan förskrivning ha skapats i NLL och nått apoteket. Om förskrivningen skickas på nytt kan ytterligare förskrivningar skapas, dessa visas inte alltid i Cosmic läkemedelslista utan endast i NLL.

Detta innebär en risk att flera giltiga förskrivningar finns tillgängliga och patienten kan hämta ut läkemedel fler gånger än avsett.

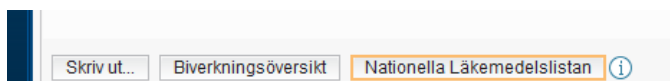
---

### Instruktioner till förskrivare

Visas följande felmeddelande vid förskrivning följ nedanstående steg:



1. Om felmeddelande visas, utgå **inte** från att förskrivningen har misslyckats
2. Gör **inte** ett nytt sändningsförsök
3. Öppna NLL och kontrollera om den aktuella förskrivningen visas



4. Om förskrivningen visas i NLL ska denna Avslutas för att förskrivningen på grund av felet inte kommer att synas i Cosmic. Klicka på de tre punkterna längst ut till höger på förskrivningen för att få upp alternativet Avsluta (i vissa fall kan du behöva skrolla till höger för att se punkterna) och välj avslutningsorsak – Inaktuell ordination.

Är Avsluta inte ett möjligt alternativ (endast Spärra behandlingsorsak är möjlig) måste förskrivningen avslutas i [Förskrivningskollen](#). Välj avslutningsorsak – Inaktuell ordination och fyll i obligatoriska uppgifter (enhetens adress, postnummer och telefonnummer).

5. Kontrollera att förskrivning visas under Historiska förskrivningar i NLL samt att förskrivningen inte visas i Cosmic läkemedelslista.
6. Skapa ny förskrivning

Vid frågor eller problem kontakta IT-support på 010-47 61 900