**OBS! Utskriven version kan vara inaktuell.**
Senaste versionen hittar du via intranätet under "styrande dokument" eller vårdgivarwebben.

Region Halland

Gäller för: Region Halland

# Avhjälpande underhåll av hjälpmedel

**Hitta i dokumentet**

Underhåll och reparation
Beredskapsservice på hjälpmedel
Kontaktuppgifter
Uppdaterat från föregående version

## Underhåll och reparation

För att tillverkarens produktansvar ska gälla måste produkten användas och underhållas löpande på det sätt som tillverkaren anger. Vid reparationer och andra tekniska åtgärder ska arbetet utföras enligt tillverkarens instruktioner och delar/material som uppfyller tillverkarens specifikationer.

Kontakt ska alltid tas med Hjälpmedelscentrum vid behov av avhjälpande underhåll av förskrivna hjälpmedel. Brukaren kan själv anmäla avhjälpande underhåll av hjälpmedel via 1177 Vårdguidens e-tjänster, vår kundtjänst eller sin förskrivare.
Det finns möjlighet att lämna in hjälpmedlet på närmaste Hjälpmedelscentrum för reparation när verkstaden har öppet. För aktuella öppettider se 1177.se eller kontakta Hjälpmedelscentrums kundtjänst 010-47 619 30.

Vid reparation av hjälpmedel utanför hjälpmedelscentrum (t.ex. hemma hos brukaren eller på ett boende) kan tekniker eventuellt behöva ta med hjälpmedlet för vidare reparation på Hjälpmedelscentrum. Ersättningshjälpmedel erbjuds inte under reparationstiden. Se även byte av hjälpmedel.

Förskrivare kan skicka in hjälpmedel för reparation. I dessa fall ska hjälpmedlet vara uppmärkt med fullständigt ifylld rosa reparationslapp (beställs via vår kundtjänst). Tänk på sekretess, låt aldrig namn eller personnummer vara synligt på hjälpmedlen.

Förskrivare kan lägga en arbetsorder till tekniker via websesam. Beskriv felet så noga som möjligt. Det finns möjlighet att bifoga en bild till arbetsordern.

Underhåll och reparation utförs endast inom Sveriges gränser med hjälp av andra hjälpmedelsverksamheter i Sverige. Inga reparationer eller utskick av reservdelar kommer ske utanför Sveriges gränser.

## Beredskapsservice på hjälpmedel

Vid hjälpmedelscentrum finns beredskapsservice för hjälpmedel på lördag/söndag samt helgdagar 08.00-16.00. Beredskapsservicen syftar till att hjälpa brukare i akuta situationer då

man inte klarar sig till första vardagen efter helgen. Felen kan ibland åtgärdas tillfälligt för att avhjälpas efter helgen.
De hjälpmedel som omfattas av beredskapen är personlyftar, sängar samt andra hjälpmedel som är nödvändiga för att tillgodose brukarens möjlighet att klara basfunktioner i det dagliga livet. Hjälpmedelstekniker på hjälpmedelscentrum bedömer om åtgärd ska utföras. För att komma i kontakt med tjänstgörande tekniker ring Region Hallands växel 035-13 10 00.

## Uppdaterat från föregående version

2026-04-13: Ompubliceras utan ändring
Förtydligat att kontakt alltid måste tas med hjälpmedelscentrum vid behov av avhjälpande underhåll.