

# Hmc: Enskilt ärende hjälpmedel

Kontaktuppgifter Hjälpmedelscentrum, se [www.1177.se](http://www.1177.se)

---

## Hitta i dokumentet

### [Syfte](#)

[Definition av hjälpmedelssortiment](#)

[Definition av enskilt ärende](#)

[Genomförande](#)

### [Bilagor](#)

[Uppdaterat från föregående version](#)

---

## Syfte

Tydliggöra vad som gäller kring när aktuellt hjälpmedelssortiment inte tillgodoser brukarens behov, så kallat enskilt ärende.

## Definition av hjälpmedelssortiment

Ett hjälpmedelssortiment är i huvudsak de upphandlade produkter som är en del av vård och behandling avsedda att underlätta och/eller kompensera en funktionsnedsättning. Gäller även produkter som inte omfattas av upphandlade avtal men där Hjälpmedelscentrum har ett eget fastställt sortiment.

## Definition av enskilt ärende

Enskilt ärende är en del av konsultation/rådgivning där produkter i sortiment har uteslutits genom rådgivning och utprovning.

Som enskilt ärende räknas:

- Ny produkt som inte är fastställd i sortiment.
- Utgående produkt som tidigare har funnits i sortiment och inte finns i saldo.
- Produkt som utgått.
- Produkt som finns på lager och som tidigare har köpts in via enskilt ärende.
- Produkt som tidigare har förskrivits som enskilt ärende men behöver bytas ut eller kompletteras av ytterligare produkt.

Följande räknas inte som enskilt ärende

- Utgående produkt som tidigare har funnits i sortiment och finns i saldo.
- Tillbehör till tidigare inköpt enskilt ärende.
- Produkt som saknar stöd för förskrivning i vårdriktlinjer.
- Produkt som inte ISO-kodklassificerats av leverantör är alltid egenansvar och går inte att förskriva som hjälpmedel.

Om produkten inte är CE-märkt som medicinteknisk produkt räknas den som konsumentprodukt. Förskrivaren ansvarar då för att separat riskanalys görs i varje enskild förskrivning. I övrigt sker hantering enligt samma rutin som för medicintekniska produkter.

## **Genomförande**

### **Rådgivning kring val av produkt**

Förskrivare kontaktar hjälpmedelskonsulent för rådgivning. Tillsammans gör de en bedömning om produkter i sortiment kan fungera för brukare. Denna bedömning kan ske genom rådgivning och/eller utprovning.

Om förskrivare och hjälpmedelskonsulent efter att ha uteslutit produkter som finns i sortiment ser behov av att gå utanför sortiment påbörjar hjälpmedelskonsulent ifyllande av checklista för enskilt ärende.

Exempel på frågor som bedöms är:

- Vilken produkt det gäller
- Anledning till behov av produkt
- Mål med produkten
- Ger vårdriktlinjerna stöd för förskrivning av produkten?
- Vilka liknande produkter finns med på avtal/ i aktuellt sortiment? Varför fungerar inte dessa för brukaren?
- Vilka liknande produkter finns på marknaden? Varför bedöms aktuell produkt vara den bästa för brukaren?

### **Bedömning av produkt**

Om det blir aktuellt att gå vidare med enskilt ärende gör Hjälpmedelscentrum en bedömning av produkten för att säkerställa att inköp är förenligt med gällande avtal och regelverk, att produkten har en god funktion samt att den är möjlig att hantera och vid behov reparera. Om Hjälpmedelscentrum bedömer att produkten inte kan hanteras eller inte är förenlig med gällande avtal och regelverk är det inte aktuellt att förskriva produkten. Förskrivare tillsammans med hjälpmedelskonsulent tar då ställning till andra möjliga lösningar för att uppfylla brukarens behov av hjälpmedel.

Om produkten inte är CE-märkt som medicinteknisk produkt räknas den som konsumentprodukt. Förskrivaren med stöd av hjälpmedelskonsulent ansvarar då för att separat riskanalys görs i varje enskild förskrivning. I övrigt sker hantering enligt samma rutin som för medicintekniska produkter.

### **Utprovning och förskrivning**

Hjälpmedelskonsulent ger ett kostnadsförslag till förskrivaren som i samråd med kostnadsansvarig chef tar ställning till om man ska gå vidare med ärendet. Prissättningen på ett enskilt ärende bestäms av Hjälpmedelscentrum och kan skilja sig från motsvarande produkter i sortiment.

Om beslut tas att gå vidare med ärendet bokas utprovning och därefter kan det bli aktuellt med förskrivning.

### **Uppföljning och utvärdering**

Inom tre månader efter att produkt har levererats till brukaren ansvarar förskrivaren för att produkten utvärderas. Blankett finns i websesam och på vårdgivarwebben. Utvärderingen syftar till att få en ökad kunskap kring nya produkter inför framtida rådgivningar, sortimentsöversyner och upphandlingar.

## Bilagor

- [Hmc: Utvärdering av enskilt ärende](#)

### Uppdaterat från föregående version

2023-05-17: Uppdaterat länkar.