

OBS! Utskriven version kan vara inaktuell.

Senaste versionen hittar du via intranätet under "styrande dokument" eller vårdgivarwebben.

Gäller för: Kommuner; Region Halland hälso- och sjukvård



Retur av hjälpmedel

Hitta i dokumentet

[Retur av hjälpmedel](#)
[Detta gäller vid retur av hjälpmedel](#)
[Retur av hjälpmedel där returhämtning ingår i hyran](#)

[Kontaktuppgifter](#)
[Bilagor](#)
[Uppdaterat från föregående version](#)

Retur av hjälpmedel

Brukare/anhörig/annan personal har rätt att returnera hjälpmedel på närmsta buffertförråd eller Hjälpmedelscentrum, oavsett var hjälpmedlet är förskrivet.

Returhämtning sker på buffertförråd i Halland. Returhämtning 1-3 dagar/vecka ingår i hyran och är baserad på antal levererade hjälpmedel. För returhämtning utöver detta tillkommer en fast avgift på 1200 kr/gång.

Detta gäller vid retur av hjälpmedel

- Hjälpmedel ska återlämnas väl rengjorda. Gällande vårdhygienföreskrifter avseende rengöring ska följas, se vårdriktlinje [Omhändertagande - hjälpmedel](#)
- Hjälpmedel ska vara uppmärkt med fullständigt ifyllt vit returlapp (beställs via kundtjänst).
- Tänk på sekretess, låt aldrig namn eller personnummer vara synligt på hjälpmedlen eller returlappen.
- Eventuella laddare och manöverdosor ska alltid följa med vid retur.
- Är hjälpmedlet trasigt ska detta märkas ut på returlappen.
- Om det finns en avvikelse på hjälpmedlet ska en kopia på avvikelsen bifogas i ett slutet kuvert. Skriv "avvikelse" på returlappen.
- Notera rena/oanvända hjälpmedel på returlappen.
- Vid packning av returvagnar ska stora tunga hjälpmedel packas längst ner och lättare hjälpmedel högst upp. Inga rullande hjälpmedel i vagnarna.
- Lägg aldrig andra hjälpmedel ovanpå känsliga hjälpmedel, t.ex. antidecubitussmadrasser, dynor med luftceller eller elektroniska hjälpmedel.
- Porttelefon ska monteras ner av leverantör. Lägg en arbetsorder i websesam, web – anpassning montering.

Rutin: Retur - Hjälpmedel
RH-4762

Sida 1 av 3

Fastställd av: Gemensam nämnd för hemsjukvård och hjälpmedel, Publicerad:
2022-11-23

Huvudförfattare: Johnsson Lars ADH HFS HMC
Medförfattare:

Retur av hjälpmedel där returhämtning ingår i hyran

Vid retur av något av följande hjälpmedel;

- säng
- lyft
- manuell eller elektrisk arbetsstol
- duschvagn
- uppresningsrullstol
- manuped
- eldriven arm- och/eller bentränare
- cykel
- ståstöd
- tippbräda
- gåstol
- elgåbord
- eldriven rullstol
- bilanpassning
- sängryggstöd 120 cm
- portabel hel ramp 300 cm

Läggs en hämtorder i Websesam eller via kontakt med vår kundtjänst. Eventuella övriga hjälpmedel hos samma brukare kan tas med vid hämtning i mån av plats.

Övriga returer

Returer utöver ovanstående erbjuder Hjälpmedelscentrum möjlighet till hjälp med transport. En fast avgift på 1200 kr alternativt 1700 kr per returhämtning debiteras brukarens sjukvårdshuvudman eller annan verksamhet. Det lägre priset avser leveranser som Hjälpmedelscentrum bedömer enbart kräver en persons insats. Fyll i och skicka in blanketten [Hjälpmedelstransport - beställning](#)

Returer i särskilt boende hämtas efter överenskommelse med Hjälpmedelscentrum, ring vår kundtjänst. Boendets personal ska närvara vid lastning och alla hjälpmedel ska vara uppmärkta med vita returlappar.

Bilagor

Bilaga 1: [Hjälpmedelstransport - Beställning](#)

Uppdaterat från föregående version

2023-05-17: Uppdaterat länkar.

2022-11-23: Lagt till sängryggstöd 120 cm samt portabel hel ramp 300 cm.