

# Hmc: Hjälpmedel till brukare med skyddad identitet

Kontaktuppgifter Hjälpmedelscentrum, se [www.1177.se](http://www.1177.se)

---

## Hitta i dokumentet

### [Syfte](#)

[Förskrivning av hjälpmedel](#)

[Retur av hjälpmedel](#)

[Reparation av hjälpmedel](#)

[Uppdaterat från föregående version](#)

---

## Syfte

Tydliggöra vad som gäller för hjälpmedel till brukare med skyddad identitet.

## Förskrivning av hjälpmedel

Förskrivningen får endast innehålla personnummer på brukare och förskrivarkod. Förskrivningen och ev. checklistor läggs i kuvert märkt med sekretess. Lägg sedan den i ytterligare ett kuvert. Fönsterkuvert får inte användas. Skickas med post till Hjälpmedelscentrum.

Vid förskrivning av nutritionsprodukter kontaktar förskrivaren nutritionskonsulent.

Vid förskrivning av inkontinensprodukter kontaktar förskrivare urokonsulent.

## Retur av hjälpmedel

Vit returlapp fylls i av förskrivare. Ange personnummer om hjälpmedlet saknar individnummer. Fäst den ihopvikta returlappen på hjälpmedlet.

## Reparation av hjälpmedel

Brukare kan inte ringa Hjälpmedelscentrum för att felanmäla sitt hjälpmedel utan måste kontakta sin förskrivare. Förskrivaren skickar en rosa reparationslapp med önskad åtgärd via post. Reparationslappen läggs i kuvert märkt med sekretess. Lägg sedan den i ytterligare ett kuvert. Fönsterkuvert får inte användas. Skickas med post till Hjälpmedelscentrum. När tekniker åtgärdat felet skickar tekniker tillbaka hjälpmedlet till förskrivaren.

Returlappar och reparationslappar fås via kontakt med Hjälpmedelscentrums kundtjänst.

## Uppdaterat från föregående version

Ny rutin 2020-01.