

Hmc: Bedömning, initiering, tillverkning och uppföljning av specialanpassad produkt

Hitta i dokumentet

[Syfte](#)
[Specialanpassning](#)
[Kompetens](#)

[Bedömning inför beslut om tillverkning av specialanpassad produkt](#)
[Arbetsgång vid beslut om specialanpassning](#)
[När behovet upphör](#)

Syfte

Denna rutin syftar till att tydliggöra förskrivares del i bedömning, initiering, tillverkning och uppföljning av specialanpassad produkt vid Hjälpmedelscentrum i Halland.

Rutinen baseras på den regionala rutinen [Specialanpassning av medicintekniska produkter](#). Som stöd i arbetet har vägledningen [Specialanpassade medicintekniska produkter \(skr.se\)](#) använts.

Om befintligt sortiment av hjälpmedel eller dess tillbehör av någon anledning inte kan tillgodose brukarens behov finns möjlighet att specialanpassa ett hjälpmedel.

Specialanpassning

Specialanpassning innebär att man gör ingrepp eller tillägg på en medicinteknisk produkt, kombinerar produkter på ett sätt som tillverkaren inte avser, använder produkten på ett nytt sätt eller inom ett nytt användningsområde som tillverkaren inte avsett.

Tillverkaren av specialanpassade produkter står under samma krav som tillverkare av CE-märkta produkter.

En specialanpassad medicinteknisk produkt är en produkt som tillverkats efter skriftlig anvisning från en person som genom sina yrkeskvalifikationer är behörig enligt nationell rätt och som:

- på sitt ansvar ger speciella konstruktionsegenskaper åt produkten som
- är avsedd att användas endast för en viss patient och uteslutande för dennes individuella förhållanden och behov.

Kompetens

För att vara behörig att utfärda en anvisning för specialanpassad produkt krävs att personen är behörig förskrivare inom aktuellt produktområde enligt fastställda vårdriktlinjer samt har genomgått Hjälpmedelscentrum Hallands utbildning Specialanpassningar hjälpmedel.

Bedömning inför beslut om tillverkning av specialanpassad produkt

Innan specialanpassning av en produkt påbörjas ska förskrivaren utreda om brukarens behov kan tillgodoses med hjälpmedel inom och utanför befintligt sortiment utan att specialanpassning görs. Hänsyn ska tas till funktionella, medicinska, hanteringsmässiga och

ekonomiska överväganden. Förskrivare tar kontakt med hjälpmedelskonsulent för rådgivning. Vid behov deltar även hjälpmedelstekniker i utredningen.

Anpassning inom CE-märkning

Anpassning är när man individanpassar en medicinteknisk produkt utifrån tillverkarens bruksanvisning med eventuella tillbehör som tillhör produkten.

Anpassning kan även innebära att tillverkaren i sin skriftliga dokumentation ger sitt godkännande att göra viss åverkan på produkten utan att det påverkar CE-märkningen. Exempel på åverkan kan vara att kapa ett nackstödsstag eller såga i en dyna.

Kombinationer

För att kombinera produkter från olika tillverkare krävs att man som användare säkerställer på vilket sätt det kan göras. Läkemedelsverket beskriver detta på [Kombination av produkter | Läkemedelsverket \(lakemedelsverket.se\)](https://lakemedelsverket.se)

Det är endast tillverkaren som kan godkänna kombinationer mellan produkter. Om en produkt helt eller delvis är avsedd att kombineras med andra produkter ska detta anges i beskrivningen i bruksanvisningen från någon av tillverkarna. Det är inte tillräckligt att det nämns muntligt vid besök eller i telefon. CE-märkningen för de båda produkterna förblir intakt.

Vissa tillverkare upprättar kombinationsavtal. Dessa ska enbart ses som en överenskommelse mellan tillverkare och är endast giltiga om kombinationen har stöd i bruksanvisningen.

Om en kombination inte har stöd av det som framgår i bruksanvisning eller motsvarande skriftlig information ska kombinationen hanteras som en specialanpassad produkt.

Felaktig användning

Om en förskrivare eller annan person använder produkter på ett sätt som inte är inom ramen för avsedd användning räknas det som felanvändning. Vid felanvändningar tar ursprungstillverkaren inget ansvar för produkten. Om det finns behov av att använda produkten utanför enligt bruksanvisning avsedd användning ska detta hanteras som en specialanpassning.

Arbetsgång vid beslut om specialanpassning

Om förskrivare och hjälpmedelskonsulent inte ser någon lösning inom CE-märkning kontaktar hjälpmedelskonsulent hjälpmedelstekniker med behörighet för specialanpassningar för dialog om att gå vidare med specialanpassning genom att lägga till tekniker som resurs på aktuell aktivitet. Hjälpmedelstekniker tar sedan kontakt med förskrivare. Hjälpmedelstekniker och förskrivaren beslutar gemensamt om det är aktuellt att gå vidare med specialanpassningen.

Anvisning

Om en specialanpassning bedöms som aktuell mailar tekniker dokument för anvisning till förskrivaren som fyller i den med stöd av tekniker.

I anvisningen ska vilket behov som ska uppfyllas, mål och syfte med åtgärden och annan viktig information om hjälpmedelsanvändaren och omgivningsfaktorer anges. Det ska även göras en funktionell riskanalys.

Vid behov bokas en utprovning tillsammans med hjälpmedelstekniker och vid behov även en hjälpmedelskonsulent.

Förskrivaren skickar in anvisningen genom att bifoga den i arbetsorder i webSesam. Ange aktivitetstyp Web Specialanpassning.

Tillverkning

Hjälpmiddelstekniker tillverkar produkterna enligt dialog med förskrivaren. Riskanalys görs löpande under tillverkning. Bedöms riskerna med produkten överstiga nyttan för brukaren avbryts tillverkningen och förskrivaren ska välja alternativ lösning.

Arbetstid, material och resor för specialanpassningen debiteras sjukvårdshuvudmannen.

Den specialanpassade produkten och löstagbara tillbehör märks med etikett "Specialanpassad produkt" och visas som specialanpassad på individkortet i Websesam.

Leverans av specialanpassad produkt

När den specialanpassade produkten är klar, kontaktar hjälpmedelstekniker förskrivare för leverans av produkten. Den specialanpassade produkten lämnas alltid direkt av tekniker till förskrivare, ofta i samband med utprovning.

Tillsammans med produkten följer ett tillägg/ändring till bruksanvisning. Den ersätter eller kompletterar hjälpmedlets bruksanvisning från ursprungstillverkare. Det medföljer även en förklaring som intygar att produkten är tillverkad utifrån anvisningen och att tillverkningen uppfyller kraven i lagstiftningen. Genom att ta emot produkten godkänner förskrivaren tillverkningen av den specialanpassade produkten.

Vid leverans och utprovning till brukaren ansvarar förskrivaren enligt förskrivningsprocessen för att prova ut produkten till brukaren och att produkten är lämplig för brukaren. Förskrivaren ansvarar även för att bruksanvisning lämnas till brukaren och att denne får nödvändig kunskap om produkten, dess funktion, egenskaper, begränsningar och instruktioner för användning så att produkten används på ett säkert sätt.

Uppföljning

Förskrivare ansvarar för en uppföljning av den specialanpassade produkten. Uppföljningsenkät som finns på [Specialanpassningar - Vårdgivare \(regionhalland.se\)](https://regionhalland.se) ska skickas in av förskrivare inom 3 månader eller annan tidpunkt enligt överenskommelse med tillverkande tekniker genom att bifoga uppföljningsblankett som en bilaga i aktivitetstyp anpassning/montering. Uppföljningen ska ge svar på om den specialanpassade produkten har uppnått avsett syfte, om den används på ett säkert sätt och om nya risker har upptäckts. Uppföljningsenkät kan vid behov även skickas in flera gånger under produktens livslängd.

Hjälpmiddelstekniker tar vid behov beslut om regelbundet förebyggande underhåll på produkten. Detta framgår i aktuella fall i tillägget till bruksanvisning.

Om förskrivare vid uppföljning upptäcker brister i produkten ska en arbetsorder göras till tekniker. Vid skada eller risk för skada på person ska hjälpmedlet om möjligt inte användas

och en avvikelse ska skickas till Hjälpmedelscentrum [Avvikelser och reklamation -
Vårdgivare \(regionhalland.se\)](https://regionhalland.se/Avvikelser-och-reklamation-Vardgivare)

Förskrivare ansvarar även för överrapportering enligt förskrivningsprocessen vid byte av arbetsplats eller om ansvaret för brukaren går över till annan vårdgivare.

Vidare anpassningar av en specialanpassad produkt

Om behov uppstår av anpassningar eller montering av tillbehör på den specialanpassade produkten som ligger utanför tillägg till bruksanvisningen ska alltid tekniker kontaktas för att bedöma om den önskade åtgärden påverkar eller påverkas av specialanpassningen.

När behovet upphör

När behovet av den specialanpassade produkter upphör ska den returneras till Hjälpmedelscentrum.