

# Hitta vård – Mottagningens kontaktkort/hemsida på 1177.se

---

## Hitta i dokumentet

[Syfte](#)

[Målgrupp](#)

[Om Hitta vård](#)

[Obligatoriska attribut](#)

[Avsnitt 1: Rubrik och Gula rutan](#)

[Avsnitt 2: Våra e-tjänster](#)

[Avsnitt 3: Telefon](#)

[Avsnitt 4: Öppettider](#)

[Avsnitt 5: Hitta oss och Vägbeskrivning](#)

[Avsnitt 6: Aktuellt](#)

[Avsnitt 7: Om oss](#)

[Avsnitt 8: Så söker du vård hos oss](#)

[Avsnitt 9: Information till patient](#)

[Avsnitt 10: Praktisk information](#)

[Avsnitt 11: Ditt besök hos oss](#)

[Avsnitt 12: För dig som ska besöka någon](#)

[Avsnitt 13: Relaterade mottagningar](#)

[Avsnitt 14: Läs mer](#)

[Avsnitt 15: Har du upptäckt ett fel på den här sidan?](#)

[Uppdaterat från föregående version](#)

---

## Syfte

1177.se är samlingsplatsen för information och tjänster kring hälso- och sjukvård till våra invånare, patienter och närstående. På 1177.se ska det totala vårdutbudet i Halland inom offentligt finansierad vård redovisas för invånaren i Halland och övriga regioner att kunna ta del av, jämföra, hitta och kontakta.

Kraven på att informationen på 1177.se är uppdaterad, korrekt och lätt att förstå är högt ställda. Syftet med denna rutin är att vägleda och säkerställa att mottagningens kontaktkort/hemsida på <https://www.1177.se/Halland/Hitta-varld> uppfyller dessa krav.

Använd dokumentet i arbetet med kontaktkortet/hemsidan så att uppgifterna fylls i på ett korrekt sätt i både Hallandskatalogen och Kontaktkortsadmin.

## Målgrupp

Rutinen riktar sig till dig som är kataloguppdaterare i Hallandskatalogen, administratör i Kontaktkortsadmin, chef för verksamhet inom hälso- och sjukvård, kommunikatör eller på annat sätt arbetar med kommunikation gentemot invånare, patienter och närstående.

## Om Hitta vård

Den del av 1177.se som innehåller verksamheternas kontaktkort/egna sidor kallas *Hitta vård*.

Alla mottagningar och avdelningar i Halland som vänder sig till patienter och där vården ges till ordinarie patientavgift ska, oavsett driftsform, ha ett kontaktkort. Detta inkluderar folktandvården samt servicefunktioner som finns som stöd till patienter, vårdsökande och närstående inom hälso- och sjukvård samt tandvård.

Endast erbjudanden och tjänster enligt uppdrag och avtal med Region Halland får beskrivas på 1177.se.

## Källor

Informationen i Hitta vård hämtas från en rad olika källor. Största delen hämtas från Hallandskatalogen, via nationella HSA-katalogen, men också från Kontaktkortsadmin, e-tjänsterna på 1177.se och olika nationella patientenkäter.

Hitta vård ska så långt som möjligt nyttja och kombineras med den information och de tjänster som finns på webbplatsen och i e-tjänsterna på 1177.se, och tvärtom. Detta för att optimera samtliga tjänster för att tillsammans möta invånarens behov av att få svar, hitta, kontakta och utföra. Källan till information ska så långt möjligt på samtliga dessa platser vara en och inte flera, för att den ska stämma och vara enkel att hålla uppdaterad.

## Språkliga krav

All information på 1177.se ska utgå från de behov som vårdsökande, patienter och närstående har och vara lätt att förstå. Använd [Språkhandboken](#) som tagits fram för att hjälpa dig att skriva enkelt och begripligt. De allra flesta använder idag mobiltelefon när de söker information, kontakt och tjänster på 1177.se, därför är långa texter inte lämpliga.

Ta hjälp av förvaltningens kommunikatör om du behöver hjälp att formulera texter till kontaktkortet.

## Hjälp och stöd

Vid behov av hjälp och stöd kring Hallandskatalogen eller Kontaktkortsadmin, skicka in dem via [hak.servicedesk@regionhalland.se](mailto:hak.servicedesk@regionhalland.se).

## Obligatoriska attribut

För att ett kontaktkort/en sida ska skapas för en verksamhet på 1177.se måste följande vara var uppfyllt och registrerat i Hallandskatalogen:

- Verksamheten måste bedriva någon form av vård för att få ett kontaktkort.  
(källa: Hallandskatalogen: [Vård- och omsorgsform](#))
- Verksamheten måste vara publik, det vill säga vara tillgänglig för Allmänheten/Internet  
(källa: Hallandskatalogen: [Visas för](#))
- Geografiska koordinater måste anges för att peka ut var verksamheten finns, alternativt ska verksamheten vara markerad som distansenhet.  
(källa: Hallandskatalogen: [Geografiska koordinater \(karta\)](#), [Enhetstyp](#))

Övriga obligatoriska attribut för Hitta vård är markerade i översikten på kommande sidor. Att de är obligatoriska betyder att de är nödvändiga för att kontaktkortet ska vara användbart och till nytta för våra invånare, patienter och närstående. Men det finns i regel många fler attribut som behöver fyllas i för att ge en fullständig bild av verksamheten för den som besöker kontaktkortet. Dessa möjligheter beskrivs också i sitt sammanhang på kommande sidor.

## Avsnitt 1: Rubrik och Gula rutan

### Sidans rubrik – OBLIGATORISKT

Visar verksamhetens officiella namn tillsammans med Ort. För Region Halland gäller namn enligt beslut från [Region Hallands namnsättningsgrupp](#). Om orten redan ingår i mottagningens namn behöver den inte visas på kontaktkortet om detta meddelas till [hak.servicedesk@regionhalland.se](mailto:hak.servicedesk@regionhalland.se).  
(källa: Hallandskatalogen: [Enhetsnamn](#), [Ort](#))

### Besöksadress – OBLIGATORISKT

Presenterar fysisk placering i form av gatuadress, entré, målpunkt, stråk, plan och liknande. Adress till reception för anmälan anges i [Information till patient](#).  
För distansenheter visas ingen besöksadress.  
(källa: Hallandskatalogen: [Besöksadress](#))

### Logga

Verksamhetens officiella logotyp.  
(källa: Hallandskatalogen: [Logotyp](#))

### Gula rutan

Viktig och tillfällig information som den som planerar att kontakta eller besöka verksamheten inom närmaste tiden behöver känna till. Informationen ska alltid publiceras tillsammans med ett Slutdatum.  
(källa: Hallandskatalogen: [Tillfällig information](#))

## Avsnitt 2: Våra e-tjänster

Presentation och länkar till det som patienten kan utföra på egen hand via 1177.se och andra betrodda e-tjänster, inklusive till exempel anslutning till videobesök och chatt.  
(källa: E-tjänsterna på 1177, Kontaktkortsadmin: [Fliken E-tjänster](#))

## Avsnitt 3: Telefon

### Telefonnummer – OBLIGATORISKT

Visar det primära telefonnummer som patienter ska ringa.  
(källa: Hallandskatalogen: [Telefonnummer](#))

### Telefontider – OBLIGATORISKT

Visar tiderna då det går att ringa verksamheten på det primära telefonnumret. Om verksamheten använder TeleQ ska tiderna för inringning visas.  
(källa: Hallandskatalogen: [Telefontid](#))

### Växeltelefon

Visar vilket telefonnummer som man kan ringa om ingen svarar på det primära telefonnumret.  
(källa: Hallandskatalogen: [Växeltelefon](#))

### Andra telefonnummer för till exempel av- eller ombokning

Visar specifika telefonnummer och tider kopplade till reserverade funktioner (om det finns).  
(källa: Hallandskatalogen: [Reserverade funktionsnamn](#))

## Avsnitt 4: Öppettider

### Öppettider – OBLIGATORISKT

Visar tiderna då det finns personal på plats inom verksamheten och ”dörren är öppen”.  
(källa: Hallandskatalogen: [Öppettider](#))

### Drop-in-tider

Visar eventuella tider då det går att få vård utan att först boka tid.  
(källa: Hallandskatalogen: [Tid för dropin-besök](#))

## Avsnitt 5: Hitta oss och Vägbeskrivning

### Besöksadress – OBLIGATORISKT

Se beskrivning [ovan](#).  
(källa: Hallandskatalogen: [Besöksadress](#))

### Län, Kommun – OBLIGATORISKT

Län genereras automatiskt för Hallands verksamheter.  
Kommun visar var i Halland som verksamheten huvudsakligen finns.  
För distansenheter visas ingen kommun.  
(källa: Hallandskatalogen: [Kommun](#))

### Postadress

Visar fullständig adress dit eventuella brev ska skickas.  
(källa: Hallandskatalogen: [Postadress](#))

### Webbplats

Länk till verksamhetens andra hemsida om det finns en sådan.  
För distansenheter är det obligatoriskt att ange en webbadress i Hallandskatalogen.  
(källa: Hallandskatalogen: [Webbadress](#))

### Karta – OBLIGATORISKT

Visar var verksamheten är fysiskt placerad. Det är mycket viktigt att peka ut exakt plats. Länken i kartan leder till Googles reseplanerare som kan vara till stor nytta för invånaren för att hitta rätt.  
För distansenheter visas ingen karta.  
(källa: Hallandskatalogen: [Geografiska koordinater \(karta\)](#))

### Hitta hit

Beskriver hur man enklast tar sig till verksamheten, var man parkerar och så vidare.  
För distansenheter visas ingen vägbeskrivning.  
(källa: Hallandskatalogen: [Yttre vägbeskrivning](#))

### Hitta på plats

Beskriver, vid behov, hur man hittar fram när man kommit in i byggnaden.  
För distansenheter visas ingen vägbeskrivning.  
(källa: Hallandskatalogen: [Inre vägbeskrivning](#))

## Avsnitt 6: Aktuellt

Möjlighet att presentera korta texter om sådant som är nytt, viktigt och aktuellt just nu. Kan användas för viktiga texter även i ett längre perspektiv om de gäller för samtliga patienter.

Medicinska texter och andra gemensamma texter ska publiceras på webbplatsen på 1177.se så att du kan länka till dem från Aktuellt-listan i stället. Ta kontakt med kommunikatör för hjälp att ta fram och publicera en sådan text.

(källa: Kontaktkortsadmin: [Fliken Aktuellt](#))

## Avsnitt 7: Om oss

### Om oss – OBLIGATORISKT

Beskriver vad verksamheten gör och för vem. Detta är en viktig text som används i flera andra tjänster och genererar träff vid sökning i Hitta vård.

(källa: Hallandskatalogen: [Beskrivning](#))

### Bild

Visar bild på entré eller motsvarande så att besökare känner igen sig.

(källa: Hallandskatalogen: [Bild](#))

### Driftsform – OBLIGATORISKT

Visar vilken driftsform som verksamheten har.

(källa: Hallandskatalogen: [Ågarform](#))

### Det här kan du få hjälp med

Möjlighet att närmare beskriva verksamhetens tjänster och behandlingar. Rubriker ger träff i sökningar i Hitta vård.

(källa: Kontaktkortsadmin: [Fliken Det här kan du få hjälp med](#))

## Avsnitt 8: Så söker du vård hos oss

### Så söker du vård hos oss

Möjlighet att skriva en text som beskriver processen för att söka vård hos verksamheten.

(källa: Kontaktkortsadmin: [Fliken Så söker du vård hos oss](#))

### Remisskrav

Visar om det finns någon form av krav på remiss för besök samt vad kravet i så fall innebär, till exempel egenremiss.

(källa: Hallandskatalogen: [Remisskrav](#))

### Åldersregler

Presenterar vilka åldrar som verksamheten tar emot, till exempel 0-6 år eller Alla åldrar.

(källa: Hallandskatalogen: [Åldersregler för vårdkontakt](#))

## Avsnitt 9: Information till patient

Beskriver, vid behov, generell information som är bra för patienter att känna till inför sitt besök, till exempel var de ska anmäla sig. Jämför gärna med avsnittet [Ditt besök hos oss](#).  
(källa: Hallandskatalogen: [Information till patient](#))

## Avsnitt 10: Praktisk information

Möjlighet att informera om till exempel apotek, parkering, bibliotek och så vidare, det vill säga sådant som är bra för besökare att känna till men som inte är direkt relaterat till den vård de får  
(källa: Kontaktkortsadmin: [Praktisk information](#))

## Avsnitt 11: Ditt besök hos oss

Möjlighet att tydligt beskriva processen inför, under och efter besöket för verksamhetens patienter. Endast de rubriker som är aktuella behöver fyllas i. Jämför gärna med avsnittet [Information till patient](#).  
(källa: Kontaktkortsadmin: [Ditt besök hos oss](#))

## Avsnitt 12: För dig som ska besöka någon

### Besöksregler

Beskriver eventuella regler som gäller för besökare till inneliggande patient.  
(källa: Hallandskatalogen: [Besöksregler för anhöriga](#))

### Besökstider

Visar eventuella tider som gäller för besökare till inneliggande patient.  
(källa: Hallandskatalogen: [Besökstider för anhöriga](#))

## Avsnitt 13: Relaterade mottagningar

### Relaterade mottagningar

Presenterar länkar till andra kontaktkort som verksamheten själv tänker är relevanta för en person som besöker det aktuella kontaktkortet.  
(källa: Hallandskatalogen: [Relaterad enhet](#))

### Fler mottagningar inom – OBLIGATORISKT

Visar de verksamhetskoder som registrerats för verksamheten och som ger träff i Hitta vård. Koderna skapar i sin tur länk till sökfunktionen för att enkelt hitta andra mottagningar som bedriver samma verksamhet.  
(källa: Hallandskatalogen: [Verksamhet och Verksamhetskod](#))

## Avsnitt 14: Läs mer

Följande länkar genereras automatiskt på kontaktkorten:

- [Prisinformation](#) (på samtliga kontaktkort i Halland utom tandvård)
- [Så väljer du mottagning](#) (på samtliga vårdcentraler i Halland)

Det finns också möjlighet att länka vidare manuellt till annan information på 1177.se eller annan kvalitetssäkrad källa som är relevant för den som besöker kontaktkortet.  
(källa: Kontaktkortsadmin: [Fliken Läs mer](#))

## Avsnitt 15: Har du upptäckt ett fel på den här sidan?

Ger möjlighet för besökare av kontaktkortet att ta del av vanliga frågor kring 1177.se samt att rapportera in fel som upptäckts. Fel som rapporteras in här kring Hitta vård skickas vidare manuellt till ansvarig verksamhet.

### Uppdaterat från föregående version

Ny rubrik/namnsättning av dokumentet.

Anpassning av struktur och innehåll utifrån aktuell presentation av kontaktkorten på 1177.se.

Ersätter ”1177 Vårdguiden - mottagningens hemsida på [www.1177.se](http://www.1177.se)” från 2019-04-18

### Tidigare versionsuppdateringar

Lagt till avsnitt om Inloggning i berörda verktyg.

Nya rubriker och bilder från nya [www.1177.se](http://www.1177.se) som driftsattes 2019-03-27