OBS! Utskriven version kan vara inaktuell.
Senaste versionen hittar du via intranätet under "styrande dokument" eller vårdgivarwebben.

Region Halland

Gäller för: Region Halland

Hitta vård – Mottagningens kontaktkort/hemsida på 1177.se

Hitta i dokumentet

Syfte
Målgrupp
Om Hitta vård
Obligatoriska attribut
Sökoptimering
Avsnitt 1: Rubrik och ”Gula rutan”
Avsnitt 2: Våra e-tjänster
Avsnitt 3: Telefon
Avsnitt 4: Öppettider
Avsnitt 5: Hitta oss och Vägbeskrivning
Avsnitt 6: Aktuellt
Avsnitt 7: Om oss
Avsnitt 8: Så söker du vård hos oss
Avsnitt 9: Information till patient
Avsnitt 10: Praktisk information
Avsnitt 11: Ditt besök hos oss
Avsnitt 12: För dig som ska besöka en patient hos oss
Avsnitt 13: Relaterade mottagningar
Avsnitt 14: Så listar du dig hos oss
Avsnitt 15: Tillgänglighet och omdömen
Avsnitt 16: Läs mer
Avsnitt 17: Har du upptäckt ett fel på den här sidan?
Uppdaterat från föregående version

Syfte

1177.se är den nationella och regionala plattformen för information och tjänster inom hälso- och sjukvård för invånare, patienter och närstående. Här ska hela vårdutbudet i Halland inom offentligt finansierad vård presenteras, så att invånare kan jämföra, hitta och kontakta vården.

Informationen på 1177.se ska alltid vara korrekt, uppdaterad och lätt att förstå. Denna rutin säkerställer att mottagningens kontaktkort/hemsida på https://www.1177.se/Halland/Hitta-vard uppfyller dessa krav.

Använd dokumentet som stöd för att fylla i uppgifter korrekt i både Hallandskatalogen och Kontaktkortsadmin.

Målgrupp

Rutinen gäller för kataloguppdaterare i Hallandskatalogen, administratörer i Kontaktkortsadmin, verksamhetschefer inom hälso- och sjukvård, kommunikatörer samt andra som arbetar med information till invånare, patienter och närstående i Halland.

Om Hitta vård

Den del av 1177.se som innehåller verksamheternas kontaktkort/hemsidor heter **Hitta vård**.

Gäller för: Region Halland

Alla mottagningar och avdelningar i Halland som erbjuder vård till ordinarie patientavgift ska ha ett kontaktkort, oavsett driftsform. Detta gäller även servicefunktioner som stödjer patienter, vårdsökande och närstående inom hälso- och sjukvård samt tandvård.

Endast tjänster och erbjudanden som omfattas av uppdrag och avtal med Region Halland får beskrivas på 1177.se.

Källor
Informationen i Hitta vård hämtas från flera olika källor. Den största delen kommer från Hallandskatalogen via den nationella HSA-katalogen, men även från Kontaktkortsadmin, e-tjänsterna på 1177.se samt nationella patientenkäter.

Hitta vård ska i största möjliga mån använda och integrera den information och de tjänster som finns på 1177.se och i e-tjänsterna – och vice versa. Syftet är att optimera alla tjänster för att tillsammans möta invånarens behov av att få svar, hitta, kontakta och utföra. Informationen ska så långt som möjligt ha en gemensam källa för att säkerställa korrekthet och underlätta uppdatering.

Språkliga krav
All information på 1177.se ska utgå från vårdsökandes, patienters och närståendes behov och vara enkel att förstå. Följ Skrivhandboken för att skriva klart och begripligt. Tänk på att de flesta använder mobiltelefon för att hitta information och tjänster. Håll därför texten kort.

Hjälp och stöd
Kontakta förvaltningens kommunikatör om du behöver stöd med att formulera texter till kontaktkortet.

Vid frågor om Hallandskatalogen eller Kontaktkortsadmin, skicka ett mejl till hak.servicedesk@regionhalland.se.

Obligatoriska attribut

För att ett kontaktkort/en sida ska skapas för en verksamhet på 1177.se måste följande vara var uppfyllt och registrerat i Hallandskatalogen:

- Verksamheten måste bedriva någon form av form av vård för att få ett kontaktkort.

(källa: Hallandskatalogen: Vård- och omsorgsform)

- Verksamheten måste vara publik, det vill säga vara tillgänglig för Allmänheten/Internet.

(källa: Hallandskatalogen: Visas för)

- Verksamheten måste finansieras av minst en region eller kommun.
  (källa: Hallandskatalogen: Finansierande organisation)

Övriga **obligatoriska** attribut för Hitta vård är markerade i översikten på kommande sidor.

Att de är obligatoriska innebär att de är **nödvändiga** för att kontaktkortet ska vara användbart och ge värde för invånare, patienter och närstående.

Utöver dessa finns ofta fler attribut som bör fyllas i för att ge en komplett bild av verksamheten. Dessa beskrivs i sitt sammanhang på kommande sidor.

Sökoptimering

Hitta vård söker bland annat på geografisk plats, verksamhetskoder, enhetstyp, namn, beskrivningar och text. För att få träff på fler relevanta ord kan du lägga till dolda sökord via Kontaktkortsadmin. De visas inte på kontaktkort men gör att sökningen hittar rätt. Sökord kan delas mellan flera kontaktkort vid behov.
(källa: Kontaktkortsadmin: Fliken Sökord)

Avsnitt 1: Rubrik och ”Gula rutan”

Sidans rubrik – OBLIGATORISKT

Visar verksamhetens officiella namn tillsammans med Ort. För Region Halland gäller namn enligt beslut från Region Hallands namnsättningsgrupp. Om ort redan ingår i mottagningens namn så behöver orten inte presenteras i rubriken, meddela hak.servicedesk@regionhalland.se.
(källa: Hallandskatalogen: Enhetsnamn, Ort)

Besöksadress – OBLIGATORISKT

Presenterar fysisk placering i form av gatuadress, entré, målpunkt, stråk, plan och liknande. Lämna tomt om verksamheten inte tar emot besök på plats. Adress till reception för anmälan anges i Information till patient.
(källa: Hallandskatalogen: Besöksadress)

Logga

Verksamhetens officiella logotyp.
(källa: Hallandskatalogen: Logotyp)

”Gula rutan”

Funktion för att uppmärksamma på avvikande och tillfällig information som den som planerar att kontakta eller besöka verksamheten behöver känna till. Informationen ska alltid publiceras tillsammans med ett **slutdatum**.

Funktionen får **inte** användas för att presentera utbud, tjänster, kontaktuppgifter eller i marknadsföringssyfte.
(källa: Hallandskatalogen: Tillfällig information)

Avsnitt 2: Våra e-tjänster

Presentation och länkar till det som patienten kan utföra på egen hand via 1177.se och andra betrodda e-tjänster, inklusive till exempel anslutning till videobesök och chatt.
(källa: E-tjänsterna på 1177, Kontaktkortsadmin: Fliken E-tjänster)

Avsnitt 3: Telefon

Telefonnummer – OBLIGATORISKT

Visar det primära telefonnummer som patienter ska ringa.
(källa: Hallandskatalogen: Telefonnummer)

Telefontider – OBLIGATORISKT

Visar tiderna då det går att ringa verksamheten på det primära telefonnumret. Om verksamheten använder TeleQ ska tiderna för inringning visas.
(källa: Hallandskatalogen: Telefontid)

Växeltelefon

Visar vilket telefonnummer som man kan ringa om ingen svarar på det primära telefonnumret.
(källa: Hallandskatalogen: Växeltelefon)

Andra telefonnummer för till exempel av- eller ombokning

Visar specifika telefonnummer och tider kopplade till reserverade funktioner (om det finns).
(källa: Hallandskatalogen: Reserverade funktionsnamn)

Avsnitt 4: Öppettider

Öppettider – OBLIGATORISKT

Visar tiderna då det finns personal på plats inom verksamheten och ”dörren är öppen”. Gäller även verksamheter som inte tar emot besök på plats.
(källa: Hallandskatalogen: Öppettider)

Drop-in-tider

Visar eventuella tider då det går att få vård utan att först boka tid.
(källa: Hallandskatalogen: Tid för dropin-besök)

Gäller för: Region Halland

Avsnitt 5: Hitta oss och Vägbeskrivning

Besöksadress – OBLIGATORISKT
Se beskrivning ovan.
(källa: Hallandskatalogen: Besöksadress)

Län – OBLIGATORISKT
Län genereras automatiskt för Hallands verksamheter.
(källa: HSA)

Kommun – OBLIGATORISKT
Kommun visar var i Halland som verksamheten huvudsakligen finns. Lämna tomt om verksamheten inte tar emot besök på plats.
(källa: Hallandskatalogen: Kommun)

Postadress
Visar fullständig adress dit eventuella brev ska skickas.
(källa: Hallandskatalogen: Postadress)

Webbplats
Länk till verksamhetens andra hemsida om det finns en sådan.
(källa: Hallandskatalogen: Webbadress)

Karta – OBLIGATORISKT
Visar var verksamheten är fysiskt placerad. Det är mycket viktigt att peka ut exakt plats. Länken i kartan leder till Googles reseplanerare som kan vara till stor nytta för invånaren för att hitta rätt.
Lämna tomt om verksamheten inte tar emot besök på plats.
(källa: Hallandskatalogen: Geografiska koordinater (karta))

Hitta hit
Beskriver hur man enklast tar sig till verksamheten, var man parkerar och så vidare. Lämna tomt om verksamheten inte tar emot besök på plats.
(källa: Hallandskatalogen: Yttre vägbeskrivning)

Hitta på plats
Beskriver, vid behov, hur man hittar fram när man kommit in i byggnaden. Lämna tomt om verksamheten inte tar emot besök på plats.
(källa: Hallandskatalogen: Inre vägbeskrivning)

Avsnitt 6: Aktuellt

Möjlighet att presentera korta texter om sådant som är nytt, viktigt och aktuellt just nu. Kan användas för viktiga texter även i ett längre perspektiv om de gäller för samtliga patienter.

Medicinska texter och andra gemensamma texter ska publiceras på webbplatsen på 1177.se så att du kan länka till dem från Aktuellt-listan i stället. Ta kontakt med kommunikatör för hjälp att ta fram och publicera en sådan text.

Artiklar kan delas mellan flera kontaktkort vid behov.
(källa: Kontaktkortsadmin: Fliken Aktuellt)

Avsnitt 7: Om oss

Om oss – OBLIGATORISKT

Beskriver vad verksamheten gör och för vem. Detta är en viktig text som också används i flera andra tjänster och genererar träff vid sökning i Hitta vård.
(källa: Hallandskatalogen: Beskrivning, Mer om)

Bild på verksamheten

Bilden ska föreställa entré eller motsvarande så att besökare känner igen sig. Lämna tomt om verksamheten inte tar emot besök på plats.
(källa: Hallandskatalogen: Bild)

Ägarform – OBLIGATORISKT

Visar vilken ägarform som verksamheten har.
(källa: Hallandskatalogen: Ägarform)

Verksamheten tillhör – OBLIGATORISKT

Visar vilken eller vilka regioner och kommuner som finansierar verksamheten.
(källa: Hallandskatalogen: Finansierande organisation)

Patientavgifter

Länk till regionens patientavgifter på 1177.se när verksamheten finansieras av en region. Länk visas även för verksamheter som är avgiftsfria.
(källa: genereras automatiskt utifrån Finansierande organisation)

Det här kan du få hjälp med

Möjlighet att närmare beskriva verksamhetens tjänster och behandlingar. Rubrik ger träff vid sökning i Hitta vård. Kan delas mellan flera kontaktkort vid behov.
(källa: Kontaktkortsadmin: Fliken Det här kan du få hjälp med)

Region Halland

Gäller för: Region Halland

Avsnitt 8: Så söker du vård hos oss

Så söker du vård hos oss
Möjlighet att skriva en text som beskriver processen för att söka vård hos verksamheten. Samma innehåll kan delas mellan flera kontaktkort vid behov.
(källa: Kontaktkortsadmin: Fliken Så söker du vård hos oss)

Remisskrav
Anges endast om det finns någon form av krav på remiss för besök samt vad kravet i så fall innebär, till exempel egenremiss. Lämna tomt om verksamheten inte kräver remiss.
(källa: Hallandskatalogen: Remisskrav)

Åldersregler
Presenterar vilka åldrar som verksamheten tar emot, till exempel 0-6 år eller Alla åldrar.
(källa: Hallandskatalogen: Åldersregler för vårdkontakt)

Avsnitt 9: Information till patient

Beskriver, vid behov, generell information som är bra för patienter att känna till inför sitt besök, till exempel var de ska anmäla sig. Innehållet behöver samordnas med eventuell information med avsnittet Ditt besök hos oss.
(källa: Hallandskatalogen: Information till patient)

Avsnitt 10: Praktisk information

Möjlighet att informera om till exempel apotek, parkering, bibliotek och så vidare, det vill säga sådant som är bra för besökare att känna till men som inte är direkt relaterat till den vård de får. Kan kompletteras med en ingress. Det går också att skapa en länk till en gemensam sida med praktisk information. Artiklar kan delas mellan flera kontaktkort vid behov.
(källa: Kontaktkortsadmin: Praktisk information)

Avsnitt 11: Ditt besök hos oss

Möjlighet att tydligt beskriva processen inför, under och efter besöket för verksamhetens patienter. Endast de rubriker som är aktuella behöver fyllas i. Kan kompletteras med en ingress. Behöver samordnas med eventuell information med avsnittet Information till patient. Samma beskrivning kan delas mellan flera kontaktkort vid behov.
(källa: Kontaktkortsadmin: Ditt besök hos oss)

Gäller för: Region Halland

Avsnitt 12: För dig som ska besöka en patient hos oss

Ingress
Möjlighet att komplettera med en ingress. Samma ingress kan delas mellan flera kontaktkort vid behov.
(källa: Kontaktkortsadmin: För dig som ska besöka en patient hos oss)

Besöksregler
Beskriver eventuella regler som gäller för besökare till inneliggande patient. Lämna tomt om verksamheten inte har inneliggande patienter som närstående kan besöka.
(källa: Hallandskatalogen: Besöksregler för anhöriga)

Besökstider
Visar eventuella tider som gäller för besökare till inneliggande patient. Lämna tomt om verksamheten inte har inneliggande patienter som närstående kan besöka.
(källa: Hallandskatalogen: Besökstider för anhöriga)

Avsnitt 13: Relaterade mottagningar

Relaterade mottagningar
Presenterar länkar till andra kontaktkort som verksamheten anser är relevanta för en person som besöker det aktuella kontaktkortet.
(källa: Hallandskatalogen: Relaterad enhet)

Fler mottagningar inom – OBLIGATORISKT
Visar de verksamhetskoder som registrerats för verksamheten och som ger träff i Hitta vård. Koderna skapar i sin tur länk till sökfunktionen för att enkelt hitta andra mottagningar som bedriver samma verksamhet.
(källa: Hallandskatalogen: Verksamhet och Verksamhetskod)

Avsnitt 14: Så listar du dig hos oss

Du kan läsa mer om hur du väljer mottagning här
Automatiskt genererad länk till den regionala sidan på 1177.se som handlar om vårdval. Visas endast på vårdcentraler inom vårdvalet.
(källa: Hitta vård)

Lista dig hos oss
Automatiskt genererad länk till **Ändra vårdval** i inloggat läge på 1177.se. Visas endast på vårdcentraler inom vårdvalet.
(källa: Listningstjänsten)

Gäller för: Region Halland

Avsnitt 15: Tillgänglighet och omdömen

Tillgänglighet

Statistik rörande vårdcentraler och andelen patienter som uppgett att de har fått en medicinsk bedömning inom 3 dagar.
(Källa: Sveriges Kommuner och Regioner: Väntetider i vården)

Omdömen

Statistik rörande vårdcentraler och andelen patienter som uppgett att de skulle rekommendera vårdcentralen till någon annan.
(Källa: Sveriges Kommuner och Regioner: Nationell patientenkät)

Avsnitt 16: Läs mer

Så väljer du mottagning

Automatiskt genererad länk som leder till sidan om den regionala sidan på 1177.se som handlar om vårdval. Visas endast på vårdcentraler inom vårdvalet.
(källa: Hitta vård)

Övriga länkar

Det är viktigt att kontaktkortet inte står ensamt. Länka till relevant innehåll på 1177.se och andra kvalitetssäkrade källor som är värdefulla för många patienter och besökare. Syftet är att knyta ihop kontaktkortet med medicinsk information och hälsorelaterat innehåll för att ge en helhetsbild och öka nyttan för invånaren. Samma länkar kan delas mellan flera kontaktkort vid behov.
(källa: Kontaktkortsadmin: Fliken Läs mer)

Avsnitt 17: Har du upptäckt ett fel på den här sidan?

Ger möjlighet för besökare av kontaktkortet att ta del av vanliga frågor kring 1177.se samt att rapportera in fel som upptäckts. Fel som rapporteras in här kring kontaktkort skickas vidare till ansvarig verksamhet.

Uppdaterat från föregående version

Ersätter version från 2024-05-28
Justerat avsnittet Obligatoriska attribut med hänsyn till ändringar hos Inera från 2025-11-12.
Lagt till avsnitten **Sökoptimering**, **Så listar du dig hos oss** samt **Tillgänglighet och omdömen**.
Uppdaterat länkar till guider för Hallandskatalogen.
Mindre redaktionella justeringar.