OBS! Utskriven version kan vara inaktuell.
Senaste versionen hittar du via intranätet under "styrande dokument" eller vårdgivarwebben.

Region Halland

Gäller för: Kommuner; Region Halland

Rutin: Behörighet och användarstöd MittVaccin

Hitta i dokumentet

Syfte
Behörighet
Användarroller
Användarstöd
Ändringsförteckning
Uppdaterat från föregående version

Syfte

Rutinen beskriver hur ny behörighetstilldelning sker i MittVaccin samt hur behov av användarstöd hanteras. Behörighetstilldelning och användarstöd hanteras av Läkemedelssupporten i Region Halland. Detta för att regionen ska få en samlad och tydlig bild på användarnas behörigheter till IT-system och dess behov av stöd, oavsett huvudman.

Behörighet

Ny eller förändrad behörighet för Region Hallands medarbetare
Verksamhet som använder sig av Virgam för beställning av behörigheter beställer roller där. Detta genererar ett automatärende i Servicedesk.

Andra verksamheter lägger ett ärende i Servicedesk med blankett Behörigheter – It-system blankett som bilaga. Gäller både ny och förändrad behörighet.

Läkemedelssupporten kommer därefter hantera behörigheten i MittVaccin.

Avslut av behörighet för Region Hallands medarbetare
Verksamhet som använder sig av Virgam avslutar roller där. Detta genererar ett automatärende i Servicedesk.

Övriga verksamheter skickar in avslut av behörighet via Behörigheter – It-system blankett i ett ärende till Servicedesk.

Borttag av behörighet hanteras av Läkemedelssupporten.

Ny eller förändrad behörighet för kommunernas medarbetare
Ny eller förändrad behörighet för medarbetare i kommunen registreras på blankett Behörighet – IT-system MittVaccin blankett kommun. Behörighetsblanketten finns på vårdgivarwebben.

Ärendet läggs till Servicedesk, via epost support@regionhalland.se. Epostmeddelandet ska ha följande rubrik MittVaccin – Behörighet. Ange gärna telefonnummer alternativt e-

postadress för frågor eller svar i ärendet. Observera inga personuppgifter i e-post, aktuell användare preciseras i bilagan, med tillhörande uppgifter.

Läkemedelssupporten kommer därefter hantera behörigheten i MittVaccin.
Avslut av behörighet för kommunernas medarbetare
Avslut av behörighet skickas in via Behörighet – IT-system MittVaccin blankett kommun i ett ärende till Servicedesk, Läkemedelssupport via epost support@regionhalland.se. Epostmeddelandet ska ha följande rubrik MittVaccin – Behörighet avslut. Ange gärna telefonnummer alternativt e-postadress för frågor eller svar i ärendet. Observera inga personuppgifter i e-post, aktuell användare preciseras i bilagan, med tillhörande uppgifter.

Borttag av behörighet hanteras av Läkemedelssupporten.

Användarroller

Användarroller och grundläggande behörigheter

Användarstöd

Till Läkemedelssupporten kan ni vända er med frågor om IT-stödet MittVaccin samt felsökning. Detta gäller för både region och kommunernas medarbetare. Läkemedelssupport kontaktas genom att ringa telefon **010-4761900** eller **Skicka in ditt ärende till Servicedesk.**

För medarbetare från kommunerna som vill skicka in ett ärende till Servicedesk görs detta via e-post support@regionhalland.se, Rubrik för e-posten är MittVaccin – användarstöd alt MittVaccin - felsökning

Bilagor

Behörigheter – It-system blankett
Behörighet – IT-system MittVaccin blankett kommun

Ändringsförteckning

Version	Datum	Ändring	Ändrat av
2.0	2024-07-01	Behörighet Region Halland och kommunen Användarstöd	Sanne Johansson

Uppdaterat från föregående version

2024-07-01 Rutin uppdaterad