

Rutin: Behörighet och användarstöd MittVaccin

Hitta i dokumentet

[Syfte](#)
[Behörighet](#)
[Användarroller](#)
[Användarstöd](#)

[Bilaga](#)
[Ändringsförteckning](#)
[Uppdaterat från föregående version](#)

Syfte

Rutinen beskriver hur ny behörighetstilldelning sker i MittVaccin samt hur behov av användarstöd hanteras. Behörighetstilldelning och användarstöd hanteras av Läkemedelssupporten i Region Halland. Detta för att regionen ska få en samlad och tydlig bild på användarnas behörigheter till IT-system och dess behov av stöd, oavsett huvudman.

Behörighet

Ny eller förändrad behörighet för Region Hallands medarbetare

En ny eller förändrad behörighet registreras på blankett [Behörigheter – It-system blankett](#) som finns på vårdgivarwebben och intranätet.

Ärendet skickas in till [Servicedesk](#) med bifogad blankett. Läkemedelssupporten kommer därefter hantera behörigheten i MittVaccin.

Avslut av behörighet för Region Hallands medarbetare

Avslut av behörighet skickas in via [Behörigheter – It-system blankett](#) i ett ärende till [Service-desk](#). Borttag av behörighet hanteras av Läkemedelssupporten.

Ny eller förändrad behörighet för kommunernas medarbetare

Ny eller förändrad behörighet för medarbetare i kommunen registreras på blankett [Behörighet - IT-system MittVaccin blankett kommun](#). Behörighetsblanketten finns på vårdgivarwebben.

Ärendet läggs till [Servicedesk](#), via epost support@regionhalland.se. Epostmeddelandet ska ha följande rubrik MittVaccin – Behörighet. Observera inga personuppgifter i e-post, aktuell användare preciseras i bilagan, med tillhörande uppgifter.

Läkemedelssupporten kommer därefter hantera behörigheten i MittVaccin.

Avslut av behörighet för kommunernas medarbetare

Avslut av behörighet skickas in via [Behörighet - IT-system MittVaccin blankett kommun](#) i ett ärende till [Servicedesk](#), Läkemedelssupport via epost support@regionhalland.se.

Epostmeddelandet ska ha följande rubrik MittVaccin – Behörighet avslut. Observera inga personuppgifter i e-post, aktuell användare preciseras i bilagan, med tillhörande uppgifter. Borttag av behörighet hanteras av Läkemedelssupporten.

Användarroller

[Användarroller och grundläggande behörigheter](#)**Användarstöd**

Till MittVaccinsupporten kan ni vända er med frågor om IT-stödet MittVaccin samt felsökning. Detta gäller för både region och kommunernas medarbetare. MittVaccinsupport kontaktas genom att ringa telefon **010-4761917** eller **Skicka in ditt ärende till Servicedesk.**

För medarbetare från kommunerna som vill skicka in ett ärende till Servicedesk görs detta via e-post support@regionhalland.se, Rubrik för e-posten är MittVaccin – användarstöd alternativt MittVaccin – felsökning

Bilaga[Behörighet - IT-system MittVaccin blankett kommun](#)**Ändringsförteckning**

Version	Datum	Ändring	Ändrat av
	2021-02-16	Lagt till MittVaccinsupport samt uppdaterat telefonnummer	Annelie Skoglund

Uppdaterat från föregående version

Mindre textredigeringar under rubriken Användarstöd samt ändrat telefonnummer