

## Besökstyper – definition, regler och kommentarer

### Hitta i dokumentet

[Registreringsregler för vårdkontakter](#)  
[Uppdaterat från föregående version](#)

### Registreringsregler för vårdkontakter

Det är viktigt att ange rätt besökstyp då dessa är avgörande för vad Region Halland levererar till nationell uppföljning så som exempelvis SKR och Socialstyrelsens patientregister. Viktigt även för vad som ingår i produktionsredovisningen, vad som utomlänsfaktureras samt för täckningsgradsberäkning.

#### Annan plats (Apla)

Definition	Regler	Kommentarer
Öppenvårdsbesök utanför egen vårdenhet/förvaltning	Innefattar inte hembesök och hemsjukvårdsbesök. Dessa besök registreras med sina respektive besökstyper.	Används när mottagningsverksamheten flyttas ut till t.ex, annan förvaltning, skola, förskola, försäkringskassa, annan institution mm. Exempel: Anställd på Hallands sjukhus har sin planerade mottagning inom Närsjukvården.

#### Avvikit (Avvi)

Definition	Regler	Kommentarer
Öppenvårdsbesök där patient avviker efter medicinsk bedömning, av sjuksköterska, att patient behöver träffa läkare.	Om patient avviker efter medicinsk bedömning av sjuksköterska och innan hen har träffat läkare registreras en läkarkontakt med besökstypen Avvikit. SSK-besöket registreras som ett Mottagningsbesök, och patient faktureras avgift för ssk-besök.	Besökstyp Avvi och avgiftstyp L4 räknas med i den officiella statistiken. De som avviker efter läkarbesöket.
Öppenvårdsbesök där patient avviker efter möte med läkare, innan undersökning/ behandling är avslutad.	Om patient avviker efter möte med läkare men innan undersökning/ behandling är avslutad registreras läkarkontakten med besökstypen Avvikit. Patient får faktura på läkarbesök.	Avvi och avgiftstyp P0 ska inte räknas med i den officiella statistiken. De som avviker före läkarbesöket.  Dessa kontakter följs upp i verksamheten och rapporteras till Socialstyrelsens patientregister.

### Behandling under vårdtillfället (sluten vård) (BeUV)

Definition	Regler	Kommentarer
Öppenvårdsbesök som har ett medicinskt samband med vårdtillfället och där behandling utförs av hälso och sjukvårdspersonal från annat medicinskt verksamhetsområde inom samma sjukhus.	<p>Behandling under vårdtillfället Registreras av den vårdenhet som utför behandlingen. KVÅ-koden registreras på den vårdenhet där patienten är inskriven i sluten vård.</p> <p>Besöksregistrering av åtgärderna görs-på den vårdenhet som utför behandlingen.</p> <p><b>Undantag:</b> De besök som sker under pågående vårdtillfälle och som <b>inte</b> har medicinskt samband med vårdtillfället ska betraktas som ett vanligt mottagningsbesök och därmed obligatoriskt att registrera. Det gäller planerade eller oplanerade besök inom annat MVO på grund av annan åkomma (tidigare/ny), eller besök som har samplanerats med vårdtillfället av praktiska skäl för patienten.</p>	<p>Kan ske på mottagning eller vårdavdelning. Det kan vara behandling på dialysavd, skopienhet eller behandling av sjukgymnast, arbetsterapeut.</p> <p><i>Exempel 1:</i> Patient vårdas på Kirurgavd. Genomgår en coloskopi på Skopienheten som organisatoriskt tillhör Kir kliniken. Skopienheten registrerar ett besök med besökstyp BeUv och anger KVÅ kod för coloskopi på detta besök. På vårdtillfället registreras också KVÅ kod för coloskopi.</p> <p><i>Exempel 2:</i> En patient ligger inne på Ögonavdelningen för sin synskada. Optiker från Syncentralen går till avd för att behandla samma åkomma som patienten ligger inne för. Då registrerar Syncentralen ett besök med besökstyp Behandling under vårdtillfället.</p>

### Besök inför inskrivning (Biin)

Definition	Regler	Kommentarer
Patient som kommer för förberedande provtagning, undersökning/utredning inför en planerad inskrivning/operation	Besökstyp Biin används.	Patient som ska opereras eller skrivas in i slutenvården kommer oftast för provtagning och andra undersökningar någon eller några dagar före operationen. Ingen patientavgift tas ut vid detta tillfälle. Eventuell inskrivning i sluten vård görs först när patienten återkommer för operationen.

### Brevkontakt (Brev)

Definition	Regler	Kommentarer
Skriftlig korrespondens som <b>inte</b> ersätter fysiskt besök	Brevkontakt ska inte registreras. Vårdkontakten ska	Med skriftlig vårdkontakt avses även e-post, SMS eller fax.

	dokumenterats i patientens journal.	
--	-------------------------------------	--

### Dagkirurgi (DagK)

Definition	Regler	Kommentarer
Dagsjukvård där den kirurgiska åtgärden normalt kräver att patienten får anestesi och en period av postoperativ övervakning. då ingreppet sker i öppenvård, oavsett om det är planerad eller oplanerad vård.	Dagsjukvård som innebär mer omfattande och/eller resurskrävande insatser än vad ett öppenvårdsbesök normalt kräver. Inga tidsmässiga preciseringar tillämpas.	Med kirurgisk åtgärd avses åtgärd enligt gällande operationsklassifikation.

### Dagmedicin (DagM)

Definition	Regler	Kommentarer
Dagsjukvård där den medicinska åtgärden omfattar diagnostik eller terapi som normalt kräver en period av observation.	För patienten ska det finnas en upprättad vårdplan. Inga tidsmässiga preciseringar ska tillämpas.	Exempel på dagmedicin kan vara dialysbehandling och cytostatikabehandling.

### Distanskontakt via telefon (DiTf)

Definition	Regler	Kommentarer
Med distanskontakt avses vårdkontakt i öppenvård där Hälso- och sjukvårdspersonal och patient är rumsligt åtskilda.	Ska ersätta ett fysiskt besök och ska vara planerat i samråd med Hälso- och sjukvårdspersonal.  Patient ska vara informerad om att samma avgift för vårdkontakten som om det hade genomförts som ett fysiskt besök.	För att vårdkontakt inom öppenvård ska räknas som distanskontakt ska den innehållsmässigt motsvara ett fysiskt öppenvårdsbesök. <i>Exempel:</i> Vid fysiskt besök bestäms att kommande uppföljningsbesök kan genomföras via telefon. Förlängning av sjukintyg definieras inte som en distanskontakt. <i>Exempel:</i> Avläsning på distans. Då det endast görs en avläsning ska inget besök registreras, en utan-besöksanteckning skrivs. Om något i avläsningen avviker och det blir en kontakt med patient om uppföljning av insatt behandling via telefon är det en distanskontakt via telefon. Detta förfarande ska vara överenskommet med patienten sedan tidigare.

### Distanskontakt via video (DiVi)

Definition	Regler	Kommentarer
Med distanskontakt avses vårdkontakt i öppenvård där Hälso- och sjukvårdspersonal och patient är rumsligt åtskilda	Ska ersätta ett fysiskt besök och ska vara planerat i samråd med Hälso- och sjukvårdspersonal  Patient ska vara informerad om att samma avgift för vårdkontakten som om det hade genomförts som ett fysiskt besök.	För att vårdkontakt inom öppenvård ska räknas som distanskontakt ska den innehållsmässigt motsvara ett fysiskt öppenvårdsbesök.  <i>Exempel:</i> KBT-behandlingar via nätet.

### Forskning och läkemedel (FoLm)

Definition	Regler	Kommentarer
Besök då person ingår i någon typ av forskning eller läkemedels-studier.	Besökstypen används endast för patienter som ingår i forsknings- och läkemedelsstudier.	I del fall ett forskningsinstitut ska faktureras för utförd åtgärd görs detta inte från VAS. Verksamhetens egen ekonomiavdelning sköter denna fakturering.

### Hembesök (Hemb)

Definition	Regler	Kommentarer
Hälso- och sjukvårdsinsatser som sker i hemmet av Region Hallands vårdgivare.	Personen har inte några hälso- och sjukvårdsinsatser av kommunen och det finns ingen upprättad vårdplan.	Patient kan ha trygghetslarm utan att ha andra insatser från kommunen.

### Hemsjukvård (Hsju)

Definition	Regler	Kommentarer
Hälso- och sjukvårdsinsatser som utförs i hemmet av anställda inom kommunen. Region Halland har ansvar för läkarinsatsen.	Patient inskriven i hemsjukvård och det finns en upprättad vårdplan.	Person i egna hemmet och som har insatser av kommunen är inskriven i hemsjukvård. Person som bor i särskilt boende och korttidsboende räknas också som hemsjukvård då person bor i kommunens regi och har hälso- och sjukvårdsinsatser av kommunen. Att ha ett trygghetslarm i det egna hemmet innebär inte att patienten är inskriven i hemsjukvård.

### Hänvisad (Hänv)

Definition	Regler	Kommentarer
Besök där patient blir hänvisad till annan vårdnivå eller hem.	Används vid triagering	Hänvisad i samband med triagering kan innebära att patient blir hänvisad hem eller till annan vårdnivå.

### Insats annan förvaltning, (öv) (InAF)

Definition	Regler	Kommentarer
<p>Besökstyp "Insats annan förvaltning" används inom närsjukvården då närsjukvården har det medicinska ansvaret men behov av konsultation behövs från exempelvis ortopedspecialist. Närsjukvården <b>betalar inte</b> för denna tjänst. Ortopeden har behandlingsansvaret och besöket utförs i närsjukvården.</p> <p><i>Undantag:</i> Då närsjukvården köper tjänster från andra förvaltningar ska besöket och dokumentationen tillfalla närsjukvården. Besökstypen "Mott" används i dessa fall.</p>	Används inom närsjukvården för <b>ej köpta</b> tjänster. "Insats annan förvaltning" är frivilligt att registrera.	<p><b>Exempel:</b> Närsjukvården har behov av konsultation från Ortopedspecialist. Ortopedspecialist genomför konsultationen i närsjukvården. Ortopedkliniken ska journalföra och registrera besöket med besökstypen "Konsultation öppenvård" då ortopedspecialist tillhör denna klinik. Om närsjukvården önskar boka detta besök i sin tidbok används besökstypen "<b>Insats annan förvaltning</b>", men detta är frivilligt att registrera.</p>

### Konsult under vårdtillfället (sluten vård) (KoUV)

Definition	Regler	Kommentarer
Vårdkontakt där patient bedöms av hälso- och sjukvårdspersonal från annat medicinskt verksamhetsområde. Aktiviteten ska ha medicinskt samband med vårdtillfället. Vårdansvaret kvarstår hos remitterande enhet. Patient är inskriven på samma sjukhus som där konsult tjänstgör.	<p>Besök registreras på den vårdenhet som utför konsultationen under vårdtillfället.</p> <p>Resultatet av konsulten <b>ska</b> dokumenteras i den vårdande klinikens journal.</p>	<p>Kan ske på mottagning eller vårdavdelning. Bedömning inför operation kan ingå. <i>Exempel:</i> En patient är inskriven på ortopedavdelningen på grund av frakturer efter olycka. Neurolog från medicinavdelningen konsulteras på g a huvudvärken och illamåendet hos patienten Neurologen registrerar "Konsult under vårdtillfället" på medicinkliniken.</p>

### Konsultation öppenvård (KoÖV)

Definition	Regler	Kommentarer
Besök där hälso- och sjukvårdspersonal från ett medicinskt verksamhetsområde träffar patient i annat medicinskt verksamhetsområde. Besöket journalförs på den enhet där konsulterande hälso- och sjukvårdspersonal tillhör.	Besöket registreras på, och tillgodoräknas den enhet som konsulterande hälso- och sjukvårdspersonal tillhör.	<p><i>Exempel:</i> Patient som är på ett öppenvårdsbesök på Kir klin. Kirurgläkaren behöver konsultera läkare på kvinnokliniken. Kvinnokliniken kan då registrera besöket som "Konsultation öppenvård".</p> <p>Då kommunsjuksköterska från hemsjukvård konsulterar läkare eller annan vårdgivare i Region Halland för medicinsk bedömning av patient kan konsultation öppenvårds användas.</p>

### Mottagningsbesök (Mott)

Definition	Regler	Kommentarer
Öppenvårdsbesök på vårdenhet.	Fysiskt besök i lokal som tillhör vårdenheten.	

### Poliklinisk operation (PoP)

Definition	Regler	Kommentarer
Mindre omfattande kirurgisk åtgärd där patienten inte har behov av postoperativ övervakning.		Åtgärd som görs vid ett ordinärt mottagningsbesök.

### Skriftlig distanskontakt (DiSk)

Definition	Regler	Kommentarer
Med distanskontakt avses vårdkontakt i öppenvård där Hälso- och sjukvårdspersonal och patient är rumsligt åtskilda	<p>Ska ersätta ett fysiskt besök och ska vara planerat i samråd med Hälso- och sjukvårdspersonal</p> <p>Patient ska vara informerad om att samma avgift för vårdkontakten som om det hade genomförts som ett fysiskt besök.</p>	<p><i>Exempel:</i> En överenskommen livechatt.</p> <p><i>Exempel:</i> I samband med avläsning av skriftligt resultat där patient inte är närvarande (t.ex. avläsning av sömnregistrering)</p>

### Telefonkontakt (Tele)

Definition	Regler	Kommentarer
Vårdkontakt per telefon som ej ersätter fysiskt besök.	Telefonkontakt inte obligatoriskt att registrera. Vårdkontakten ska	En bokad telefonkontakt blir synlig för patienten via 1177.

	dokumenterats i patientens journal under anteckningstyp/journaltyp "Telefon".	<p>En bokad telefonkontakt där patienten inte svarar ska inte ankomstregistreras, då inte någon vårdkontakt har genomförts.</p> <p>Då Hosp ringer upp patient från telefonkö görs en utanbesöks-anteckning. Detta ska inte registreras som en telefonkontakt.</p> <p>Telefonsamtal ang tidbokning och receptförnyelse räknas inte som telefonkontakt och ska inte registreras.</p>
--	---	--

### Vårdkonferens utan patient (VKUP)

Definition	Regler	Kommentarer
Möte/konferens/rond hålls <b>om</b> patient utan att patienten själv närvarar.	Vid "Vårdkonferens utan patient" ska en journaldokumentation göras.	<p>I konferensen kan en eller flera vårdgivarkategorier från en eller flera olika specialiteter delta.</p> <p><i>Exempel:</i> Multidisciplinär rond – MDT-rond. Dessa händelser följs inte på regionövergripande eller nationellt nivå och därför finns inget generellt krav på att dessa vårdhändelser behöver besöksregistreras.</p>

### Överflyttningsbesök (Öflb)

Definition	Regler	Kommentarer
Besökstyp som används vid ankomstregistrering på akutmottagningen då patienten har blivit flyttad mellan olika kliniker.		<i>Exempel:</i> Patient kommer till akutmottagning och blir ankomstregistrerad som kirurgpatient. Kirurgläkaren träffar patienten och bedömer att det inte är något kirurgiskt utan flyttar över patienten till medicinkliniken. Kirurgbesöket registreras med besökstyp "överflyttningsbesök", Medicinbesöket registreras med besökstyp Mott.

### Uppdaterat från föregående version

1.0	2007-10-01	Första utgåvan
1.1	2010-06-04	Ny besökstyp - Överflyttningsbesök
1.2	2011-12-30	Ny besökstyp – Avvikit/hänvisad

1.3	2012-05-10	Ny besökstyp – Vårdkonferens utan patient
1.4	2014-01-22	Ny besökstyp – Konsultbesök öppenvård Förtydligande av reglerna för besökstypen – Avvikit/hänvisad
1.5	2015-01-01	Nya besökstyper Avvikit och hänvisad
1.6	2019-11-25	Uppdatering av hela dokumentet + tillägg av tre nya besökstyper (distanskontakter)
1.7	2020-02-19	<b>Uppdatering av Insats annan förvaltning</b>