

OBS! Utskriven version kan vara inaktuell.

Senaste versionen hittar du via intranätet under "styrande dokument" eller vårdgivarwebben.

Identitetskontroll - patient

Hitta i dokumentet

[Syfte](#)

[Bakgrund](#)

[Anonym provtagning för hivinfektion](#)

[Legitimering och kontaktuppgifter](#)

[Giltiga legitimationer](#)

[Reservnummer ska användas](#)

[Telefonkontakt](#)

[Id-kontroll genom vårdprocessen](#)

[Referenser och bilagor](#)

[Uppdaterat från föregående version](#)

Syfte

Denna rutin ska säkerställa att rätt identitet fastställs när en patient söker vård samt att patientens identitet inte förväxlas vid vårdkontakt eller under vårdtid.

Bakgrund

Det förekommer att patienter som anlitar allmän hälso- och sjukvård använder personuppgifter som avser en helt annan person och att detta sker medvetet. Därför är det viktigt att alla sjukvårdsinrättningar har fastställda och säkra rutiner för identitetskontroll av patienter. En patientjournal ska innehålla uppgift om patients identitet.

Problem med någons identitet får aldrig bli hinder för att, utifrån patientens behov, ge en god och säker vård. Om någon inte vill uppge personnummer räcker det inte ensamt för att inte erbjuda patienten vård. Om däremot någon inte vill uppge personnummer och personens identitet inte heller kan fastställas på annat sätt kan vård nekas om patienten inte bedöms vara i behov av omedelbar hälso- och vård.

Om vård har getts till patient, som velat vara anonym och vars identitet inte heller kunnat fastställas på annat sätt, ska detta dokumenteras i journalen. Reservnummer-id ska då tillämpas, se särskild rubrik nedan.

Ytterligare information om legala krav återfinns under rubrik referenser och bilagor.

Anonym provtagning för hivinfektion

OBS! Utskriven version kan vara inaktuell.

Senaste versionen hittar du via intranätet under "styrande dokument" eller vårdgivarwebben.



Gäller för: Region Halland

I förordning om provtagning för hivinfektion står att provtagning, om patienten begär det, kan utföras anonymt. Visar provtagningen att patienten har antikroppar mot hivvirus bortfaller anonymitetsskyddet.

Legitimering och kontaktuppgifter

Id-kontroll, med fysisk id-handling, ska ske vid alla besök. Detta gäller även patienter som av religiösa eller andra skäl har täckt ansikte. I de fallen får personalen be patienten att gå med på att göra kontroll av legitimation i enskilt rum.

Om ankomstregistrering sker via centralreception ska id-kontroll alltid utföras både i reception och på den mottagning patienten besöker. Även vid självcheckning ska id-kontroll utföras på den mottagning patienten besöker. Den uppvisade id-handlingen ska noggrant kontrolleras beträffande äkthet. Särskilt bör kontrolleras att handlingen inte bär spår av förändring beträffande personuppgifter och foto.

- Id-handling plockas ut ur fodral av medarbetare/uppdragstagare.
- Personbedömning – finns det anledning att vara misstänksam?
- Titta först på individen – därefter på id-handlingen - jämför.
- Kontrollera id-handling – inte ändrad eller skadad - kontrollera giltighetstid.
- Lämna tillbaka id-handling.

I samband med id-kontroll tillfrågas patienten om kontaktuppgifter (telefonnummer, adress) i journalsystemet är korrekta samt om sms-påminnelse önskas.

Giltiga legitimationer

Region Halland tillåter fysisk id-handling som giltig legitimation vid patientbesök, men inte digitalt id-kort. Region Halland följer [Skatteverkets](#) (under rubrik 3 Besök på servicekontoret) och [Polisens](#) bestämmelser för giltiga legitimationer.

Information om giltiga legitimationer finns även på 1177 Region Halland.

Följande id-handlingar är godkända för att styrka identitet:

- id-kort utfärdat av Skatteverket
- svenskt pass med vinröd pärm
- svenskt nationellt id-kort
- svenskt körkort
- svenskt SIS-märkt id-kort utfärdat av till exempel en bank, företag, eller en myndighet
- svenskt tjänstekort (utan SIS-märke) utfärdat av en statlig myndighet.

OBS! Utskriven version kan vara inaktuell.

Senaste versionen hittar du via intranätet under "styrande dokument" eller vårdgivarwebben.



Gäller för: Region Halland

- EU-pass som är utfärdat från och med den 1 september 2006.
- Pass utfärdat av Island, Liechtenstein, Norge eller Schweiz från och med den 1 september 2006.

E-legitimationer

Används vid videobesök, e-tjänster via 1177.se och andra säkra digitala tjänster från Region Halland.

- Bank-ID
- Mobilt bank-ID
- Freja eID+

Om legitimation inte visats får personnummer användas om det står klart att uppgifterna är korrekta eller någon annan kan styrka patientens identitet. En anteckning ska göras om visad legitimation, att patienten inte kunde legitimera sig, att identiteten styrkts av annan.

Detta ska gälla i samtliga fall utom:

- när patienten är känd för den som tar emot patienten
- när det gäller omedelbar hälso- och sjukvård måste speciella hänsyn tas och identitetskontrollen kan göras i ett senare skede
- när patienten är ett barn, upp till 16 år, ansvarar medföljande så långt det är möjligt, för att barnets identitet är korrekt angiven och legitimation av medföljande efterfrågas.

Om patienten inte kan eller vill visa fotolegitimation och personal bedömer att så borde ske ska det antecknas i journalen att patienten vid vårdtillfället inte visat fotolegitimation.

Dokumentation görs på sökordet: Identitetskontroll.

Reservnummer ska användas

- då patientens identitet inte kan fastställas
- om det finns anledning att tro att de uppgifter som lämnats inte är korrekta
- för alla utländska medborgare, som inte har personnummer (exempelvis asylsökande med LMA-kort)

Observera att olika it-system kan generera olika reservnummer vilket innebär en osäkerhet då man söker undersökningar/provtagningar som beställts/utförts på annan enhet/förvaltning. Man bör därför komplettera sedvanlig sökning i databaser på personnummer med sökning på namnet i dessa fall. Reservnummer ska bytas ut mot personnummer när id styrkts.

Blankett [ID-kontroll patient fastställa i efterhand](#), ska användas som underlag för denna handläggning. Se även [Rutin: Cosmic - Reservnummer](#).

OBS! Utskriven version kan vara inaktuell.

Senaste versionen hittar du via intranätet under "styrande dokument" eller vårdgivarwebben.



Gäller för: Region Halland

LMA-kortet

LMA-kortet är ett plastkort med ett foto som visar att personen är asylsökande och ska visas upp vid besök på vårdinrättningen. Kortet är inte en identitetshandling utan ett bevis på att personen är asylsökande. LMA-kortnumret ska registreras i patientkortet i Cosmic under fliken: Frikort.

Åldersbedömning – ändra födelsedatum

Åldersbedömning görs av Rättsmedicinalverket. Migrationsverket fattar utifrån den bedömningen ett beslut som heter "beslut om åldersbedömning" och som skickas till den person det gäller. På beslutet finns det tidigare födelsedatumet och det nya. Personen får ett nytt LMA-kort som visar födelseid – år, månad och dag.

Om födelsedatum på LMA-kort inte stämmer överens med uppgiften som är registrerad i journalsystemet har personen fått en ny åldersbedömning. För att ändring till rätt födelsedatum ska ske måste ett underlag presenteras. Om patienten inte har med beslutet från Migrationsverket angående åldersbedömning kan en kopia begäras ut från Socialtjänsten i respektive kommun. För ändring till rätt födelsedatum se rutin Cosmic – Reservnummer.

Telefonkontakt

Vid telefonsamtal görs bedömning om det är sannolikt att det är korrekt personnummer som lämnats. Vid misstanke om att uppgifterna inte är korrekta ska reservnummer användas.

Id-kontroll genom vårdprocessen

Id-bandsmärkning

Id-märkning av patient med så kallat id-band får utföras av hälso- och sjukvårdspersonal med rätt kompetens. Det är verksamhetschef eller arbetsledande chef som fördelar arbetsuppgiften. Id-bandet ska signeras och dateras i samband med id-märkning av den som utför id-märkningen. Signaturen ska kunna tydas med hjälp av på enheten befintlig signaturförteckning. Har patienten blivit id-märkt av ambulanspersonal så bör denna märkning sitta kvar till dess patienten lämnar sjukhuset.

Patienter som inkommer till sjukhuset och ska vidaretransporteras till annat sjukhus ska id-märkas innan de lämnar sjukhuset.

På id-bandet ska anges:

- namn (för- och efternamn)

OBS! Utskriven version kan vara inaktuell.

Senaste versionen hittar du via intranätet under "styrande dokument" eller vårdgivarwebben.



Gäller för: Region Halland

- personnummer

Patienten eller patientens anhöriga ska ges tillfälle att kontrollera att uppgifterna är korrekta. Identitetskontrollen ska vara kontinuerlig genom vårdprocessen. När patienten flyttas mellan enheter till exempel från avdelning till röntgen ska mottagande personal kontrollera personnumret på remissen med patienten eller med den som medföljer patienten.

Vid remittering till annan klinik eller vårdgivare ska det antecknas på remissen om patienten inte fotolegitimerat sig vid utfärdandet av remissen.

Referenser och bilagor

Instruktion: [ID-kontroll patient fastställa i efterhand](#)

[Patientdatalagen \(2008:355\) 3 kap, 6 §](#)

[HSLF-FS 2016:40, 5 kap, 3 och 4 §§](#)

[Hälso- och sjukvårdslagen \(2017:30\), 8 kap, 4 §](#)

[Förordning om provtagning för hivinfektion \(SFS 2008:363\) 1 §](#)

Uppdaterat från föregående version

Rutinen är endast uppdaterad med förtydligande om giltig legitimation samt genomgången i sin helhet.