

Driftstörning Pascal

Hitta i dokumentet

[Syfte](#)

Åtkomst aktuella förskrivningar för dospatienter

[Nya eller förändrade ordinationer](#)

[Akutproduktion](#)

[Kontaktuppgifter till dosleverantörer](#)

[Bilagor](#)

[Uppdaterat från föregående version](#)

Syfte

Att säkerställa dosordinationer vid driftstopp i Pascal förskrivningsverktyg. Denna rutin ska finnas i utskriven version och sitta i pärm märkt "Driftavbrott vårdssystem" som ska förvaras på varje enhet som använder sig av patientjournalssystem.

Akuta problem

Akuta problem ska alltid felanmälas till IT-Support på telefon 010-47 619 00

Felanmälan kan även göras på intranätet via ärendehanteringssystemet.

Åtkomst aktuella förskrivningar för dospatienter

För utskrift av förteckning recept vid driftavbrott kontaktas aktuell dosleverantör.

Patienter folkbokförda i Halland har Apotekstjänst AB som dosleverantör. Om patienten är folkbokförd utanför regionen kontaktas aktuell dosleverantör för det specifika området.

Nya eller förändrade förskrivningar

I de fall där förskrivning i Pascal inte är möjlig får andra vägar för förskrivning användas.

- I första hand förskrivning av e-recept i NCS.
På receptet behöver det anges att läkemedlet ska dosdispenseras och vid vilka klockslag, förutom övriga författningsmässiga krav på dokumentation.
- I andra hand kan förskrivning ske via telefonrecept.
Om inte e-recept är möjligt, går det att ringa in ett telefonrecept. Giltighet för telefonrecept är 2 veckor. (Faxrecept är inte tillåtet längre).
- Helförpackningar kan direkt hämtas på apotek.
- Ska ett läkemedel sättas ut kontaktas dosapoteket via telefon.
- När Pascal åter är i drift ska samtliga förändrade uppgifter kontrolleras/uppdateras i Pascal.

Akutproduktion

Är det aktuellt med akutproduktion meddelas dosapoteket genom telefonsamtal.

Kontaktuppgifter till dosleverantörer

Dosleverantör	Telefonnummer	Mailadress
Apoteket AB Västra Götaland, Kalmar, Kronoberg, Blekinge, Östergötland och Jönköping samt Stockholm och Gotland	010-447 74 99 Alternativt 0771-210 210	apodos@apoteket.se
Svensk Dos AB Västerbotten, Norrbotten, Jämtland, Härjedalen och Västernorrland (Kriminalvården)	018 - 413 74 20	sjukvard@svenskdos.se
Apotekstjänst AB Halland, Region Skåne, Sörmland, Örebro, Värmland, Dalarna, Gävleborg, Uppsala, Västmanland	010 - 221 69 70	kundtjanst@apotekstjanst.se (faxnr 08 - 766 79 17)

Planerat driftstopp

Vid planerade driftstopp publiceras driftstoppsmeddelande på Intranätet och Vårdgivarwebben inför driftstoppet. Planerade driftstopp i Pascal utförs alltid utanför kontorstid och får oftast ingen eller liten påverkan på ordinationsverktyget.

Uppdaterat från föregående version

2023-04-13: Tillägg av stycket Akuta problem och Planerat driftstopp. Kompletterat text under Nya eller förändrade förskrivningar. Tagit bort bilaga 1, försättsblad till fax. Ny text under Nya eller förändrade ordinationer, då hantering via fax inte längre är möjligt. Justerat kontaktuppgifter till dosleverantörer.

25-03-18 Justerat dosleverantör.

Ny text under rubrik *Nya eller förändrade ordinationer*. Ny rubrik *Akutproduktion*. Ändringar under rubrik *Kontaktuppgifter till dosleverantörer*. Tagit bort bilaga 2.