

SITHS - ID-kontroll personal och uppdragstagare

Hitta i dokumentet

[Syfte](#)
[Nyanställning/uppdrag - SITHS-kort](#)
[Godkända id-handlingar](#)

[Kontroll av id-handling](#)
[Uppdaterat från föregående version](#)

Syfte

Uppfylla krav på ID-kontroll vid utfärdande av SITHS-kort. Säkra att utfärdat ID-kort har rätt information inklusive foto, så att den som förlitar sig på dem alltid kan känna sig trygga.

Nyanställning/uppdrag - SITHS-kort

För att vara säker på att en medarbetare/uppdragstagare verkligen är den som personen utger sig för att vara krävs ID-kontroll (visad fotolegitimation).

ID-kontrollen görs hos korthandläggare både inför utfärdande/ beställning och vid utlämnande av SITHS-kortet samt vid felsökning eller andra ärenden där Servicecenter har behovet att kunna säkerställa identiteten för att kunna utföra uppdraget. Kontrollen dokumenteras i SITHS Admin vid utlämning av kort.

- För utfärdande av ordinarie SITHS-kort (LOA3) godkänns endast svensk id-handling eller pass. *Se Godkända ID-handlingar nedan.*
- För utfärdande av reservkort (LOA2) godkänns även nationellt id-kort, pass samt intygsgivning. *Se intygsgivande nedan.*

Godkända id-handlingar

Följande typer av id-handlingar är godkända.

- **SIS-märkt ID-kort**
Utfärdat av Gemalto (eller Oberthur).
- **Svenskt körkort**
Utfärdat av Transportstyrelsen (och Vägverket)
- **Id-kort**
Utfärdat av Skatteverket
- **Svenskt pass**
Utfärdat av Polisen



- **Nationellt id-kort**
Utfärdat av Polisen
- **Utländsk ID-handling**
Godkända utländska id-handlingar är alla länders pass eller nationella ID-kort utfärdat inom Schengen. Det utfärdade certifikatet får inte ha längre giltighetstid än den id-handling som använts för identifieringen.

Kontroll av id-handling

För att en ID-handling ska godtas krävs att den är giltig. ID-handlingen får inte vara trasig eller så skadad att säker identifiering av personen eller handlingens äkthet inte kan säkerställas. Vid tveksamhet beträffande identifiering får ID-kort inte utfärdas. Vid osäkerhet om ID-handlingen är giltig kontakta SITHS-säkerhetsansvarig eller Ansvarig utgivare. För att ett utländskt pass ska kunna användas som identifieringssätt krävs att passinformationen stämmer med de uppgifter som finns inlagda i HSA – SITHS-portalen

Personen söks upp via landskod och passnummer (ex DK123456789). Landskoden består av två bokstavskoder.

Id-kort med samordningsnummer räknas inte som fullgod id-handling.

Giltigheten för svenska pass och nationella ID-kort bör verifieras hos Polisen

<https://etjanster.polisen.se/egid/giltighetskontroll/giltighetskontroll>

Den uppvisade id-handlingen ska noggrant kontrolleras beträffande äkthet. Särskilt bör kontrolleras att handlingen inte bär spår av förändring beträffande personuppgifter och foto.

1. Ta ut ID-handlingen ur ett eventuellt fodral
2. Gör en helhetsbedömning av personen
 - a. Jämför fotot med innehavaren
 - b. Jämför andra detaljer som t ex ålder
3. Gör en helhetsbedömning av ID-handlingen
 - a. Titta och känn på ID-handlingen
 - b. Kontrollera sista giltighetsdatum så att ID-handlingen fortfarande är giltig
 - i. Sista giltighetsdatum får inte ha passerats
4. Kontrollera säkerhetsdetaljer
 - a. Vattenmärken och genomsiktsbild: Håll upp ID-handlingen mot ljuset.
 - b. Säkerhetstrådar
 - c. ID-handlingens yta och fotots integritet
 - i. Känn, se och vippa på ID-handlingen. En bild eller tecken kan bli synlig eller förändras när man vippar på det.
 - ii. Kontrollera mikro- och minitext gärna med förstoringsglas.
 - d. Intagliotryck - guilloché - mönster med tunna linjer

- i. Särskilda trycktekniker får bläcket att kännas upphöjt eller tjockare. För att känna ett upphöjt intagliotryck låt fingret löpa över det eller skrapa försiktigt på det med nageln.
- e. Optiska säkerhetsdetaljer
 - i. Kontrollera gärna med UV-lampa

Om Id-handlingen kan kontrolleras enligt [SITHS - 365id-Scanner - manual](#), mata in i ID-kortskannern

Grön indikering

- Id-handling verifierad, äkthet kontrollerad.

Gul indikering

- Id-handling ej verifierad eller osäker läsning
- Genomför en manuell kontroll av id-handlingen

Röd indikering

- Skanna ID-handlingen igen, vänd ID-kort och körkort
- Be om en annan ID-handling
- Meddela personen att id-kortskannern inte accepterar id-handlingen.

Intygsgivande

Gäller endast för reservkort (LOA2)

Saknas fullgod id-handling krävs:

- Skriftligt intyg samt trovärdig intygsgivare som är personligen närvarande vid beställning av reservkort.
- Intygsgivare får inte vara korthandläggaren, ansvarig utgivare eller SITHS-säkerhetsansvarig.
- Vid utfärdande till person under 18 år som saknar fullgod id-handling, krävs att vårdnadshavare är intygsgivare.
- Intygsgivare ska informeras om att ett osant intygande är ett brott som kan leda till straffrättslig åtgärd.

Blankett [SITHS – Intyg om styrkt identitet](#) ska fyllas i och sparas enligt anvisning på blanketten.

Vid misstanke om förfalskad id-handling:

Behåll om möjligt handlingarna, eller ta en fotokopia.

Rapportera händelsen till SITHS säkerhetsansvarig - samt informera närmaste chef.

Uppdaterat från föregående version

Nytt i dokumentet är:

- För utfärdande av ordinarie SITHS-kort (LOA3) godkänns endast svensk id-handling eller pass. *Se Godkända ID-handlingar nedan.*
- För utfärdande av reservkort (LOA2) godkänns även nationellt id-kort, pass samt intygsgivning. *Se intygsgivande nedan.*

Ny information om vad som gäller vid utländsk ID-handling