

Frågor och svar om ombudsfunktionen i 1177 Vårdguidens e-tjänster och tjänsten Journalen

Så fungerar ombudsfunktionen i 1177 Vårdguidens e-tjänster

Så här gör du

1. [Logga in](http://www.1177.se) på www.1177.se som dig själv.
2. Klicka på "Lägg till barn" och ange barnets personnummer. Du måste vara vårdnadshavare för att kunna lägga till barnet. Informationen hämtas från folkbokföringen.
3. Klicka på barnets namn. Om ditt barn inte har ett namn än klickar du istället på personnumret.
4. Utför barnets ärenden.

Under Inställningar i ombudsläget väljer du till vilken e-postadress och till vilket telefonnummer 1177 Vårdguiden ska skicka aviseringar när du har ett nytt meddelande i ditt barns inkorg.

Vem kan jag agera ombud för?

Ombudsfunktionen möjliggör för vårdnadshavare att agera ombud för sitt barn. Funktionen omfattar barn till och med 12 års ålder.

Varför har åldersgränsen satts vid till och med 12 år? (om frågan ställs av vårdpersonal)

Denna åldersgräns har valts för att överensstämja med den rekommendation som finns i Ineras "Rekommendation till regelverk för enskilds direktåtkomst till sin egen vårdokumentation", vilket också tillämpas av det nationella projektet "Journal på nätet". Det har även bedömts att barn mellan 13 och 18 år har ett gradvis allt större behov av integritet i vårdfrågor och därför bör ha möjlighet att självständigt sköta sin kontakt med vården.

Varför har åldersgränsen satts vid till och med 12 år? (om fråga ställs av invånare)

Det har bedömts att barn mellan 13 och 18 år har ett gradvis allt större behov av integritet i vårdfrågor och därför bör ha möjlighet att självständigt sköta sin kontakt med vården.

Varför kan jag inte agera ombud för mitt 14-åriga barn?

Det har satts en gräns vid 13-årsdagen för att barn över 13 år ska kunna ha möjlighet att ha en självständig kontakt med vården.

Hur tidigt kan jag som vårdnadshavare lägga till ett barn i ombudsfunktionen?

När barnet har fått personnummer och är folkbokförd går det att lägga till det i ombudsfunktionen. Dvs någon dag efter barnet fötts.

Varför kan jag enbart agera ombud som vårdnadshavare och inte som stöd till min förälder?

I nuvarande utformning har omfattningen av ombudsfunktionen i 1177 Vårdguidens e-tjänster begränsats till vårdnadshavare, då denna relation är tydligt definierad. Däremot kan man vara ombud för andra än barn i tjänsten Journalen som du når när du loggat in på www.1177.se. Se mer information nedan.

Ett arbete pågår där dessa två ombudsfunktioner ska ge mer samma möjligheter. Även åldersgränsen för barn diskuteras att höjas till 16 år.

Vad är skillnaden mellan ombudsfunktionen i 1177 Vårdguidens e-tjänster och den som finns i e-tjänsten "Journalen"?

Ombudsfunktionen i 1177 Vårdguidens e-tjänster omfattar bara vårdnadshavare till barn under 13 år, inte som ett medgivande till någon annan att agera ombud. I tjänsten journalen kan du både vara ombud för dina barn upp till 13 år samt ge godkännande eller ta emot godkännande att vara ombud för annan person.

Hur utser jag ombud i Journalen?

Du kan ge någon annan tillgång till dina journaluppgifter genom att utse en annan vuxen person som ombud och dela din journal med honom eller henne. Kanske vill exempelvis din förälder att du ska hjälpa till att läsa journalen och då kan din förälder gå in och godkänna detta i journalen via www.1177.se.

Den person som vill utse ett ombud måste ha e-legitimation. Därefter går det att utse ombud genom att logga in (på 1177.se) och gå in i Journalen via nätet och välja fliken "Ombud och loggar", "Journalombud" och sedan "Dela journal". Sedan följer du bara instruktionerna, t ex genom att ange personnummer på den person som du vill ska få se din journal.

Både den som *utser ombud* och den som *ska vara ombud* måste ha en egen e-legitimation för att kunna logga in i 1177 Vårdguidens e-tjänster.

Vårdnadshavare

Mitt 8-åriga barn bor inte hos mig, men jag kvarstår som vårdnadshavare. Kan jag fortfarande agera ombud för mitt barn?

Ja, om du är registrerad som vårdnadshavare i folkbokföringen kan du agera ombud för ditt barn.

Jag och min ex-partner har delad vårdnad om vårt barn, kan vi bägge agera ombud?

Ja, alla som är registrerade som vårdnadshavare i folkbokföringen kan agera ombud för sitt barn.

Vi har ett barn i vår familj, men jag är inte registrerad som vårdnadshavare. Finns det något sätt varigenom jag kan agera ombud för detta barn?

Nej, endast den som är registrerad som vårdnadshavare i folkbokföringen kan agera ombud för sitt barn.

Hur många barn kan jag agera ombud för?

Det finns ingen begränsning i antalet barn du kan vara ombud för.

Hur kan jag läsa mitt barns journal?

Om ditt barn är under 13 år når du den via din inloggning. Logga in på www.1177.se med exempelvis ditt mobila BankID. Välj Journalen under Övriga tjänster. Där kan du lägga till dig som ombud för ditt barn och växla mellan att läsa din egen journal och ditt barns. När det barn fyller 13 år försvinner den möjligheten.

Aviseringar

Jag och min ex-partner har delad vårdnad om vårt barn, och vi vill båda få aviseringar när det kommer ett ärende till vårt barn. Går det?

I nuläget går det endast att ha ett mobilnummer och en e-postadress registrerad under "Inställningar" i 1177 Vårdguidens e-tjänster. Det som ni kan göra är att under "Inställningar" ange den enas mobilnummer och den andras e-postadress.

Planerar ni att det ska vara möjligt för vårdnadshavare att kunna ange fler mobilnummer och e-postadresser?

Det finns ingen plan för detta i nuläget.

Varför kan jag enbart ange ett mobilnummer och en e-postadress?

Det är framförallt av kostnadsskäl som detta inte ingår i nuvarande omfattning av ombudsfunktionen.

Jag som barn

Jag är 11 år och jag vill inte att den ena av mina föräldrar ska kunna läsa mina ärenden. Kan jag förhindra detta på något sätt?

Så länge som du har användarkonto i 1177 Vårdguidens e-tjänster kan dina vårdnadshavare agera ombud för dig och därmed läsa dina ärenden. Om du verkligen inte vill att dina föräldrar som vårdnadshavare ska känna till dina kontakter med vården kan du radera avslutade ärenden i "Inkorgen" eller helt inaktivera ditt användarkonto.

Hur har ni informerat barnen om att vårdnadshavare kan ta del av sitt barns ärenden och påminnelser?

Det framgår i de villkorstexter som behöver accepteras vid till exempel inloggning om man är ny användare.

Praktisk information

Varför kan jag inte göra allt som ombud för mitt barn i 1177 Vårdguidens e-tjänster? Många tjänster saknar i dagsläget en möjlighet att visa vem som agerat ombud, och därför ingår inte dessa tjänster i nuvarande omfattning.

Varför kan jag inte se mina barns läkemedel?

Många tjänster saknar i dagsläget en möjlighet att visa vem som agerat ombud, och därför ingår inte dessa tjänster i nuvarande omfattning.

Varför presenteras rutan "Utför ärenden som ombud"?

Jag har inga barn. Anledningen till att vi inte presenterar ombudsfunktionen för endast dem som har barn, är för att det skulle ta mycket datakraft. 1177 Vårdguidens e-tjänster skulle vara tvunget att vid varje inloggning behöva gå igenom cirka 9 miljoner personer i folkbokföringen för att se om man är vårdnadshavare för något barn. Detta skulle bli både dyrt och 1177 Vårdguidens e-tjänster skulle bli segt.

Vilken ordning presenteras barnen i ombudsfunktionen?

Barnen sorteras i åldersordning, oavsett i vilken ordning de har lagts till eller tagits bort i ombudsfunktionen. Det äldsta barnet presenteras överst i listan. Barnen visas i fallande ordning.

Vad betyder hänglåssymbolen?

Att denna tjänst i dagsläget inte går att nås via ombudsläget.

Hur ofta uppdateras informationen i folkbokföringen och 1177 Vårdguidens e-tjänster?

En gång per dygn.

När barnet fyller 13 år När tas barnet bort från ombudsfunktionen?

Från och med dagen då barnet fyller 13 år kommer vårdnadshavare inte längre att kunna agera ombud för sitt barn. Barnet kommer då automatiskt att försvinna från ombudsfunktionen i 1177 Vårdguidens e-tjänster. Dessutom kommer lösenord samt mobilnummer och e-postadress under "Inställningar" att raderas.

Vad händer när barnet fyller 13 år?

Från och med dagen då barnet fyller 13 år kommer vårdnadshavare inte längre att kunna agera ombud för sitt barn. Barnet kommer då automatiskt att försvinna från ombudsfunktionen i 1177 Vårdguidens e-tjänster. Dessutom kommer lösenord samt mobilnummer och e-postadress under "Inställningar" att raderas.

Vad får barnet och föräldrarna för information innan barnet tas bort från ombudsfunktionen?

Tre månader innan 13-årsdagen kommer ett ärende skickas till barnets och vårdnadshavarens inkorg med information om förändringarna samt en uppmaning om att barnet ska skaffa en egen inloggning i 1177 Vårdguidens e-tjänster. En vecka innan 13-årsdagen skickas en påminnelse med samma information. När barnet loggar in efter sin 13-årsdag kommer det att finnas information i barnets inkorg som informerar om den nya situationen och att mobilnummer och e-postadress behöver anges på nytt under "Inställningar".

Min dotter har precis fyllt 13 år och vill att jag hjälper till med att boka tid och ha annan kontakt med vården för henne. Hur gör jag då? Hur kan jag fortsätta stötta mitt barn via 1177 Vårdguidens e-tjänster?

Det finns två alternativ:

1. Barnet skaffar ett BankID – exempelvis ett Mobilt BankID – loggar in med det på www.1177.se och ni sitter tillsammans och hjälps åt. Aviseringen, dvs att det kommer ett nytt ärende, svar eller påminnelse, kan ni välja att det går till förälderns mobil som sms eller e-post. Ni kan också välja att barnet får mobilaviseringen via sms medan föräldern får det via e-post eller tvärtom.
2. Alternativt kan föräldern, om barnet godkänner det, beställa en inloggning med lösenord för barnet. Det gör man här <https://kontakt.minavardkontakter.se/mvk/login/newPassword.xhtml> Då kan föräldern precis som tidigare ha kontakt med vården för barnets räkning.

Tjänster som läkemedel, intyg, journalen nås dock inte. Men det gör de tjänsterna inte heller innan 13 år i ombudsläget utan endast om man loggar in med BankID eller annan e-legitimation. Journalen kan ingen mellan 13-18 år se via ww.1177.se – inte barnet och inte heller föräldern. Skulle det finnas särskilda behov av det kan man som förälder eller ungdom ansöka om det via den mottagning barnet går på via en [blankett](#).

[Mer om inloggning och filmer](#) hur man loggar in med Mobilt BankID och annan e-legitimation och hur man logga in med lösenord och engångskoder via sms.