

Informationsbrev vecka 12 2018

GDPR

Så påverkar GDPR de privata vårdgivarna med vårdavtal som använder VAS:

- Privata vårdgivare som använder VAS definieras som PUA = Personuppgiftsansvariga
- Region Halland som tillhandahåller och förvaltar VAS definieras som PUB = Personuppgiftsbiträde
- Det är riktigt att det ska finnas ett sk PUB-avtal som reglerar detta förhållande enligt redan nu gällande lagstiftning, PUL.
- Ansvaret att det ska finnas tecknat PUB-avtal ligger egentligen på personuppgiftsansvariga, dvs i detta fall de privata vårdgivarna.
- Region Halland är mån om att PUB-avtal ska tecknas och håller på att ta fram en mall som kan användas för tecknande av dessa PUB-avtal.
- Region Halland kommer att kontakta respektive vårdgivare så fort mallen är klar för tillse att avtalen blir påskrivna

Om det finns frågor kring detta kontakta göran.lindh@regionhalland.se

Mer information om GDPR och hur detta kommer att påverka i vardagen kommer på nästa dialogmöte då Britta Källgård, verksamhetsutvecklare på Hallands Sjukhus delger detta.

Uppföljningsområden och indikatorer 2018

Dokumentet är en grund för enskild uppföljning och bas för uppföljningsrapporter av vårdvalet. Uppföljning kan ske via besök, enkät eller datauttag och redovisas per enhet eller övergripande för hela Halland. Dokumentet uppdateras årligen. Nytt för i år:

- Indikator från Luftvägsregistret
- Sjukskrivningsstatistik per 1000 listade
- Då tobaksbruk inom BVC främst är en spegling av socioekonomi i området så har vi valt att ta bort den som indikator och istället lagt till EPDS screening samt vaccination MPR på BVC
- Inom området avvikelser så uppmärksammas särskilt de som kategoriseras under **Patient** och underkategori **samverkan**, främst för att möjliggöra uppföljning av samverkan med kommunen men även med andra aktörer.

Under 2018 så kommer utökad tillgänglighetsmätning av tillgänglighet till övriga professioner utöver läkare att etableras. Detta kommer att möjliggöra uppföljning på ett annat sätt än vad vi gjort tidigare.

Har ni några frågor eller synpunkter så tveka inte att höra av er!

Pernilla Wallerstedt

Kvalitetsrevisor/Hälso- och sjukvårdsstrateg, Regionkontoret

Pernilla.Wallerstedt@regionhalland.se, 0702-531191

Uppföljningsområden och indikatorer Vårdval Halland närsjukvård bifogas

Påminnelse och information Hälsoundersökningar för asylsökande m.fl.

Det är asylnoderna i Halland som ansvarar för att genomföra Hälsoundersökning för gruppen asylsökande, nyanlända, anhöriga till nyanlända, kvotflyktingar och papperslösa. Det görs via den [rutin](#) som finns att hitta på extranätet. Asylnoden får ersättning för den utförda undersökningen.

Vårdcentralen med det samhällsmedicinska ansvaret, ansvarar för den uppföljning som krävs, kroppsundersökning för barn 0-6 år samt uppvaccinering.

Asylnoden får *via Gemensam administrativ service* kännedom om de asylsökande i länet som ska kallas till hälsoundersökning. Övriga personer inom målgruppen som ex nyanlända eller anhöriga till nyanlända som flyttar in i länet och som besöker hälso- och sjukvård ska där informeras om erbjudande av hälsoundersökning på respektive asylnod.

Visar det sig att hälsoundersökning ej genomförts kan Vårdcentralen i de förekommande fall som uppstår själva genomföra hälsoundersökningen, det ska då genomföras enligt den framtagna rutinen ovan.

Nyheter och Uppdatering SVF

Dokument bifogas

Uppföljningsområden och indikatorer Vårdval Halland närsjukvård 2018

Uppföljningen är sorterad utifrån SKL:s Basmodell för uppföljning och grupperad i följande rubriker; Förutsättningar, Verksamhet och struktur, Kvalitet

Uppföljning kan ske via besök, enkät eller datauttag och redovisas per enhet eller övergripande för hela Halland.

Förutsättningar

Lokaler och utrustning utifrån ställda krav
Listade, Ålder, Kön, CNI
Ekonomisk hantering och försäkringar
Systemanslutning
Följsamhet till avgiftshandbok
Analyser inom klinisk kemi, mikrobiologi och patologi enligt avtal

Verksamhet och struktur

Öppettider, telefontider och utbud e-tjänster 1177 vårdguiden
Beredskap och organisation utanför öppettider
Vårdutbud enligt avtal
Besök/listade fördelat på vårdgivarkategori
Särskilda uppdrag
Riktade insatser till särskilda grupper

Arbete med asylsökande
Rehabsamordning och sjukskrivningsmönster
Studenter
ST-läkare
Handledning/fortbildning
Kliniska studier
Deltagande i regiongemensamt förbättringsarbete
Användande av behandlingsstöd och kvalitetsregister: Auricula, Senior Alert, Infektionsverktyget, Nationella diabetesregistret, Svedem, Palliativa registret, Luftvägsregistret, PrimärvårdsKvalitet
Kvalitetsledningssystem
Täckningsgrad
Samverkan med kommun, sjukhus och andra aktörer

Kvalitet

<i>Patientupplevd kvalitet och tillgänglighet</i>	
<p>Resultat i Nationell Patientenkät i relation till Halland och riket inom följande dimensioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helhetsintryck • Emotionellt stöd • Delaktighet och involvering • Respekt och bemötande • Kontinuitet och koordinering • Information och kunskap • Tillgänglighet • Levnadsvanor 	<p>2017 års mätning; kommer resultat våren 2018.</p> <p>Ingen ytterligare inplanerad mätning 2018.</p>

Andel telefonsamtal som besvarats samma dag.	Nationell tillgänglighetsmätning Vår och höst
Andel patienter som fått nybesök inom 7 dagar till läkare	Nationell tillgänglighetsmätning Vår och höst
Andel patienter som fått nybesök inom 7 dagar till fysioterapeut	Uppföljningsmetod under utveckling 2018
Andel patienter som fått nybesök inom 7 dagar till arbetsterapeut	Uppföljningsmetod under utveckling 2018
Andel patienter som fått nybesök inom 14 dagar till psykolog	Uppföljningsmetod under utveckling 2018
Andel patienter som fått nybesök inom 14 dagar till kurator	Uppföljningsmetod under utveckling 2018
Digitala vårdval jämfört med totalen aktiva vårdval (digitala val jämfört med val med blankett)	Uppföljning till vårdenhet varje tertial
Inkomna ärenden till mottagningen via 1177 Vårdguidens e-tjänster – egen utveckling över tid	Uppföljning till vårdenhet varje tertial
Antalet webb bokningar via 1177 Vårdguidens e-tjänster (avboka, omboka och boka tid) jämfört med totalen bokade tider.	Uppföljning till vårdenhet varje tertial
Ärenden till patientnämnden	Sammanställs av patientnämnden

Medicinsk kvalitet

*Kompletteras efterhand med
PrimärvårdsKvalitet*

Andel diabetespatienter med uppnådd målnivå för HbA1c	NDR
Andel diabetespatienter med uppnådd målnivå för blodtryck	NDR

Andel som registrerat hälsostatus med formuläret CAT för KOL och ACT för astma	Luftvägsregistret
Andel med låg påverkan i hälsostatus i CAT för KOL och ACT för astma	Luftvägsregistret
Andel av vårdcentralens listade, 65 år och äldre, som vaccinerats mot säsongsinfluensa.	Smittskyddsenheten
Andel dagligrökare som har fått kvalificerat rådgivande samtal	Automatisk uthämtning VAS
Andel patienter med ohälsosamma matvanor som fått kvalificerat rådgivande samtal	Automatisk uthämtning VAS
Andel patienter med riskbruk av alkohol som fått rådgivande samtal	Automatisk uthämtning VAS
Antal utskrivna Fysisk aktivitet på Recept, FaR, per 1000 listade	Automatisk uthämtning VAS
Antal sjukskrivningar (sjukfall) per 1000 listade i åldersgrupp 16-67 år	Nationell statistiktjänst
Andel barn med grundvaccinering mot DTP-Polio-HIB och MPR 18 månader	Från BVC:s statistik
Andel familjer av inskrivna, som fått hembesök av sjuksköterska efter hemkomst från BB (förstföderskor)	Från BVC:s statistik
Andel nyfödda barn vars föräldrar deltagit i föräldragrupp	Från BVC:s statistik
Antal nyfödda barn per 40 h sjuksköterska på BVC	Från BVC:s statistik
Amningsfrekvens vid fyra månaders ålder	Från BVC:s statistik
Andel genomförda EPDS (depressionsscreening hos nyblivna mödrar)	Från BVC:s statistik

Patientsäkerhet

Följsamhet till regler för basal hygien och klädregler	Nationell mätning Vår och höst
Total antibiotikaförskrivning per 1000 listade	Smittskyddsenheten
Följsamhet till terapirekommendationer	Läkemedelskommittén

Läkemedelsgenomgångar	Uppföljningsmetoder under utveckling
Avvikelse Särskilt observeras avvikelser inom kategori samverkan som del i uppföljning av samverkan med andra aktörer såsom kommunen.	Platina

Vid frågor eller synpunkter kontakta

Pernilla Wallerstedt

Hälsa och sjukvårdsstrateg/Kvalitetsrevisor

Avdelning för hälso- och sjukvårdsuppdrag, Regionkontoret

Pernilla.Wallerstedt@regionhalland.se



Nyheter och revideringar i SVF

Tre nya SVF startar 1 april

Den 1 april går startskottet för tre nya SVF. Det är:

- SVF buksarkom inklusive GIST och gynekologiska sarkom
- SVF neuroendokrina buktumörer inklusive binjurecancer
- SVF vulvacancer.

All information om kontaktuppgifter till koordinators, samt regionala riktlinjer finns på region Hallands extranät: <https://extra.regionhalland.se/halsa-var-d-tandvard/cancervard-Halland1/svf/Sidor/default.aspx>

I region Halland finns efter 1 april 31 SVF igång:

- Akut lymfatisk leukemi, ALL
- Akut myeloisk leukemi, AML
- Allvarliga ospecifika symtom, AOS
- Analcancer
- Bröstcancer
- Buksarkom
- Bukspottkörtelcancer
- Gallblåsecancer
- Hjärntumörer
- Huvud- och halscancer
- Hudmelanom
- Kronisk lymfatisk leukemi, KLL
- Levercancer
- Livmoderhalscancer
- Livmoderkroppscancer
- Lungcancer
- Lymfom
- Matstrupe- och magsäckscancer
- Myelom
- Neuroendokrina buktumörer
- Njurcancer
- Cancer med okänd primärtumör. CUP
- Peniscancer
- Prostatacancer
- Skelett- och mjukdelssarkom
- Sköldkörtelcancer
- Testikelcancer
- Tjock- och ändtarmscancer
- Urinblåse- och urinvägscancer
- Vulvacancer
- Äggstockscancer

Uppföljning

Varje månad följs ledtider för de olika vårdförloppen och finns att hämta nationellt, <https://www.cancercentrum.se/samverkan/varauppdrag/kunskapsstyrning/var-d-forlopp/resultat-och-statistik/>

Patienternas upplevelse följs också via PREM-enkät. Svaren visar att patienterna till stor del är mycket nöjda med vården, speciellt vad gäller bemötande och tillgänglighet, det som kan förbättras är delaktighet. För mer resultat: <https://www.cancercentrum.se/samverkan/vara-uppdrag/kunskapsstyrning/vardforlopp/resultat-och-statistik/>

En intern uppföljning sker via region Hallands utdata samt att Hallands sjukhus följer ledtider i sitt styrkort.

Revideringar och remissvägar

För att se vilka vårdförlopp som är under revision och för att se remissvar, följ länk nedan:

<https://www.cancercentrum.se/samverkan/vara-uppdrag/kunskapsstyrning/vardforlopp/vardforlopp-remiss/>