

Informationsbrev vecka 20 2018

Region Hallands rutin för faxöverföring

På dialogmötet diskuterades vad som är tillåtet att faxa. Det är inte tillåtet att faxa patientuppgifter, utan dessa ska vara kodade. Bifogar Region Hallands rutin för "Faxöverföring".

Ögonbottenscreening

Ögonkliniken i Halland har för tillfället en belastad situation och just nu har en kö till diabetesscreening. Ögonkliniken jobbar på problemet och hoppas det skall vara löst inom ett halvår. Ögonkliniken återkommer så fort de har en stabilare situation med ny information.

Vid frågor kontakta verksamhetschef Jonas Larsson

jonas.p.larsson@regionhalland.se

Kampanj Förnya recept inför sommaren – syfte avlasta vården samt öka receptförnyelse via e-tjänster

Nu börjar kampanjen för att få fler invånare att förnya sina recept innan den 15 juni. Syftet med kampanjen är att:

- avlasta vården på rutinärenden under sommaren
- uppmuntra invånarna att förnya de recept som behövs för att inte riskera stå utan medicin i sommar
- öka antalet receptförnyelser som sker via www.1177.se istället för via telefon

Kampanjen består av extern marknadsföring genom notis i invånartidningen, annonser på webben, Facebook och via våra egna externa kanaler – www.1177.se/Halland och www.regionhalland.se

Dessutom har mottagningarna en stor del i kampanjen i kontakten med sina patienter. För att nå resultat är det viktigt att alla under kampanjtiden är tydliga och tar upp frågan. Rekommenderade aktiviteter är:

- Uppmaning i reception och andra utrymmen att förnya recept innan sommaren. Häng gärna upp något av bifogade informationsblad.
- Information på egen hemsida
- Ta upp frågan vid alla besök på mottagningen
- Berätta för samtliga patienter som förnyar recept via telefon att de nästa gång enkelt och smidigt kan göra det via nätet genom att logga in på www.1177.se
- För er som använder TeleQ finns färdiga meddelanden som Teleservice kan aktivera

Förra året ökade antalet förnyade recept via 1177 Vårdguidens e-tjänster under kampanjperioden med **41%** jämfört med samma period 2016.

Faxöverföring

Syfte

Att faxa så säkert som möjligt och vid behov med sekretess.

Bakgrund

Telenätet är ett så kallat öppet nät och saknar skydd för obehörig åtkomst. Patientuppgifter som överförs i öppna nät ska därför skyddas på ett sådant sätt att ingen obehörig kan ta del av uppgifterna.

Faxar använder telenätet för sin kommunikation. Detta innebär att det är svårt att överföra patientuppgifter via fax på ett sätt som uppfyller krav på säkerhet. Avsändaren måste förvissa sig om att obehöriga inte får tillgång till patientuppgifter.

Faxkontroll

Viktigt att kontrollera om faxen går via televäxeln eller direkt ut på nätet.

- Via växeln krävs en extra nolla till det nummer som ska slås. Sänds faxet utan en extra nolla kan det komma till en privatperson med fax i närområdet.
- Vid sändning från fax direkt ut på telenätet ska endast riktnummer slås. En extra nolla till riktnumret bildar ett landsnummer och då kan faxet sändas utomlands.

Ansvar

Avsändaren är alltid ansvarig för faxöverföringen.

Vid all faxning

- Kontrollera om faxen går via televäxeln eller direkt ut på nätet.
- Försättsblad med kontaktuppgifter och logotyp enligt *Grafiska profilen* ska användas.
- På försättsbladet ska det finnas uppgifter om:
 - Avsändarens namn, telefonnummer och faxnummer.
 - Mottagarens namn, adress och faxnummer.
 - Antal sidor som faxas.
- Före sändningen ska avsändaren försäkra sig om att mottagarens faxnummer är korrekt. (Numret kan ha ändrats)
- Kontrollera att du slår rätt nummer.
- Funktioner kortnummer och namnminne bör användas.
- Efter sändningen kontrollera att den genomförts utan anmärkning.
- Eventuellt sändningskvitto, som anger mottagare, ska signeras och sparas i ett (1) år.
- Om handlingen sänts till fel mottagare ska denne genast informeras om felet och uppmanas att förstöra handlingen och en avvikelse ska skrivas.

Vid faxning av journalhandling

- Faxa endast om det är absolut nödvändigt.

- Faxe inte fler uppgifter än nödvändigt.
- Koda varje sida som ska faxas med:
- Vårdenhet, patientens **initialer** och 4 sista siffror i personnumret, exempelvis **Akuttmott, AJ 4648**
- Vid **telefonkontakt** uppge vilken kod som kommer att faxas, samt kontrollera vilket telefonnummer faxningen ska ske till.
- Skicka därefter faxet och bevaka att du får bekräftelse om att faxet är mottaget.

Undantag

När mottagare inte accepterar kodade fax gäller följande:

- Telefonkontakt tas med mottagaren, koordinator motsvarande.
- Försättsbladet skickas och bekräftas av telefonkontakten
- Faxesändning kan därefter genomföras.

Samma regler som för journalkopia gäller:

- Patientens samtycke ska inhämtas om journalkopiorna på begäran från annan vårdgivare ska faxas utanför vårdgivaren Region Halland.
- Om faxet ska skickas utanför vårdgivaren Region Halland ska utlämnandet sekretessprövas av ansvarig läkare/behandlare alternativt verksamhetschef.
- En anteckning i journalen ska göras om vad som sänts, till vem, datum, samtycke, vem som sekretessprövat och datum.
- Ett mottaget fax med patientuppgifter ska hanteras som en journalkopia.

Se i övrigt rutin *Journalutlämnande*.

Placering av faxapparat

En fax som används för att ta emot patientuppgifter ska placeras i ett låst utrymme eller så att personal har kontinuerlig uppsikt över den.

Mottagning av fax

- Passa vid faxapparaten
- Kontrollera översända dokument, kvittera och återsänd försättsbladet
- Komplettera journalhandlingarna med rätt personuppgifter.

Förebyggande och uppföljning

- Abonentnummerlista, kortnummerlista och namnminne ska regelbundet kontrolleras och uppdateras vid behov.
- Sändningskvitton ska sparas i ett (1) år.

Uppdaterat från föregående version

Infört undantag för mottagningar som inte accepterar kodade fax.



Förnya ditt recept nu – slipp krångel i sommar!

När du ändå är här på besök – passa på att förnya din medicin så att den räcker över sommaren!

Du kan också logga in på www.1177.se/Halland och förnya ditt recept via nätet.



Förnya ditt recept nu – slipp krångel i sommar!

När du ändå är här på besök – passa på att förnya din medicin så att den räcker över sommaren!

Du kan också logga in på www.1177.se/Halland och förnya ditt recept via nätet.