

Här kommer dina nutritionsprodukter!

Förvaring

Dina produkter behöver inte förvaras kylda. Bäst-före-datum gäller under förutsättning att varorna förvarats i en temperatur mellan 4°C och 25°C. Kortare förvaring i högre eller lägre temperatur, till exempel i samband med leverans, skadar inte produkten.

Delad leverans

Leveransen kan komma att delas upp om inte alla varor fanns på lager vid beställningstillfället.

Vi skickar dina resterade varor så snart vi kan.

Kostnad

Du betalar varuvärdet för dina nutritionsprodukter, men högst 1400:- per månad. Fakturan skickas i början av nästkommande månad.

Har du frågor kring din faktura, ring 010-455 39 70

Ny beställning

Om du har flera uttag kvar på din förskrivning kontaktar du Hjälpmedelscentrum när du behöver en ny leverans. Om du gjort alla uttag eller behöver justera din förskrivning ska du kontakta din förskrivare.



Hjälpmedelcentrum 010-476 19 30

Helgfria vardagar 08.00-12.00 och 13.00-15.30

Du kan också göra din beställning på www.1177.se
Observera att tjänsten kräver e-legitimation.

Reklamation och ångerrätt

De nutritionsprodukter du beställt är klassade som livsmedel. Därför finns ingen ångerrätt av produkterna och man kan av samma anledning inte returnera överblivna produkter. Outlösta paket levererade till utlämningsställe omfattas inte heller av ångerrätt.

Kontakta Hjälpmedelscentrum på telefon 010-476 19 30 så snart som möjligt om:

- Du fått fel produkter eller fel mängd
- Paketet har blivit stulet
- Produkterna är trasiga vid leverans