

Guide och blankett för returgods till Förrådsservice

1. Villkor för returgods

Returgods är produkter som beställaren önskar lämna tillbaka till Förrådsservice. De vanligaste orsakerna för retur är felbeställning (fel vara), överbeställning (fel antal) eller felleverans.

Retur av produkt accepteras endast om det gäller av Förrådsservices lagerhållna produkter.

Vid retur av beställd produkt ska denna blankett ifyllas och bipackas med returgodset.

Vid frågor hänvisas till Regionservice Kundtjänst. Retur är möjligt senast fem (5) arbetsdagar från leveransdag.

Eventuell kreditering sker när returgodset är kontrollerat och godkänt av Förrådsservice.

2.1 Produkt ej tillgänglig via webbutiken

Retur av produkt som handlagts av funktionen Beställningsservice accepteras inte.

2.2 Sterilvaror och kylvaror

Sterilvara accepteras normalt inte i retur. Undantag gäller för obruten transportförpackning, godkänd av Förrådsservice för returtagning.

Kylvara accepteras normalt inte i retur. Undantag från detta kan t.ex. vara vid felleverans av Förrådsservice.

Blankett för returgods till Förrådsservice

Denna blankett ska skickas ifyllt med returgodset. Blanketten är ifyllbar i skärmläge.
Returgods med bipackad blankett skickas till:

Uppgifter om avsändaren

Region Halland
Förrådsservice
Nymansgatan 14 , 302 33 Halmstad

Datum		
Sjukhus/vårdcentral/verksamhet	Avdelning/enhet	Telefon
Namn - kontaktperson	E-postadress	

Beskrivning av returgodset

Produktbeskrivning	Artikelnummer	Antal	Ordernr/följesedel
Retuorsak			
Felbeställd artikel <input type="checkbox"/>	Felbeställt antal <input type="checkbox"/>	Felleverans av Förrådsservice <input type="checkbox"/>	Annan orsak
Önskemål om åtgärd			
Kreditering av belopp <input type="checkbox"/>	Ersättningsartikel <input type="checkbox"/>	Annan önskad åtgärd	
Övrig information			