Standard villkorstexter som ni kan använda på mottagningarnas ärendetyper.

**Obs**! skriv in texten direkt i rutan för villkorstexten, **kopiera inte in texten från detta dokument.** Om du vill kopiera måste använda texten i Anteckningar så den blir helt oformaterad.

Har ni egna ärendetyper som inte finns i detta dokument kan ni använda vissa delar av texten tex:

* Du kommer att få svar inom 1 vardag via din inkorg här i 1177 Vårdguidens e-tjänster.
* Kontrollera att du fyllt i ditt mobilnummer och eller e-postadress i dina [inställningar](https://e-tjanster.1177.se/mvk/settings.xhtml), så får du en avisering när du får ett meddelande från oss.
* Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller din egen person eller som [ombud för ditt barn](https://www.1177.se/Halland/Tema/E-tjanster/Om-1177-Vardguidens-e-tjanster/Gor-ditt-barns-vardarenden-via-natet/) upp till 13 år.

**Länkar som vi använt**
Inställningar länkas till: <https://e-tjanster.1177.se/mvk/settings.xhtml>

Ombud för ditt barn länkas till: <https://www.1177.se/Halland/Tema/E-tjanster/Om-1177-Vardguidens-e-tjanster/Gor-ditt-barns-vardarenden-via-natet/>

Se patientavgifter länkas till: <https://www.1177.se/Halland/Regler-och-rattigheter/Patientavgifter-i-Halland/>
Startsida länkas till: <https://e-tjanster.1177.se/mvk/>
[1177 Vårdguiden på telefon](https://www.1177.se/Halland/Om-1177/1177-sjukvardsradgivning/) länkas till: <https://www.1177.se/Halland/Om-1177/1177-sjukvardsradgivning/>
Mina intyg länkas till: <https://minaintyg.se/web/start?ssoid=MSOL-95HFMP&hsaid=SE2321000016-857R&dynamicid=KONT-97BJ2C&facilityName=Mina+intyg#/inkorg>
Kontakta mottagningen länkas till: mottagningens kontakta mig eller kontakta oss
[www.1177.se](http://www.1177.se) läkas till: <https://www.1177.se/Halland/> alt om mottagningen har någon tema sida tex tema tänder eller psykisk hälsa <https://www.1177.se/Halland/Tema/Tander/> eller <https://www.1177.se/Halland/Tema/Psykisk-halsa/>

Reseråd och vaccinationer länkas till: <https://www.1177.se/Halland/Tema/Vaccinationer/>

 **Av/omboka tid**

* Här kan du av- eller omboka din tid på mottagningen.
* Om du inte kan komma måste du avboka eller omboka din tid, annars får du betala en avgift. Tänk på att avboka eller omboka i god tid så att någon annan kan få tiden istället.
* Du kommer att få svar inom 1 vardag via din inkorg här i 1177 Vårdguidens e-tjänster.
* Kontrollera att du fyllt i ditt mobilnummer och eller e-postadress i dina [inställningar](https://e-tjanster.1177.se/mvk/settings.xhtml), så får du en avisering när du får ett meddelande från oss.
* Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller din egen person eller som [ombud för ditt barn](https://www.1177.se/Halland/Tema/E-tjanster/Om-1177-Vardguidens-e-tjanster/Gor-ditt-barns-vardarenden-via-natet/) upp till 13 år.

**Begär intyg**

* Här kan du skicka en förfrågan om ett nytt intyg eller förnya ett som du redan har.
* Du kommer att få svar inom 1 vardag via din inkorg här i 1177 Vårdguidens e-tjänster.
* Kontrollera att du fyllt i ditt mobilnummer och eller e-postadress i dina [inställningar](https://e-tjanster.1177.se/mvk/settings.xhtml), så får du en avisering när du får ett meddelande från oss.
* Eventuell kostnad för intyget tillkommer. [Se patientavgifter](https://www.1177.se/Halland/Regler-och-rattigheter/Patientavgifter-i-Halland/)
* Du kan endast begära ett intyg per formulär.
* Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller din egen person eller som [ombud för ditt barn](https://www.1177.se/Halland/Tema/E-tjanster/Om-1177-Vardguidens-e-tjanster/Gor-ditt-barns-vardarenden-via-natet/) upp till 13 år.

**Beställ journalkopia**

* Här kan du skicka en förfrågan om journalkopior.

Du som är över 16 år kan läsa delar av din journal och skriva ut den via Journalen under Journaltjänster här på din [startsida](https://e-tjanster.1177.se/mvk/)

Hittar du inte de uppgifter du söker i journalen eller är mellan 13 och16 år kan du beställa journalkopior nedan.

Du kommer att få svar inom 1 vardag via din inkorg här i 1177 Vårdguidens e-tjänster.

Kontrollera att du fyllt i ditt mobilnummer och eller e-postadress i dina [inställningar](https://e-tjanster.1177.se/mvk/settings.xhtml), så får du en avisering när du får ett meddelande från oss.

Kopiorna kan hämtas på mottagningen eller skickas hem till dig som rekommenderat brev. Kontrollera att du angivit rätt adress i formuläret.

De nio första kopiorna är kostnadsfria. Den tionde kopian kostar 50 kr och därefter 2 kr styck. Kostnad för rekommenderat brev tillkommer alltid när journalkopior skickas.

* Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller din egen person eller som [ombud för ditt barn](https://www.1177.se/Halland/Tema/E-tjanster/Om-1177-Vardguidens-e-tjanster/Gor-ditt-barns-vardarenden-via-natet/) upp till 13 år.

**Beställ tid**

* Här kan du beställa tid för besök.
* Du kommer att få svar inom 1 vardag via din inkorg här i 1177 Vårdguidens e-tjänster, om du behöver svar direkt kontakta [1177 Vårdguiden på telefon](https://www.1177.se/Halland/Om-1177/1177-sjukvardsradgivning/)
* Kontrollera att du fyllt i ditt mobilnummer och eller e-postadress i dina [inställningar](https://e-tjanster.1177.se/mvk/settings.xhtml), så får du en avisering när du får ett meddelande från oss.
* Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller din egen person eller som [ombud för ditt barn](https://www.1177.se/Halland/Tema/E-tjanster/Om-1177-Vardguidens-e-tjanster/Gor-ditt-barns-vardarenden-via-natet/) upp till 13 år.

**Tillägg för t.ex HS**

* Om det är första gången du söker till mottagningen rekommenderar vi att du först kontaktar din vårdcentral för dina besvär. Du kan också fylla i en egenremiss till mottagningen (länka till egenremissen) här i 1177 Vårdguidens e-tjänster.

**Fråga sjuksköterska**

* Här kan du ställa frågor till en sjuksköterska
* Du kommer att få svar inom 1 vardag via din inkorg här i 1177 Vårdguidens e-tjänster, om du behöver svar direkt kontakta [1177 Vårdguiden på telefon](https://www.1177.se/Halland/Om-1177/1177-sjukvardsradgivning/)
* Kontrollera att du fyllt i ditt mobilnummer och eller e-postadress i dina [inställningar](https://e-tjanster.1177.se/mvk/settings.xhtml), så får du en avisering när du får ett meddelande från oss.
* Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller din egen person eller som [ombud för ditt barn](https://www.1177.se/Halland/Tema/E-tjanster/Om-1177-Vardguidens-e-tjanster/Gor-ditt-barns-vardarenden-via-natet/) upp till 13 år.

**Förlänga din sjukskrivning**

* Här kan du skicka en förfrågan om att förlänga din sjukskrivning.
* Du kommer att få svar inom 1 vardag via din inkorg här i 1177 Vårdguidens e-tjänster.
* Kontrollera att du fyllt i ditt mobilnummer och eller e-postadress i dina [inställningar](https://e-tjanster.1177.se/mvk/settings.xhtml), så får du en avisering när du får ett meddelande från oss.
* Om intyget förlängs hanterar du det via [Mina intyg](https://minaintyg.se/web/start?ssoid=MSOL-95HFMP&hsaid=SE2321000016-857R&dynamicid=KONT-97BJ2C&facilityName=Mina+intyg#/inkorg)
* Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller din egen person eller som [ombud för ditt barn](https://www.1177.se/Halland/Tema/E-tjanster/Om-1177-Vardguidens-e-tjanster/Gor-ditt-barns-vardarenden-via-natet/) upp till 13 år.

**Förnya hjälpmedel**

* Här kan du skicka en förfrågan om att förnya hjälpmedel som du tidigare fått på mottagningen.
* Du kommer att få svar inom 1 vardag via din inkorg här i 1177 Vårdguidens e-tjänster.
* Skicka alltid din förfrågan i god tid så undviker du att bli utan hjälpmedel.
* Kontrollera att du fyllt i ditt mobilnummer och eller e-postadress i dina [inställningar](https://e-tjanster.1177.se/mvk/settings.xhtml), så får du en avisering när du får ett meddelande från oss.
* Du kan ange högst fyra hjälpmedel per formulär.
* Om du inte är nöjd med nuvarande hjälpmedel eller har frågor om ditt hjälpmedel, kontakta mottagningen
* Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller din egen person eller som [ombud för ditt barn](https://www.1177.se/Halland/Tema/E-tjanster/Om-1177-Vardguidens-e-tjanster/Gor-ditt-barns-vardarenden-via-natet/) upp till 13 år.

**Förnya recept**

* Här kan du förnya recept på läkemedel som du fått via mottagningen.
* Du kommer att få svar inom 1 vardag via din inkorg här i 1177 Vårdguidens e-tjänster. Kontrollera att du fyllt i ditt mobilnummer och eller e-postadress i dina [inställningar](https://e-tjanster.1177.se/mvk/settings.xhtml), så får du en avisering när du får ett meddelande från oss.
* Genom att använda denna tjänst medger du att din förskrivare, vid behov, kontrollerar din läkemedelsförteckning som innehåller de recept du hämtat ut från ditt apotek.
* Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller din egen person eller som [ombud för ditt barn](https://www.1177.se/Halland/Tema/E-tjanster/Om-1177-Vardguidens-e-tjanster/Gor-ditt-barns-vardarenden-via-natet/) upp till 13 år.

 (Bocken lämna godkännande i ärendetypen ska ej var ifylld)

**Kontakta mig**

* Här kan du kontakta din vårdgivare eller be din vårdgivare kontakta dig.
* Du kommer att få svar inom 1 vardag via din inkorg här i 1177 Vårdguidens e-tjänster, om du behöver svar direkt kontakta [1177 Vårdguiden på telefon](https://www.1177.se/Halland/Om-1177/1177-sjukvardsradgivning/)
* Kontrollera att du fyllt i ditt mobilnummer och eller e-postadress i dina [inställningar](https://e-tjanster.1177.se/mvk/settings.xhtml), så får du en avisering när du får ett meddelande från oss.
* Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller din egen person eller som [ombud för ditt barn](https://www.1177.se/Halland/Tema/E-tjanster/Om-1177-Vardguidens-e-tjanster/Gor-ditt-barns-vardarenden-via-natet/) upp till 13 år.

**Rådgivning**

* Du kan hitta många svar och råd genom att läsa på [www.1177.se](https://www.1177.se/Halland/)
* Du kommer att få svar inom 1 vardag via din inkorg här i 1177 Vårdguidens e-tjänster, om du behöver svar direkt kontakta [1177 Vårdguiden på telefon](https://www.1177.se/Halland/Om-1177/1177-sjukvardsradgivning/)
* Kontrollera att du fyllt i ditt mobilnummer och eller e-postadress i dina [inställningar](https://e-tjanster.1177.se/mvk/settings.xhtml), så får du en avisering när du får ett meddelande från oss.
* Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller din egen person eller som [ombud för ditt barn](https://www.1177.se/Halland/Tema/E-tjanster/Om-1177-Vardguidens-e-tjanster/Gor-ditt-barns-vardarenden-via-natet/) upp till 13 år.

**Svar på röntgen och provtagning**

* Här kan du skicka in önskemål om att få svar på röntgenundersökningar och provtagningar.
* Du kommer att få svar inom 1 vardag via din inkorg här i 1177 Vårdguidens e-tjänster.
* Vissa provsvar kan du som är över 16 år läsa via Journalen under Journaltjänster här på din [startsida](https://e-tjanster.1177.se/mvk/). Hittar du inte dina provsvar i Journalen eller är mellan 13 och 16 år kan du beställa provsvaren nedan.
* Kontrollera att du fyllt i ditt mobilnummer och eller e-postadress i dina [inställningar](https://e-tjanster.1177.se/mvk/settings.xhtml), så får du en avisering när du får ett meddelande från oss.
* Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller din egen person eller som [ombud för ditt barn](https://www.1177.se/Halland/Tema/E-tjanster/Om-1177-Vardguidens-e-tjanster/Gor-ditt-barns-vardarenden-via-natet/) upp till 13 år.

**Beställ tid för resevaccination**

* Fyll i formuläret så noggrant som möjligt så att vi kan förbereda oss på bästa sätt inför ditt besök.
* Du kommer att få svar inom 1 vardag via din inkorg här i 1177 Vårdguidens e-tjänster.
* Kontrollera att du fyllt i ditt mobilnummer och eller e-postadress i dina [inställningar](https://e-tjanster.1177.se/mvk/settings.xhtml), så får du en avisering när du får ett meddelande från oss.
* För mer information läs på 1177 Vårdguiden om [Reseråd och vaccinationer](https://www.1177.se/Halland/Tema/Vaccinationer/)
* Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller din egen person eller som [ombud för ditt barn](https://www.1177.se/Halland/Tema/E-tjanster/Om-1177-Vardguidens-e-tjanster/Gor-ditt-barns-vardarenden-via-natet/) upp till 13 år.

**Hjälp oss att bli bättre (ska ev ändras)**

* Här kan du skicka in förbättringsförslag för vår mottagning.
* Du kommer att få svar inom 1 vardag via din inkorg här i 1177 Vårdguidens e-tjänster.
* Kontrollera att du fyllt i ditt mobilnummer och eller e-postadress i dina [inställningar](https://e-tjanster.1177.se/mvk/settings.xhtml), så får du en avisering när du får ett meddelande från oss.
* Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller din egen person eller som [ombud för ditt barn](https://www.1177.se/Halland/Tema/E-tjanster/Om-1177-Vardguidens-e-tjanster/Gor-ditt-barns-vardarenden-via-natet/) upp till 13 år.

**Vill du ha stöd att ändra dina levnadsvanor**

* Här kan du skicka in önskemål för att få stöd i att förbättra dina levnadsvanor.
* Du kommer att få svar inom 1 vardag via din inkorg här i 1177 Vårdguidens e-tjänster.
* Kontrollera att du fyllt i ditt mobilnummer och eller e-postadress i dina [inställningar](https://e-tjanster.1177.se/mvk/settings.xhtml), så får du en avisering när du får ett meddelande från oss.
* Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller din egen person eller som [ombud för ditt barn](https://www.1177.se/Halland/Tema/E-tjanster/Om-1177-Vardguidens-e-tjanster/Gor-ditt-barns-vardarenden-via-natet/) upp till 13 år.